



Αθήνα, 16/10/2007

**Θέμα : Εγκατάσταση συστήματος Ηλεκτρονικού Πρωτοκόλλου στον Ειδικό  
Λογαριασμό Κονδυλίων Έρευνας του ΕΜΠ**

Από τις 26/9/2007 εγκαταστάθηκε και λειτουργεί στη Γραμματεία του ΕΛΚΕ σύστημα Ηλεκτρονικού Πρωτοκόλλου. Το σύστημα αυτό επιτρέπει την πλήρη διαχείριση και παρακολούθηση των διακινούμενων εγγράφων, καθώς και των επαγόμενων σχετικών ενεργειών της υπηρεσίας, από το στάδιο της παραλαβής και ανάθεσης στον αρμόδιο υπάλληλο μέχρι τη διεκπεραίωση του θέματος και την εξυπηρέτηση των ενδιαφερομένων.

Από την εφαρμογή του συστήματος αυτού αναμένονται σημαντικά οφέλη για όλα τα μέλη της Πολυτεχνειακής Κοινότητας και ειδικότερα για όσους συναλλάσσονται με τον ΕΛΚΕ, όπως :

- Η παρεχόμενη δυνατότητα ταχείας αναζήτησης εγγράφων, κάτι που μέχρι τώρα γινόταν χειρονακτικά, θα μειώσει σημαντικά το χρόνο εξυπηρέτησης.
- Καταχώρηση σχετικών συμπληρωματικών στοιχείων για κάθε έγγραφο, σε οποιαδήποτε φάση της πορείας του, θα συμβάλλει ουσιαστικά στην καλύτερη οργάνωση και χρήση της πληροφορίας, βελτιώνοντας έτσι σημαντικά την ποιότητα εξυπηρέτησης.
- Τέλος, θα υπάρξει έτσι η δυνατότητα ταχύτερης και πληρέστερης πληροφόρησης όλων των συναλλασσόμενων σχετικά με τις ολοκληρωμένες ή εκκρεμείς συναλλαγές τους με τον ΕΛΚΕ.

Το προσωπικό της Γραμματείας του Ειδικού Λογαριασμού καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια για την ομαλή μετάπτωση στο νέο σύστημα και την απρόσκοπτη λειτουργία του, ώστε να είναι άμεσα ορατή η αναβάθμιση των παρεχόμενων υπηρεσιών από το αρχικό κίόλας στάδιο.

Ο ΑΝΤΙΠΡΥΤΑΝΗΣ

Ι. Πολύζος

Καθηγητής ΕΜΠ