



ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΝΩΣΗ
ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΤΑΜΕΙΟ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ (Ε.Τ.Π.Α.)



ψηφιακή βιβλιοθήκη
Όλα είναι δυνατό
Επιστημονικό Πρόγραμμα
"Ψηφιακή Συλλογή"

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο

**Δημιουργία Κεντρικής Υποδομής για την παροχή
Ολοκληρωμένου Περιβάλλοντος Βιβλιοθήκης ως Υπηρεσίας –
(ILSaS - Integrated Library System as Service)**

No 35/2011

**Αναθέτουσα Αρχή: ΕΙΔΙΚΟΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΣ ΚΟΝΔΥΛΙΩΝ ΕΡΕΥΝΑΣ ΕΘΝΙΚΟΥ
ΜΕΤΣΟΒΙΟΥ ΠΟΛΥΤΕΧΝΕΙΟΥ**

Προϋπολογισμός:	1.113.821,14 €	(χωρίς ΦΠΑ)
Προϋπολογισμός:	1.370.000,00 €	(με ΦΠΑ 23%)
Πλέον Δικαιώματα Προαίρεσης:	556.910,57 €	(χωρίς ΦΠΑ)
Πλέον Δικαιώματα Προαίρεσης:	685.000,00 €	(με ΦΠΑ 23%)

Διάρκεια: 20 μήνες

Διαδικασία Ανάθεσης: Ανοικτός Διεθνής με κριτήριο την οικονομικά συμφερότερη προσφορά

Ημερομηνία διενέργειας διαγωνισμού: 13/7/2012

Κωδικός ΟΠΣ: 304202



Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης

Πίνακας Περιεχομένων

Πίνακας Περιεχομένων	2
ΜΕΡΟΣ C: ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ	4
C1. Υποδείγματα Εγγυητικών Επιστολών	4
C1.1 Εγγυητική Επιστολή Συμμετοχής	4
C1.2 Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης Σύμβασης	6
C1.3 Εγγυητική Επιστολή Προκαταβολής	8
C1.4 Εγγυητική Επιστολή Καλής Λειτουργίας	10
C1.5 Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης Συντήρησης	12
C2. Υπόδειγμα Βιογραφικού Σημειώματος	14
C3. Πίνακες Συμμόρφωσης Γενικών αρχών Συστήματος ILSaS	16
C3.1 Συνοπτική περιγραφή του αντικειμένου του ILSaS	16
C3.2 Απαιτήσεις Αρχιτεκτονικής Συστήματος ILSaS	16
C3.3 Διαλειτουργικότητα	17
C3.4 Πολυκαναλική προσέγγιση	18
C3.5 Ανοιχτά δεδομένα	18
C3.6 Απαιτήσεις Ασφάλειας	18
C3.7 Απαιτήσεις Ευχρηστίας Συστήματος	19
C3.8 Απαιτήσεις Προσβασιμότητας	19
C4. Πίνακες Συμμόρφωσης για Λειτουργικές και Τεχνικές προδιαγραφές Έργου	19
C4.1 Τεχνικές απαιτήσεις του ILSaS	19
C4.2 Προδιαγραφές Λειτουργικών Ενοτήτων - Υποσυστημάτων ILSaS	22
C4.2.1 Απαιτήσεις βιβλιογραφικού ελέγχου (καταλογογράφηση, αντίτυπα κ.λπ.)	23
C4.2.2 Απαιτήσεις στα καθιερωμένα αρχεία	30
C4.2.3 Απαιτήσεις κυκλοφορίας Υλικού	34
C4.2.4 Απαιτήσεις Πρόσκτησης Υλικού	46
C4.2.5 Απαιτήσεις ελέγχου Περιοδικών Εκδόσεων	52
C4.2.6 Απαιτήσεις στο Δημόσιο Κατάλογο (OPAC)	58
C4.2.7 Απαιτήσεις σε σχέση με συστήματα απογραφής υλικού	72
C4.2.8 Απαιτήσεις σε σχέση με συστήματα αυτόματου δανεισμού και επιστροφών	73
C4.2.9 Απαιτήσεις σε σχέση με εκτυπώσεις βιβλιοθηκών (ταξ. Επισημάτων, barcodes κλπ.)	73
C4.2.10 Απαιτήσεις σε σχέση με στατιστικά στοιχεία χρήσης βιβλιοθηκών	75
C4.2.11 Απαιτήσεις διαχείρισης ψηφιακών τεκμηρίων και βάσεων	76
C4.2.12 Απαιτήσεις διαχείρισης Κλειστών Συλλογών	76

C4.2.13 Απαιτήσεις Διαδανεισμού	80
C4.2.14 Απαιτήσεις αναφορικά με το περιβάλλον διεπαφής (Interface) προσωπικού και χρηστών	85
C4.3 Γενικές απαιτήσεις μεταφοράς δεδομένων	87
C5. Πίνακες συμμόρφωσης για ελάχιστες προδιαγραφές Υπηρεσιών	91
C5.1 Υπηρεσίες Εκπαίδευσης	91
C5.2 Υπηρεσίες Περιόδου Εγγύησης και Συντήρησης (ΠΕΣ) και Επέκτασης του Συστήματος	93
C5.3 Τήρηση προδιαγραφών ποιότητας υπηρεσιών	97
C5.4 Απαιτήσεις του backup	97
C6. Πίνακες Συμμόρφωσης για μεθοδολογία Διοίκησης και Υλοποίησης Έργου	98
C6.1 Απαιτήσεις υποστήριξης εγκατάστασης ILSaS	98
C6.2 Περιγραφή απαιτήσεων παραμετροποίησης ILSaS	98
C6.3 Ομάδα Έργου / Σχήμα Διοίκησης Αναδόχου	99
C6.4 Μεθοδολογία Διοίκησης ILSaS από Ανάδοχο	100
C6.5 Χρονοδιάγραμμα και Φάσεις Έργου	100
C6.6 Πίνακας Παραδοτέων	100
C6.7 Σημαντικά Ορόσημα υλοποίησης Έργου	100
C7. Ποιοτικά χαρακτηριστικά συστήματος	101
C7.1 Ποιοτικά χαρακτηριστικά αντίστοιχων εγκαταστάσεων και απαιτήσεις επίδειξης	101
C8. Πίνακες Οικονομικής Προσφοράς	102
C8.1 Πληροφοριακό Σύστημα	103
C8.1.1 Εξοπλισμός	103
C8.1.2 Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα Βιβλιοθήκης (Ο.Π.Σ.Β.)	103
C8.1.3 Πρόσθετες Εφαρμογές για ILSaS	104
C8.1.4 Προσφερόμενες υπηρεσίες (μεταφορά εγγραφών κ.ά.)	104
C8.1.5 Άλλες δαπάνες	104
C8.1.6 Εγγύηση Καλής Λειτουργίας	105
C8.2 Εκπαίδευση χρηστών	105
C8.3 Συγκεντρωτικός Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς Έργου	106
C8.4 Συγκεντρωτικός Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς Συντήρησης	106
C8.5 Πίνακες Οικονομικής Προσφοράς Υπηρεσιών Υποστήριξης Παραγωγικής Λειτουργίας (μετά την Οριστική Παραλαβή Έργου)	107
C8.5.1 Υπηρεσίες Υποστήριξης Παραγωγικής Λειτουργίας για το 1 ^ο έτος	107
C8.5.2 Υπηρεσίες Υποστήριξης Παραγωγικής Λειτουργίας για το 2 ^ο έτος	107
C8.5.3 Υπηρεσίες Υποστήριξης Παραγωγικής Λειτουργίας για το 3 ^ο έτος	107
C8.5.4 Συγκεντρωτικός Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς Υπηρεσιών Υποστήριξης Παραγωγικής Λειτουργίας	108

ΜΕΡΟΣ C: ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

C1. Υποδείγματα Εγγυητικών Επιστολών

ΟΔΗΓΙΑ I: Οι εγγυητικές επιστολές μπορούν να έχουν ορισμένη διάρκεια που καθορίζεται κατά περίπτωση από την Αναθέτουσα Αρχή με πρόβλεψη ανανέωσης όταν αυτό απαιτείται.

ΟΔΗΓΙΑ II: Παρατηρήστε ότι:

- Η εγγύηση προκαταβολής δεν απαιτεί ΦΠΑ.
- Η εγγύηση συμμετοχής περιλαμβάνει ΦΠΑ.
- Σύμφωνα με το ΠΔ 118/07 η Αναθέτουσα Αρχή μπορεί να κρίνει την αξία της εγγύησης καλής λειτουργίας (αρ. 25 παρ. 12).

C1.1 Εγγυητική Επιστολή Συμμετοχής

ΕΚΔΟΤΗΣ.....

Ημερομηνία έκδοσης.....

Προς: Την Αναθέτουσα Αρχή

Πλήρης Διεύθυνση

Εγγυητική επιστολή μας υπ' αριθμ..... για ευρώ.....

Με την παρούσα εγγυόμαστε, ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαірέσεως και διζήσεως, υπέρ

{Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας: της Εταιρίας οδός αριθμός ... ΤΚ},

{ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας: των Εταιριών

α)..... οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....

β)..... οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....

γ)..... οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....

μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, ατομικά για κάθε μια από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας,}

και μέχρι του ποσού των ευρώ....., για τη συμμετοχή στο διενεργούμενο διαγωνισμό της (συμπληρώνετε την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού)..... με αντικείμενο (συμπληρώνετε τον τίτλο του έργου) συνολικής αξίας (συμπληρώνετε τον προϋπολογισμό με διευκρίνιση εάν περιλαμβάνει ή όχι τον ΦΠΑ), σύμφωνα με τη με αριθμό..... Διακήρυξή σας.

Η παρούσα εγγύηση καλύπτει καθ' όλο το χρόνο ισχύος της μόνο τις από τη συμμετοχή στον ανωτέρω διαγωνισμό απορρέουσες υποχρεώσεις

{Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας: της εν λόγω Εταιρίας.}

{ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας: των Εταιριών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας ατομικά για κάθε μια από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας.}

Το ανωτέρω ποσό της εγγύησης τηρείται στη διάθεσή σας, το οποίο και υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας, μέσα σε τρεις (3) ημέρες από την έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρι και την(Σημείωση προς την Τράπεζα : ο χρόνος ισχύος πρέπει να είναι μεγαλύτερος τουλάχιστον κατά ένα (1) μήνα του χρόνου ισχύος της Προσφοράς).

Αποδεχόμαστε να παρατείνουμε την ισχύ της εγγύησης, ύστερα από έγγραφη δήλωσή σας, με την προϋπόθεση ότι το σχετικό αίτημα σας θα μας υποβληθεί πριν από την ημερομηνία λήξης της.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

Βεβαιούμε ότι όλες οι ισχύουσες Εγγυητικές Επιστολές της Τράπεζάς μας, οι οποίες έχουν χορηγηθεί στο Δημόσιο, στα Ν.Π.Δ.Δ. και στα Ν.Π.Ι.Δ., συμπεριλαμβανομένης και της παρούσης, δεν ξεπερνάνε το όριο το οποίο έχει καθοριστεί βάσει νόμου για την Τράπεζά μας.

(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)

C1.2 Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης Σύμβασης

ΕΚΔΟΤΗΣ.....

Ημερομηνία έκδοσης.....

Προς: Την Αναθέτουσα Αρχή

Πλήρης Διεύθυνση

Εγγυητική επιστολή μας υπ' αριθμ..... για ευρώ.....

Με την παρούσα εγγυόμαστε, ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαϊώματός της διαιρέσεως και διζήσεως, υπέρ

{Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας : της Εταιρίας Οδός Αριθμός Τ.Κ.}

{ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας : των Εταιριών

α) οδός αριθμός Τ.Κ.

β) οδός αριθμός Τ.Κ.

γ) οδός αριθμός Τ.Κ.

.....

μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, ατομικά για κάθε μία από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας},

και μέχρι του ποσού των ευρώ....., για την καλή εκτέλεση της σύμβασης με αριθμό..... που αφορά στο διαγωνισμό της (συμπληρώνετε την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού) με αντικείμενο (συμπληρώνετε τον τίτλο του έργου) συνολικής αξίας (συμπληρώνετε το συνολικό συμβατικό τίμημα με διευκρίνιση εάν περιλαμβάνει ή όχι τον ΦΠΑ), σύμφωνα με τη με αριθμό..... Διακήρυξή σας.

Το ανωτέρω ποσό της εγγύησης τηρείται στη διάθεσή σας, το οποίο και υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας

αντίρρηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας, μέσα σε τρεις (3) ημέρες από την έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρις ότου αυτή μας επιστραφεί ή μέχρις ότου λάβουμε έγγραφη δήλωσή σας ότι μπορούμε να θεωρήσουμε την Τράπεζά μας απαλλαγμένη από κάθε σχετική υποχρέωση.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

Βεβαιούμε ότι όλες οι ισχύουσες Εγγυητικές Επιστολές της Τράπεζάς μας, οι οποίες έχουν χορηγηθεί στο Δημόσιο, στα Ν.Π.Δ.Δ. και στα Ν.Π.Ι.Δ., συμπεριλαμβανομένης και της παρούσης, δεν ξεπερνάνε το όριο το οποίο έχει καθοριστεί βάσει νόμου για την Τράπεζά μας. *(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)*

C1.3 Εγγυητική Επιστολή Προκαταβολής

ΕΚΔΟΤΗΣ.....

Ημερομηνία έκδοσης.....

Προς: Την Αναθέτουσα Αρχή

Πλήρης Διεύθυνση

Εγγυητική επιστολή μας υπ' αριθμ..... για ευρώ.....

Με την παρούσα εγγυόμαστε ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως υπέρ

{Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας : της Εταιρίας Οδός
Αριθμός Τ.Κ.}

{ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας : των Εταιριών

α) οδός αριθμός Τ.Κ.

β) οδός αριθμός Τ.Κ.

γ) οδός αριθμός Τ.Κ.

.....

μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, ατομικά για κάθε μια από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας.}

για την λήψη προκαταβολής για τη χορήγηση του ...% της συμβατικής αξίας μη συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ, ευρώ σύμφωνα με τη σύμβαση με αριθμό.....και τη Διακήρυξή σας με αριθμό....., στο πλαίσιο του διαγωνισμού της (συμπληρώνετε την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού) για εκτέλεση του έργου (συμπληρώνετε τον τίτλο του έργου) συνολικής αξίας (συμπληρώνετε το συνολικό συμβατικό τίμημα με διευκρίνιση εάν

περιλαμβάνει ή όχι τον ΦΠΑ), και μέχρι του ποσού των ευρώ (συμπληρώνετε το ποσό το οποίο καλύπτει η συγκεκριμένη εγγυητική επιστολή) πλέον τόκων επί της προκαταβολής αυτής που θα καταλογισθούν σε βάρος της Εταιρίας ή, σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας, υπέρ των Εταιριών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, υπέρ της οποίας εγγυόμαστε σε εφαρμογή των σχετικών άρθρων του Κανονισμού Προμηθειών της Αναθέτουσα Αρχή, στο οποίο και μόνο περιορίζεται η εγγύησή μας.

Το ανωτέρω ποσό της εγγύησης τηρείται στη διάθεσή σας, το οποίο και υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας, μέσα σε τρεις (3) ημέρες από την έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρις ότου αυτή μας επιστραφεί ή μέχρις ότου λάβουμε έγγραφη δήλωσή σας ότι μπορούμε να θεωρήσουμε την Τράπεζά μας απαλλαγμένη από κάθε σχετική υποχρέωση.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)

C1.4 Εγγυητική Επιστολή Καλής Λειτουργίας

ΕΚΔΟΤΗΣ.....

Ημερομηνία έκδοσης.....

Προς: Αναθέτουσα Αρχή

Εγγυητική επιστολή μας υπ' αρ. για ευρώ.....

Με την παρούσα εγγυόμαστε, ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαϊώματός της διαιρέσεως και διζήσεως, υπέρ

{Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας : της Εταιρίας Οδός
Αριθμός Τ.Κ.}

{ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας : των Εταιριών

α) οδός αριθμός Τ.Κ.

β) οδός αριθμός Τ.Κ.

γ) οδός αριθμός Τ.Κ.

.....

μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, ατομικά για κάθε μία από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας},

και μέχρι του ποσού των ευρώ..... (συμπληρώνετε το συνολικό συμβατικό τίμημα με διευκρίνιση εάν περιλαμβάνει ή όχι τον ΦΠΑ), για την καλή λειτουργία του αντικειμένου της σύμβασης με αριθμό που αφορά συνολικής αξίας σύμφωνα με τη με αριθμό Διακήρυξη της Αναθέτουσα Αρχή

Το ανωτέρω ποσό της εγγύησης τηρείται στη διάθεσή σας, το οποίο και υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας

αντίρρηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας, μέσα σε τρεις (3) ημέρες από την έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρις ότου αυτή μας επιστραφεί ή μέχρις ότου λάβουμε έγγραφη δήλωσή σας ότι μπορούμε να θεωρήσουμε την Τράπεζά μας απαλλαγμένη από κάθε σχετική υποχρέωση.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

Βεβαιούμε ότι όλες οι ισχύουσες Εγγυητικές Επιστολές της Τράπεζάς μας, οι οποίες έχουν χορηγηθεί στο Δημόσιο, στα Ν.Π.Δ.Δ. και στα Ν.Π.Ι.Δ., συμπεριλαμβανομένης και της παρούσης, δεν ξεπερνάνε το όριο το οποίο έχει καθοριστεί βάσει νόμου για την Τράπεζά μας.

(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)

C1.5 Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης Συντήρησης

ΕΚΔΟΤΗΣ.....

Ημερομηνία έκδοσης.....

Προς: Αναθέτουσα Αρχή

Εγγυητική επιστολή μας υπ' αρ. για ευρώ.....

Με την παρούσα εγγυόμαστε ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως υπέρ

{Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας} : της Εταιρίας Οδός Αριθμός Τ.Κ.}

{ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας} : των Εταιριών

α) οδός αριθμός Τ.Κ.

β) οδός αριθμός Τ.Κ.

γ) οδός αριθμός Τ.Κ.

.....

μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, ατομικά για κάθε μία από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας},

και μέχρι του ποσού των ευρώ.....(συμπληρώνετε το συνολικό συμβατικό τίμημα με διευκρίνιση εάν περιλαμβάνει ή όχι τον ΦΠΑ), για την καλή εκτέλεση των υπηρεσιών συντήρησης του αντικειμένου της σύμβασης με αριθμό..... που αφορά συνολικής αξίας, σύμφωνα με τη με αριθμό Διακήρυξη της Αναθέτουσας Αρχής. Το ανωτέρω ποσό της εγγύησης τηρείται στη διάθεσή σας, το οποίο και υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας, μέσα σε τρεις (3) ημέρες από την έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρις ότου αυτή μας επιστραφεί ή μέχρις ότου λάβουμε έγγραφη δήλωσή σας ότι μπορούμε να θεωρήσουμε την Τράπεζά μας απαλλαγμένη από κάθε σχετική υποχρέωση.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

Βεβαιούμε ότι όλες οι ισχύουσες Εγγυητικές Επιστολές της Τράπεζάς μας, οι οποίες έχουν χορηγηθεί στο Δημόσιο, στα Ν.Π.Δ.Δ. και στα Ν.Π.Ι.Δ., συμπεριλαμβανομένης και της παρούσης, δεν ξεπερνάνε το όριο το οποίο έχει καθοριστεί βάσει νόμου για την Τράπεζά μας.

(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)

C2. Υπόδειγμα Βιογραφικού Σημειώματος

ΒΙΟΓΡΑΦΙΚΟ ΣΗΜΕΙΩΜΑ

ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

Επώνυμο:	_____	Όνομα:	_____
Πατρώνυμο:	_____	Μητρώνυμο:	_____
Ημερομηνία Γέννησης:	__/__/____	Τόπος Γέννησης:	_____
Τηλέφωνο:	_____	E-mail:	_____
Fax:	_____		
Διεύθυνση Κατοικίας:	_____		

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ

Όνομα Ιδρύματος	Τίτλος Πτυχίου	Ειδικότητα	Ημερομηνία Απόκτησης Πτυχίου

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΣΤΕΛΕΧΟΥΣ

(στο προτεινόμενο, από τον υποψήφιο Ανάδοχο, σχήμα διοίκησης Έργου)

ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΕΜΠΕΙΡΙΑ

Έργο (ή Θέση)	Εργοδότης	Ρόλος ¹ και Καθήκοντα στο Έργο (ή Θέση)	Απασχόληση στο Έργο	
			Περίοδος (από – έως)	ΑΜ ²
			__/__/____	

¹ Ως Ρόλος ενδεικτικά αναφέρονται: Υπεύθυνος έργου, Αναπληρωτής υπεύθυνος έργου, Τεχνικός Υποστήριξης, System Librarian, Librarian κλπ.

² Αφορά τους πραγματικούς ανθρωπομήνες απασχόλησης στο έργο υπολογιζόμενοι σε ισοδύναμα ανθρωποετών, – Δεν ταυτίζεται με τη συνολική χρονική διάρκεια της χρονικής περιόδου απασχόλησης στο έργο.

			- __/__/__	
			__/__/__ - __/__/__	
			__/__/__ - __/__/__	

C3. Πίνακες Συμμόρφωσης Γενικών αρχών Συστήματος ILSaS

C3.1 Συνοπτική περιγραφή του αντικειμένου του ILSaS

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
I. ΒΑΣΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΠΡΟΣΦΕΡΟΜΕΝΟΥ Ο.Π.Σ.Β.				
C3.1.1	Παρουσίαση άλλων προγραμμάτων που ο υποψήφιος προσφέρει συμπληρωματικά στο ILS για να υποστηρίξει το Ο.Π.Σ.Β.	ΝΑΙ		
C3.1.2	Το προσφερόμενο Ο.Π.Σ.Β. πρέπει να είναι η τελευταία (πιο πρόσφατη) έκδοση που υποστηρίζει η μητρική εταιρεία σε περιβάλλον παραγωγής. Να αναφερθεί ο κωδικός της προσφερόμενης έκδοσης.	ΝΑΙ		
C3.1.3	Το προσφερόμενο Ο.Π.Σ.Β. πρέπει να διαθέτει τουλάχιστον δύο (2) αντίστοιχες κοινοπρακτικές εγκαταστάσεις σε ακαδημαϊκές βιβλιοθήκες του εξωτερικού που διατηρούν συνεργατικά μοντέλα λειτουργίας.	ΝΑΙ		
C3.1.4	Το προσφερόμενο Ο.Π.Σ.Β. πρέπει να παρέχει τη δυνατότητα παραμετρικής χρήσης όψεων (views). Έτσι, για παράδειγμα, μια βιβλιοθήκη θα έχει τη δυνατότητα χρήσης της δικής της εικόνας μόνο ή, εναλλακτικά, ολόκληρης της κοινοπραξίας.	ΝΑΙ		

C3.2 Απαιτήσεις Αρχιτεκτονικής Συστήματος ILSaS

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
C3.2.1	Το σύστημα πρέπει να ακολουθεί αρχιτεκτονική τριών επιπέδων τουλάχιστον (3-tier).	ΝΑΙ		
C3.2.2	Το σύστημα πρέπει να είναι συμβατό με τις υποδομές που παρέχονται από την Ε.Δ.Ε.Τ. Α.Ε.	ΝΑΙ		
C3.2.3	Σχέδιο προτεινόμενης Αρχιτεκτονικής από τον Ανάδοχο.			
C3.2.3.1	Ο Ανάδοχος επιθυμητό είναι να παρουσιάσει πώς η συγκεκριμένη αρχιτεκτονική προσαρμόζεται στις υποδομές της Ε.Δ.Ε.Τ. Α.Ε.	Επιθυμητή		
C3.2.3.2	Ο Ανάδοχος πρέπει να προσδιορίσει τον τρόπο με τον οποίο η προτεινόμενη αρχιτεκτονική θα ικανοποιήσει τις απαιτήσεις για scalability, load balancing, high availability, security, metering και interoperability.	ΝΑΙ		
C3.2.3.3	Ο Ανάδοχος πρέπει να παρουσιάσει πώς επηρεάζονται τα επί μέρους συστατικά του (servers, βάσεις δεδομένων κ.λπ.) στην περίπτωση ενσωμάτωσης βιβλιοθηκών πλέον των αρχικών.	ΝΑΙ		
C3.2.3.4	Ο Ανάδοχος πρέπει να παρουσιάσει πώς το σύστημα θα συνεργάζεται με βιβλιοθήκες που δεν ανήκουν στο ILSaS.	ΝΑΙ		
C3.2.3.5	Ο Ανάδοχος πρέπει να παρουσιάσει πώς το σύστημα θα αντιμετωπίσει περιπτώσεις δικτυακής αποτυχίας μεταξύ βιβλιοθήκης-μέλους και κεντρικού συστήματος.	ΝΑΙ		
C3.2.3.6	Ο Ανάδοχος πρέπει να παρουσιάσει τον τρόπο και τη μεθοδολογία με τα οποία η αρχιτεκτονική και το σύστημα που προτείνεται διασφαλίζει την ανεξάρτητη λειτουργία της κάθε βιβλιοθήκης-μέλους.	ΝΑΙ		
C3.2.3.7	Ο Ανάδοχος πρέπει να αναφέρει αναλυτικά τις	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	τεχνολογίες και τα επιμέρους λογισμικά που προτείνει μέσα από την προσφορά του για την υλοποίηση των επιπέδων αρχιτεκτονικής, καθώς και τις εναλλακτικές δυνατότητες που υπάρχουν.			
C3.2.3.8	Επιθυμητό είναι η προτεινόμενη αρχιτεκτονική να οδηγεί σε λύσεις υλοποίησης στα επιμέρους επίπεδα αρχιτεκτονικής (βάσεις δεδομένων, εξυπηρετητές εφαρμογών κ.λπ.) που είναι ευρέως διαδεδομένες και δεν υποκρύπτουν δέσμευση με συγκεκριμένο κατασκευαστή.	Επιθυμητή		

C3.3 Διαλειτουργικότητα

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
C3.3.1	Δυνατότητες Διαλειτουργικότητας.			
C3.3.1.1	Ο Ανάδοχος πρέπει να παρουσιάσει αναλυτικά τα υποστηριζόμενα πρότυπα για την αποθήκευση των δεδομένων εφαρμογής.	ΝΑΙ		
C3.3.1.2	Ο Ανάδοχος πρέπει να παρουσιάσει αναλυτικά τα υποστηριζόμενα πρωτόκολλα για την επικοινωνία με εξωτερικά συστήματα.	ΝΑΙ		
C3.3.1.3	Ο Ανάδοχος πρέπει να παρουσιάσει αναλυτικά τα υποστηριζόμενα πρωτόκολλα για την επικοινωνία με εσωτερικά συστήματα και υποδομές.	ΝΑΙ		
C3.3.1.4	Ο Ανάδοχος πρέπει να παρουσιάσει τις δυνατότητες, τον τρόπο και την προτεινόμενη μεθοδολογία για την πιστοποίηση χρηστών.	ΝΑΙ		
C3.3.1.5	Ο Ανάδοχος πρέπει να προσφέρει (σε ηλεκτρονική μορφή) τα κατάλληλα εργαλεία για την τεκμηρίωση του υποστηριζόμενου σχήματος βάσης δεδομένων.	ΝΑΙ		
C3.3.2	Ο Ανάδοχος πρέπει να αναφέρει δυνατότητες διασύνδεσης με συγκεκριμένα πληροφοριακά συστήματα υποδομών, όπως αυτά των Γραμματειών, των Οικονομικών Υπηρεσιών και των Συστημάτων Διαχείρισης Προσωπικού. Ενδεικτικά αναφέρονται οι λειτουργίες που πρέπει να προσφέρονται: Α. Ανταλλαγή δεδομένων μελών της ακαδημαϊκής κοινότητας (εγγραφή μελών και έλεγχος εγκυρότητας μέλους, έκδοση βεβαιώσεων μη ύπαρξης εκκρεμοτήτων προς τη βιβλιοθήκη κ.λπ.). Β. Ανταλλαγή λοιπών δεδομένων (οικονομικά δεδομένα κλπ).	ΝΑΙ		
C3.3.3	Ο Ανάδοχος πρέπει να αναφέρει άλλες δυνατότητες διασύνδεσης στο προσφερόμενο σύστημα.	ΝΑΙ		
C3.3.4	Ο Ανάδοχος πρέπει να παρέχει API's τα οποία υλοποιεί με βάση τις συστάσεις της ομάδας DLF ILS-DI, σε σχέση με τις λειτουργίες του Ο.Π.Σ.Β. που απαιτούνται για υλοποίηση εξωτερικών εργαλείων (π.χ. εντοπισμού - discovery tools). Επιπλέον θα πρέπει να παρουσιάσει λίστα με τα API's αυτά μαζί με τις συστάσεις και τα πρωτόκολλα με τα οποία συμμορφώνονται.	ΝΑΙ		
C3.3.5	Το προτεινόμενο σύστημα θα πρέπει να παρέχει πρόσβαση μέσω των προαναφερθέντων API's και της προδιαγραφής C3.1.6 για δυνατότητα παραμετρικής χρήσης όψεων, τόσο σε επίπεδο κοινοπραξίας όσο και σε επίπεδο βιβλιοθήκης ιδρύματος με διαφανή τρόπο (π.χ. χωρίς επιπλέον προσδιορισμό σε πεδία αναζήτησης).	ΝΑΙ		

C3.4 Πολυκαναλική προσέγγιση

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
C3.4.1	Υποστήριξη πρόσβασης από τελικό χρήστη.			
C3.4.1.1	Διαδικτυακή πρόσβαση (web access) από υπολογιστή-ταμπλέτα και κινητό τηλέφωνο μέσω ειδικής πύλης (mobile portal).	NAI		
C3.4.1.2	Αναφορά ύπαρξης ειδικής εφαρμογής για πρόσβαση από κινητό τηλέφωνο ή υπολογιστή-ταμπλέτα.	Επιθυμητό		
C3.4.2	Ειδοποίηση / διάδραση με χρήστες.			
C3.4.2.1	Ο Ανάδοχος πρέπει να αναφέρει τις περιπτώσεις και την τεχνολογία υλοποίησης επικοινωνίας και διάδρασης με τους χρήστες του συστήματος.	Επιθυμητό		
C3.4.2.2	Ο Ανάδοχος πρέπει να αναφέρει τη δυνατότητα υποστήριξης ή όχι αποστολής μηνυμάτων γραπτού κειμένου (sms).	NAI		

C3.5 Ανοιχτά δεδομένα

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
C3.5.1	Επίπεδα πρόσβασης.			
C3.5.1.1	Ο Ανάδοχος πρέπει να περιγράψει τις δυνατότητες που παρέχει το σύστημα για την υποστήριξη διαφορετικών πολιτικών πρόσβασης.	NAI		
C3.5.1.2	Το σύστημα πρέπει να προσφέρει μηχανισμούς για τον ορισμό διαφορετικών πολιτικών πρόσβασης και αδειών χρήσης στα δεδομένα.	NAI		
C3.5.1.3	Το σύστημα πρέπει να παρέχει τη δυνατότητα ελεύθερης πρόσβασης στα ψηφιακά δεδομένα κάτω από συγκεκριμένες άδειες χρήσης.	NAI		
C3.5.1.4	Το σύστημα πρέπει να προσφέρει τη δυνατότητα διαφορετικών επιπέδων πρόσβασης ανάλογα με το είδος του χρήστη, τη βιβλιοθήκη στην οποία είναι μέλος και την πολιτική πρόσβασης που ισχύει για τα δεδομένα.	NAI		

C3.6 Απαιτήσεις Ασφάλειας

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
C3.6.1	Προδιαγραφές ασφαλείας.			
C3.6.1.1	Ο Ανάδοχος πρέπει να παρουσιάσει και να υλοποιήσει όλες τις απαραίτητες προσαρμογές που απαιτούνται σε επίπεδο υλικού και δικτύου σε θέματα ασφαλείας.	NAI		
C3.6.1.2	Ο Ανάδοχος πρέπει να παρουσιάσει, να προσφέρει και να παραμετροποιήσει δωρεάν όλα τα λογισμικά υποδομής, συμπεριλαμβανομένων και των λογισμικών ασφαλείας (antivirus κ.λπ.), καθώς και να προβεί στις απαραίτητες αναβαθμίσεις/διορθώσεις.	NAI		
C3.6.1.3	Ο Ανάδοχος πρέπει να παρουσιάσει και να παραμετροποιήσει στο προσφερόμενο Ο.Π.Σ.Β. όλες τις απαραίτητες προσαρμογές σε σχέση με την ασφάλεια του συστήματος.	NAI		
C3.6.1.4	Το σύστημα πρέπει να προσφέρει ολοκληρωμένο μηχανισμό για τον εντοπισμό λαθών και καταγραφής υποπτων ή μη εξουσιοδοτημένων προσβάσεων σε αυτό.	NAI		
C3.6.1.5	Το σύστημα πρέπει να προσφέρει υποδομές για τη συνεργασία με μηχανισμούς single point sign in.	NAI		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
C3.6.1.6	Το σύστημα πρέπει να προσφέρει ασφαλή επικοινωνία μεταξύ των εφαρμογών πελάτη (web client ή standalone client) και του κεντρικού συστήματος.	ΝΑΙ		
C3.6.1.7	Το σύστημα πρέπει να προσφέρει διαβαθμισμένη πρόσβαση εσωτερικών χρηστών με δικαιώματα ανάλογα με τη βιβλιοθήκη και το ρόλο τους.	ΝΑΙ		

C3.7 Απαιτήσεις Ευχρηστίας Συστήματος

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
C3.7.1	Ο Ανάδοχος πρέπει να παρουσιάσει αναλυτική μελέτη σχετικά με την απόκριση (response) του συστήματος σε σχέση με τη λειτουργία των διαφόρων υποσυστημάτων (αναζήτηση, καταλογογράφηση, δανεισμός, βάση δεδομένων κ.λπ.) με βάση την προτεινόμενη αρχιτεκτονική και διάφορα σενάρια χρήσης (utilization). Ως απόκριση ορίζεται ο χρόνος π.χ. απάντησης σε μια αναζήτηση, σε μια ενέργεια του βιβλιοθηκονόμου (απλή ή σύνθετη), στον αριθμό συναλλαγών στη βάση δεδομένων (transactions) ανά δευτερόλεπτο κ.λπ. Ο Ανάδοχος πρέπει να απαντήσει με βάση τη διαστασιολόγηση που προκύπτει από τον παρόντα αριθμό βιβλιοθηκών και χρηστών αλλά και το μέγιστο δυνατό φόρτο που η προτεινόμενη λύση μπορεί να υποστηρίξει χωρίς αλλαγές, καθώς και τις δυνατότητες επέκτασής του.	ΝΑΙ		
C3.7.2	Ο Ανάδοχος επιθυμητό είναι να παρουσιάσει τις δυνατότητες του συστήματος σε σχέση με εργαλεία ή υποδομές κοινωνικής δικτύωσης (WEB 2.0).	Επιθυμητή		

C3.8 Απαιτήσεις Προσβασιμότητας

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
C3.8.1	Πρόσβαση από άτομα με ειδικές ανάγκες (ΑμΕΑ).	ΝΑΙ		
C3.8.2	Το σύστημα είναι συμβατό με τα διεθνή πρότυπα προσβασιμότητας (http://www.w3.org/WAI/) και μάλιστα σε επίπεδο AA ή ανώτερο.	ΝΑΙ		

C4. Πίνακες Συμμόρφωσης για Λειτουργικές και Τεχνικές προδιαγραφές Έργου

C4.1 Τεχνικές απαιτήσεις του ILSaS

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
Τεχνικές απαιτήσεις ILSaS				
C4.1.1	Το σύστημα πρέπει να ενσωματώνει σύγχρονες και ώριμες τεχνολογίες ανάπτυξης λογισμικού (software) πληροφοριακών συστημάτων οι οποίες έχουν δοκιμαστεί σε παραγωγική λειτουργία σε ανάλογες εφαρμογές, έτσι ώστε η προσφορά υπηρεσιών της	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	βιβλιοθήκης στο ευρύ κοινό αφενός να μην είναι αβέβαιη και αφετέρου να ανθίσταται στην απαξίωση.			
C4.1.2	Το σύστημα πρέπει να χρησιμοποιεί τεχνολογίες που υπακούουν είτε σε επίσημα πιστοποιημένα είτε σε de facto ευρείας αποδοχής τεχνολογικά standards, τα οποία δε θα προκαθορίζουν δεσμευτικά την επιλογή κατασκευαστών και προμηθευτών.	NAI		
C4.1.3	Το σύστημα πρέπει να δομείται σε διακριτά επίπεδα Υλικού, Λογισμικού Συστήματος και Λογισμικού Εφαρμογών, με υψηλό δείκτη συμβατότητας μεταξύ τους.	NAI		
C4.1.4	Το σύστημα πρέπει να έχει τη δυνατότητα να συνεργάζεται με διαφορετικούς web clients, δηλαδή να λειτουργεί σε διαφορετικά περιβάλλοντα φυλλομετρητών (browsers) (π.χ. με υποστήριξη για διάφορες εκδόσεις του Internet Explorer, Netscape, Mozilla κ.λπ.), για τα τμήματα και τα υποσυστήματά του που είναι βασισμένα σε web based τεχνολογίες.	NAI		
C4.1.5	Το σύστημα πρέπει να λειτουργεί σε διαφορετικά hardware platforms (π.χ., PC, laptop, tablet PC κ.λπ.) που χρησιμοποιούν διαφορετικά λειτουργικά συστήματα και εκδόσεις (Windows, Mac, Linux, κ.λπ.) στο επίπεδο τελικών χρηστών και στο επίπεδο των system librarians της βιβλιοθήκης.	NAI		
C4.1.6	Οι εφαρμογές που θα αποτελούν ή θα βασίζονται σε βάσεις δεδομένων πρέπει να κάνουν χρήση ενός «γενικού σκοπού» Συστήματος Διαχείρισης Βάσης Δεδομένων (Σ.Δ.Β.Δ./DBMS), το οποίο θα χρησιμοποιείται για τη διαχείριση όλων των δεδομένων των εφαρμογών με ενιαίο τρόπο.	NAI		
C4.1.7	Το σύστημα πρέπει να υποστηρίζει το σύνολο χαρακτήρων UNICODE στη φυσική του κωδικοποίηση ή σε κωδικοποίηση UTF-8, τόσο εσωτερικά όσο και στο περιβάλλον αλληλεπίδρασης με το χρήστη.	NAI		
C4.1.8	Υποστήριξη προτύπου UNICODE στο σύστημα της σχεσιακής βάσης (Σ.Δ.Β.Δ./DBMS).	NAI		
C4.1.9	Είναι επιθυμητή η υποστήριξη ελληνικών πολυτονικών.	Επιθυμητή		
C4.1.10	Το σύστημα πρέπει να είναι μία εφαρμογή διακριτών επιπέδων έτσι ώστε να διασφαλίζεται η ορθή και ομαλή λειτουργία καθ' όλη τη διάρκεια λειτουργίας της βιβλιοθήκης.	NAI		
C4.1.11	Το σύστημα πρέπει να διαθέτει σε επίπεδο εφαρμογής τουλάχιστον υψηλού επιπέδου ασφάλεια από μη εξουσιοδοτημένους χρήστες και από κακόβουλες ενέργειες.	NAI		
C4.1.12	Το σύστημα πρέπει να επιτρέπει τη δημιουργία πολλαπλών επιπέδων χρηστών και να ορίζονται τα δικαιώματα πρόσβασης για τον καθένα από αυτούς.	NAI		
C4.1.13	Η σχεσιακή βάση δεδομένων (Σ.Δ.Β.Δ./DBMS) του συστήματος πρέπει να είναι αξιόπιστη στη λειτουργία της και να εξασφαλίζει την ακεραιότητα των δεδομένων ακόμα και σε περιπτώσεις φυσικής καταστροφής.	NAI		
C4.1.14	Η σχεσιακή βάση δεδομένων (Σ.Δ.Β.Δ./DBMS) του συστήματος πρέπει να υποστηρίζει τις σύγχρονες τεχνικές Σχεσιακών Βάσεων Δεδομένων (RDBMS) όπως αυτές περιγράφονται στη διεθνή βιβλιογραφία.	NAI		
C4.1.15	Να αναφερθεί το μοντέλο πρόσβασης των τελικών χρηστών στο σύστημα, μέσω του δημόσιου καταλόγου - OPAC. Προτιμάται η ελεύθερη πρόσβαση των τελικών χρηστών χωρίς περιορισμούς. Αν απαιτείται η αγορά αδειών χρήσης να αναφερθεί ο προτεινόμενος αριθμός σε σχέση με την παρούσα διαστασιολόγηση του έργου αλλά και να δοθεί ο επιπλέον αριθμός που θα απαιτούνται ανά συγκεκριμένο αριθμό νέων τελικών χρηστών	NAI		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
C4.1.16	Να αναφερθεί το μοντέλο πρόσβασης των βιβλιοθηκονόμων στο σύστημα, μέσω διαδικτύου ή ειδικής εφαρμογής πελάτη. Προτιμάται η ελεύθερη πρόσβαση των βιβλιοθηκονόμων χωρίς περιορισμούς. Αν απαιτείται η αγορά αδειών χρήσης να αναφερθεί ο προτεινόμενος αριθμός σε σχέση με την παρούσα διαστασιολόγηση του έργου αλλά και να δοθεί ο επιπλέον αριθμός που θα απαιτούνται ανά συγκεκριμένο αριθμό νέων βιβλιοθηκονόμων.	NAI		
C4.1.17	Το σύστημα πρέπει να είναι διαθέσιμο κατά 100% στους τελικούς χρήστες χωρίς περιορισμούς που απορρέουν από τις άδειες χρήσης πρόσβασης στον web opac κατά το ελάχιστο στο δίκτυο της βιβλιοθήκης.	NAI		
C4.1.18	Το σύστημα πρέπει να χαρακτηρίζεται από επεκτασιμότητα που θα επιτρέπει την αναβάθμιση σε λογισμικό και την κλιμάκωσή του σε υλικό, με τρόπο που επιπλέον θα εξασφαλίζει την ομαλή προσαρμογή του σε περίπτωση που θα απαιτηθούν επεκτάσεις/τροποποιήσεις στις αρχικές προδιαγραφές, προστατεύοντας έτσι κατά το δυνατό την αρχική επένδυση.	NAI		
C4.1.19	Η δομή του συστήματος πρέπει να επιτρέπει τη χρήση διαφορετικών μεθόδων πιστοποίησης των χρηστών και να αναγνωρίζει διαφορετικούς ρόλους και κατηγορίες χρηστών (π.χ., IP address συνδεδεμένη με εξωτερικό σύστημα αναγνώρισης, URLs, κωδικούς εισόδου, LDAP κ.λπ.).	NAI		
C4.1.20	Το σύστημα πρέπει να παρέχει διαλειτουργικότητα βασισμένη στα ανοιχτά πρότυπα και τα apis τα οποία θα προσφέρονται για τη σύνδεση της Βάσης Δεδομένων με τρίτα συστήματα, καθώς και εφαρμογές που πρέπει να έχουν αναπτυχθεί με χρήση δόκιμων τεχνολογιών π.χ. SOAP, RestFul Webservice, WSDL .	NAI		
C4.1.21	Το σύστημα μαζί με τα υποσυστήματά του πρέπει να χαρακτηρίζεται από λειτουργική αποδοτικότητα (functional efficiency) [για παράδειγμα μια ολοκληρωμένη απόκριση του συστήματος σε τυπική λειτουργία κυκλοφορίας υλικού δε θα πρέπει να απαιτεί χρόνο μεγαλύτερο των δύο (2) sec] και υψηλές επιδόσεις σε όλα τα επίπεδα. Τα βασικά συστήματα εξυπηρετητών (application servers, web servers) πρέπει να είναι τέτοιων δυνατοτήτων, ώστε η μέση απασχόλησή τους (average utilization) με βάση όλα τα στοιχεία που δίνονται στην περιγραφή αρχιτεκτονικής του συστήματος, να μην υπερβαίνει το 60%.	NAI		
C4.1.22	Δυνατότητα καταγραφής και ελέγχου κάθε ενέργειας πιστοποίησης και πρόσβασης (auditing) σε εσωτερική πληροφορία των συστημάτων.	NAI		
C4.1.23	Το σύστημα πρέπει να βασίζεται σε ανοιχτές αρχιτεκτονικές. Για το επίπεδο λογισμικού εφαρμογών, η ανοιχτή αρχιτεκτονική είναι ο αρθρωτός (modular) σχεδιασμός σε επίπεδο λογισμικού εφαρμογών, ώστε να είναι εύκολα επεκτάσιμο (expandable) με την έννοια της εύκολης ενσωμάτωσης επιπλέον λειτουργιών/υπηρεσιών.	NAI		
C4.1.24	Το σύστημα είναι επιθυμητό να διαθέτει εργαλείο profiling για τον εντοπισμό των προβλημάτων απόδοσης (performance bottleneck) των εφαρμογών.	Επιθυμητή		
C4.1.25	Το σύστημα πρέπει να ακολουθεί αρχιτεκτονική τριών επιπέδων τουλάχιστον (3-tier).	NAI		
C4.1.26	Το σύστημα πρέπει να επιτρέπει τη λειτουργία πολλαπλών παραρτημάτων (branches) με ιδιότητες λειτουργίας είτε ως αυτόνομων παραρτημάτων είτε ως παραρτημάτων μιας ενιαίας οντότητας στο ίδιο υπολογιστικό σύστημα.	NAI		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
C4.1.27	Το σύστημα πρέπει να υποστηρίζει την Ελληνική γλώσσα σε όλα τα υποσυστήματα.	ΝΑΙ		
C4.1.28	Αν ο Ανάδοχος δεν είναι σε θέση να προμηθεύσει άμεσα την Ελληνική έκδοση όλων των υποσυστημάτων πρέπει να ορίσει ένα χρονοδιάγραμμα μέσα στο οποίο δεσμεύεται να παραδώσει κάθε υποσύστημα εντός προκαθορισμένων ημερομηνιών και χωρίς επιπλέον κόστος. Σε κάθε περίπτωση η παράδοση δεν πρέπει να ξεπερνά το έτος 2012.	ΝΑΙ		
C4.1.29	Το σύστημα πρέπει να προσφέρει τη δυνατότητα κρυπτογράφησης βασισμένης στην τεχνολογία SSL.	ΝΑΙ		

C4.2 Προδιαγραφές Λειτουργικών Ενοτήτων - Υποσυστημάτων ILSaS

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
C4.2.1	Το σύστημα πρέπει να υποστηρίζει πλήρως τις λειτουργίες του βιβλιογραφικού ελέγχου (καταλογογράφηση, αντίτυπα κ.λπ.) μέσω αντίστοιχου υποσυστήματος.	ΝΑΙ		
C4.2.2	Το σύστημα πρέπει να υποστηρίζει πλήρως τις λειτουργίες της διαχείρισης των καθιερωμένων αρχείων μέσω αντίστοιχου υποσυστήματος.	ΝΑΙ		
C4.2.3	Το σύστημα πρέπει να υποστηρίζει πλήρως τις λειτουργίες της κυκλοφορίας του υλικού των βιβλιοθηκών ILSaS μέσω αντίστοιχου υποσυστήματος.	ΝΑΙ		
C4.2.4	Το σύστημα πρέπει να υποστηρίζει πλήρως τις λειτουργίες της πρόσκτησης υλικού των βιβλιοθηκών ILSaS μέσω αντίστοιχου υποσυστήματος.	ΝΑΙ		
C4.2.5	Το σύστημα πρέπει να υποστηρίζει πλήρως τις λειτουργίες ελέγχου της κυκλοφορίας των περιοδικών εκδόσεων των βιβλιοθηκών ILSaS μέσω αντίστοιχου υποσυστήματος.	ΝΑΙ		
C4.2.6	Το σύστημα πρέπει να υποστηρίζει πλήρως τις λειτουργίες αναζήτησης των χρηστών στο δημόσιο κατάλογο των βιβλιοθηκών ILSaS μέσω αντίστοιχου υποσυστήματος και μέσω WebOpac εφαρμογής πρόσβασης σε αυτόν.	ΝΑΙ		
C4.2.7	Το σύστημα πρέπει να υποστηρίζει πλήρως τις λειτουργίες της απογραφής υλικού των βιβλιοθηκών ILSaS.	ΝΑΙ		
C4.2.8	Το σύστημα πρέπει να υποστηρίζει πλήρως τη διαλειτουργικότητα με συστήματα αυτόματου δανεισμού και επιστροφής υλικού των βιβλιοθηκών του ILSaS (αναφορικά με ευρέως διαδεδομένα πρωτόκολλα όπως RFID, SIP2, NCIP)	ΝΑΙ		
C4.2.9	Το σύστημα επιθυμητό είναι να υποστηρίζει πλήρως τις εκτυπώσεις που χρειάζονται οι βιβλιοθήκες ILSaS (ταξ. Επιστημάτων, barcodes κ.λπ.).	Επιθυμητή		
C4.2.10	Το σύστημα πρέπει να υποστηρίζει πλήρως τη δημιουργία στατιστικών στοιχείων χρήσης των βιβλιοθηκών ILSaS.	ΝΑΙ		
C4.2.11	Το σύστημα πρέπει να υποστηρίζει πλήρως τη διαχείριση κλειστών συλλογών μέσω αντίστοιχου υποσυστήματος.	ΝΑΙ		
C4.2.12	Το σύστημα πρέπει να υποστηρίζει πλήρως τη λειτουργία του διαδανεισμού μεταξύ βιβλιοθηκών μέσω αντίστοιχου υποσυστήματος ή μέσω άλλης προσφερόμενης εφαρμογής.	ΝΑΙ		
C4.2.13	Το σύστημα επιθυμητό είναι να υποστηρίζει πλήρως τις απαιτήσεις αναφορικά με το περιβάλλον διεπαφής (interface) προσωπικού και χρηστών του ILSaS.	Επιθυμητή		

C4.2.1 Απαιτήσεις βιβλιογραφικού ελέγχου (καταλογογράφηση, αντίτυπα κ.λπ.)

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
I. ΚΑΤΑΛΟΓΟΓΡΑΦΗΣΗ				
C4.2.1.1	Το υποσύστημα υποστηρίζει πλήρως το μορφότυπο MARC21 για βιβλιογραφικά δεδομένα.	NAI		
C4.2.1.2	Το υποσύστημα υποστηρίζει τις ενημερώσεις του μορφότυπου MARC21 για βιβλιογραφικά δεδομένα.	NAI		
C4.2.1.3	Το υποσύστημα δεν έχει άλλο όριο παρά ό,τι προσδιορίζεται από το πρότυπο MARC21 σε ό,τι αφορά στο μήκος της εγγραφής (record length). Αν το όριο είναι κατώτερο αναφέρετε όριο.	Επιθυμητή		
C4.2.1.4	Το υποσύστημα δεν έχει άλλο όριο παρά ό,τι προσδιορίζεται από το πρότυπο MARC21 σε ό,τι αφορά στο μέγεθος των πεδίων (field size). Αν το όριο είναι κατώτερο αναφέρετε όριο.	Επιθυμητή		
C4.2.1.5	Το υποσύστημα υποστηρίζει τη δυνατότητα προσδιορισμού τοπικών πεδίων 9XX και X9X (το 490 εξαιρείται).	NAI		
C4.2.1.6	Το υποσύστημα μπορεί να αποθηκεύσει εγγραφές MARC21 που βασίζονται στο πρότυπο RDA.	NAI		
C4.2.1.7	Το υποσύστημα παρέχει εύκολο και φιλικό τρόπο πρωτότυπης καταλογογράφησης με τη χρήση προσχεδιασμένων, παραμετρικά οριζόμενων φορμών.	NAI		
C4.2.1.8	Το υποσύστημα επιτρέπει στο βιβλιοθηκονόμο συστημάτων (systems librarian) να σχεδιάζει τις φόρμες εργασίας.	NAI		
C4.2.1.9	Το υποσύστημα επιτρέπει την ύπαρξη απεριόριστου αριθμού φορμών εργασίας.	Επιθυμητή		
C4.2.1.10	Το υποσύστημα υποστηρίζει τον ορισμό προκαθορισμένων τιμών (default values) για οποιοδήποτε πεδίο μιας βιβλιογραφικής εγγραφής.	NAI		
C4.2.1.11	Προκαθορισμένα δεδομένα πεδίων και σταθερών τιμών μπορεί να οριστούν :			
C4.2.1.11.1	ανά Βιβλιοθήκη,	NAI		
C4.2.1.11.2	ανά χρήστη.	Επιθυμητή		
C4.2.1.12	Κατά τη δημιουργία των εγγραφών παρέχονται αναλυτικές οδηγίες για όλα τα πεδία του MARC21, τη χρήση και τις ιδιότητες αυτών.	NAI		
C4.2.1.13	Το παραπάνω είναι προσαρμόσιμο ανά Βιβλιοθήκη.	Επιθυμητή		
C4.2.1.14	Το υποσύστημα επιτρέπει την ανάκτηση και επεξεργασία όλων των εγγραφών MARC της βάσης.	NAI		
C4.2.1.15	Η ανάκτηση των εγγραφών στο υποσύστημα της καταλογογράφησης πρέπει να γίνεται με αναζήτηση σε όλα τα ορισμένα ευρετήρια της βάσης.	NAI		
C4.2.1.16	Το υποσύστημα επιτρέπει επεξεργασία MARC εγγραφών σε πλήρη οθόνη.	NAI		
C4.2.1.17	Το υποσύστημα επιτρέπει την επεξεργασία όλων των πεδίων της MARC εγγραφής.	NAI		
C4.2.1.18	Το υποσύστημα επιτρέπει πλήρη πρόσβαση στο Leader (000) της εγγραφής (εκτός των θέσεων αυτόματων τιμών).	NAI		
C4.2.1.19	Το υποσύστημα υποστηρίζει την ύπαρξη της κύριας (master) βιβλιογραφικής εγγραφής η οποία θα περιλαμβάνει, μεταξύ άλλων, όλους τους ταξιθετικούς, ταξινομικούς αριθμούς, τις σημειώσεις, τις θεματικές επικεφαλίδες, τα τοπικά πεδία κ.λπ.	NAI		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	άλλων βιβλιοθηκών που χρησιμοποιούν τη master εγγραφή. Τα δεδομένα αυτά μπορεί να χρησιμοποιούνται από όλες τις βιβλιοθήκες.			
C4.2.1.20	Το υποσύστημα υποστηρίζει την ανάκτηση και τροποποίηση των βιβλιογραφικών εγγραφών από τη στιγμή που αυτές έχουν εισαχθεί στη βιβλιογραφική βάση δεδομένων.	NAI		
C4.2.1.21	Το υποσύστημα παρέχει δυνατότητα δυναμικής προσθαφάιρεσης πεδίων και υποπεδίων κατά τη δημιουργία μιας εγγραφής.	NAI		
C4.2.1.22	Το υποσύστημα υποστηρίζει δυνατότητες επεξεργασίας κειμένου κατά τη διαδικασία καταλογογράφησης μιας εγγραφής.	Επιθυμητή		
C4.2.1.23	Κατά τη δημιουργία ή την τροποποίηση εγγραφών, η εισαγωγή διακριτικών (diacritics) και ειδικών χαρακτήρων (special characters) γίνεται με ένα εύκολο μέσο (π.χ. με επιλογή από pop up οθόνη).	NAI		
C4.2.1.24	Το υποσύστημα υποστηρίζει δυνατότητα ταυτόχρονης επεξεργασίας περισσότερων από μία βιβλιογραφικών εγγραφών.	NAI		
C4.2.1.25	Το υποσύστημα υποστηρίζει δυνατότητα αντιγραφής πεδίων και υποπεδίων και των δεδομένων μεταξύ διαφορετικών εγγραφών.	NAI		
C4.2.1.26	Το υποσύστημα υποστηρίζει δυνατότητα κλωνοποίησης εγγραφής (αντιγραφή ολόκληρης της βιβλιογραφικής εγγραφής).	NAI		
C4.2.1.27	Το υποσύστημα υποστηρίζει δυνατότητα συγχώνευσης εγγραφών.	Επιθυμητή		
C4.2.1.28	Το υποσύστημα υποστηρίζει ορθογραφικό έλεγχο κατά την καταχώριση των βιβλιογραφικών δεδομένων.	Επιθυμητή		
C4.2.1.29	Το υποσύστημα δίνει σε κάθε εγγραφή μοναδικό αριθμό εισαγωγής.	NAI		
C4.2.1.30	Το υποσύστημα παρέχει τη δυνατότητα ενημερώσεων των εγγραφών άμεσα και σε πραγματικό χρόνο. Οι χρήστες θα μπορούν να αναζητούν και να εμφανίζουν άμεσα την εγγραφή στον κατάλογο.	NAI		
C4.2.1.31	Το υποσύστημα προσφέρει τη δυνατότητα εφαρμογής κανόνων ελέγχου και επικύρωσης των εγγραφών στο σύνολό τους. Π.χ. το υποσύστημα δεν πρέπει να επιτρέπει τη δημιουργία MARC21 εγγραφών των οποίων υποχρεωτικά πεδία δεν έχουν συμπληρωθεί. Επίσης, δεν πρέπει να επιτρέπεται η επανάληψη μη επαναλαμβανόμενων πεδίων και υποπεδίων στα πλαίσια μιας εγγραφής (Συντακτικός έλεγχος MARC21).	NAI		
C4.2.1.32	Το υποσύστημα δίνει τη δυνατότητα ενημέρωσης των πινάκων των κανόνων ελέγχου και επικύρωσης για κάθε ενημέρωση του μορφότυπου.	NAI		
C4.2.1.33	Το υποσύστημα δίνει τη δυνατότητα εφαρμογής κανόνων ελέγχου και επικύρωσης των εγγραφών για τοπικά πεδία.	NAI		
C4.2.1.34	Το υποσύστημα υποστηρίζει την ημιτελή εισαγωγή μιας βιβλιογραφικής εγγραφής εφόσον η πλήρης εγγραφή δεν είναι προς το παρόν διαθέσιμη (εξαιρούνται τα υποχρεωτικά πεδία βάσει μορφότυπου).	NAI		
C4.2.1.35	Το υποσύστημα δεν επιτρέπει τη διαγραφή μιας βιβλιογραφικής εγγραφής εφόσον υπάρχουν εγγραφές holdings ή τεκμηρίων που συνδέονται με αυτή.	NAI		
C4.2.1.36	Το υποσύστημα υποστηρίζει τη χρήση εργαλείου σφαιρικής ανίχνευσης και αντικατάστασης δεδομένων που αφορούν σε όλα τα πεδία, υποπεδία, δείκτες και δεδομένα των βιβλιογραφικών εγγραφών, των	NAI		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	holdings και των αντιτύπων, με χρήση κριτηρίων επιλογής.			
C4.2.1.37	Το υποσύστημα δίνει τη δυνατότητα σύνδεσης μίας βιβλιογραφικής εγγραφής με αρχεία που έχουν δημιουργηθεί με τη χρήση εξωτερικών εφαρμογών (αρχεία word, αρχεία εικόνων, αρχεία pdf κ.λπ.) .	NAI		
C4.2.1.38	Το υποσύστημα δίνει τη δυνατότητα σύνδεσης μιας βιβλιογραφικής εγγραφής με ιστοσελίδες του διαδικτύου από το υποσύστημα της καταλογογράφησης.	NAI		
C4.2.1.39	Το υποσύστημα δίνει τη δυνατότητα αυτόματου ελέγχου και ενημέρωσης των URL του πεδίου 856.	Επιθυμητή		
C4.2.1.40	Το υποσύστημα δίνει τη δυνατότητα πλήρους εφαρμογής και λειτουργικότητας των πεδίων διασυνδέσεων (76X-78X: Linking Entry Fields).	NAI		
C4.2.1.41	Το υποσύστημα δίνει τη δυνατότητα αυτόματης εισαγωγής των πεδίων διασυνδέσεων (76X-78X: Linking Entry Fields) μεταξύ των εγγραφών.	NAI		
C4.2.1.42	Το υποσύστημα, πρέπει να παρέχει είτε ενσωματωμένο πρόγραμμα μετατροπής εγγραφών στο υποσύστημα είτε τρίτη εφαρμογή μετατροπής εγγραφών, το οποίο θα μετατρέπει τις εγγραφές από:			
C4.2.1.42.1	UNIMARC σε MARC21,	NAI		
C4.2.1.42.2	MARC21 σε UNIMARC,	NAI		
C4.2.1.42.3	Dublin Core σε MARC21,	NAI		
C4.2.1.42.4	MARC21 σε Dublin Core.	NAI		
C4.2.1.43	Το υποσύστημα επιτρέπει την εμφάνιση εγγραφής που είναι σε επεξεργασία από άλλο χρήστη.	NAI		
C4.2.1.44	Το υποσύστημα εμφανίζει μήνυμα προειδοποίησης (π.χ. «Εγγραφή σε χρήση/υπό επεξεργασία»), όταν ο χρήστης προσπαθεί να επεξεργαστεί εγγραφή που είναι σε χρήση από άλλο χειριστή ή ανοιχτή σε άλλο υποσύστημα.	Επιθυμητή		
C4.2.1.45	Κατά τη διάρκεια εμφάνισης των παραπάνω προειδοποιητικών μηνυμάτων οι υπόλοιπες διεργασίες παραμένουν σε λειτουργία.	Επιθυμητή		
C4.2.1.46	Το υποσύστημα μπορεί επιλεκτικά να αποκρύψει ή να εμφανίσει εγγραφές και αντίτυπα στον κατάλογο των χρηστών, με βάση τιμές που εντοπίζονται στη MARC εγγραφή, σε holdings και/ή στα αντίτυπα.	NAI		
C4.2.1.47	Το υποσύστημα υποστηρίζει το κλείδωμα βιβλιογραφικών εγγραφών και εγγραφών καθιερωμένων όρων σε επίπεδο χειριστών του συστήματος για:			
C4.2.1.47.1	το σύνολο της επεξεργασίας της εγγραφής,	NAI		
C4.2.1.47.2	την εισαγωγή πεδίων,	NAI		
C4.2.1.47.3	την εισαγωγή υποπεδίων,	NAI		
C4.2.1.47.4	την εισαγωγή και επεξεργασία δεδομένων,	NAI		
C4.2.1.47.5	τη διαγραφή πεδίων,	NAI		
C4.2.1.47.6	τη διαγραφή υποπεδίων,	NAI		
C4.2.1.47.7	τη διαγραφή δεδομένων,	NAI		
C4.2.1.47.8	την εμφάνιση της εγγραφής σε άλλα υποσυστήματα εκτός καταλογογράφησης (μορφή εμφάνισης).	NAI		
C4.2.1.48	Το υποσύστημα υποστηρίζει το κλείδωμα βιβλιογραφικών εγγραφών και εγγραφών καθιερωμένων όρων σε επίπεδο βιβλιοθηκών (ιδιοκτησίας εγγραφής).	NAI		
C4.2.1.49	Το υποσύστημα υποστηρίζει αυτόματη επικύρωση δεδομένων σε σχέση με τα ευρετήρια σάρωσης (αλφαβητικά ευρετήρια–browse indexes) για τα παρακάτω δεδομένα πεδίων:			
C4.2.1.49.1	ταξινομικό / ταξιθετικό αριθμό,	Επιθυμητή		
C4.2.1.49.2	LCCN,	Επιθυμητή		
C4.2.1.49.3	ISBN/ISSN,	Επιθυμητή		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
C4.2.1.49.4	αριθμό ελέγχου συστήματος (MARC 035).	Επιθυμητή		
C4.2.1.50	Το υποσύστημα παρέχει τη δυνατότητα αυτόματης αντιστοίχισης των πεδίων των βιβλιογραφικών εγγραφών που έχουν προσδιοριστεί ότι υπόκεινται σε έλεγχο ως προς το αρχείο καθιερωμένων όρων.	NAI		
C4.2.1.51	Η προαναφερόμενη λειτουργία μπορεί να ενεργοποιηθεί και να απενεργοποιηθεί από τη βιβλιοθήκη.	NAI		
C4.2.1.52	Ενημέρωση των καταλογογράφων κατά την εισαγωγή δεδομένων σε πεδία που υπόκεινται σε έλεγχο για την ύπαρξη καθιερωμένου τύπου και αυτόματη μεταφορά στοιχείων από το αντίστοιχο αρχείο καθιερωμένων όρων στα αντίστοιχα πεδία/υποπεδία της εγγραφής που καταλογογραφείται.	Επιθυμητή		
II. MARC εγγραφές για holdings				
C4.2.1.53	Το υποσύστημα υποστηρίζει το μορφότυπο MARC21 για holdings .	NAI		
C4.2.1.54	Το υποσύστημα υποστηρίζει τις ενημερώσεις του μορφότυπου MARC21 για holdings.	NAI		
C4.2.1.55	Το υποσύστημα επιθυμητό είναι να υποστηρίζει τη χρήση των MARC21 holdings εγγραφών σε περιληπτικό (summary level) και αναλυτικό επίπεδο (detailed level) ως χωριστές φυσικές οντότητες ή/και ως ενσωματωμένα πεδία μέσα σε μια βιβλιογραφική ή άλλη εγγραφή.	Επιθυμητή		
C4.2.1.56	Το υποσύστημα προβάλλει στο προσωπικό την πλήρη εγγραφή του MARC21 για holdings.	NAI		
C4.2.1.57	Το υποσύστημα επιτρέπει σε έναν εξουσιοδοτημένο χειριστή να επεξεργαστεί όλα τα δεδομένα που περιέχονται σε μια εγγραφή MARC21 για holdings.	NAI		
C4.2.1.58	Το υποσύστημα παρέχει τη δυνατότητα επεξεργασίας της MARC21 για holdings εγγραφής σε επίπεδο πλήρους οθόνης (full screen mode), συμπεριλαμβανομένων και των σταθερών πεδίων.	NAI		
C4.2.1.59	Το υποσύστημα επιτρέπει σε έναν εξουσιοδοτημένο χειριστή την προσθήκη επιπλέον πεδίων σε μία εγγραφή.	NAI		
C4.2.1.60	Το υποσύστημα επιτρέπει σε έναν εξουσιοδοτημένο χειριστή να διαγράψει πεδία σε μία εγγραφή.	NAI		
C4.2.1.61	Το υποσύστημα παρέχει φόρμες δημιουργίας και επεξεργασίας MARC21 εγγραφών holdings.	NAI		
C4.2.1.62	Το υποσύστημα επιτρέπει το συσχετισμό μιας MARC21 εγγραφής για holdings με αντίστοιχη βιβλιογραφική εγγραφή η οποία υπάρχει αποθηκευμένη στο σύστημα.	NAI		
C4.2.1.63	Το υποσύστημα επιτρέπει το συσχετισμό πολλαπλών MARC21 holdings εγγραφών και τη σύνδεσή τους με μία βιβλιογραφική εγγραφή.	NAI		
C4.2.1.64	Το υποσύστημα προσφέρει τη δυνατότητα ώστε διαφορετικές βιβλιοθήκες με αντίστοιχες MARC21 holdings εγγραφές να μπορούν να τις συσχετίσουν με μια MARC βιβλιογραφική εγγραφή.	NAI		
C4.2.1.65	Το υποσύστημα επιθυμητό είναι να προσφέρει το συσχετισμό μιας εγγραφής holdings με περισσότερες από μία βιβλιογραφικές εγγραφές (π.χ. χρήση σε «Δεμένο με»).	Επιθυμητή		
C4.2.1.66	Το υποσύστημα προσφέρει τη δυνατότητα ώστε όταν πολλαπλές εγγραφές holdings μοιράζονται την ίδια βιβλιογραφική εγγραφή να μπορούν να χρησιμοποιηθούν πολλαπλά ταξιθετικά σχήματα.	NAI		
C4.2.1.67	Το υποσύστημα επιτρέπει οι αναζητήσεις στο δημόσιο κατάλογο να περιορίζονται στα holdings μιας βιβλιοθήκης ιδρύματος και/ή ενός παραρτήματος ή στα holdings μιας ομάδας βιβλιοθηκών ή/και παραρτημάτων.	NAI		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
C4.2.1.68	Το υποσύστημα είναι σε θέση να εξαγει MARC21 εγγραφές για holdings από τη βάση δεδομένων σε πλήρη μορφή MARC21 τυποποίησης.	Επιθυμητή		
C4.2.1.69	Το υποσύστημα επιτρέπει την προβολή των τρεχόντων τευχών σε φθίνουσα ή αύξουσα ταξινομική σειρά.	ΝΑΙ		
C4.2.1.70	Το υποσύστημα έχει τη δυνατότητα προβολής των holdings στον κατάλογο χρηστών σύμφωνα με το πρότυπο ANSI/NISO Z39.71 «Holdings Statements for Bibliographic Items».	ΝΑΙ		
C4.2.1.71	Προκειμένου για MARC21 εγγραφές για holdings οι οποίες σχετίζονται με περιοδικές εκδόσεις το πρόγραμμα διαχείρισης του check in αυτόματα παράγει αντίστοιχες MARC21 εγγραφές για τα holdings.	ΝΑΙ		
C4.2.1.72	Επιλεγμένες εγγραφές holdings μπορούν να αποκρύπτονται από τον κατάλογο χρηστών.	ΝΑΙ		
C4.2.1.73	Οι επιλεγμένες εγγραφές holdings που αποκρύπτονται από τον κατάλογο χρηστών είναι ορατές στον κατάλογο προσωπικού.	ΝΑΙ		
III. Τεκμήρια - Απαιτήσεις για τη διαχείριση τεκμηρίων				
C4.2.1.74	Το υποσύστημα επιτρέπει τη διαχείριση τεκμηρίων για όλους του τύπους υλικού.	ΝΑΙ		
C4.2.1.75	Το υποσύστημα επιτρέπει τη σύνδεση κάθε βιβλιογραφικής εγγραφής με μία ή περισσότερες εγγραφές τεκμηρίων, οι οποίες μπορούν να περιγραφούν και να διαχειριστούν ανεξάρτητα δίχως επανάληψη των δεδομένων της βιβλιογραφικής εγγραφής.	ΝΑΙ		
C4.2.1.76	Η διαχείριση των τεκμηρίων περιλαμβάνει τα παρακάτω πεδία:			
C4.2.1.76.1	γραμμωτός κώδικας (barcode),	ΝΑΙ		
C4.2.1.76.2	αριθμός τεκμηρίου,	ΝΑΙ		
C4.2.1.76.3	ταξιδετικός αριθμός,	ΝΑΙ		
C4.2.1.76.4	βιβλιοθήκη,	ΝΑΙ		
C4.2.1.76.5	παράρτημα βιβλιοθήκης,	ΝΑΙ		
C4.2.1.76.6	συλλογή,	ΝΑΙ		
C4.2.1.76.7	τοποθεσία,	ΝΑΙ		
C4.2.1.76.8	τρέχουσα κατάσταση,	ΝΑΙ		
C4.2.1.76.9	ημερομηνία δημιουργίας,	ΝΑΙ		
C4.2.1.76.10	ημερομηνία ενημέρωσης,	ΝΑΙ		
C4.2.1.76.11	ημερομηνία επιστροφής (σε περίπτωση δανεισμού),	ΝΑΙ		
C4.2.1.76.12	ημερομηνία τελευταίας απογραφής,	ΝΑΙ		
C4.2.1.76.13	πλήθος δανεισμών,	ΝΑΙ		
C4.2.1.76.14	σημειώσεις για το κοινό (ελεύθερο πεδίο),	ΝΑΙ		
C4.2.1.76.15	σημειώσεις που αφορούν στο υποσύστημα κυκλοφορίας υλικού (δανεισμού),	ΝΑΙ		
C4.2.1.76.16	σημειώσεις εσωτερικής χρήσης για το προσωπικό,	ΝΑΙ		
C4.2.1.76.17	τελευταίος χειριστής που επεξεργάστηκε το τεκμήριο,	ΝΑΙ		
C4.2.1.76.18	αριθμός τόμου/μέρους,	ΝΑΙ		
C4.2.1.76.19	αριθμός αντιτύπου.	ΝΑΙ		
C4.2.1.77	Το υποσύστημα επιθυμητό είναι να κρατά ιστορικό ως προς τα δεδομένα των τεκμηρίων (όπως πληροφορίες διάσωσης αλλαγών).	Επιθυμητή		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
C4.2.1.78	Το υποσύστημα υποστηρίζει τη δυνατότητα μεταφοράς τεκμηρίων από μια βιβλιογραφική εγγραφή σε μια άλλη, μαζί με όλες τις σχετιζόμενες πληροφορίες (προσκτήσεις, δανεισμοί κ.λπ.).	NAI		
C4.2.1.79	Το υποσύστημα επιθυμητό είναι να υποστηρίζει τη δυνατότητα μεταφοράς τεκμηρίων από μια βιβλιογραφική εγγραφή σε μια άλλη, όταν αυτό είναι δανεισμένο.	Επιθυμητή		
C4.2.1.80	Το υποσύστημα υποστηρίζει τη διεξαγωγή ελέγχων επικύρωσης κατά την εισαγωγή νέων τεκμηρίων.	NAI		
C4.2.1.81	Το υποσύστημα επιτρέπει σε εξουσιοδοτημένους χειριστές να διαγράψουν μαζικά τεκμήρια με κριτήρια που ορίζονται από το χειριστή (user defined criteria).	NAI		
C4.2.1.82	Το υποσύστημα υποστηρίζει μαζικές αλλαγές σε επιλεγμένες τιμές των πεδίων (π.χ. μαζική αλλαγή της κατάστασης δεκαπέντε (15) τεκμηρίων από «Στη Βιβλιοθήκη» σε «Αποσύρθηκε»).	NAI		
C4.2.1.83	Το υποσύστημα επιτρέπει τη μαζική δημιουργία τεκμηρίων με κριτήρια που ορίζονται από το χειριστή.	NAI		
C4.2.1.84	Το υποσύστημα επιτρέπει τη σάρωση των αριθμών των γραμμωτών κωδίκων στο αντίστοιχο πεδίο με τη βοήθεια αναγνωστών γραμμωτού κώδικα χειρός.	NAI		
C4.2.1.85	Το υποσύστημα παρέχει τη δυνατότητα αντικατάστασης του γραμμωτού κώδικα του τεκμηρίου με άλλον χωρίς να χάνονται οι υπάρχουσες συνδεδεμένες με το αντίτυπο πληροφορίες (προσκτήσεων, δανεισμού κ.ά.).	NAI		
C4.2.1.86	Το υποσύστημα δίνει τη δυνατότητα σύνδεσης μιας εγγραφής τεκμηρίου με ιστοσελίδες του διαδικτύου.	NAI		
C4.2.1.87	Το υποσύστημα παρέχει τη δυνατότητα απαγόρευσης στις συμμετέχουσες βιβλιοθήκες να τροποποιήσουν ή/και να διαγράψουν πληροφορίες αντιτύπων άλλων βιβλιοθηκών.	NAI		
C4.2.1.88	Το υποσύστημα παρέχει τη δυνατότητα επιλογής προκαθορισμένων τιμών των τεκμηρίων ανά βιβλιοθήκη.	NAI		
C4.2.1.89	Το υποσύστημα επιθυμητό είναι να παρέχει τη δυνατότητα επιλογής προκαθορισμένων τιμών των τεκμηρίων ανά χειριστή.	Επιθυμητή		
C4.2.1.90	Το υποσύστημα ενημερώνει το χειριστή με οπτικό και ηχητικό μήνυμα όταν πρόκειται να διαγράψει το τελευταίο τεκμήριο της εγγραφής.	Επιθυμητή		
IV. Εισαγωγή/Εξαγωγή Δεδομένων				
C4.2.1.91	Το υποσύστημα υποστηρίζει την ανταλλαγή δεδομένων (εισαγωγή και εξαγωγή) όλων των MARC21 δεδομένων.	NAI		
C4.2.1.92	Η εισαγωγή και εξαγωγή όλων των MARC21 δεδομένων που υπάρχουν στο υποσύστημα είναι εφικτή χωρίς την παρέμβαση του Αναδόχου και χωρίς την προσθήκη επιπλέον κόστους όταν πραγματοποιείται μία τέτοια κίνηση.	NAI		
C4.2.1.93	Κατά την ανταλλαγή δεδομένων διατηρούνται όλοι οι προσδιοριστές περιεχομένου (content designators) και τα δεδομένα.	NAI		
C4.2.1.94	Κατά την ανταλλαγή δεδομένων μπορούν να διατηρούνται όλα τα τοπικά προσδιορισμένα πεδία 9XX και X9X (το 490 εξαιρείται) καθώς και τα δεδομένα τους.	NAI		
C4.2.1.95	Το υποσύστημα υποστηρίζει την εισαγωγή και εξαγωγή διακριτών MARC εγγραφών, ξεχωριστών ή/και σετ εγγραφών από:			
C4.2.1.95.1	δισκέτες,	NAI		
C4.2.1.95.2	CD,	NAI		
C4.2.1.95.3	ftp,	NAI		
C4.2.1.95.4	άλλα μέσα.	Επιθυμητή		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
C4.2.1.96	Το υποσύστημα περιλαμβάνει ένα τυποποιημένο πρόγραμμα για τη φόρτωση και εκφόρτωση MARC βιβλιογραφικών εγγραφών και εγγραφών καθιερωμένων όρων από και προς διάφορες πηγές και μορφότυπα (formats).	NAI		
C4.2.1.97	Πέρα από τη δυνατότητα φορτώματος MARC εγγραφών σε batch mode μέσα από τη χρήση προσφερόμενων βοηθητικών προγραμμάτων είναι εφικτή η χρήση ενσωματωμένου Z39.50 client για την ανάκτηση και αντιγραφή MARC εγγραφών.	NAI		
C4.2.1.98	Ως αποτέλεσμα της χρήσης της προαναφερόμενης δυνατότητας, το υποσύστημα άμεσα, χωρίς την παρέμβαση του προσωπικού ή κάποιας batch διαδικασίας:			
C4.2.1.98.1	τοποθετεί τις εγγραφές στο υποσύστημα καταλογογράφησης έτοιμες για επεξεργασία,	NAI		
C4.2.1.98.2	διεξάγει έλεγχο για τη διαπίστωση ύπαρξης ή μη του αντίστοιχου τίτλου βάσει προκαθορισμένων κριτηρίων,	NAI		
C4.2.1.98.3	προειδοποιεί το προσωπικό για τυχόν διπλοεγγραφές μέσω συναφών μηνυμάτων.	NAI		
C4.2.1.99	Το υποσύστημα υποστηρίζει τη δυνατότητα διαμόρφωσης ενεργειών (δημιουργία, αποκοπή, μετονομασία) πάνω σε πεδία, υποπεδία των υπό εισαγωγή εγγραφών και τη δημιουργία φίλτρων.	NAI		
C4.2.1.100	Το υποσύστημα δίνει τη δυνατότητα επιλογής συγκεκριμένων πεδίων και υποπεδίων κατά τη διαδικασία φόρτωσης βιβλιογραφικών εγγραφών (μαζικών αλλά και μεμονωμένων μέσω Z39.50 client).	NAI		
C4.2.1.101	Το υποσύστημα δεν πρέπει να απορρίπτει τις διπλοεγγραφές αλλά να τις κρατάει σε αρχείο επισκόπησης.	Επιθυμητή		
C4.2.1.102	Το υποσύστημα υποστηρίζει τη δυνατότητα ελέγχου λαθών των προς φόρτωση εγγραφών.	NAI		
C4.2.1.103	Το υποσύστημα υποστηρίζει τη δυνατότητα εξαγωγής βιβλιογραφικών εγγραφών με όλες τις πληροφορίες holdings και αντιτύπων παραμετρικά.	NAI		
C4.2.1.104	Το υποσύστημα επιθυμητό είναι να παρέχει τη δυνατότητα εισαγωγής/εξαγωγής δεδομένων από και σε ASCII αρχεία, μέσω ειδικών προγραμμάτων που παρέχει το Σύστημα Διαχείρισης Βάσεων Δεδομένων (DBMS).	Επιθυμητή		
V. Εμφάνιση - Αναφορές - Εκτυπώσεις Καταλογογράφησης				
C4.2.1.105	Εμφάνιση των εγγραφών βάσει μορφών που ορίζονται και είναι επιθυμητές από την εκάστοτε βιβλιοθήκη αλλά και προκαθορισμένων μορφών MARC21 και ISBD.	Επιθυμητή		
C4.2.1.106	Το υποσύστημα υποστηρίζει την παραγωγή αναλυτικών αναφορών με όλα τα στοιχεία των βιβλιογραφικών εγγραφών, βάσει κριτηρίων που συμπεριλαμβάνουν τιμές από ένα ή περισσότερα πεδία, όπως ορίζονται από τη βιβλιοθήκη.	NAI		
C4.2.1.107	Δυνατότητα παραγωγής στατιστικών αναφορών για το υλικό του καταλόγου (εγγραφές ανά κατηγορία υλικού, πλήθος τεκμηρίων ανά κατηγορία υλικού, ανά χειριστή κ.λπ.).	NAI		
C4.2.1.108	Δυνατότητα εμφάνισης των αποτελεσμάτων των παραπάνω αναφορών στην οθόνη, δυνατότητα εκτύπωσής τους σε κεντρικούς ή σε τοπικούς εκτυπωτές, καθώς επίσης και δυνατότητα αποθήκευσης αυτών σε αποθηκευτικά μέσα με τη μορφή αρχείων με σκοπό την περαιτέρω επεξεργασία τους.	NAI		
C4.2.1.109	Το υποσύστημα δίνει δυνατότητα εκτύπωσης ετικετών ράχης με τον ταξινομικό/ταξιδετικό αριθμό σε	NAI		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	προκαθορισμένα πρότυπα ετικετών καθώς και σε προσαρμοζόμενες φόρμες.			
C4.2.1.110	Η κάθε βιβλιοθήκη μπορεί να προσδιορίσει τα στοιχεία που θα εμπεριέχονται στην ετικέτα ράχης, τη θέση που θα κατέχουν τα στοιχεία στην ετικέτα κ.λπ.	ΝΑΙ		
C4.2.1.111	Το υποσύστημα επιθυμητό είναι να δίνει δυνατότητα εκτύπωσης ετικετών τσέπης.	Επιθυμητή		
C4.2.1.112	Το υποσύστημα παρέχει τη δυνατότητα η εκτύπωση των ετικετών να γίνεται άμεσα, μαζικά ή ανά ετικέτα, ανάλογα με την επιλογή του χειριστή του συστήματος.	ΝΑΙ		
C4.2.1.113	Εκτύπωση των εγγραφών σε μορφές που ορίζονται στο C4.2.1.105.	ΝΑΙ		
C4.2.1.114	Εκτύπωση των εγγραφών βάσει προεπιλεγμένων κριτηρίων ανά χειριστή του υποσυστήματος.	ΝΑΙ		
C4.2.1.115	Το υποσύστημα επιθυμητό είναι να επιτρέπει την εξαγωγή των γραμμικών κωδίκων σε μορφή που μπορεί να χρησιμοποιηθεί για την παραγωγή έξυπνων γραμμικών κωδίκων.	Επιθυμητή		
C4.2.1.116	Δυνατότητα υποστήριξης εκτύπωσης όλων των οθονών του υποσυστήματος.	ΝΑΙ		
C4.2.1.117	Το σύστημα να επιτρέπει στο system librarian την απελευθέρωση εγγραφής που έχει μείνει ανοικτή και ανενεργή από κάποιο χρήστη, για να μπορεί να χρησιμοποιηθεί από άλλο χρήστη (π.χ. βιβλιοθηκονόμος επεξεργάζεται μία εγγραφή και βγαίνει ένα τέταρτο έξω ή ξαχνά ανοικτή την εγγραφή και σχολάζει. Το υπόλοιπο προσωπικό που επιθυμεί να χρησιμοποιήσει την εγγραφή να μπορεί να την ξεμπλοκάρει για να τη χρησιμοποιήσει)	Επιθυμητή		

C4.2.2 Απαιτήσεις στα καθιερωμένα αρχεία

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
C4.2.2.1	Το υποσύστημα υποστηρίζει πλήρως το μορφότυπο MARC21 για δεδομένα καθιερωμένων όρων καθώς και τις ενημερώσεις αυτής.	ΝΑΙ		
C4.2.2.2	Το υποσύστημα υποστηρίζει:			
C4.2.2.2.1	ονόματα προσώπων, οργανισμών και τοπωνύμια ως όρους σε αρχείο καθιερωμένων ονομάτων,	ΝΑΙ		
C4.2.2.2.2	τίτλους, ομοιόμορφους τίτλους και σειρές σε αρχείο καθιερωμένων τίτλων,	ΝΑΙ		
C4.2.2.2.3	θέματα σε αρχείο καθιερωμένων θεμάτων.	ΝΑΙ		
C4.2.2.3	Το υποσύστημα υποστηρίζει την παράλληλη ανάπτυξη και συντήρηση διαφορετικών σχημάτων και θησαυρών καθώς και τη δυνατότητα να προστεθούν και άλλοι, περιέχοντας τουλάχιστον τα εξής στοιχεία: ονόματα, τίτλους, θέματα.	ΝΑΙ		
C4.2.2.4	Το υποσύστημα υποστηρίζει την επεξεργασία και ανάπτυξη όλων των ειδών εγγραφών καθιερωμένων όρων (kind of records- established heading, untraced reference, traced reference, κ.λπ.), σύμφωνα με το μορφότυπο MARC21.	ΝΑΙ		
C4.2.2.5	Το υποσύστημα επιτρέπει σε έναν εξουσιοδοτημένο χειριστή να τροποποιεί τις παραμέτρους για τον έλεγχο των καθιερώσεων, ώστε να υπάρχει η κατάλληλη ευελιξία για την υποστήριξη επιπλέον θησαυρών.	ΝΑΙ		
C4.2.2.6	Το υποσύστημα επιθυμητό είναι να καταγράφει	Επιθυμητή		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	την πηγή προέλευσης κάθε καθιερωμένης εγγραφής.			
C4.2.2.7	Το υποσύστημα μπορεί να ταυτίζει καθιερωμένες εγγραφές LC ή άλλων εθνικών βιβλιογραφικών κέντρων με αυτές της τοπικής βάσης δεδομένων.	NAI		
C4.2.2.8	Το υποσύστημα είναι σύμφωνο με το πρότυπο ANSI Z39.19 στο υποσύστημα έλεγχου καθιέρωσης.	NAI		
C4.2.2.9	Το υποσύστημα έλεγχου καθιέρωσης μπορεί να δημιουργεί αναφορές τύπου “ΒΛΕΠΕ” και “ΒΛΕΠΕ ΕΠΙΣΗΣ” από τις καθιερωμένες εγγραφές, ώστε οι χρήστες του δημόσιου καταλόγου να παραπέμπονται σε άλλους όρους, όπως οι παρακάτω:			
C4.2.2.9.1	«βλέπε» παραπομπές,	NAI		
C4.2.2.9.2	ευρύτεροι όροι,	NAI		
C4.2.2.9.3	στενότεροι όροι,	NAI		
C4.2.2.9.4	σχετικοί όροι,	NAI		
C4.2.2.9.5	ισοδύναμοι όροι.	NAI		
C4.2.2.10	Το υποσύστημα δεν προβάλλει κανένα όριο στον αριθμό των παραπομπών (4XX/5XX) που μπορούν να προστεθούν σε μια καθιερωμένη εγγραφή.	NAI		
C4.2.2.11	Το υποσύστημα εμφανίζει στο δημόσιο κατάλογο διασυνδεδεμένες επικεφαλίδες εγγραφών (με 7XX) με παραμετροποιήσιμη ένδειξη, όπως π.χ. «ΙΣΟΔΥΝΑΜΟΣ ΟΡΟΣ ΣΤΗΝ ΑΓΓΛΙΚΗ».	NAI		
C4.2.2.12	Το υποσύστημα δημιουργεί αυτόματα παραπομπές (4XX/5XX) από την καθιερωμένη εγγραφή και συνδέει αυτόματα αυτές τις παραπομπές με τους αντίστοιχους όρους στο δημόσιο κατάλογο.	NAI		
C4.2.2.13	Το υποσύστημα δίνει τη δυνατότητα αυτόματης δημιουργίας της αντίστροφης σχέσης μεταξύ των εγγραφών κάθε φορά που δημιουργείται μία εξειδικευμένη σχέση (π.χ. για τη σχέση στενότερος όρος, η αντίστροφη σχέση είναι ευρύτερος όρος).	NAI		
C4.2.2.14	Το υποσύστημα παρέχει τη δυνατότητα απόκρυψης από το δημόσιο κατάλογο επιλεγμένων παραπομπών (4XX/5XX).	NAI		
C4.2.2.15	Το υποσύστημα υποστηρίζει την ύπαρξη προκαθορισμένων φορμών εργασίας για τα διάφορα είδη και τύπους εγγραφών καθιερωμένων όρων.	NAI		
C4.2.2.16	Το υποσύστημα επιτρέπει σε έναν εξουσιοδοτημένο χειριστή να εμφανίζει μία λίστα από όλες τις λέξεις που μπορούν να αναζητηθούν και που ξεκινούν από ένα συγκεκριμένο κομμάτι κειμένου.	NAI		
C4.2.2.17	Το υποσύστημα επιτρέπει σε έναν εξουσιοδοτημένο χειριστή να σαρώνει μία λίστα από όρους που εμπεριέχονται σε κάθε ευρετήριο για ποιοτικό έλεγχο.	NAI		
C4.2.2.18	Το υποσύστημα επιτρέπει σε έναν εξουσιοδοτημένο χειριστή να μεταφέρει μία λέξη-κλειδί, μία φράση ή έναν ακριβή όρο από μια καθιερωμένη εγγραφή σε μια βιβλιογραφική.	NAI		
C4.2.2.19	Το υποσύστημα επιθυμητό είναι να επιτρέπει σε έναν εξουσιοδοτημένο χειριστή να χρησιμοποιεί μια λέξη ή μια φράση από την παρουσίαση μιας καθιερωμένης εγγραφής σε μια αναζήτηση χωρίς να είναι απαραίτητο να την επαναληφρολογήσει.	Επιθυμητή		
C4.2.2.20	Το υποσύστημα επιτρέπει σε έναν	NAI		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	εξουσιοδοτημένο χειριστή να μεταφέρει μια λέξη-κλειδί ή μια φράση από μια βιβλιογραφική εγγραφή σε μια εγγραφή καθιέρωσης.			
C4.2.2.21	Το υποσύστημα επιθυμητό είναι να παρέχει έναν κειμενογράφο σε επίπεδο πλήρους εγγραφής που επιτρέπει στο προσωπικό της βιβλιοθήκης να κάνει τροποποιήσεις σε εισαχθείσες καθιερωμένες εγγραφές.	Επιθυμητή		
C4.2.2.22	Το υποσύστημα επιτρέπει στη βιβλιοθήκη να διαλέγει τα βιβλιογραφικά πεδία που είναι αντικείμενο ελέγχου καθιέρωσης.	NAI		
C4.2.2.23	Το υποσύστημα ελέγχει την εισαγωγή δεδομένων από το χειριστή βάσει των αντίστοιχων καθιερωμένων όρων για τα πεδία που είναι αντικείμενο ελέγχου καθιέρωσης.	NAI		
C4.2.2.24	Το υποσύστημα συνδέει αυτόματα κάθε καθιερωμένο όρο με την αντίστοιχη αναφορά του στη βιβλιογραφική βάση δεδομένων.	NAI		
C4.2.2.25	Το υποσύστημα επιτρέπει στον systems librarian να ορίζει εάν η μη ταύτιση ενός βιβλιογραφικού πεδίου με κάποιον καθιερωμένο όρο θα έχει σαν επακόλουθο την απόρριψη των εισαχθέντων δεδομένων ή μία προειδοποίηση, οπότε το σύστημα:			
C4.2.2.25.1	προβάλλει μια λίστα σάρωσης των πιθανών καθιερωμένων όρων, από τους οποίους ο χειριστής θα μπορεί να επιλέξει, με τη βοήθεια του ποντικιού, τον επιθυμητό όρο, για να αντικαταστήσει το μη καθιερωμένο όρο στη βιβλιογραφική εγγραφή,	NAI		
C4.2.2.25.2	επισημαίνει αυτόματα τη μη καθιερωμένη αναγραφή για μετέπειτα έλεγχο.	NAI		
C4.2.2.26	Το υποσύστημα επιτρέπει σε έναν εξουσιοδοτημένο χειριστή να κάνει αλλαγές σε καθιερωμένες εγγραφές οι οποίες αυτόματα θα αλλάζουν κάθε εμφάνιση του τροποποιημένου όρου στη βιβλιογραφική βάση δεδομένων.	NAI		
C4.2.2.27	Το υποσύστημα επιτρέπει οι αλλαγές να έχουν προσωρινό χαρακτήρα, για να είναι δυνατή η επισκόπησή τους προτού αυτές περαστούν στη βιβλιογραφική βάση δεδομένων.	NAI		
C4.2.2.28	Το υποσύστημα επιτρέπει σε έναν εξουσιοδοτημένο χειριστή να συντηρεί λίστες καθιερωμένων όρων προσθέτοντας νέους, διαγράφοντας και τροποποιώντας υπάρχοντες όρους.	NAI		
C4.2.2.29	Το υποσύστημα επιτρέπει σε έναν εξουσιοδοτημένο χειριστή να ανακτά και να παρουσιάζει on-line στο σταθμό εργασίας του και/ή να τυπώνει εγγραφές που χαρακτηρίζονται ως μη καθιερωμένες.	NAI		
C4.2.2.30	Το υποσύστημα αποτρέπει την αλλαγή της ημερομηνίας δημιουργίας μίας καθιερωμένης εγγραφής.	NAI		
C4.2.2.31	Το υποσύστημα είναι ορισμένο να έχει ξεχωριστά ευρετήρια για ονόματα, τίτλους και θέματα από LC, θέματα από NLM ή άλλα τοπικά ορισμένα ευρετήρια.	NAI		
C4.2.2.32	Το υποσύστημα μπορεί να ορίζεται παραμετρικά ώστε να υποστηρίζει ένα απλό (κοινό) ευρετήριο ή την προσθήκη επιπρόσθετων ευρετηρίων.	NAI		
C4.2.2.33	Το υποσύστημα ορίζεται παραμετρικά, ώστε να ευρετηριάζει επιλεγμένα δεδομένα από όλα τα πεδία των καθιερωμένων εγγραφών.	NAI		
C4.2.2.34	Το υποσύστημα επιτρέπει σε έναν	NAI		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	εξουσιοδοτημένο χειριστή να αλλάζει τις προκαθορισμένες από το σύστημα τιμές για το θησαυρό σε μια μεταγενέστερη ημερομηνία.			
C4.2.2.35	Η προβολή μιας εγγραφής καθιερωμένου όρου περιλαμβάνει εκτός των στοιχείων MARC21 και τα παρακάτω:			
C4.2.2.35.1	ημερομηνία δημιουργίας και χειριστή,	NAI		
C4.2.2.35.2	ημερομηνία τροποποίησης και χειριστή,	NAI		
C4.2.2.35.3	πηγή προέλευσης.	NAI		
C4.2.2.36	Το υποσύστημα ελέγχει αυτόματα τους εισαγόμενους όρους ως προς την ορθότητα του μορφότυπου (MARC21 authority record validation) και ως προς το περιεχόμενο.	NAI		
C4.2.2.37	Το υποσύστημα επιτρέπει σε επιλεγμένους εξουσιοδοτημένους χειριστές να αντικαθιστούν λανθασμένους όρους βιβλιογραφικών εγγραφών με καθιερωμένους όρους.	NAI		
C4.2.2.38	Το υποσύστημα επιτρέπει σε έναν εξουσιοδοτημένο χειριστή να παρουσιάζει τον αριθμό των καθιερωμένων εγγραφών που επεξεργάστηκε ένας συγκεκριμένος χειριστής.	NAI		
C4.2.2.39	Το υποσύστημα επιτρέπει σε έναν εξουσιοδοτημένο χειριστή να επιλέγει συγκεκριμένες ώρες για την παραγωγή των αναφορών.	NAI		
C4.2.2.40	Το υποσύστημα επιτρέπει σε έναν εξουσιοδοτημένο χειριστή να παράγει λίστες και συγκεντρωτικούς αριθμούς των καθιερωμένων εγγραφών που προστέθηκαν στο σύστημα σε μια συγκεκριμένη χρονική περίοδο.	NAI		
C4.2.2.41	Το υποσύστημα επιτρέπει σε έναν εξουσιοδοτημένο χειριστή να παράγει μια λίστα με όλες τις εγγραφές οι οποίες περιέχουν παραβάσεις όσον αφορά στο καθιερωμένο αρχείο, με ή χωρίς την αντίστοιχη πλήρη εγγραφή, για έλεγχο αξιοπιστίας.	NAI		
C4.2.2.42	Το υποσύστημα επιτρέπει τη συγχώνευση εγγραφών και παράλληλα την επιλεκτική διατήρηση κάποιων πεδίων κατά τη διάρκεια της συγχώνευσης.	Επιθυμητή		
C4.2.2.43	Το υποσύστημα επιθυμητό είναι να παρέχει τη δυνατότητα ορθογραφικού ελέγχου κατά τη διάρκεια δημιουργίας μιας εγγραφής	Επιθυμητή		
C4.2.2.44	Το υποσύστημα παρέχει τη δυνατότητα ορισμού τοπικών πεδίων και εισαγωγής πληροφοριών σε αυτά.	NAI		
C4.2.2.45	Το υποσύστημα επιθυμητό είναι να παρέχει εργαλεία ελέγχου των ηλεκτρονικών διευθύνσεων στα αντίστοιχα ορισμένα πεδία.	Επιθυμητή		
C4.2.2.46	Το υποσύστημα επιθυμητό είναι να επιτρέπει την αυτόματη εισαγωγή δεδομένων από βιβλιογραφικά πεδία ή/και υποπεδία σε προκαθορισμένα πεδία και υποπεδία της καθιερωμένης εγγραφής (π.χ. από το βιβλιογραφικό 245\$a στο πεδίο για καθιερωμένους όρους 670\$a).	Επιθυμητή		
C4.2.2.47	Το υποσύστημα παρέχει τη δυνατότητα προβολής παραπομπών «ΒΛΕΠΕ» και «ΒΛΕΠΕ ΕΠΙΣΗΣ» καθώς επίσης και άλλων συναφών σημειώσεων κατά την επίδειξη αποτελεσμάτων στην αναζήτηση, τόσο στο περιβάλλον εργασίας του προσωπικού όσο και στο περιβάλλον του τελικού χρήστη.	NAI		
C4.2.2.48	Το υποσύστημα παρέχει τη δυνατότητα στο προσωπικό να επιθεωρεί τις αναγραφές καθώς	NAI		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	και τα επισυναπτόμενα έργα για κάθε επικεφαλίδα από το περιβάλλον εργασίας του.			
C4.2.2.49	Το υποσύστημα δίνει τη δυνατότητα ενημέρωσης όταν η υπό καθιέρωση επικεφαλίδα υπάρχει στο αρχείο καθιέρωσης με κεφαλαία, διαφορετική στίξη ή ίδια δεδομένα σε άλλα υποπεδία.	NAI		
C4.2.2.50	Το υποσύστημα προσφέρει τη δυνατότητα μαζικών αλλαγών σε καθιερωμένες επικεφαλίδες σε επίπεδο:			
C4.2.2.50.1	δεδομένων,	NAI		
C4.2.2.50.2	πεδίων,	NAI		
C4.2.2.50.3	υποπεδίων.	NAI		
C4.2.2.51	Το υποσύστημα προσφέρει τη δυνατότητα δημιουργίας καθιερωμένων όρων σε επίπεδο βιβλιογραφικής εγγραφής και καταχώρισής της σε προσωρινό αρχείο δίχως διασύνδεση με το αρχείο καθιερωμένων όρων. Η ενημέρωση του αρχείου με την εγγραφή γίνεται μόνο από το εξουσιοδοτημένο προσωπικό.	NAI		
C4.2.2.52	Το υποσύστημα αποτρέπει τη διαγραφή εγγραφής καθιερωμένου όρου εάν αυτή συνδέεται με βιβλιογραφική εγγραφή.	NAI		

C4.2.3 Απαιτήσεις κυκλοφορίας Υλικού

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
I. Γενικές απαιτήσεις				
C4.2.3.1	Το υποσύστημα προσφέρει τη δυνατότητα εκτέλεσης όλων των λειτουργιών κυκλοφορίας του υλικού και ενημέρωσης χρηστών σε πραγματικό χρόνο.	NAI		
C4.2.3.2	Το υποσύστημα ενημερώνει όλα τα αρχεία για τις αλλαγές που προκύπτουν από τις λειτουργίες κυκλοφορίας υλικού, ενημέρωσης χρηστών και αντιτύπων σε πραγματικό χρόνο.	NAI		
C4.2.3.3	Το υποσύστημα επιτρέπει να εκτελούνται σε πραγματικό χρόνο όλες οι ενημερώσεις (updates) και οι εργασίες δημιουργίας ευρετηρίων. Τυχόν εργασίες που απαιτούν μη διαθεσιμότητα του υποσυστήματος σε χρήστες και χειριστές θα προσδιορίζονται επακριβώς.	NAI		
C4.2.3.4	Το υποσύστημα προσφέρει τη δυνατότητα εκτέλεσης όλων των λειτουργιών κυκλοφορίας υλικού και ενημέρωσης χρηστών offline, αν υπάρχει πρόβλημα σύνδεσης/δικτύου.	NAI		
C4.2.3.5	Χρήστες, προσωπικό και διαχειριστές μπορούν να έχουν ταυτόχρονη πρόσβαση και δυνατότητα ενημέρωσης για τις εγγραφές χρηστών και τεκμηρίων ανάλογα με την εξουσιοδότηση που τους έχει δοθεί (επίπεδο δικαιωμάτων) από οποιοδήποτε υποσύστημα. Το προσωπικό μπορεί να ελέγχει από πού και πότε γίνεται η τροποποίηση.	NAI		
C4.2.3.6	Το υποσύστημα επιτρέπει την υπέρβαση φραγμών και κανόνων ανάλογα με την εξουσιοδότηση που έχει δοθεί στο προσωπικό.	NAI		
C4.2.3.7	Το υποσύστημα επιτρέπει στη βιβλιοθήκη να ορίζει και να συντηρεί :			
C4.2.3.7.1	Όσες κατηγορίες χρηστών επιθυμεί (με διαφορετικά προνόμια και δικαιώματα).	NAI		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
C4.2.3.7.2	Όσες κατηγορίες υλικού επιθυμεί.	NAI		
C4.2.3.7.3	Όσες περιόδους δανεισμού-ανανεώσεων επιθυμεί.	NAI		
C4.2.3.7.4	Όσες καταστάσεις ενός τεκμηρίου επιθυμεί.	NAI		
C4.2.3.7.5	Όσες κατηγορίες εξουσιοδοτημένου προσωπικού επιθυμεί (με διαφορετικά προνόμια και επίπεδα πρόσβασης).	NAI		
C4.2.3.7.6	Όσες διοικητικές/οργανωτικές ενότητες και υποενότητες βιβλιοθηκών επιθυμεί (βιβλιοθήκες, παραρτήματα, σπουδαστήρια, συλλογές, κ.λπ.).	NAI		
C4.2.3.8	Το υποσύστημα επιτρέπει την ύπαρξη πολλαπλών πολιτικών και κανόνων κυκλοφορίας υλικού για διαφορετικές βιβλιοθήκες ή παραρτήματα μιας βιβλιοθήκης.	NAI		
C4.2.3.9	Το υποσύστημα επιτρέπει την εναλλαγή των οθονών λειτουργιών (δανεισμός, επιστροφή, κάρτα τεκμηρίου, κ.ά.) με τη χρήση συντομεύσεων ή τη χρήση πλήκτρων συντομεύσεων.	NAI		
C4.2.3.10	Το υποσύστημα για ένα αριθμό των προβαλλόμενων σε παράθυρο λειτουργιών του (δανεισμός, κρατήσεις, επιστροφές, οφειλές κ.λπ.) συνδέεται με το βιβλιογραφικό κατάλογο προκειμένου να προβάλλει πληροφορίες για τα τεκμήρια (όπως τίτλο του τεκμηρίου, όνομα συγγραφέα, ταξινομικό αριθμό, αντίτυπα, τη βιβλιοθήκη/παραρτήματα).	NAI		
C4.2.3.11	Ο βιβλιογραφικός κατάλογος συνδέεται με το υποσύστημα και εμφανίζει πληροφορίες για τα αντίτυπα όπως: κατάσταση αντιτύπου, ημερομηνία επιστροφής, θέση, συλλογή, κ.λπ. Οι πληροφορίες για τα αντίτυπα μπορούν να ορίζονται παραμετρικά από το εξουσιοδοτημένο προσωπικό.	NAI		
C4.2.3.12	Ο δημόσιος κατάλογος γίνεται διαθέσιμος στο χειριστή με τη χρήση ενός πλήκτρου.	NAI		
C4.2.3.13	Το υποσύστημα αυτόματα, μετά τη χρέωση ενός τεκμηρίου ή την αλλαγή κατάστασής του, γνωστοποιεί τη νέα κατάσταση στο δημόσιο κατάλογο.	NAI		
C4.2.3.14	Το υποσύστημα άμεσα αποδεσμεύει ένα τεκμήριο κατά την επιστροφή του, ώστε αυτό να είναι διαθέσιμο για περαιτέρω χρήση (π.χ. επόμενο δανεισμό).	NAI		
C4.2.3.15	Το υποσύστημα αυτόματα ακυρώνει την ύπαρξη του εκπροθέσμου, εφόσον το τεκμήριο έχει ανανεωθεί.	NAI		
C4.2.3.16	Το υποσύστημα διατηρεί ημερολόγιο για τον προσδιορισμό των περιόδων κυκλοφορίας το οποίο ρυθμίζεται από εξουσιοδοτημένο προσωπικό.	NAI		
C4.2.3.17	Το υποσύστημα προσφέρει τη δυνατότητα στο χειριστή να εισάγει τον κωδικό του χρήστη ή τον κωδικό του αντιτύπου με τη χρήση φορητής και σταθερής βάσης συσκευής ανάγνωσης γραμωτού κώδικα.	NAI		
C4.2.3.18	Το υποσύστημα προσφέρει τη δυνατότητα στο χειριστή να εισάγει τον κωδικό του χρήστη ή τον κωδικό του αντιτύπου με πληκτρολόγηση στο πληκτρολόγιο του αντίστοιχου σταθμού εργασίας.	NAI		
C4.2.3.19	Το υποσύστημα υποστηρίζει μακροεντολές και συντομεύσεις πληκτρολόγησης.	NAI		
C4.2.3.20	Το υποσύστημα υποστηρίζει δημιουργία και τροποποίηση της εμφάνισης και μεγέθους των οθονών σε χρήση (layout), με απόκρυψη ή	Επιθυμητή		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	εμφάνιση των κουμπιών, πεδίων και εντολών.			
C4.2.3.21	Το υποσύστημα υποστηρίζει ηχητική ειδοποίηση σε διάφορες περιπτώσεις: επιτυχής ανάγνωση barcode χρήστη, επιτυχής ανάγνωση barcode τεκμηρίου κατά το δανεισμό και την επιστροφή, ένδειξη κράτησης, ύπαρξη block, εκπρόθεσμο υλικό, ανώτατο όριο προστίμων, κ.ά. Η ηχητική ειδοποίηση μπορεί να απενεργοποιείται κατά την τρέχουσα εργασία (session) ή τον τρέχοντα χρήστη ή μόνιμα.	NAI		
C4.2.3.22	Σε κάθε οθόνη υπάρχει η δυνατότητα αντιγραφής - επικόλλησης και εκτύπωσης (print record, print screen, print selected items).	NAI		
C4.2.3.23	Το υποσύστημα υποστηρίζει την πρόσβαση των χρηστών σε αυτό μέσω του OPAC με χρήση προσωπικού κωδικού (username) και συνθηματικού (password-PIN). Οι χρήστες να μπορούν:			
C4.2.3.23.1	Να ελέγχουν τα τρέχοντα στοιχεία για δανεισμούς, κρατήσεις, πρόστιμα, block κ.ά.	NAI		
C4.2.3.23.2	Να κάνουν κρατήσεις.	NAI		
C4.2.3.23.3	Να κάνουν αιτήσεις διαδανεισμού.	NAI		
C4.2.3.23.4	Να κάνουν αιτήσεις για υλικό από αρχείο (offsite/storage).	NAI		
C4.2.3.23.5	Να ακυρώνουν αιτήσεις.	NAI		
C4.2.3.23.6	Να ανανεώνουν δανεισμένο υλικό.	NAI		
C4.2.3.23.7	Να κάνουν αίτηση αλλαγής προσωπικών στοιχείων (διεύθυνση, τηλέφωνο, email).	NAI		
C4.2.3.23.8	Να αποστέλλουν αίτηση εγγραφής.	NAI		
C4.2.3.24	Το υποσύστημα μεριμνά για την προφύλαξη των προσωπικών δεδομένων των χρηστών (π.χ. ιστορικό δανεισμού, κωδικός πρόσβασης κ.ά.) κατά την εισαγωγή σε αυτό.	NAI		
C4.2.3.25	Το υποσύστημα επιτρέπει το φόρτωμα εγγραφών που αφορούν σε κινήσεις δανεισμού, ανανεώσεων και πρόστιμων σε batch mode.	NAI		
C4.2.3.26	Το υποσύστημα επιτρέπει διαγραφή εγγραφών χρηστών σε batch mode.	NAI		
C4.2.3.27	Το υποσύστημα υποστηρίζει μαζική ενημέρωση (download) ή αντιγραφή δεδομένων χρηστών από εξωτερική πηγή/αρχείο (π.χ. κεντρική ή άλλη βάση δεδομένων του ιδρύματος).	NAI		
C4.2.3.28	Η παραμετροποίηση ολόκληρου του υποσυστήματος επιθυμητό είναι να γίνεται από ένα διακριτό σημείο (μενού, οθόνη, κ.ά.) από εξουσιοδοτημένους χρήστες.	Επιθυμητή		
C4.2.3.29	Το υποσύστημα επιθυμητό είναι να υποστηρίζει τα πρωτόκολλα επικοινωνίας SIP, SIP2 και NCIP Z39.83.	Επιθυμητή		
II. Φραγμοί-Κανόνες (Rules)				
C4.2.3.30	Το υποσύστημα εκτελεί τους φραγμούς και κανόνες σε κάθε περίπτωση αίτησης συναλλαγής από όπου και αν αυτή γίνεται (σταθμούς εργασίας προσωπικού, OPAC).	NAI		
C4.2.3.31	Το υποσύστημα παραμετροποιείται έτσι ώστε να επιτρέπει τη δημιουργία και τροποποίηση των κανόνων δανεισμού που επιτρέπουν ή απαγορεύουν το δανεισμό, υπολογίζουν την περίοδο δανεισμού και τη δυνατότητα κράτησης και ανανέωσης υλικού.	NAI		
C4.2.3.32	Το υποσύστημα παραμετροποιείται έτσι ώστε να επιτρέπει τη δημιουργία και τροποποίηση των κανόνων αίτησης κράτησης.	NAI		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
C4.2.3.33	Το υποσύστημα παραμετροποιείται έτσι ώστε να επιτρέπει τη δημιουργία και τροποποίηση των κανόνων χρέωσης και ποινών.	NAI		
C4.2.3.34	Το υποσύστημα θέτει φραγμούς σε χρήστες με ληγμένα προνόμια.	NAI		
C4.2.3.35	Το υποσύστημα επιτρέπει στο εξουσιοδοτημένο προσωπικό να αναστέλλει ή να αφαιρεί προσωρινά τα δικαιώματα χρηστών για λόγους που καταγράφονται από το προσωπικό.	NAI		
C4.2.3.36	Το υποσύστημα ενημερώνει το χειριστή με ένα οπτικό ή/και ηχητικό μήνυμα όταν υφίσταται φραγμός σε μια κίνηση.	NAI		
III. Υπομνήσεις-Σημειώσεις				
C4.2.3.37	Το υποσύστημα δημιουργεί ενημερώσεις χρηστών διαφόρων τύπων (email, επιστολή κ.ά.), πλήρως παραμετροποιημένες, για περιπτώσεις (είδη) όπως: πρώτη ενημέρωση εκπροθέσμου, τελευταία ενημέρωση εκπροθέσμου, κρατήσεις, ανάκληση υλικού κ.ά.	NAI		
C4.2.3.38	Η βιβλιοθήκη μπορεί να αποστέλλει σε τακτά διαστήματα υπομνήσεις (σε έντυπη ή ηλεκτρονική μορφή) στους εκπρόθεσμους χρήστες.	NAI		
C4.2.3.39	Το υποσύστημα παρέχει ένα διαμορφούμενο (configurable) πρόγραμμα ενημερώσεων εκπροθέσμων που ορίζει το συνολικό αριθμό ενημερώσεων και τις μέρες που παρεμβάλλονται σε καθεμία.	NAI		
C4.2.3.40	Το υποσύστημα δίνει τη δυνατότητα σε έναν εξουσιοδοτημένο χειριστή να επιλέγει τα κριτήρια σύμφωνα με τα οποία θα παράγονται οι υπομνήσεις.	NAI		
C4.2.3.41	Το υποσύστημα προσφέρει τη δυνατότητα να παρακάμπτεται η παραγωγή υπομνήσεων από το εξουσιοδοτημένο προσωπικό.	NAI		
C4.2.3.42	Το υποσύστημα παρέχει τη δυνατότητα ώστε επιλεγμένες ενημερώσεις να είναι υποχρεωτικές καθώς και προγραμματίζει την εκτέλεση συγκεκριμένων ενημερώσεων σε καθημερινή βάση ή ανά τακτά χρονικά διαστήματα μέσα στην ημέρα.	NAI		
C4.2.3.43	Το υποσύστημα δίνει τη δυνατότητα παραγωγής υπομνήσεων για συγκεκριμένα τεκμήρια ή κατηγορίες τεκμηρίων και για συγκεκριμένους χρήστες ή κατηγορίες χρηστών.	NAI		
C4.2.3.44	Το υποσύστημα επιθυμητό είναι να παράγει υπομνήσεις για άμεση ανάκληση υλικού για συγκεκριμένους λόγους.	Επιθυμητή		
C4.2.3.45	Το υποσύστημα παρέχει τη δυνατότητα εισαγωγής κειμένου στις υπομνήσεις, το οποίο θα ορίζεται από τη βιβλιοθήκη.	NAI		
C4.2.3.46	Το υποσύστημα παρέχει τη δυνατότητα παραγωγής εναλλακτικών υπομνήσεων οι οποίες θα περιέχουν διαφορετικό κείμενο η καθεμία και οι οποίες θα αποστέλλονται ταυτόχρονα (θα εμπεριέχονται στο ίδιο γράμμα) στον ίδιο χρήστη, επισημαίνοντας τεκμήρια για τα οποία ο χρήστης είναι εκπρόθεσμος και τεκμήρια, για παράδειγμα, για τα οποία ήδη έχουν αποσταλεί υπομνήσεις.	NAI		
C4.2.3.47	Το υποσύστημα μπορεί να ενημερώνει (με ηλεκτρονικά μέσα) τους χρήστες για κρατήσεις που πρέπει να παραλάβουν ή έχουν καθυστερήσει να παραλάβουν.	NAI		
C4.2.3.48	Το υποσύστημα επιθυμητό είναι να μπορεί να	Επιθυμητή		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	ενημερώνει τους χρήστες για κρατήσεις που έχουν ακυρωθεί.			
C4.2.3.49	Το υποσύστημα επιθυμητό είναι να μπορεί να ενημερώνει ηλεκτρονικά το χρήστη για την ημερομηνία λήξης του δανεισμού τουλάχιστον μια μέρα πριν αυτή πραγματοποιηθεί.	Επιθυμητή		
C4.2.3.50	Το υποσύστημα παρέχει τη δυνατότητα αποστολής ενημερώσεων, όταν πλησιάζει το όριο προστίμων που ορίστηκε παραμετρικά.	NAI		
C4.2.3.51	Το υποσύστημα επιθυμητό είναι να μπορεί να διαχειρίζεται τις λάθος διευθύνσεις e-mail και αυτόματα να δημιουργεί ενημερώσεις.	Επιθυμητή		
C4.2.3.52	Το υποσύστημα τηρεί αρχείο όλων των ενημερώσεων και επιτρέπει αναζήτηση και ανάκτησή τους με διάφορα κριτήρια (ανά μέρα, είδος, τύπο).	NAI		
IV. Υπομνήσεις-Σημειώσεις				
C4.2.3.53	Το υποσύστημα επιτρέπει τη δημιουργία και ενημέρωση του αρχείου χρηστών σε πραγματικό χρόνο.	NAI		
C4.2.3.54	Επιθυμητό είναι όταν ένας αναγνώστης γραμμωτού κώδικα διαβάζει επιτυχώς τον κωδικό ταυτότητας του χρήστη να παράγεται ηχητικό μήνυμα.	Επιθυμητή		
C4.2.3.55	Η πρόσβαση σε όλα τα προσωπικά δεδομένα των χρηστών επιτρέπεται μόνο σε εξουσιοδοτημένο προσωπικό.	NAI		
C4.2.3.56	Το υποσύστημα δεν επιτρέπει την επαναχρησιμοποίηση του ίδιου κωδικού χρήστη σε περίπτωση απώλειας ή κλοπής της ταυτότητας.	NAI		
C4.2.3.57	Το υποσύστημα επιτρέπει σε έναν εξουσιοδοτημένο χειριστή να καταχωρίζει ένα νέο κωδικό ταυτότητας, όταν ο χρήστης αναφέρει απώλεια ή κλοπή της κάρτας του.	NAI		
Εγγραφή χρήστη				
C4.2.3.58	Το υποσύστημα προσφέρει τη δυνατότητα εύκολης και γρήγορης δημιουργίας εγγραφής ενός χρήστη.	NAI		
C4.2.3.59	Η κάρτα εγγραφής του χρήστη υποστηρίζει ένα σημαντικό αριθμό πεδίων μεταβλητού μήκους στα οποία μπορούν να εισαχθούν προεπιλεγμένες τιμές (συχνότερα χρησιμοποιούμενες).	NAI		
C4.2.3.60	Η φόρμα εγγραφής νέου χρήστη παρέχει τη δυνατότητα αναζήτησης χρήστη με:			
C4.2.3.60.1	επίθετο,	NAI		
C4.2.3.60.2	αριθμό μητρώου,	NAI		
C4.2.3.60.3	αριθμό αστυνομικής ταυτότητας/διαβατηρίου.	NAI		
C4.2.3.61	Το υποσύστημα επιθυμητό είναι να προσφέρει τη δυνατότητα αυτόματου ελέγχου και ηχητικής ειδοποίησης στην περίπτωση καταχώρισης στοιχείων που έχουν ήδη έχουν καταχωριστεί σε άλλο χρήστη.	Επιθυμητή		
C4.2.3.62	Η εγγραφή του χρήστη εξ' ορισμού εμπεριέχει τουλάχιστον τα παρακάτω πεδία: - ονοματεπώνυμο (επίθετο, όνομα, πατρώνυμο), - γραμμωτό κώδικα (barcode), - ψηφιακή φωτογραφία, - αριθμό ταυτότητας/διαβατηρίου, - αριθμό μητρώου, - κατηγορία χρήστη (προπτυχιακός, μεταπτυχιακός κ.λπ.), - όνομα ιδρύματος, τμήμα φοίτησης, - όνομα βιβλιοθήκης ή παραρτήματος,	NAI		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	- ημερομηνία λήξης εγγραφής, - διευθύνσεις, - ηλεκτρονικές διευθύνσεις, - τηλεφωνικούς αριθμούς, - σημειώσεις.			
C4.2.3.63	Το υποσύστημα επιτρέπει παραμετρικό ορισμό διαφορετικών κατηγοριών χρηστών (Φοιτητές, Καθηγητές, Διοικητικό Προσωπικό κ.λπ.).	NAI		
C4.2.3.64	Το υποσύστημα επιτρέπει παραμετρικό ορισμό των τμημάτων του Πανεπιστημίου στα οποία ανήκουν οι χρήστες της βιβλιοθήκης.	NAI		
C4.2.3.65	Το υποσύστημα επιτρέπει στο χειριστή την αναζήτηση ενός χρήστη και την πρόσβαση στην εγγραφή του εφόσον για κάποιο λόγο αγνοείται ο κωδικός του (π.χ. δεν έχει φέρει την ταυτότητα μαζί του) είτε με το όνομα είτε με κάποιο εναλλακτικό κωδικό (αριθμό μητρώου, αριθμό αστυνομικής ταυτότητας κ.ά.). Το υποσύστημα σε αυτήν την περίπτωση αυτόματα να μεταφέρει τον κωδικό του χρήστη στη λειτουργία που απαιτεί τον κωδικό του για τη διεκπεραίωση μιας κίνησης.	NAI		
C4.2.3.66	Το υποσύστημα επιθυμητό είναι να υποστηρίζει την αντιγραφή της εγγραφής χρήστη για τη δημιουργία νέας ή παρόμοιας εγγραφής (π.χ. σε περίπτωση αδερφού ή συζύγου).	Επιθυμητή		
C4.2.3.67	Το υποσύστημα επιτρέπει σε ένα χρήστη μετά την εγγραφή του στο σύστημα να μπορεί άμεσα να δανείζεται υλικό.	NAI		
C4.2.3.68	Η ημερομηνία λήξης εγγραφής συμπληρώνεται αυτόματα από το υποσύστημα ανάλογα με την κατηγορία του χρήστη ενώ δίνεται δυνατότητα αλλαγής της.	NAI		
Διαγραφή χρήστη				
C4.2.3.69	Η διαγραφή εγγραφής χρήστη γίνεται από εξουσιοδοτημένο προσωπικό και συνεπάγεται αυτόματη διαγραφή του ιστορικού δανεισμών, των σημειώσεων και λιστών των χρηστών και των κρατήσεων.	NAI		
C4.2.3.70	Το υποσύστημα εμποδίζει τη διαγραφή χρήστη όταν υπάρχουν φραγμοί όπως : -δανεισμένο υλικό, -κρατημένο υλικό, -εκπρόθεσμο υλικό, -εκκρεμείς ποινές/πρόστιμα, -μηνύματα, -block, -διασυνδεδεμένοι χρήστες.	NAI		
C4.2.3.71	Το σύστημα επιτρέπει σε έναν εξουσιοδοτημένο χειριστή να διαγράφει ολόκληρη την εγγραφή ενός χρήστη είτε απευθείας στο σταθμό εργασίας είτε μέσω batch διαδικασίας, εφόσον δεν υπάρχουν φραγμοί.	NAI		
Εκτυπώσεις και Στατιστικά				
C4.2.3.72	Επιθυμητή είναι η παραγωγή και εκτύπωση αναφορών με τα στοιχεία των χρηστών.	Επιθυμητή		
V. Δανεισμός-Ανανεώσεις				
C4.2.3.73	Η οθόνη λειτουργίας δανεισμού/ανανέωσης εμφανίζει κατά το δανεισμό τουλάχιστον τα εξής στοιχεία: -barcode, -τίτλο,	NAI		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	-ημερομηνία δανεισμού, -ημερομηνία επιστροφής, -ώρα επιστροφής.			
C4.2.3.74	Το υποσύστημα υπολογίζει τις περιόδους δανεισμού σε ώρες, μέρες, εβδομάδες ή μήνες.	NAI		
C4.2.3.75	Το υποσύστημα επιτρέπει τον ορισμό διαφορετικής ημερομηνίας δανεισμού τεκμηρίου.	NAI		
C4.2.3.76	Το υποσύστημα επιτρέπει τη μεμονωμένη ή μαζική ανανέωση τεκμηρίων με barcode τεκμηρίου, μέσα από την οθόνη λειτουργίας δανεισμού και μέσα από τον OPAC.	NAI		
C4.2.3.77	Το υποσύστημα παρέχει τη δυνατότητα άμεσης εισαγωγής τεκμηρίου στον κατάλογο με στοιχεία όπως: τίτλος, συγγραφέας, είδος τεκμηρίου, barcode.	NAI		
C4.2.3.78	Το υποσύστημα επιτρέπει ομαδικό δανεισμό και χειρισμό έργων που είναι δεμένα μαζί.	NAI		
C4.2.3.79	Το υποσύστημα επιτρέπει δανεισμό και χειρισμό συνοδευτικού υλικού που δε διαθέτει barcode.	NAI		
C4.2.3.80	Το υποσύστημα επιτρέπει την ανανέωση ή την επιμήκυνση του χρόνου επιστροφής σε επιλεγμένα τεκμήρια από το εξουσιοδοτημένο προσωπικό κατά παρέκκλιση των κανόνων δανεισμού (π.χ. ύπαρξη προστίμου, υπέρβαση αριθμού ανανεώσεων, κ.ά.).	NAI		
VI. Επιστροφές – Εκπρόθεσμα				
C4.2.3.81	Το υποσύστημα κατά την επιστροφή ενός τεκμηρίου ενημερώνει το χειριστή μέσω οπτικού ή ηχητικού μηνύματος όταν το τεκμήριο αυτό προορίζεται για ειδική τοποθεσία.	NAI		
C4.2.3.82	Το υποσύστημα δίνει τη δυνατότητα σε έναν εξουσιοδοτημένο χειριστή να ορίσει διαφορετική ημερομηνία επιστροφής τεκμηρίου.	NAI		
C4.2.3.83	Το υποσύστημα δίνει τη δυνατότητα σε έναν εξουσιοδοτημένο χειριστή να αντικαταστήσει μετά το δανεισμό την υπολογισμένη από το σύστημα ημερομηνία επιστροφής.	NAI		
C4.2.3.84	Το υποσύστημα επιτρέπει παράκαμψη (waive) υπολογισμού προστίμου κατά τη διάρκεια της επιστροφής.	NAI		
C4.2.3.85	Το υποσύστημα επιθυμητό είναι να διατηρεί ιστορικό των χαμένων τεκμηρίων ενός χρήστη.	Επιθυμητή		
C4.2.3.86	Το υποσύστημα επιθυμητό είναι να δίνει τη δυνατότητα εισαγωγής και διαχείρισης ισχυρισμών (claims) των χρηστών για πράξεις δανεισμών και επιστροφών (π.χ. claims returned, claims never checked out).	Επιθυμητή		
Υπομνήσεις				
C4.2.3.87	Το υποσύστημα προσφέρει τη δυνατότητα ώστε οι παράμετροι που αφορούν στις υπομνήσεις εκπρόθεσμου υλικού να ορίζονται, να τροποποιούνται και να παρακάμπτονται δυναμικά.	NAI		
VII. Κρατήσεις				
C4.2.3.88	Το υποσύστημα, κατ' επιλογή της βιβλιοθήκης, επιτρέπει την κράτηση οποιουδήποτε τίτλου στη Βάση Δεδομένων σε επίπεδο αντιτύπου καθώς επίσης και σε επίπεδο βιβλιογραφικής εγγραφής. Στη δεύτερη περίπτωση η κράτηση αφορά σε όλα τα αντίτυπα της εγγραφής.	NAI		
C4.2.3.89	Το υποσύστημα επιτρέπει την κράτηση τεκμηρίου από οποιοδήποτε παράρτημα ή βιβλιοθήκη.	NAI		
C4.2.3.90	Το υποσύστημα επιτρέπει την κράτηση υλικού από το χρήστη μέσω OPAC.	NAI		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
C4.2.3.91	Το υποσύστημα επιτρέπει τη δυνατότητα κράτησης (ανάλογα με την πολιτική της βιβλιοθήκης) αντιτύπων ή τίτλων τεκμηρίων, ανεξαρτήτως του αν είναι στο ράφι ή όχι.	ΝΑΙ		
C4.2.3.92	Η εγγραφή κράτησης περιέχει τα ακόλουθα στοιχεία: σειρά προτεραιότητας, ημερομηνία αίτησης, το όνομα του αιτούντος, την κατηγορία του αιτούντος, το barcode του αιτούντος, τα στοιχεία του αντιτύπου (barcode, τίτλος, συγγραφέας κ.λπ.), την τοποθεσία παραλαβής, ημερομηνία να μη ζητηθεί πριν από, ημερομηνία να μη ζητηθεί μετά από, σημειώσεις προσωπικού κ.ά.	ΝΑΙ		
C4.2.3.93	Το υποσύστημα επιθυμητό είναι να υποστηρίζει κρατήσεις για συγκεκριμένη ημέρα και ώρα.	Επιθυμητή		
C4.2.3.94	Το υποσύστημα επιτρέπει τον παραμετρικό ορισμό ανά κατηγορία χρηστών του συνολικού αριθμού των κρατήσεων που μπορούν να κάνουν ταυτόχρονα.	ΝΑΙ		
C4.2.3.95	Το υποσύστημα επιτρέπει την αυτόματη ενημέρωση του χρήστη ή του εξουσιοδοτημένου προσωπικού για την ύπαρξη τυχόν διαθέσιμων αντιτύπων κατά τη διαδικασία της κράτησης.	ΝΑΙ		
C4.2.3.96	Μέσα από την καρτέλα με τα στοιχεία των αντιτύπων το υποσύστημα παρέχει τη δυνατότητα πρόσβασης στα στοιχεία που αφορούν στις τρέχουσες κρατήσεις για το συγκεκριμένο αντίτυπο.	ΝΑΙ		
C4.2.3.97	Το υποσύστημα επιτρέπει στο προσωπικό και στους χρήστες να κάνουν κρατήσεις στα πρώτα διαθέσιμα αντίτυπα του υλικού, συμπεριλαμβανομένων των πρώτων διαθέσιμων αντιτύπων από συγκεκριμένα τεύχη περιοδικών ή συγκεκριμένων τόμων στην περίπτωση πολύτομου τίτλου.	ΝΑΙ		
C4.2.3.98	Το υποσύστημα επιτρέπει στο προσωπικό να κάνει κράτηση σε έναν τίτλο και ταυτόχρονα να έχει τη δυνατότητα να εξαιρεί από την κράτηση αυτή κάποιο συγκεκριμένο αντίτυπο του τίτλου που δεν επιθυμεί (π.χ. όταν ένα ή περισσότερα αντίτυπα μείνουν στη βιβλιοθήκη).	ΝΑΙ		
C4.2.3.99	Το υποσύστημα επιτρέπει την κράτηση υλικού υπό παραγγελία (που δεν έχει παραληφθεί από τη βιβλιοθήκη).	ΝΑΙ		
C4.2.3.100	Το υποσύστημα εμποδίζει την εκκίνηση μιας κράτησης αν εντωμεταξύ έχει δημιουργηθεί αυτόματο ή χειροκίνητο block στον αιτούντα.	ΝΑΙ		
C4.2.3.101	Το υποσύστημα επιτρέπει τον αποκλεισμό ή αναστολή συγκεκριμένων κατηγοριών υλικού ή/και συλλογών από τις κρατήσεις.	ΝΑΙ		
C4.2.3.102	Το προσωπικό και ο χρήστης επιθυμητό είναι να μπορούν να δουν τη λίστα με τις τρέχουσες και παρελθούσες κρατήσεις του.	Επιθυμητή		
Λίστες κρατήσεων				
C4.2.3.103	Το υποσύστημα τηρεί λίστα/σειρά προτεραιότητας για τις κρατήσεις ενός αντιτύπου.	ΝΑΙ		
C4.2.3.104	Η σειρά προτεραιότητας για τις κρατήσεις ρυθμίζεται με βάση την ώρα υποβολής της αίτησης ή/και το επίπεδο δικαιωμάτων της κατηγορίας του χρήστη.	ΝΑΙ		
C4.2.3.105	Η λίστα/σειρά προτεραιότητας περιλαμβάνει τουλάχιστον το όνομα και το barcode του αιτούντος.	ΝΑΙ		
C4.2.3.106	Το υποσύστημα επιθυμητό είναι να έχει τη δυνατότητα τροποποίησης της λίστας	Επιθυμητή		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	προτεραιότητας που αφορά στις κρατήσεις από το εξουσιοδοτημένο προσωπικό.			
C4.2.3.107	Αν ένα διαθέσιμο τεκμήριο δεν έχει παραληφθεί από τον πρώτο χρήστη της λίστας αναμονής μέσα στο χρονικό διάστημα το οποίο έχει προσδιορισθεί (παραμετρικά) από τη βιβλιοθήκη, το υποσύστημα αυτόματα ακυρώνει την κράτηση και μεταφέρει το δικαίωμα δανεισμού αυτόματα στον πρώτο χρήστη της λίστας των κρατήσεων ή επιτρέπει στον επόμενο χρήστη το δανεισμό του τεκμηρίου.	NAI		
C4.2.3.108	Το υποσύστημα μετακινεί αυτόματα σε άλλη βιβλιοθήκη/παράρτημα μια κράτηση όταν η κατάσταση του αντιτύπου αλλάξει (π.χ. χαμένο, κατεστραμμένο κ.ά., ενδείξεις μη διαθεσιμότητας του τεκμηρίου), με την κατάλληλη ένδειξη αντιτύπου (π.χ. in transit).	NAI		
C4.2.3.109	Το υποσύστημα επιτρέπει την ακύρωση κράτησης σε περίπτωση αλλαγής της κατάστασης του αντιτύπου (π.χ. χαμένο, σε κλειστή συλλογή κ.ά.).	NAI		
C4.2.3.110	Όταν ένα τεκμήριο υπό κράτηση δανειστεί στο χρήστη που το ζήτησε το υποσύστημα ενημερώνει αυτόματα την κατάσταση της εγγραφής του χρήστη και διαγράφει το τεκμήριο από τη λίστα των ενεργών κρατήσεών του.	NAI		
C4.2.3.111	Το υποσύστημα τερματίζει την κράτηση αν κανείς αιτών δεν παραλάβει το υλικό.	NAI		
Ειδοποίηση Κράτησης				
C4.2.3.112	Κατά την επιστροφή ενός τεκμηρίου το υποσύστημα ελέγχει για την πιθανή ύπαρξη κρατήσεων. Αν υπάρχουν κρατήσεις, τότε:			
C4.2.3.112.1	το υποσύστημα ενημερώνει το χειριστή (με ηχητικό ή/και οπτικό μήνυμα) και εμφανίζει το όνομα του αιτούντος,	NAI		
C4.2.3.112.2	το υποσύστημα παράγει αυτόματα και τυπώνει σημείωμα με τα στοιχεία του αιτούντος (όνομα, γραμμωτό κώδικα τεκμηρίου, ημερομηνία λήξης κράτησης, κ.λπ.) και του τεκμηρίου για την τοποθέτηση του υλικού σε συγκεκριμένο χώρο,	NAI		
C4.2.3.112.3	το υποσύστημα ενημερώνει αυτόματα τη διαθεσιμότητα του τεκμηρίου στο δημόσιο κατάλογο και στην εγγραφή του χρήστη (οθόνη λειτουργίας κρατήσεων),	NAI		
C4.2.3.112.4	το υποσύστημα ενημερώνει αυτόματα (με ηλεκτρονικά μέσα) το χρήστη.	NAI		
Παραλαβή κράτησης				
C4.2.3.113	Το υποσύστημα υποστηρίζει την παραλαβή κράτησης από το χρήστη από τοποθεσία άλλη από την προεπιλεγμένη.	NAI		
Ακύρωση κράτησης				
C4.2.3.114	Το υποσύστημα επιτρέπει την ακύρωση των κρατήσεων οποιαδήποτε στιγμή είτε ατομικά είτε ομαδικά.	NAI		
C4.2.3.115	Το υποσύστημα επιτρέπει ακύρωση κράτησης από την οθόνη εγγραφής χρήστη, από την οθόνη λειτουργίας κράτησης και από τη λίστα κρατήσεων, και από τον ΟΡΑC. Η ακύρωση γίνεται από το εξουσιοδοτημένο προσωπικό ή από το χρήστη με χρήση προσωπικού κωδικού.	NAI		
C4.2.3.116	Το υποσύστημα επιθυμητό είναι να ενημερώνει τους χρήστες για κρατήσεις που έχουν ακυρωθεί.	Επιθυμητή		
Παραγωγή και εκτύπωση υπομνησμών				
C4.2.3.117	Αυτόματη παραγωγή, εκτύπωση και αποστολή (με ηλεκτρονικά μέσα) υπομνημάτων όταν ένα αντίτυπο για το οποίο έχει γίνει κράτηση	NAI		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	αποδεσμεύεται (π.χ. επιστροφή του ή λήξη προηγούμενης κράτησης) έτσι ώστε να ενημερωθεί ο πρώτος χρήστης της λίστας των κρατήσεων για τη διαθεσιμότητα του τεκμηρίου και για την παραλαβή του (Awaiting Collection Slips). Στο υπόμνημα αναγράφεται η ημερομηνία μέχρι την οποία ισχύει η κράτηση.			
C4.2.3.118	Παραγωγή και εκτύπωση/αποστολή υπομνημάτων για αντίτυπα τα οποία βρίσκονται σε δανεισμό ενώ έχουν ταυτόχρονα γίνει κάποιες κρατήσεις, έτσι ώστε οι δανειζόμενοι που τα κατέχουν να φροντίσουν να τα επιστρέψουν όσο το δυνατόν γρηγορότερα (Reservation Recalls).	NAI		
C4.2.3.119	Το υποσύστημα προβλέπει παραμετρικό προσδιορισμό του κειμένου των ειδοποιήσεων - που αφορούν σε υλικό που έχει κρατηθεί και είναι διαθέσιμο για παραλαβή - που θα τυπώνει το σύστημα προς τους χρήστες.	NAI		
Εκτυπώσεις και στατιστικά				
C4.2.3.120	Παραγωγή και εκτύπωση αναφορών με τους χρήστες και με το υλικό για το οποίο έχουν κάνει κράτηση (τρέχουσες κρατήσεις).	NAI		
C4.2.3.121	Παραγωγή και εκτύπωση αναφορών με το υλικό για το οποίο υπάρχουν κρατήσεις.	NAI		
C4.2.3.122	Παραγωγή στατιστικών αναφορών με τις κρατήσεις σε επίπεδο ημέρας, μήνα, έτους.	NAI		
C4.2.3.123	Το υποσύστημα εκτελεί σε τακτά χρονικά διαστήματα (προσαρμοσμένα) εκκαθάριση της λίστας κρατήσεων εφόσον έχουν λήξει. Το υποσύστημα μπορεί να τυπώνει την αντίστοιχη λίστα.	NAI		
VIII. Χρεώσεις-Ποινές				
C4.2.3.124	Το υποσύστημα απαιτεί εξουσιοδοτημένη πρόσβαση για όλων των ειδών τις οικονομικές κινήσεις.	NAI		
C4.2.3.125	Κάθε οικονομική κίνηση του υποσυστήματος χαρακτηρίζεται από ημερομηνία και ώρα.	NAI		
C4.2.3.126	Το υποσύστημα παρέχει τη δυνατότητα επιβολής προστίμων για κάθε αντίτυπο που επιστρέφεται εκπρόθεσμα.	NAI		
C4.2.3.127	Η βιβλιοθήκη είναι σε θέση να επιλέγει αν τα πρόστιμα θα βασίζονται στην κατηγορία των χρηστών, στην κατηγορία των υλικού (που μπορεί να ποικίλλουν και στις δύο περιπτώσεις) ή σε συνδυασμό και των δύο.	NAI		
C4.2.3.128	Το υποσύστημα παρέχει τη δυνατότητα αυτόματης χρέωσης των χρηστών για τις παρακάτω υπηρεσίες:			
C4.2.3.128.1	εγγραφή ή επέκταση δικαιωμάτων,	NAI		
C4.2.3.128.2	δανεισμό ή ανανέωση τεκμηρίου,	NAI		
C4.2.3.128.3	κράτηση τεκμηρίου,	NAI		
C4.2.3.128.4	επιστροφή εκπρόθεσμου υλικού,	NAI		
C4.2.3.128.5	επιστροφή εκπρόθεσμου και ανακληθέντος τεκμηρίου.	NAI		
C4.2.3.129	Το υποσύστημα επιτρέπει την είσπραξη προστίμων από τουλάχιστο δύο σημεία.	NAI		
C4.2.3.130	Το υποσύστημα υπολογίζει τις χρεώσεις λαμβάνοντας υπόψη το ημερολόγιο αργιών.	NAI		
C4.2.3.131	Το υποσύστημα υπολογίζει και αθροίζει αυτόματα τα πρόστιμα για τα εκπρόθεσμα τεκμήρια ή/και τις όποιες άλλες οφειλές κατά το χρόνο που αυτές εξοφλούνται.	NAI		
C4.2.3.132	Το υποσύστημα επιθυμητό είναι να επιτρέπει την πληρωμή με πιστωτικό υπόλοιπο.	Επιθυμητή		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
C4.2.3.133	Το υποσύστημα δίνει τη δυνατότητα σε ένα χειριστή να εκτελεί πληρωμές προστίμων και άλλων συναφών τελών. Σε όλες τις περιπτώσεις το υποσύστημα υπολογίζει τις πληρωμές αλληλεπιδραστικά (interactively), λογαριάζει τα υπόλοιπα και αποδίδει στο προσωπικό πλήρως ενημερωμένους λογαριασμούς.	ΝΑΙ		
C4.2.3.134	Το υποσύστημα επιτρέπει τη μερική ή τμηματική πληρωμή προστίμων.	ΝΑΙ		
C4.2.3.135	Το υποσύστημα μπορεί να επιτρέπει να τίθεται ανώτατο όριο προστίμων ανά κατηγορία χρηστών ή για ένα μεμονωμένο χρήστη πέρα από το οποίο τίθεται φραγμός.	ΝΑΙ		
C4.2.3.136	Το υποσύστημα επιτρέπει τη χειροκίνητη επιβολή προστίμου/χρέωσης.	ΝΑΙ		
C4.2.3.137	Το υποσύστημα επιτρέπει χρεώσεις με συγκεκριμένο ποσό για την καθυστερημένη επιστροφή συγκεκριμένης διάρκειας (flat fee fines).	Επιθυμητή		
C4.2.3.138	Το υποσύστημα παρέχει τη δυνατότητα περιόδου χάριτος πριν αρχίσει να υπολογίζεται το πρόστιμο για τα τεκμήρια. Θα έχει εφαρμογή σε κατηγορίες χρηστών ή για κατηγορίες υλικού που αποφασίζει η βιβλιοθήκη.	ΝΑΙ		
C4.2.3.139	Το υποσύστημα επιτρέπει σε εξουσιοδοτημένο προσωπικό την όποια παράκαμψη των κανόνων και άλλων συναφών εξαιρέσεων, όπως π.χ. να τροποποιήσει ή να εξαλείψει το πρόστιμο το οποίο έχει προκύψει. Κάθε κίνηση τέτοιου είδους απαιτεί εξουσιοδότηση (κωδικός πρόσβασης κ.λπ.), με δυνατότητα επαλήθευσης των δεδομένων του προσωπικού που εκτελεί τις κινήσεις αυτές, θα συνοδεύεται δε από αντίστοιχο επεξηγηματικό κείμενο.	ΝΑΙ		
C4.2.3.140	Το υποσύστημα έχει τη δυνατότητα εκτύπωσης οποιασδήποτε οικονομικής αναφοράς εξάγει.	ΝΑΙ		
C4.2.3.141	Το υποσύστημα έχει τη δυνατότητα σε καθημερινή, μηνιαία και ετήσια βάση να παράγει αναφορά για κάθε οικονομική δραστηριότητα καθώς και μια ενοποιημένη αναφορά (για όλες τις δραστηριότητες που είναι αντικείμενο χρέωσης) σε επίπεδο χειριστή, σταθμού εργασίας, παραρτήματος, βιβλιοθήκης.	ΝΑΙ		
C4.2.3.142	Το υποσύστημα επιτρέπει τις οικονομικές αναφορές τις σχετικές με το ιστορικό πληρωμών κάθε χρήστη, με δυνατότητα εκτύπωσης από εξουσιοδοτημένο προσωπικό.	ΝΑΙ		
C4.2.3.143	Το υποσύστημα επιτρέπει την παραγωγή αναφορών για τους χρήστες με ανεξόφλητα πρόστιμα.	ΝΑΙ		
C4.2.3.144	Το υποσύστημα παρουσιάζει τα μετρητά που εισπράττονται ανά σταθμό εργασίας ώστε να γίνεται αντιπαράβολή με το ποσό του αντίστοιχου ταμείου.	ΝΑΙ		
C4.2.3.145	Το υποσύστημα επιθυμητό είναι να επιτρέπει σε έναν εξουσιοδοτημένο χειριστή να εξάγει από το σύστημα σε αρχεία εγγραφές οικονομικού περιεχομένου, προκειμένου αυτές να χρησιμοποιηθούν από τρίτο λογιστικό σύστημα.	Επιθυμητή		
C4.2.3.146	Το υποσύστημα επιθυμητό είναι να επιτρέπει την καταγραφή του ιστορικού πληρωμών ενός χρήστη για ένα αριθμό ημερών που θα ορίζει η βιβλιοθήκη [π.χ. ενενήντα (90) μέρες]. Το ιστορικό αυτό θα είναι αντικείμενο εκτύπωσης από εξουσιοδοτημένο προσωπικό.	Επιθυμητή		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
C4.2.3.147	Παραμετρικός προσδιορισμός του κειμένου των ειδοποιήσεων - που αφορούν σε τυχόν πρόστιμα ή άλλες χρεώσεις - που τυπώνει το υποσύστημα προς τους χρήστες.	ΝΑΙ		
C4.2.3.148	Το υποσύστημα επιθυμητό είναι με έναν απλό τρόπο να μεθοδεύει τη διαδικασία χαρακτηρισμού του τεκμηρίου ως «χαμένο» μέχρι τη χρέωση και πληρωμή του.	Επιθυμητή		
C4.2.3.149	Το υποσύστημα επιτρέπει στη βιβλιοθήκη να αποφασίσει, στην περίπτωση που ο χρήστης επιστρέψει αργότερα ένα χαμένο τεκμήριο, εάν θα κρατήσει την αποζημίωση που έχει ήδη δοθεί από το χρήστη για το χαμένο τεκμήριο, εάν θα τη μεταφέρει ως χρεωστικό υπόλοιπο, ή αν θα την επιστρέψει και θα δεχθεί το πρόστιμο εκπρόθεσμου υλικού έως την ημερομηνία που το επιστρέφει.	ΝΑΙ		
C4.2.3.150	Το υποσύστημα παρέχει τη δυνατότητα off-line εργασίας όσον αφορά στην είσπραξη οποιασδήποτε οφειλής.	ΝΑΙ		
C4.2.3.151	Το υποσύστημα επιθυμητό είναι να επιτρέπει το φόρτωμα εγγραφών που αφορούν στις οικονομικές κινήσεις (π.χ. προστίμων) σε batch mode.	Επιθυμητή		
ΙΧ. Ενέργειες στα τεκμήρια/αντίτυπα				
C4.2.3.152	Το υποσύστημα συνδέεται με απλό τρόπο με το υποσύστημα διαχείρισης αντιτύπων για οποιαδήποτε αλλαγή στην κατάσταση των αντιτύπων.	ΝΑΙ		
C4.2.3.153	Το υποσύστημα κρατά ιστορικό τελευταίου χρήστη που χρεώθηκε το τεκμήριο.	ΝΑΙ		
C4.2.3.154	Το υποσύστημα επιθυμητό είναι να δίνει τη δυνατότητα να μπορεί να εντοπιστεί ο προτελευταίος χρήστης που χρεώθηκε το τεκμήριο, ώστε μετά την επιστροφή του τεκμηρίου από τον τελευταίο χρήστη να ερευνηθεί πιθανή ζημιά η οποία έχει αναφερθεί για το συγκεκριμένο τεκμήριο.	Επιθυμητή		
Χ. Αναφορές				
C4.2.3.155	Το υποσύστημα παρέχει τη δυνατότητα άμεσης αναφοράς των δανεισμών, ανανεώσεων, επιστροφών και κρατήσεων ανά αντίτυπο για χρονικά διαστήματα όπως: μέρα, έτος και από την ημερομηνία εισαγωγής, καθώς και με κριτήρια όπως: ημερομηνία δανεισμού, ημερομηνία επιστροφής, κατηγορία τεκμηρίου, συλλογή, βιβλιοθήκη/παράρτημα, κατηγορία χρήστη, συλλογή, τμήμα/σχολή, ταξινομικό αριθμό, θέση.	ΝΑΙ		
C4.2.3.156	Το υποσύστημα δίνει τη δυνατότητα σε έναν εξουσιοδοτημένο χειριστή να παράγει τουλάχιστον τα παρακάτω:			
C4.2.3.156.1	λίστα νέων εγγεγραμμένων χρηστών,	ΝΑΙ		
C4.2.3.156.2	λίστα ενεργών χρηστών,	ΝΑΙ		
C4.2.3.156.3	λίστα χρηστών με ληγμένη κάρτα,	ΝΑΙ		
C4.2.3.156.4	λίστα εκπρόθεσμων χρηστών.	ΝΑΙ		
C4.2.3.157	Το υποσύστημα δίνει τη δυνατότητα σε έναν εξουσιοδοτημένο χειριστή να παράγει λίστες και μετρήσεις εκπρόθεσμων τεκμηρίων.	ΝΑΙ		
C4.2.3.158	Το υποσύστημα επιθυμητό είναι να συνοδεύεται από ένα πρόγραμμα καταγραφής των πληρωμών που αφορούν σε όλων των ειδών τις κινήσεις (πρόστιμα, φθορές, φωτοτυπίες, εκτυπώσεις, χαμένα τεκμήρια κ.λπ.). Υπάρχει η δυνατότητα σε καθημερινή βάση να παράγεται αναφορά για	Επιθυμητή		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	κάθε δραστηριότητα καθώς και μια ενοποιημένη αναφορά (για όλες τις δραστηριότητες που είναι αντικείμενο χρέωσης) σε επίπεδο χειριστή, σταθμού εργασίας, παραρτήματος, βιβλιοθήκης.			
C4.2.3.159	Το υποσύστημα δίνει τη δυνατότητα σε έναν εξουσιοδοτημένο χειριστή να παράγει λίστα με χρήστες οι οποίοι έλαβαν υπομνήσεις για την επιστροφή υλικού (και οι οποίοι δεν έχουν ακόμα επιστρέψει το υλικό).	NAI		
C4.2.3.160	Το υποσύστημα παρέχει τη δυνατότητα να παράγει αναφορές των κρατήσεων που έχουν ενεργοποιηθεί, ολοκληρωθεί, λήξει και ακυρωθεί, καθώς και στατιστικά για τους χρόνους ολοκλήρωσης της κίνησης. Αυτά τα στοιχεία παράγονται ανά βιβλιοθήκη ή παράρτημα για το χρονικό διάστημα που επιλέγει η βιβλιοθήκη.	Επιθυμητή		
C4.2.3.161	Το υποσύστημα έχει τη δυνατότητα εκτύπωσης οποιασδήποτε οικονομικής αναφοράς εξαγει.	NAI		
C4.2.3.162	Το υποσύστημα επιτρέπει την παραγωγή αναφορών για τους χρήστες στους οποίους έχει επιβληθεί πρόστιμο και δεν το έχουν καταβάλει.	NAI		
C4.2.3.163	Το υποσύστημα δίνει τη δυνατότητα σε έναν εξουσιοδοτημένο χειριστή να παράγει αναφορές για τα αντίτυπα με βάση διάφορα κριτήρια: κατάσταση αντιτύπου, συχνότητα χρήσης του τεκμηρίου (δανεισμοί/ανανεώσεις ανά χρονικά διαστήματα, ανά θεματική κατηγορία, ανά ταξινομικό αριθμό, ανά συλλογή, τεκμήρια με περισσότερες από χ κινήσεις) κ.ά.	NAI		
C4.2.3.164	Το υποσύστημα παρέχει τη δυνατότητα παραγωγής μετρήσεων και στατιστικών της επιτόπιας χρήσης υλικού (in house use).	NAI		

C4.2.4 Απαιτήσεις Πρόσκτησης Υλικού

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
I. Γενικά				
C4.2.4.1	Το υποσύστημα υποστηρίζει τουλάχιστον τις παρακάτω λειτουργίες: α) αναζήτηση υλικού υπό παραγγελία, β) παραγγελίες, γ) υπομνήσεις, δ) ακύρωση παραγγελιών, ε) επεξεργασία αφιχθέντος υλικού, ζ) πληρωμές, η) δρομολόγηση υλικού, θ) διαχείριση πιστώσεων, ι) λογιστική διαχείριση προμηθευτών, ια) έλεγχο συναλλάγματος, ιβ) παραγωγή στατιστικών αναφορών.	NAI		
C4.2.4.2	Αναφέρετε λεπτομερώς τα επιμέρους στοιχεία που καταχωρίζονται στις εγγραφές για το αρχείο των χρηστών, τις εγγραφές των προμηθευτών, τις βιβλιογραφικές εγγραφές, τις εγγραφές παραγγελίας, τις εγγραφές οικονομικής διαχείρισης, τις εγγραφές αντιτύπων, τις εγγραφές προτάσεων για παραγγελία και γενικά όλες τις εγγραφές που είναι διαχειρίσιμες από το υποσύστημα των προσκτήσεων.	NAI		
C4.2.4.3	Το υποσύστημα παρέχει σύστημα ηλεκτρονικής βοήθειας, δηλαδή έναν πλήρη ηλεκτρονικό οδηγό των λειτουργιών και του τρόπου χειρισμού τους.	NAI		
C4.2.4.4	Το υποσύστημα πρέπει να αποτελεί τμήμα του ολοκληρωμένου συστήματος βιβλιοθήκης και αναπόσπαστο κομμάτι του.	NAI		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
C4.2.4.5	Το υποσύστημα δίνει δυνατότητα ελεγχόμενης πρόσβασης και διαχείρισης από κάθε βιβλιοθήκη μόνο των προσκτήσεων που της ανήκουν.	ΝΑΙ		
C4.2.4.6	Το υποσύστημα επιθυμητό είναι να επιτρέπει παραμετρικά σε κάθε βιβλιοθήκη τον επιλεκτικό διαμοιρασμό πληροφοριών με άλλες βιβλιοθήκες (π.χ. λίστα με νέες παραγγελίες).	Επιθυμητή		
II. Προτάσεις αγορών				
C4.2.4.7	Το υποσύστημα επιθυμητό είναι να υποστηρίζει τη δυνατότητα προτάσεων αγοράς υλικού μέσω του OPAC.	Επιθυμητή		
C4.2.4.8	Το υποσύστημα υποστηρίζει τη δυνατότητα ελέγχου των χρηστών που δημιουργούν προτάσεις για την παραγγελία υλικού με βάση το αρχείο χρηστών κάθε βιβλιοθήκης.	ΝΑΙ		
C4.2.4.9	Το υποσύστημα υποστηρίζει τη δυνατότητα συγχώνευσης του περιεχομένου δύο ή περισσότερων προτάσεων και ενσωμάτωσής τους σε μία παραγγελία.	ΝΑΙ		
C4.2.4.10	Το υποσύστημα υποστηρίζει τη δυνατότητα απόρριψης μίας πρότασης από το εξουσιοδοτημένο προσωπικό ή διατήρησής της σε κατάσταση αναμονής για ορισμένο χρονικό διάστημα.	ΝΑΙ		
C4.2.4.11	Το υποσύστημα υποστηρίζει τη δυνατότητα δημιουργίας προτάσεων αγορών για επιπλέον αντίτυπα ήδη υπαρχουσών εγγραφών.	ΝΑΙ		
III. Παραγγελίες				
C4.2.4.12	Το υποσύστημα να υποστηρίζει κεντρική και αποκεντρωμένη ροή εργασιών σε ένα συνεργατικό περιβάλλον.	ΝΑΙ		
C4.2.4.13	Το υποσύστημα δίνει τη δυνατότητα να ορίζονται επίπεδα χειριστών που έχουν πρόσβαση στις επιμέρους λειτουργίες του υποσυστήματος.	ΝΑΙ		
C4.2.4.14	Κάθε αλλαγή στις εγγραφές των προσκτήσεων πρέπει να αντικατοπτρίζεται σε πραγματικό χρόνο σε όλα τα υποσυστήματα.	ΝΑΙ		
C4.2.4.15	Μια εγγραφή πρόσκτησης πρέπει να μπορεί να παραχθεί συνοδευόμενη τουλάχιστον από τις παρακάτω πληροφορίες (αριθμός παραγγελίας, τίτλος, ταξινομικός αριθμός, ISSN/ISBN, όνομα αιτούντος, βιβλιοθήκη, παράρτημα βιβλιοθήκης, τμήμα, εκδότης, γλώσσα, προμηθευτής, αριθμός τιμολογίου, κωδικός πίστωσης).	ΝΑΙ		
C4.2.4.16	Κάθε εγγραφή παραγγελίας μπορεί αυτομάτως να διασυνδέεται και με μία βιβλιογραφική εγγραφή.	ΝΑΙ		
C4.2.4.17	Τα δεδομένα που αποθηκεύονται στο υποσύστημα των προσκτήσεων είναι διαθέσιμα από όλες τις ενότητες του συστήματος.	ΝΑΙ		
C4.2.4.18	Το υποσύστημα υποστηρίζει τη δημιουργία παραγγελίας με τους εξής τρόπους:			
C4.2.4.18.1	σε υπάρχουσα βιβλιογραφική εγγραφή κατόπιν αναζήτησης στον κατάλογο,	ΝΑΙ		
C4.2.4.18.2	κάνοντας αναζήτηση και ανάκτηση εγγραφών από απομακρυσμένες βάσεις,	ΝΑΙ		
C4.2.4.18.3	εισάγοντας από την αρχή τα στοιχεία της παραγγελίας.	ΝΑΙ		
C4.2.4.19	Το υποσύστημα ελέγχει αυτόματα και επισημαίνει τις διπλοεγγραφές παραγγελιών για κάθε βιβλιοθήκη χωριστά.	ΝΑΙ		
C4.2.4.20	Το υποσύστημα επιθυμητό είναι να επιτρέπει την ομαδοποίηση παραγγελιών που απευθύνονται στον ίδιο προμηθευτή.	Επιθυμητή		
C4.2.4.21	Στο υποσύστημα κάθε βιβλιοθήκη έχει μοναδικό ξεχωριστό αριθμό με τον οποίο και διακρίνεται.	ΝΑΙ		
C4.2.4.22	Κάθε παραγγελία διαθέτει μοναδικό αριθμό	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	βιβλιοθήκης, αύξοντα αριθμό παραγγελίας και ημερομηνία καταχώρισης.			
C4.2.4.23	Το υποσύστημα επιτρέπει σε εξουσιοδοτημένους χρήστες να επιταχύνουν ή να καθυστερήσουν την εκτέλεση μιας παραγγελίας.	NAI		
C4.2.4.24	Το υποσύστημα ενσωματώνει αρχείο προμηθευτών το οποίο θα υποστηρίζει απεριόριστο αριθμό εγγραφών προμηθευτών και περιλαμβάνει τουλάχιστον τα παρακάτω δεδομένα: <ul style="list-style-type: none"> • όνομα προμηθευτή, • διεύθυνση προμηθευτή [δύο (2) διευθύνσεις], • ηλεκτρονική διεύθυνση προμηθευτή (e-mail), • αυτόματη κυκλική παραγωγή υπομνήσεων ανά προμηθευτή, • στατιστικά απόδοσης του προμηθευτή, • έκπτωση ανά προμηθευτή, • έκπτωση ανά πίστωση, • το νόμισμα συναλλαγής, • γλώσσα επικοινωνίας. 	NAI		
C4.2.4.25	Η καρτέλα του προμηθευτή είναι προσβάσιμη από οποιοδήποτε σημείο μέσα στο υποσύστημα των προσκλήσεων.	NAI		
C4.2.4.26	Οι εγγραφές του αρχείου των προμηθευτών είναι προσβάσιμες με: όνομα προμηθευτή (λέξεις-κλειδιά, αλφαβητικά), κωδικό προμηθευτή.	NAI		
C4.2.4.27	Το υποσύστημα επιτρέπει την παραγγελία πολλών αντιτύπων ενός τεκμηρίου μέσα από μία φόρμα και αυτόματα υπολογίζει το κόστος και ενημερώνει τον προϋπολογισμό.	NAI		
C4.2.4.28	Το υποσύστημα υποστηρίζει απεριόριστο αριθμό τύπων απόκτησης υλικού (π.χ. δωρεές, αγορές, ανταλλαγές, σταθερή παραγγελία, προπληρωμή, συμμετοχή, προς έγκριση, ομαδική, εκκρεμούσα, συνδρομή, συνέχεια, επί πιστώσει, συγκεκριμένος τύπος ορισμένος από τη βιβλιοθήκη κ.λπ.)	NAI		
C4.2.4.29	Το υποσύστημα έχει τη δυνατότητα να παρουσιάζει την κατάσταση μιας παραγγελίας (π.χ. έτοιμη προς παραγγελία, τμηματική εισαγωγή, έχει αποσταλεί υπόμνηση, έχει ακυρωθεί, μερική παραλαβή, παραλαβή πλήρης, πλήρης επιστροφή, έχει παραληφθεί με τιμολόγιο, έχει παραληφθεί χωρίς τιμολόγιο, πληρωμή τιμολογίου, εκπρόθεσμη, κ.λπ.)	NAI		
C4.2.4.30	Στις παραγγελίες περιοδικών πρέπει να περιλαμβάνονται το χρονικό διάστημα της συνδρομής και η ημερομηνία ανανέωσης.	NAI		
C4.2.4.31	Το υποσύστημα επιθυμητό είναι να επιτρέπει την αντιγραφή μιας υπάρχουσας παραγγελίας με σκοπό τη δημιουργία νέας.	Επιθυμητή		
C4.2.4.32	Αυτόματη μετατροπή των προτάσεων σε παραγγελίες από το εξουσιοδοτημένο προσωπικό.	NAI		
C4.2.4.33	Δυνατότητα δημιουργίας επείγουσών παραγγελιών από το κατάλληλα εξουσιοδοτημένο προσωπικό.	NAI		
C4.2.4.34	Συνολική αντικατάσταση προμηθευτή για παραγγελίες που εκκρεμούν.	NAI		
C4.2.4.35	Δυνατότητα τροποποίησης ή ενημέρωσης των στοιχείων της παραγγελίας σε οποιοδήποτε στάδιο πριν ή μετά την οριστική αποστολή της.	NAI		
C4.2.4.36	Δυνατότητα αυτόματης ανανέωσης αν πρόκειται για παραγγελίες περιοδικών. Το υποσύστημα πρέπει να επιτρέπει τη μαζική ή επιλεκτική αλλαγή δεδομένων καθώς και την προσθήκη ή αφαίρεση τίτλων στην παραγγελία προς ανανέωση.	NAI		
C4.2.4.37	Το υποσύστημα επιθυμητό είναι να υποστηρίζει τη δυνατότητα αξιολόγησης των προμηθευτών βάσει	Επιθυμητή		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	της απόδοσής τους στην επιτυχή εκτέλεση παραγγελιών, του μέσου χρόνου παραλαβής σε ημέρες, του αριθμού μη εκτελεσθέντων παραγγελιών, του αριθμού των ελλειπόντων αντιγράφων, των όρων παράδοσης, του αριθμού αντιτύπων που δεν πληρώθηκαν κ.λπ.			
C4.2.4.38	Η εγγραφή μιας παραγγελίας πρέπει να μεταφέρεται αυτόματα στον κατάλογο OPAC και κατά την εκτέλεσή της φέρει ειδική ένδειξη (π.χ. σε παραγγελία).	NAI		
C4.2.4.39	Το υποσύστημα υποστηρίζει ηλεκτρονική διεκπεραίωση παραγγελιών για όλες τις κατηγορίες υλικού (π.χ. μονογραφίες, περιοδικά κ.λπ.).	NAI		
C4.2.4.40	Η εγγραφή της παραγγελίας είναι προσβάσιμη μέσω των παρακάτω πεδίων: αριθμός παραγγελίας, κύρια αναγραφή, τίτλος, διαφορετικός τίτλος, υπότιτλος, τίτλος σειράς, τίτλος συνεδρίου, λέξεις κλειδιά, LC, ISSN/ISBN, κωδικός βιβλιογραφικού οργανισμού, αιτών την παραγγελία, κωδικός πίστωσης, ταξινομικός αριθμός, προμηθευτής, τοποθεσία.	NAI		
C4.2.4.41	Το υποσύστημα επιτρέπει παραλαβή και πληρωμή παραγγελιών από τις αντίστοιχες πιστώσεις του τρέχοντος ή των προηγούμενων οικονομικών ετών οποιαδήποτε στιγμή κατά τη διάρκεια του τρέχοντος έτους.	NAI		
C4.2.4.42	Το υποσύστημα επιτρέπει κάθε παραγγελία να περιλαμβάνει περισσότερα από ένα αντίτυπα και επιτρέπει την κατανομή των αντιτύπων σε διαφορετικά παραρτήματα ή βιβλιοθήκες.	NAI		
C4.2.4.43	Το υποσύστημα δίνει τη δυνατότητα να εμφανίζεται στη φόρμα εισαγωγής της παραγγελίας το όνομα του χειριστή που δημιούργησε ή ενημέρωσε την εγγραφή για τελευταία φορά.	Επιθυμητή		
C4.2.4.44	Το υποσύστημα επιθυμητό είναι να δίνει τη δυνατότητα να εμφανίζεται στη φόρμα εισαγωγής της παραγγελίας η ημερομηνία κατά την οποία η εγγραφή δημιουργήθηκε καθώς και η ημερομηνία κατά την οποία ενημερώθηκε.	Επιθυμητή		
C4.2.4.45	Το υποσύστημα υποστηρίζει παραγγελίες για πολύτομους τίτλους με πολλαπλά αντίτυπα για τον κάθε τόμο.	NAI		
C4.2.4.46	Το υποσύστημα επιτρέπει σε έναν εξουσιοδοτημένο χειριστή να διαγράφει παραγγελίες.	NAI		
C4.2.4.47	Το υποσύστημα επιτρέπει σε έναν εξουσιοδοτημένο χειριστή να χαρακτηρίζει κάποιες παραγγελίες ως ακυρωμένες (π.χ. για υλικό το οποίο είναι εξαντλημένο, που ποτέ δεν έχει εκδοθεί, ή για τίτλους υπό παραγγελία που ακυρώθηκαν) .	NAI		
IV. Παραλαβές				
C4.2.4.48	Το υποσύστημα επιτρέπει τμηματική παραλαβή του συνολικού αριθμού των αναφερόμενων τόμων και αντιτύπων.	NAI		
C4.2.4.49	Το υποσύστημα συσχετίζει και παρουσιάζει το συνολικό αριθμό των αντιτύπων των παραλαβών σε σχέση με τις παραγγελίες, με βάση την κατηγοριοποίηση που ορίζει ο εξουσιοδοτημένος χειριστής.	NAI		
C4.2.4.50	Το υποσύστημα διαχειρίζεται την παραλαβή παραγγελιών με τιμολόγια και χωρίς τιμολόγια.	NAI		
C4.2.4.51	Ειδικά για περιοδικές εκδόσεις, το υποσύστημα να έχει τη δυνατότητα παρακολούθησης παραλαβής τακτικών και έκτακτων τευχών για κάθε βιβλιοθήκη χωριστά. Περιγράψτε τις δυνατότητες του δικού σας συστήματος.	NAI		
C4.2.4.52	Ειδικά για περιοδικές εκδόσεις, το υποσύστημα να έχει τη δυνατότητα ενημέρωσης των σχετικών	NAI		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	εγγραφών για τη διακοπή μίας συνδρομής για κάθε βιβλιοθήκη χωριστά. Περιγράψτε τις δυνατότητες του δικού σας συστήματος.			
C4.2.4.53	Το υποσύστημα υποστηρίζει αυτόματο σύστημα claiming για μη παραληφθέν υλικό με τα ακόλουθα χαρακτηριστικά: παραμετρικός καθορισμός του κύκλου claiming ανάλογα με τον προμηθευτή και τον τύπο υλικού, ηλεκτρονική αποστολή των claims στους προμηθευτές που το υποστηρίζουν, διαδικασία γρήγορου εντοπισμού των ελλείψεων όπου δεν υποστηρίζεται η ηλεκτρονική αποστολή των claims, δυνατότητα αιτήματος ελλείψεων όσες φορές επιθυμεί ο εξουσιοδοτημένος χειριστής κ.ά.	NAI		
V. Οικονομική διαχείριση				
C4.2.4.54	Το υποσύστημα εξασφαλίζει την παρακολούθηση της παραγγελίας από διαφορετικούς λογαριασμούς (προϋπολογισμούς) για κάθε βιβλιοθήκη χωριστά.	NAI		
C4.2.4.55	Το υποσύστημα καταγράφει και αναφέρει την πληρωμή μίας παραγγελίας για όλους τους τύπους υλικού που αποκτά μία βιβλιοθήκη.	NAI		
C4.2.4.56	Το υποσύστημα υποστηρίζει ιεραρχικές σχέσεις μεταξύ των λογαριασμών του προϋπολογισμού κάθε βιβλιοθήκης.	NAI		
C4.2.4.57	Το υποσύστημα επιτρέπει αυτομάτως το σχηματισμό προϋπολογισμού για τον επόμενο χρόνο, ενώ τα στοιχεία της τρέχουσας χρονιάς μεταφέρονται στην επόμενη με δυνατότητα τροποποίησης των στοιχείων.	NAI		
C4.2.4.58	Το υποσύστημα επιτρέπει την εισαγωγή της τιμής και του νομίσματος μιας παραγγελίας, μετατρέπει αυτόματα την τιμή σε ευρώ και πιστώνει τον αντίστοιχο προϋπολογισμό.	NAI		
C4.2.4.59	Το υποσύστημα επιτρέπει σε κάθε βιβλιοθήκη να θέτει ανώτατα όρια στους προϋπολογισμούς της και να ενημερώνεται από το σύστημα όταν αυτά τα όρια ξεπεραστούν.	NAI		
C4.2.4.60	Το υποσύστημα επιτρέπει να ξεπεραστούν τα όρια για κάθε προϋπολογισμό στους εξουσιοδοτημένους χρήστες κάθε βιβλιοθήκης.	NAI		
C4.2.4.61	Το υποσύστημα επιτρέπει την καταχώριση όλων των στοιχείων ενός τιμολογίου (π.χ. αριθμό, ποσό, ημερομηνία).	NAI		
C4.2.4.62	Πλήρης λογιστική παρακολούθηση του υλικού που παραλαμβάνεται, με αυτόματο υπολογισμό ισοτιμίας συναλλάγματος.	NAI		
C4.2.4.63	Δυνατότητα εκτέλεσης της εξόφλησης ή κράτησης σε αναμονή ενός τιμολογίου από το εξουσιοδοτημένο προσωπικό.	NAI		
C4.2.4.64	Το υποσύστημα επιτρέπει τη διασπορά του κόστους των αντιτύπων σε περισσότερες από μία πιστώσεις τόσο σε απόλυτες τιμές όσο και σε ποσοστά.	NAI		
C4.2.4.65	Το υποσύστημα επιτρέπει τον αυτόματο υπολογισμό έκπτωσης βασιζόμενο σε πίνακες οι οποίοι έχουν τη δυνατότητα τροποποίησης.	NAI		
C4.2.4.66	Το υποσύστημα επιτρέπει τη χρήση διαφορετικών ποσοστών έκπτωσης ανά προμηθευτή για κάθε βιβλιοθήκη ξεχωριστά.	NAI		
C4.2.4.67	Όταν μια παραγγελία έχει χαρακτηριστεί ότι έχει πληρωθεί, το υποσύστημα καταχωρίζει την ημερομηνία πληρωμής και ενημερώνει το αντίστοιχο κέντρο κόστους με το ποσό που δαπανήθηκε.	NAI		
C4.2.4.68	Το υποσύστημα επιτρέπει τη μεταφορά χρημάτων από ένα λογαριασμό σε άλλον.	NAI		
VI. Υπομνήσεις				
C4.2.4.69	Το υποσύστημα έχει τη δυνατότητα παραγωγής και αποστολής υπομνήσεων που αφορούν στην ελλυπή	NAI		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	παραλαβή υλικού, στην τροποποίηση ή την ακύρωση παραγγελίας, την αποστολή εκκρεμών τιμολογίων κ.ά.			
C4.2.4.70	Το υποσύστημα επιτρέπει τον παραμετρικό προσδιορισμό από την κάθε βιβλιοθήκη του χρόνου αποστολής των υπομνήσεων, της μορφής και του περιεχομένου αυτών.	NAI		
C4.2.4.71	Το υποσύστημα επιτρέπει τη δημιουργία απεριόριστου αριθμού υπομνήσεων.	NAI		
C4.2.4.72	Δυνατότητα διαφορετικών τρόπων αποστολής των παραγγελιών και άλλων σημειωμάτων (ταχυδρομικά, μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, EDI) που αφορούν σε τροποποίηση ή ακύρωση παραγγελίας, ανάλογα με τον προμηθευτή.	NAI		
C4.2.4.73	Αυτόματη ενημέρωση των ενδιαφερομένων για την παραλαβή μιας παραγγελίας από τη βιβλιοθήκη με ηλεκτρονικό μήνυμα.	NAI		
VII Στατιστικά στοιχεία και αναφορές				
C4.2.4.74	Παραγωγή αναφορών (ενημερωτικών και στατιστικών) με τη μορφή και το περιεχόμενο που θα ορίζεται παραμετρικά από το προσωπικό της κάθε βιβλιοθήκης για όλες τις λειτουργίες που συνδέονται με την ενότητα των προσκτήσεων.	NAI		
C4.2.4.75	Παραγωγή αναφορών σχετικά με την κατανομή των αιτήσεων για παραγγελία ανά βιβλιοθήκη, κατηγορία χρηστών, τμήμα κ.λπ.	NAI		
C4.2.4.76	Παραγωγή αναφορών με τις αιτήσεις που μετατράπηκαν σε παραγγελία καθώς επίσης και με αυτές που απορρίφθηκαν.	NAI		
C4.2.4.77	Παραγωγή αναφορών σχετικά με την κατανομή παραγγελιών ανά προμηθευτή, κέντρο κόστους, κατηγορία υλικού κ.λπ.	NAI		
C4.2.4.78	Παραγωγή αναφορών σχετικά με την ανάλυση των δαπανών ανά κατηγορία υλικού.	NAI		
C4.2.4.79	Παραγωγή αναφορών με εκπρόθεσμα τιμολόγια.	NAI		
C4.2.4.80	Παραγωγή αναφορών με παραγγελίες για τις οποίες το υλικό έχει παραληφθεί αλλά δεν έχει τιμολογηθεί.	NAI		
C4.2.4.81	Παραγωγή αναφορών με τις συναλλαγές ανά προμηθευτή και ημερομηνία πληρωμής.	NAI		
C4.2.4.82	Παραγωγή αναφορών με τα τιμολόγια που έχουν παραληφθεί σε συγκεκριμένο χρονικό διάστημα.	NAI		
C4.2.4.83	Παραγωγή αναφορών με τα στοιχεία των προμηθευτών για κάθε βιβλιοθήκη ξεχωριστά.	NAI		
C4.2.4.84	Δυνατότητα εκτύπωσης σε τοπικούς και κεντρικούς εκτυπωτές και αποθήκευσης όλων των παραπάνω αναφορών σε αρχεία ASCII, EXCEL ή Delimited Text για περαιτέρω επεξεργασία.	NAI		
C4.2.4.85	Το υποσύστημα τυπώνει ταχυδρομικές διευθύνσεις των προμηθευτών στους οποίους απευθύνονται παραγγελίες.	NAI		
C4.2.4.86	Το υποσύστημα επιτρέπει τη δυνατότητα παραγωγής αναφορών έχοντας ως σημείο αναφοράς μια ημερομηνία ή ένα εύρος χρονικού διαστήματος.	NAI		
C4.2.4.87	Το υποσύστημα μπορεί να δημιουργεί λίστες παραγγελιών και παραληφθέντων για κάθε βιβλιοθήκη ξεχωριστά, οι οποίες ομαδοποιούνται και συνοδεύονται από τα αντίστοιχα αθροίσματα με βάση κάποια κριτήρια, όπως π.χ. ημερομηνία αποστολής, τύπο παραγγελίας, λογαριασμό προς πίστωση, προμηθευτή.	NAI		
C4.2.4.88	Το υποσύστημα δημιουργεί λίστες τιμολογίων για κάθε βιβλιοθήκη ξεχωριστά, οι οποίες ομαδοποιούνται και συνοδεύονται από τα αντίστοιχα αθροίσματα με βάση κάποια κριτήρια, όπως π.χ. τύπο παραγγελίας, λογαριασμό προς πίστωση, προμηθευτή.	NAI		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
C4.2.4.89	Το υποσύστημα δημιουργεί λίστες ακυρώσεων για κάθε βιβλιοθήκη ξεχωριστά, οι οποίες ομαδοποιούνται και συνοδεύονται από τα αντίστοιχα αθροίσματα με βάση κάποια κριτήρια, όπως π.χ. τύπο παραγγελίας, ημερομηνία ακύρωσης, λογαριασμό προς πίστωση, προμηθευτή, λόγο ακύρωσης.	ΝΑΙ		
C4.2.4.90	Το υποσύστημα τηρεί αρχείο το οποίο θα περιέχει το ιστορικό κάθε παραγγελίας.	ΝΑΙ		
C4.2.4.91	Η στατιστική απόδοσης ενός προμηθευτή επιθυμητό είναι να είναι διαθέσιμη μέσω αναφορών.	Επιθυμητή		

C4.2.5 Απαιτήσεις ελέγχου Περιοδικών Εκδόσεων

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
Ι. Έλεγχος Περιοδικών εκδόσεων				
C4.2.5.1	Δυνατότητα αποθήκευσης σε μια εγγραφή δεδομένων που αναφέρονται σε : α. ημερομηνία έναρξης της συνδρομής, β. προμηθευτή, γ. συχνότητα, δ. κόστος, ε. χρηματοδότηση, στ. τοποθεσία , ζ. πληροφορίες για τη συντήρηση του υλικού (βιβλιοδεσία, μικροφίλμ), η. ημερομηνία πληρωμής, θ. υπάρχοντα (holdings), ι. πληροφορίες για τη δρομολόγηση του υλικού (routing), ια. πεδίο σημειώσεων, ιβ. τρέχουσα ή μη συνδρομή.	ΝΑΙ		
C4.2.5.2	Δυνατότητα ελέγχου των περιοδικών εκδόσεων αναφορικά με: α. παραγγελίες, β. έλεγχο τρεχόντων τευχών , γ. υπομνήσεις (claims), δ. δρομολόγηση υλικού, ε. δικαιολογητικά δαπανών, στ. κωδικούς πίστωσης, ζ. προετοιμασία της βιβλιοδεσίας, η. δημιουργία αναφορών.	ΝΑΙ		
C4.2.5.3	Δυνατότητα αναζήτησης εγγραφών περιοδικών με : α. τίτλο, β. αλλαγμένο τίτλο, γ. ταξινομικό αριθμό, δ. ISSN, ε. εκδότη, στ. προμηθευτή, ζ. κωδικό λογαριασμού χρηματοδότησης, η. αριθμό παραγγελίας, θ. τοποθεσία / βιβλιοθήκη / συλλογή / τμήμα, ι. ομοιόμορφο τίτλο, ια. συλλογικό συγγραφέα / τίτλο, ιβ. τίτλο συνεδρίου, ιγ. κωδικό συστήματος, ιδ. παραπομπή τίτλου, ιε. κάθε βιβλιογραφική πληροφορία που περιλαμβάνεται στη βιβλιογραφική εγγραφή, ιστ. λέξεις-κλειδιά, ιζ. θέματα.	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
C4.2.5.4	Δυνατότητα διαχείρισης έκτακτων εκδόσεων, συμπληρωμάτων και γενικά κάθε τύπου έκδοσης σχετικής με το περιοδικό.	NAI		
C4.2.5.5	Δυνατότητα εντοπισμού και ειδοποίησης του χειριστή για διπλές παραγγελίες που προκύπτουν από τις σταθερές και τις συνδρομητικές παραγγελίες μονογραφιών που εκδίδονται ως μέρος κάποιας σειράς.	NAI		
C4.2.5.6	Προβολή με την ελάχιστη δυνατή πληκτρολόγηση της εγγραφής του check-in.	NAI		
C4.2.5.7	Όταν το τεύχος που ο χειριστής ελέγχει είναι το αναμενόμενο, τότε το υποσύστημα με ένα απλό πάτημα του πλήκτρου εισάγει την παραλαβή.	NAI		
C4.2.5.8	Δυνατότητα αυτόματης καταχώρισης με κάθε check-in: α. της ημερομηνίας έκδοσης του τεύχους , β. της ημερομηνίας παραλαβής, γ. του αριθμού αντιτύπων που παραλήφθηκαν, δ. των υπομνήσεων για τεύχη αναμενόμενα που δεν έχουν παραληφθεί ή για τεύχη που έχουν παραληφθεί.	NAI		
C4.2.5.9	Το υποσύστημα προβλέπει ώστε η χρονολογία και η αρίθμηση των τευχών να βασίζεται σε ένα δείγμα το οποίο θα έχει δημιουργηθεί και εισαχθεί σε αντίστοιχη εγγραφή από το χειριστή.	NAI		
C4.2.5.10	Το δείγμα παρέχει τη δυνατότητα ύπαρξης τουλάχιστον τεσσάρων υποδιαρέσεων στην αρίθμηση.	NAI		
C4.2.5.11	Το δείγμα περιέχει ονοματολογία ως εξής : α. ημερομηνία (Νοέμβριος 17, 1989), β. μήνας (Ιανουάριος), γ. εποχή (χειμώνας), δ. αρίθμηση (v. 1 # 12).	NAI		
C4.2.5.12	Δυνατότητα αλλαγής, οποιαδήποτε στιγμή, των δεδομένων σχετικά με την πληροφορία για την αναμενόμενη ημερομηνία παραλαβής, τόσο στην εγγραφή ελέγχου (check-in), όσο και στο προαναφερθέν δείγμα.	NAI		
C4.2.5.13	Όταν ο αριθμός του τεύχους που ελέγχει ο χειριστής δεν είναι ο αναμενόμενος, αλλά είναι μέσα στα προκαθορισμένα πλαίσια, επιτρέπει στο χειριστή να αγνοήσει τον προκαθορισμένο αριθμό.	NAI		
C4.2.5.14	Εάν το τεύχος που παραλήφθηκε δεν ταιριάζει με τα προκαθορισμένα στο υποσύστημα δεδομένα (π.χ. ένα ειδικό συμπλήρωμα), ο χειριστής να μπορεί να εισάγει τα δεδομένα του ειδικού τεύχους, αγνοώντας την προκαθορισμένη διαδικασία. Τα προκαθορισμένα δεδομένα του επόμενου τεύχους δεν πρέπει να αλλάζουν.	NAI		
C4.2.5.15	Δυνατότητα προβολής των κενών που υπάρχουν στα υπάρχοντα (holdings).	NAI		
C4.2.5.16	Δυνατότητα εκτύπωσης λιστών με τα κενά που υπάρχουν στα υπάρχοντα (holdings).	NAI		
C4.2.5.17	Επιθυμητή είναι η δυνατότητα υποστήριξης στο check-in πολλαπλών αντιτύπων ενός τεύχους σε μια μόνο οθόνη.	Επιθυμητή		
C4.2.5.18	Δυνατότητα υποστήριξης της αυτόματης συνοπτικής προβολής των υπαρχόντων μεμονωμένων τευχών, σε μια συγκεντρωτική λίστα.	NAI		
C4.2.5.19	Δυνατότητα υποστήριξης της έκδοσης καταλόγων με τα υπάρχοντα μιας ή περισσότερων βιβλιοθηκών.	NAI		
C4.2.5.20	Δυνατότητα προβολής των τευχών σε φθίνουσα χρονολογική σειρά (αρχίζοντας δηλαδή από το πιο πρόσφατο και προχωρώντας προς τα παλαιότερα).	NAI		
C4.2.5.21	Δυνατότητα εντοπισμού των διπλών παραγγελιών	NAI		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	κάθε τύπου και ειδοποίησης του χειριστή για αυτές.			
C4.2.5.22	Για τους τίτλους με ένα προκαθορισμένο δείγμα εισαγωγής των στοιχείων χρονολόγησης και αρίθμησης: α. Ο έλεγχος των τευχών που παραλαμβάνονται νωρίτερα ή αργότερα από την αναμενόμενη ημερομηνία να γίνεται με τη λιγότερη δυνατή ηλεκτρολόγηση. β. Όταν τα παραληφθέντα τεύχη είναι λιγότερα ή περισσότερα από τα ορισθέντα ως αναμενόμενα, να μπορεί ο χειριστής να εισάγει τον αριθμό αντιτύπων. γ. Το υποσύστημα να δέχεται αλλαγές στα ορισθέντα δείγματα για τον τρόπο αρίθμησης ή χρονολόγησης από έναν εξουσιοδοτημένο χειριστή. δ. Το υποσύστημα να μπορεί να αρχειοθετεί τις πληροφορίες παλαιότερων check-in και αυτόματα να αναπαράγει μια νέα check-in οθόνη.	NAI		
C4.2.5.23	Για τίτλους που δε διαθέτουν προκαθορισμένο δείγμα αρίθμησης και χρονολόγησης, το υποσύστημα λειτουργεί με τέτοιο τρόπο, ώστε να απαιτείται από το χειριστή η όσο το δυνατό λιγότερη ηλεκτρολόγηση.	NAI		
C4.2.5.24	Επιθυμητή είναι η δυνατότητα αποδοχής των δεδομένων που υπάρχουν στο SIC1 barcode κάθε τεύχους, τα οποία να μπορούν και να σαρώνονται και να ηλεκτρολογούνται.	Επιθυμητή		
C4.2.5.25	Κατά τη διάρκεια του ελέγχου, να υπάρχει η δυνατότητα ανίχνευσης της δημιουργίας ενός τεύχους το οποίο είναι πλεονάζον.	NAI		
C4.2.5.26	Δυνατότητα υποστήριξης καταλόγου των διπλών τευχών, στον οποίο να περιλαμβάνονται πληροφορίες για την τοποθεσία στην οποία βρίσκονται.	NAI		
C4.2.5.27	Η αναγνώριση των καθυστερημένων τευχών, ανεξάρτητα από την ύπαρξη ή μη πληρωμένης συνδρομής, περιλαμβάνει και τις παρακάτω περιπτώσεις: α. Μη παραλαβή οποιουδήποτε τεύχους μέσα στα ορισμένα (μετά την παραγγελία) από τη βιβλιοθήκη χρονικά όρια. β. Μη παραλαβή του επομένου τεύχους μέσα στα αναμενόμενα χρονικά όρια, τα οποία έχουν αυτομάτως καθοριστεί βάσει της συχνότητας της έκδοσης και του εύλογου χρονικού περιθωρίου αναμονής που θέτει η βιβλιοθήκη. γ. Μη παραλαβή του επομένου τεύχους μέσα στα αναμενόμενα χρονικά όρια, τα οποία έχουν αυτομάτως καθοριστεί βάσει της συχνότητας που προσδιορίζεται από το δείγμα και του εύλογου χρονικού περιθωρίου αναμονής που θέτει η βιβλιοθήκη. δ. Το αριθμητικό χάσμα που δημιουργείται με την παραλαβή τεύχους που αντιστοιχεί σε μεταγενέστερη από την τρέχουσα αναμενόμενη παραλαβή. ε. Τους τίτλους για τους οποίους η βιβλιοθήκη παρέλαβε λιγότερα από τα ζητηθέντα αντίτυπα, και εφόσον έχει παρέλθει το εύλογο χρονικό περιθώριο αναμονής από την παραλαβή του πρώτου αντιτύπου. στ. Τεύχη που δεν έχουν προκαθορισμένο δείγμα συχνότητας και αρίθμησης, για τα οποία δεν έχει υπάρξει δραστηριότητα για διάστημα το οποίο προκαθορίζεται από τη βιβλιοθήκη.	NAI		
C4.2.5.28	Όταν ένα τεύχος δεν έχει παραληφθεί, τοποθετείται στη λίστα των υπομνήσεων (claims).	NAI		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
C4.2.5.29	Κάθε εγγραφή check-in συσχετίζεται με έναν τίτλο στον κατάλογο.	NAI		
C4.2.5.30	Να δίνεται η δυνατότητα να συνοδεύεται κάθε τίτλος περιοδικού από μια ή περισσότερες εγγραφές υπαρχόντων (holdings).	NAI		
C4.2.5.31	Δυνατότητα δημιουργίας συνδρομής για ένα ή περισσότερα αντίτυπα ενός περιοδικού.	NAI		
C4.2.5.32	Αυτόματη δημιουργία των εγγραφών των τόμων και των τευχών του περιοδικού για το χρονικό διάστημα το οποίο καλύπτει μία συνδρομή.	NAI		
C4.2.5.33	Δυνατότητα δημιουργίας και διαχείρισης συνδρομών για περιοδικά των οποίων η συχνότητα έκδοσης των τόμων και των τευχών είναι ακανόνιστη.	NAI		
C4.2.5.34	Δυνατότητα ανανέωσης μιας συνδρομής.	NAI		
C4.2.5.35	Δυνατότητα ακύρωσης της συνδρομής.	NAI		
C4.2.5.36	Δυνατότητα ενημέρωσης των στοιχείων της καρτέλας (cardex) ενός περιοδικού με εγγραφές τόμων και τευχών που αφορούν σε παρελθόντα έτη.	NAI		
C4.2.5.37	Αυτόματος εντοπισμός των τευχών των οποίων η παραλαβή έχει καθυστερήσει και παραγωγή υπομνημάτων προς τους αντίστοιχους προμηθευτές.	NAI		
C4.2.5.38	Επιθυμητή είναι η δυνατότητα καταχώρισης τίτλου ειδικού τεύχους συμπληρώματος κ.λπ., σύνδεσής του με τον τίτλο της κύριας περιοδικής έκδοσης και εμφάνισή του στον OPAC.	Επιθυμητή		
C4.2.5.39	Επιθυμητή είναι η δυνατότητα προσθήκης URL διεύθυνσης του τεύχους κατά την παραλαβή του στην παρακολούθηση ηλεκτρονικών περιοδικών.	Επιθυμητή		
C4.2.5.40	Σε περίπτωση αλλαγής της συχνότητας της περιοδικής έκδοσης ή τροποποίησής της να μην επιφέρει αλλαγές στην ακολουθία των τευχών που έχουν ήδη παραληφθεί.	NAI		
C4.2.5.41	Δυνατότητα παροχής των παρακάτω πληροφοριών για τις συνδρομές : α. αντίτυπα που παραλαμβάνονται για κάθε συνδρομή, β. τεύχη που παραλαμβάνονται για κάθε συνδρομή, γ. λήξη κάθε συνδρομής, δ. προμηθευτής κάθε συνδρομής, ε. εγγραφή παραγγελίας για κάθε συνδρομή, στ. ετήσιος κύκλος κάθε συνδρομής.	NAI		
II. Δρομολόγηση				
C4.2.5.42	Επιθυμητή είναι η δυνατότητα υποστήριξης λίστας δρομολόγησης υλικού (routing) για κάθε τίτλο που παραλαμβάνεται.	Επιθυμητή		
C4.2.5.43	Επιθυμητή είναι η δυνατότητα απομνημόνευσης πληροφοριών για τους χρήστες (διεύθυνση, αριθμό τηλεφώνου και email) προς τους οποίους γίνεται δρομολόγηση του υλικού (routing).	Επιθυμητή		
C4.2.5.44	Επιθυμητή είναι η δυνατότητα συσχέτισης του καταλόγου των χρηστών με κάθε παραλαμβανόμενο αντίτυπο μέσω της εγγραφής ελέγχου (check in).	Επιθυμητή		
C4.2.5.45	Επιθυμητή είναι η δυνατότητα προβολής ή εκτύπωσης καταλόγου με όλους τους τίτλους που δρομολογήθηκαν (routed) σε κάποιο χρήστη.	Επιθυμητή		
C4.2.5.46	Επιθυμητή είναι η δυνατότητα προβολής ή εκτύπωσης στον εξουσιοδοτημένο χειριστή ενός καταλόγου με όσους χρήστες έχουν παραλάβει κάποιον ειδικό τίτλο ή ειδικά αντίτυπα κάποιου τίτλου.	Επιθυμητή		
C4.2.5.47	Όταν έχει γίνει η παραλαβή των τευχών (check-in), επιθυμητή είναι η δυνατότητα εκτύπωσης στον εξουσιοδοτημένο χειριστή λίστας δρομολόγησης για καθένα από τα παραληφθέντα αντίτυπα.	Επιθυμητή		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
C4.2.5.48	Όταν γίνεται ο έλεγχος (check-in), επιθυμητή είναι η δυνατότητα να μην ενεργοποιήσει τη διαδικασία δρομολόγησης ο εξουσιοδοτημένος χειριστής.	Επιθυμητή		
C4.2.5.49	Αμέσως μόλις γίνει ο έλεγχος κάποιου τεύχους, στο σταθμό εργασίας που γίνεται το check-in, επιθυμητή είναι η δυνατότητα εκτύπωσης από τον εξουσιοδοτημένο χειριστή ετικετών με τους αντίστοιχους ταξινομικούς αριθμούς και ενδεχομένως δελτίων δρομολόγησης.	Επιθυμητή		
C4.2.5.50	Επιθυμητή είναι η δυνατότητα προώθησης μέσω e-mail λίστας δρομολόγησης υλικού σε συγκεκριμένο χρήστη ή σε ομάδα χρηστών.	Επιθυμητή		
C4.2.5.51	Επιθυμητή είναι η δυνατότητα σύνδεσης ή εξαγωγής στοιχείων χρηστών από τη βάση του δανεισμού.	Επιθυμητή		
C4.2.5.52	Επιθυμητή είναι η διαγραφή τίτλου περιοδικού από τη λίστα δρομολόγησης υλικού.	Επιθυμητή		
III. Βιβλιοδεσία				
C4.2.5.53	Δυνατότητα έκδοσης καταλόγων τίτλων που πρέπει να βιβλιοδετηθούν, σύμφωνα με κάποια κριτήρια.	NAI		
C4.2.5.54	Δυνατότητα αυτόματης ενημέρωσης της εγγραφής των υπαρχόντων (holdings) με την παραλαβή ενός τεύχους ή ενός βιβλιοδετημένου τόμου.	NAI		
C4.2.5.55	Δυνατότητα διάκρισης μεταξύ βιβλιοδετημένων και μη τόμων.	NAI		
C4.2.5.56	Παραμετρικός προσδιορισμός των παραγόντων που διαμορφώνουν την πολιτική βιβλιοδεσίας της βιβλιοθήκης. Όπως για παράδειγμα : α. αριθμός για βιβλιοδεσία, β. ημερομηνία για βιβλιοδεσία, γ. τύπος βιβλιοδεσίας, δ. υλικό, ε. χρώμα, στ. τίτλος βιβλιοδεσίας, ζ. ημερομηνία αποστολής στο βιβλιοδέτη.	NAI		
C4.2.5.57	Αυτόματος εντοπισμός των τίτλων περιοδικών που είναι έτοιμοι για βιβλιοδεσία καθώς και δυνατότητα εισαγωγής από εξουσιοδοτημένο χειριστή σημείωσης στην εγγραφή ελέγχου (check-in), υποδεικνύοντας το τεύχος με την παραλαβή του οποίου μπορεί να βιβλιοδετηθεί ο τόμος.	NAI		
C4.2.5.58	Επιθυμητή είναι η αυτόματη συγχώνευση των εγγραφών των τευχών σε μία εγγραφή του βιβλιοδετημένου τόμου κατά την παραλαβή του από το βιβλιοδέτη.	Επιθυμητή		
C4.2.5.59	Επιθυμητή είναι η δυνατότητα εξαγωγής σε ηλεκτρονικό αρχείο λίστας με τα προς βιβλιοδεσία τεύχη, προκειμένου για την αποστολή της στο βιβλιοδέτη.	Επιθυμητή		
IV. Υπομνήσεις				
C4.2.5.60	Δυνατότητα σηματοδότησης των τευχών ως ελλειπόντων, ληξιπρόθεσμων, διπλών, ή ως αυτών που πρόκειται να επαναξιολογηθούν.	NAI		
C4.2.5.61	Δυνατότητα παραγωγής από τον εξουσιοδοτημένο χειριστή σημειώσεων που θα συνοδεύουν τις υπομνήσεις (claims), κατά τακτά χρονικά διαστήματα που θα ορίζονται από αυτόν.	NAI		
C4.2.5.62	Εκτός από τη δημιουργία των αυτόματων υπομνήσεων, υπάρχει η δυνατότητα, μέσω χειροκίνητης διαδικασίας, ο εξουσιοδοτημένος χειριστής να προσθέτει υπομνήσεις στη λίστα των υπομνήσεων, συμπληρώνοντας στην οθόνη μια σχετική φόρμα.	NAI		
C4.2.5.63	Δυνατότητα αποστολής όσων υπομνήσεων (claims) θέλει ο εξουσιοδοτημένος χειριστής για τεύχη ή για	NAI		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	αντίτυπα που λείπουν.			
C4.2.5.64	Δυνατότητα ορισμού του κειμένου κάθε υπόμνησης (claims) από τον εξουσιοδοτημένο χειριστή.	NAI		
C4.2.5.65	Δυνατότητα καθορισμού από τον εξουσιοδοτημένο χειριστή των ημερομηνιών ενεργοποίησης των υπομνήσεων, καθώς και της περιοδικότητας παραγωγής και αποστολής αυτών, συνδυάζοντας την αναμενόμενη ημερομηνία παραλαβής και το χρόνο αναμονής.	NAI		
C4.2.5.66	Δυνατότητα αλλαγής από τον εξουσιοδοτημένο χειριστή της περιοδικότητας αποστολής υπομνήσεων για οποιονδήποτε τίτλο.	NAI		
C4.2.5.67	Δυνατότητα παραγωγής σημειώσεων υπομνήσεων (claims) από τον εξουσιοδοτημένο χειριστή: α. σε έντυπη μορφή, β. σε ηλεκτρονική μορφή.	NAI		
C4.2.5.68	Δυνατότητα υποστήριξης πλήθους επιλογών για την παραγωγή πολλαπλών υπομνήσεων, στις οποίες θα περιλαμβάνονται, εκτός των άλλων, και : α. υπομνήσεις (claims) σε συγκεκριμένο προμηθευτή, β. υπομνήσεις (claims) για τεύχη που δεν παραλήφθηκαν σε ορισμένη ημερομηνία , γ. όλες οι υπομνήσεις (claims).	NAI		
C4.2.5.69	Δυνατότητα εντοπισμού τευχών από τον εξουσιοδοτημένο χειριστή, για τα οποία έχει γίνει δεύτερη και τρίτη υπόμνηση (claim), σύμφωνα με την προκαθορισμένη από τη βιβλιοθήκη περιοδικότητα.	NAI		
C4.2.5.70	Να δίνεται η δυνατότητα στον εξουσιοδοτημένο χειριστή να υπερβαίνει, για ορισμένες περιπτώσεις, την περιοδικότητα αποστολής υπομνήσεων.	NAI		
C4.2.5.71	Δυνατότητα εντοπισμού (από τον εξουσιοδοτημένο χειριστή) τευχών για τα οποία έγιναν τρεις υπομνήσεις χωρίς να καταχωριστεί καμία απάντηση, και δυνατότητα να τα θέτει υπόψη του προσωπικού για να καθοριστούν οι περαιτέρω ενέργειες.	NAI		
C4.2.5.72	Δυνατότητα καταγραφής σχολίων που αφορούν σε απαντήσεις σε υπομνήσεις (claims).	NAI		
C4.2.5.73	Δυνατότητα διαγραφής υπομνήσεων, οι οποίες είναι συγκεκριμένης περιοδικότητας.	NAI		
V. Εκτυπώσεις – Στατιστικές αναφορές				
C4.2.5.74	Δίνεται η δυνατότητα σε εξουσιοδοτημένο χειριστή να δημιουργεί καταλόγους με τεύχη : α. που έχουν ελεγχθεί, β. που έχουν δρομολογηθεί (routed), γ. για τα οποία υπάρχει υπόμνηση , δ. για τα οποία πρέπει να γίνει υπόμνηση.	NAI		
C4.2.5.75	Δίνεται η δυνατότητα σε εξουσιοδοτημένο χειριστή να δημιουργεί λίστες με αθροίσματα που έχουν ως σημείο αναφοράς στοιχεία από κάποια πεδία (ενεργό & μη ενεργό περιοδικό, συχνότητα, πληροφορίες για τη συντήρηση του υλικού κ.λπ.).	NAI		
C4.2.5.76	Επιθυμητή είναι η παροχή δυνατότητας σε εξουσιοδοτημένο χειριστή να δημιουργεί αναφορές με όλες τις λίστες δρομολόγησης (routing), με ταυτόχρονη δυνατότητα επιλογής για πλήρη ή τμηματική αναφορά βάσει συγκεκριμένων κριτηρίων (για παράδειγμα λίστες που αντιστοιχούν σε ένα συγκεκριμένο κωδικό του γραφείου).	Επιθυμητή		
C4.2.5.77	Δίνεται η δυνατότητα σε εξουσιοδοτημένο χειριστή να δημιουργεί ενιαίους καταλόγους οι οποίοι θα είναι σε έντυπη μορφή, σε μαγνητικό μέσο ή θα προβάλλονται online.	NAI		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
C4.2.5.78	Δίνεται η δυνατότητα σε εξουσιοδοτημένο χειριστή της παραγωγής διάφορων στατιστικών αναφορών που θα περιλαμβάνουν μεταξύ των άλλων και τα παρακάτω : α. αριθμό τίτλων, β. αριθμό τόμων, γ. αριθμό αντιτύπων, δ. αριθμό τευχών που εισήχθησαν στο υποσύστημα σε μια ορισμένη χρονική περίοδο, ε. αριθμό τευχών που ελέγχθηκαν ανά χειριστή ή σταθμό εργασίας, στ. αριθμό υπομνήσεων για ελλείποντα τεύχη ανά τύπο υλικού , προμηθευτή κ.λπ., ζ. αριθμό τίτλων που αποκτήθηκαν από αγορά, η. αριθμό τίτλων που αποκτήθηκαν επί πιστώσει, θ. αριθμό τίτλων που αποκτήθηκαν από δωρεά ή ανταλλαγή, ι. συνολικό αριθμό τίτλων για τους οποίους δεν υπάρχει τρέχουσα συνδρομή, ια. συνολικό αριθμό τίτλων για τους οποίους υπάρχει τρέχουσα συνδρομή, ιβ. δημιουργία αναφορών για μια συγκεκριμένη χρονική περίοδο, ιγ. δημιουργία αναφορών για μια συγκεκριμένη κατηγορία π.χ. συλλογή / τμήμα / ίδρυμα (βιβλιοθήκη) / τοποθεσία.	ΝΑΙ		
C4.2.5.79	Παραγωγή καταλόγων των υπό ανανέωση συνδρομών με προκαθορισμένα χρονικά διαστήματα που ορίζονται από τη βιβλιοθήκη.	ΝΑΙ		
C4.2.5.80	Επιθυμητή είναι η παραγωγή καταλόγων με συνδρομές που έχουν ακυρωθεί, συγκεντρωτικά, αλλά και ανά ίδρυμα ή τμήμα.	Επιθυμητή		
C4.2.5.81	Εκτύπωση ετικετών για βιβλιοδετημένο υλικό.	ΝΑΙ		
C4.2.5.82	Παραγωγή και εκτύπωση αναφοράς με τα τεύχη που έχουν αποσταλεί προς βιβλιοδεσία και δεν έχουν παραληφθεί, καθώς επίσης και παραγωγή και εκτύπωση υπομνήσεων προς τους βιβλιοδέτες.	ΝΑΙ		
C4.2.5.83	Παραγωγή στατιστικών αναφορών σχετικά με την κυκλοφορία των τευχών και των τόμων των περιοδικών.	ΝΑΙ		
C4.2.5.84	Δυνατότητα δημιουργίας και εκτύπωσης λίστας με κριτήριο τα δικαιολογητικά δαπανών. Για παράδειγμα, ποιοι τίτλοι έχουν πληρωθεί και ο αριθμός του τιμολογίου τους.	ΝΑΙ		
C4.2.5.85	Επιθυμητή είναι η δυνατότητα εκτύπωσης λιστών με τα κενά που υπάρχουν στα υπάρχοντα (holdings).	Επιθυμητή		
VI. Παρακολούθηση κυκλοφορίας				
C4.2.5.86	Πρόσβαση στο αρχείο των δανειζομένων της ενότητας του δανεισμού.	ΝΑΙ		
C4.2.5.87	Αυτόματη παραγωγή καταλόγων κυκλοφορίας τευχών και τόμων κατά την παραλαβή.	ΝΑΙ		
C4.2.5.88	Αυτόματη ενημέρωση του προσωπικού για κυκλοφορούντα τεύχη που δεν επεστράφησαν.	ΝΑΙ		
C4.2.5.89	Παραγωγή υπομνημάτων για χρήστες που έχουν καθυστερήσει την επιστροφή των κυκλοφορούντων τευχών και τόμων.	ΝΑΙ		

C4.2.6 Απαιτήσεις στο Δημόσιο Κατάλογο (ΟΡΑC)

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
-----	-------------	----------	----------	-----------------------

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
I. Αναζήτηση				
C4.2.6.1	Το υποσύστημα πρέπει να παρέχει πλήρη δεικτοδότηση για το δημόσιο κατάλογο (OPAC), δηλ. όλες οι λέξεις σε όλα τα πεδία της βιβλιογραφικής εγγραφής πρέπει να δεικτοδοτούνται ως λέξεις.	NAI		
C4.2.6.2	Όλα τα βιβλιογραφικά πεδία πρέπει να είναι αναζητήσιμα ως πλήρες κείμενο, δηλ. κάθε λέξη στα αναζητήσιμα πεδία να δεικτοδοτείται ως λέξη-κλειδί.	NAI		
C4.2.6.3	Το υποσύστημα πρέπει να παρέχει πρόσβαση στον OPAC για αναζητήσεις σε όλους τους χρήστες της βιβλιοθήκης χωρίς τη χρήση του προσωπικού κωδικού.	NAI		
C4.2.6.4	Το υποσύστημα πρέπει να επιτρέπει σε ένα χρήστη να δίνει μια εντολή αναζήτησης η οποία θα πραγματοποιείται στο πλήρες κείμενο κάθε εγγραφής στη βάση δεδομένων.	NAI		
C4.2.6.5	Επιπρόσθετα, ο προμηθευτής επιθυμητό είναι να παρέχει ευρετήρια επισκόπησης για συγγραφείς, τίτλους, θέματα, σειρές, σχετικά μαθήματα και ταξινομικό αριθμό.	Επιθυμητή		
C4.2.6.6	Ο δημόσιος κατάλογος του υποσυστήματος πρέπει να υποστηρίζει πολυεδρική (φασετική) αναζήτηση υλικού.	NAI		
C4.2.6.7	Ο δημόσιος κατάλογος του υποσυστήματος επιθυμητό είναι να υποστηρίζει τον εντοπισμό τεκμηρίων με βάση το μοντέλο FRBR (αναλύεται περισσότερο παρακάτω).	Επιθυμητή		
C4.2.6.8	Το υποσύστημα πρέπει να υποστηρίζει τη δυνατότητα αναζήτησης με ταξινομικό αριθμό και να την υποβοηθά με προτάσεις ορθής διατύπωσης (Call number normalization).	NAI		
C4.2.6.9	Το υποσύστημα πρέπει να υποστηρίζει αναζήτηση με ταξιθετική περιοχή.	NAI		
C4.2.6.10	Το υποσύστημα πρέπει να υποστηρίζει αναζητήσεις οι οποίες θα αντιστοιχούν σε λογικά γνωρίσματα και σχέσεις (logical attributes & relationships) ανάλογα με το είδος της αναζήτησης.	NAI		
C4.2.6.11	Το υποσύστημα επιθυμητό είναι να υποστηρίζει αναζήτηση βιβλιογραφικών πηγών σε μια συλλογή (πραγματική ή εικονική) χρησιμοποιώντας ιδιότητες ή σχέσεις των πηγών αναφορικά με το μοντέλο FRBR, προκειμένου να εντοπίζει μια συγκεκριμένη πηγή.	Επιθυμητή		
C4.2.6.12	Το υποσύστημα είναι επιθυμητό να υποστηρίζει αναζήτηση βιβλιογραφικών πηγών σε μια συλλογή (πραγματική ή εικονική) χρησιμοποιώντας ιδιότητες ή σχέσεις των πηγών αναφορικά με το μοντέλο FRBR, προκειμένου να εντοπίζει:			
C4.2.6.12.1	Όλες τις πηγές που ανήκουν στο ίδιο έργο.	Επιθυμητή		
C4.2.6.12.2	Όλες τις πηγές που ανήκουν στην ίδια έκφραση.	Επιθυμητή		
C4.2.6.12.3	Όλες τις πηγές που ανήκουν στο ίδιο φυσικό αντικείμενο.	Επιθυμητή		
C4.2.6.12.4	Όλα τα έργα και εκφράσεις ενός συγκεκριμένου προσώπου, οικογένειας, ή συλλογικού οργάνου.	Επιθυμητή		
C4.2.6.12.5	Όλες τις πηγές για ένα συγκεκριμένο θέμα.	Επιθυμητή		
C4.2.6.12.6	Όλες τις πηγές που καθορίζονται από άλλα κριτήρια (όπως γλώσσα, χώρα δημοσίευσης, ημερομηνία δημοσίευσης, φυσική μορφή, κ.λπ.) συνήθως με τη μορφή δευτερεύοντα περιορισμού σε ένα αποτέλεσμα αναζήτησης.	Επιθυμητή		
C4.2.6.13	Το υποσύστημα επιθυμητό είναι να υποστηρίζει	Επιθυμητή		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	τη χρήση του δημόσιου καταλόγου μέσω της λογικής οργάνωσης των βιβλιογραφικών πληροφοριών και της παρουσίασης των σχέσεων μεταξύ έργων, εκφράσεων, φυσικών αντικειμένων και βιβλιογραφικών μονάδων, όπως αυτά περιγράφονται στο μοντέλο FRBR.			
C4.2.6.14	Το υποσύστημα πρέπει να επιτρέπει σε ένα χρήστη να εισάγει πολλαπλές λέξεις ή φράσεις για αναζήτηση σε ένα, περισσότερα από ένα ή όλα τα πεδία.	NAI		
C4.2.6.15	Το υποσύστημα πρέπει να επιτρέπει σε ένα χρήστη να αναζητά λέξεις ή φράσεις σε πολλαπλά πεδία ταυτόχρονα.	NAI		
C4.2.6.16	Το υποσύστημα πρέπει να επιτρέπει αναζητήσεις με χρήση υπερκειμένου (hypertext search): χρήση των αποτελεσμάτων μιας αναζήτησης για εκτέλεση νέας αναζήτησης.	NAI		
C4.2.6.17	Το υποσύστημα επιθυμητό είναι να παρέχει τη δυνατότητα αλφαβητικής σάρωσης των καθιερωμένων αρχείων με σκοπό την επιλογή όρων για αναζήτηση.	Επιθυμητή		
C4.2.6.18	Το υποσύστημα πρέπει να επιτρέπει αναζητήσεις χρησιμοποιώντας τους λογικούς τελεστές (Boolean operators) σε ένα ή σε συνδυασμό περισσότερων πεδίων :			
C4.2.6.18.1	OR (είτε ένας είτε και οι δύο όροι να είναι στην εγγραφή).	NAI		
C4.2.6.18.2	NOT (ο δεύτερος όρος να μην εμφανίζεται σε εγγραφή που υπάρχει ο πρώτος όρος).	NAI		
C4.2.6.18.3	AND (και οι δύο όροι πρέπει να υπάρχουν στην εγγραφή).	NAI		
C4.2.6.19	Το υποσύστημα πρέπει να επιτρέπει αναζητήσεις χρησιμοποιώντας τους επόμενους τελεστές θέσης σε ένα ή σε συνδυασμό περισσότερων πεδίων :			
C4.2.6.19.1	SAME (οι όροι επιθυμητό είναι να είναι στο ίδιο πεδίο).	Επιθυμητή		
C4.2.6.19.2	WITH (οι όροι επιθυμητό είναι να είναι στην ίδια πρόταση).	Επιθυμητή		
C4.2.6.19.3	NEAR (οι όροι επιθυμητό είναι να είναι δίπλα ο ένας στον άλλο αλλά ανεξαρτήτως σειράς).	Επιθυμητή		
C4.2.6.19.4	ADJ (οι όροι επιθυμητό είναι να είναι ο ένας δίπλα στον άλλο και με τη σειρά που έχουν εισαχθεί στην εντολή αναζήτησης).	Επιθυμητή		
C4.2.6.20	Το υποσύστημα πρέπει να επιτρέπει τη χρησιμοποίηση σε μια αναζήτηση ενός λογικού αριθμού λέξεων-κλειδίων (π.χ. περισσότερους από εννέα) και λογικών τελεστών (π.χ. AND ή NOT).	NAI		
C4.2.6.21	Το υποσύστημα πρέπει να επιτρέπει συνδυασμένες (φωλιασμένες) αναζητήσεις (nested searches).	NAI		
C4.2.6.22	Το υποσύστημα πρέπει να επιτρέπει την αναζήτηση πεδίων, τα οποία έχουν δηλωθεί ότι περιέχουν αριθμητικές τιμές, με τη χρήση τελεστών συσχέτισης.	NAI		
C4.2.6.23	Το υποσύστημα επιθυμητό είναι να επιτρέπει αναζητήσεις με οποιονδήποτε από τους παρακάτω τελεστές συσχέτισης :			
C4.2.6.23.1	«Μικρότερο»	Επιθυμητή		
C4.2.6.23.2	«Μεγαλύτερο»	Επιθυμητή		
C4.2.6.23.3	«Ίσο»	Επιθυμητή		
C4.2.6.23.4	«Μικρότερο ή ίσο»	Επιθυμητή		
C4.2.6.23.5	«Μεγαλύτερο ή ίσο»	Επιθυμητή		
C4.2.6.23.6	«Διάφορο»	Επιθυμητή		
C4.2.6.24	Το υποσύστημα πρέπει να επιτρέπει αναζητήσεις			

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	χρησιμοποιώντας υποδείγματα (pattern matching):			
C4.2.6.24.1	Να ταυτίζεται οποιοσδήποτε αριθμός χαρακτήρων ή οποιοσδήποτε αριθμός χαρακτήρων μέχρι ένα μέγιστο που έχει οριστεί από κάποιο χειριστή.	NAI		
C4.2.6.24.2	Να ταυτίζεται ένας ακριβής αριθμός χαρακτήρων.	NAI		
C4.2.6.25	Το υποσύστημα πρέπει να επιτρέπει να χρησιμοποιούνται όλοι οι τύποι ταύτισης :			
C4.2.6.25.1	Μέσα σε μια σειρά χαρακτήρων .	NAI		
C4.2.6.25.2	Στο τέλος μιας σειράς χαρακτήρων.	NAI		
C4.2.6.25.3	Πολλαπλούς συνδυασμούς των παραπάνω.	NAI		
C4.2.6.26	Το υποσύστημα πρέπει να επιτρέπει τον περιορισμό των αποτελεσμάτων μιας αναζήτησης ως προς :			
C4.2.6.26.1	Χρόνο έκδοσης (περιορίζει τα αποτελέσματα σε τίτλους που έχουν εκδοθεί πριν, μετά ή σε μια συγκεκριμένη ημερομηνία ή σε μια χρονική περίοδο) από οποιοδήποτε από τα πεδία 008 και 260.	NAI		
C4.2.6.26.2	Γλώσσα (περιορίζει τα αποτελέσματα σε τίτλους που έχουν στη βιβλιογραφική εγγραφή την πληροφορία ότι εκδόθηκαν στη συγκεκριμένη γλώσσα).	NAI		
C4.2.6.26.3	Τύπο τεκμηρίου (περιορίζει τα αποτελέσματα σε τίτλους που ανήκουν σε συγκεκριμένη κατηγορία υλικού, από μια λίστα πιθανών τύπων υλικού που έχει ορίσει η βιβλιοθήκη, π.χ. video, περιοδικά, πληροφοριακά βιβλία κ.λπ.).	NAI		
C4.2.6.26.4	Κατηγορία τεκμηρίου (περιορίζει τα αποτελέσματα σε τίτλους που ανήκουν σε δύο κατηγορίες επιλεγμένες από το χρήστη, από μια λίστα πιθανών κατηγοριών που έχει θέσει η βιβλιοθήκη, π.χ. μυθιστόρημα, μη λογοτεχνικό, μυστήριο, παιδικό κ.λπ.).	NAI		
C4.2.6.26.5	Τύπο υλικού (περιορίζει τα αποτελέσματα σε τίτλους που ανήκουν σε έναν ευρύτερο τύπο υλικού ορισμένο από τη βιβλιοθήκη, π.χ. έναν από τους επτά τύπους υλικού που ορίζει το MARC).	NAI		
C4.2.6.26.6	Τοποθεσία (περιορίζει τα αποτελέσματα σε τίτλους που βρίσκονται σε μια συγκεκριμένη τοποθεσία στη βιβλιοθήκη).	NAI		
C4.2.6.26.7	Βιβλιοθήκη (περιορίζει τα αποτελέσματα σε τίτλους που ανήκουν σε μια συγκεκριμένη βιβλιοθήκη σε έναν κοινό κατάλογο).	NAI		
C4.2.6.26.8	Πρόσβαση [(για χρήση από το προσωπικό μόνο) επιτρέπει στο προσωπικό της βιβλιοθήκης να περιορίζει τα αποτελέσματα σε τίτλους για τους οποίους επιτρέπεται ή απαγορεύεται η πρόσβασή τους από το κοινό (κατάλογος προσωπικού)].	NAI		
C4.2.6.26.9	Ταξιδετικό σύμβολο (για τοπική ταξίθετηση) (πεδίο 050, 090).	NAI		
C4.2.6.27	Το υποσύστημα πρέπει να υποστηρίζει τον προσδιορισμό επιτέδου αναζήτησης για αρχάριους και έμπειρους χρήστες.	NAI		
C4.2.6.28	Το υποσύστημα πρέπει να επιτρέπει στον system's librarian να ορίζει τη φόρμα όπου θα εισάγεται η εντολή αναζήτησης. Η φόρμα αυτή θα περιέχει συγκεκριμένα πεδία αναζήτησης συνδεδεμένα με τελεστές αναζήτησης και ένα πεδίο γενικού σκοπού που να χρησιμοποιείται για αναζήτηση σε πεδία τα οποία δεν υπάρχουν στη φόρμα (αναφορά στις γενικές προδιαγραφές του συστήματος και των υποσυστημάτων).	NAI		
C4.2.6.29	Το υποσύστημα πρέπει να επιτρέπει τη μετάβαση σε σελίδες μπρος και πίσω στη λίστα των	NAI		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	εγγραφών που ανακτήθηκαν από μια αναζήτηση.			
C4.2.6.30	Το υποσύστημα πρέπει να επιτρέπει στον system's librarian να διατηρεί μια λίστα πεδίων τα οποία συγκροτούν μια συνοπτική εγγραφή και μια λίστα πεδίων τα οποία συγκροτούν μια πλήρη εγγραφή (σχετικά με την εμφάνιση των εγγραφών).	NAI		
C4.2.6.31	Το υποσύστημα πρέπει να εμφανίζει συνοπτικές εγγραφές για αναζητήσεις που έδωσαν πολλαπλά αποτελέσματα.	NAI		
C4.2.6.32	Το υποσύστημα πρέπει να εμφανίζει την πλήρη εγγραφή αν η αναζήτηση ανέκτησε μόνο ένα αποτέλεσμα.	NAI		
C4.2.6.33	Το υποσύστημα πρέπει να επιτρέπει στον system's librarian να υποδεικνύει ποια πεδία των εγγραφών θα εμφανίζονται στα αποτελέσματα των αναζητήσεων.	NAI		
C4.2.6.34	Το υποσύστημα πρέπει να επιτρέπει στο χρήστη να ορίζει το πλήθος των βιβλιογραφικών δεδομένων που θα εμφανίζονται, συμπεριλαμβανομένων των ακόλουθων:			
C4.2.6.34.1	Ενός συγκεκριμένου πλήθους βιβλιογραφικών δεδομένων.	NAI		
C4.2.6.34.2	Μιας λίστας ταξινομικών αριθμών.	NAI		
C4.2.6.34.3	Για κάθε ταξινομικό αριθμό που προβάλλεται, μιας λίστας από όλα τα holdings, συμπεριλαμβανομένης της τρέχουσας κατάστασής τους και της τοποθεσίας τους.	NAI		
C4.2.6.35	Οι πληροφορίες αντιτύπων πρέπει να συνδέονται με τις βιβλιογραφικές εγγραφές με συνδέσμους υπερκειμένου (hypertext links) ή θα προβάλλονται στην ίδια οθόνη ως βιβλιογραφική πληροφορία. Και οι δύο επιλογές πρέπει να είναι διαθέσιμες.	NAI		
C4.2.6.36	Οι χρήστες πρέπει να μπορούν να ζητήσουν πρόσβαση στις πληροφορίες αντιτύπων είτε από την πλήρη βιβλιογραφική εγγραφή είτε από τη σύντομη εγγραφή.	NAI		
C4.2.6.37	Εικόνες ή ηλεκτρονικό κείμενο (π.χ. εικόνα, εξώφυλλο) συνδεδεμένα με το τεκμήριο πρέπει να προβάλλονται από τη βιβλιογραφική εγγραφή.	NAI		
C4.2.6.38	Το υποσύστημα πρέπει να προβάλλει τον αριθμό των επιτυχιών (hits) για κάθε αναζήτηση.	NAI		
II. Πληροφορίες Κοινότητας Χρηστών / Πίνακας Ανακοινώσεων				
C4.2.6.39	Το υποσύστημα επιθυμητό είναι να υποστηρίζει τη δημιουργία μιας βάσης δεδομένων με πληροφορίες σχετικές με μια κοινότητα (Community Information file).	Επιθυμητή		
C4.2.6.40	Το υποσύστημα επιθυμητό είναι να επιτρέπει τη δημιουργία, επεξεργασία και συντήρηση εγγραφών με πληροφορίες κοινότητας σε εξουσιοδοτημένους χειριστές.	Επιθυμητή		
C4.2.6.41	Το υποσύστημα επιθυμητό είναι να υποστηρίζει το πρότυπο MARC για πληροφορίες κοινότητας (MARC Format for Community Information).	Επιθυμητή		
C4.2.6.42	Το υποσύστημα επιθυμητό είναι να υποστηρίζει δεδομένα με πληροφορίες κοινότητας σε ένα τοπικά ανεπτυγμένο πρότυπο.	Επιθυμητή		
C4.2.6.43	Κάθε εγγραφή στο αρχείο επιθυμητό είναι να περιέχει τα ακόλουθα στοιχεία:			
C4.2.6.43.1	όνομα οργανισμού,	Επιθυμητή		
C4.2.6.43.2	εναλλακτικό όνομα οργανισμού,	Επιθυμητή		
C4.2.6.43.3	διεύθυνση,	Επιθυμητή		
C4.2.6.43.4	πόλη, ταχυδρομικό κώδικα,	Επιθυμητή		
C4.2.6.43.5	όνομα και τίτλο υπευθύνου,	Επιθυμητή		
C4.2.6.43.6	τηλέφωνο, fax και e-mail υπευθύνου,	Επιθυμητή		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
C4.2.6.43.7	πεδίο ελεύθερου κειμένου για περιγραφή των παρεχόμενων υπηρεσιών,	Επιθυμητή		
C4.2.6.43.8	θεματικές επικεφαλίδες,	Επιθυμητή		
C4.2.6.43.9	γεγονότα,	Επιθυμητή		
C4.2.6.43.10	αριθμό PIN,	Επιθυμητή		
C4.2.6.43.11	χρεώσεις,	Επιθυμητή		
C4.2.6.43.12	επίπεδο ηλικίας,	Επιθυμητή		
C4.2.6.44	Το αρχείο με πληροφορίες κοινότητας είναι επιθυμητό να είναι ελεγχόμενα προσβάσιμο από τους σταθμούς εργασίας ή τα μέλη του προσωπικού της βιβλιοθήκης.	Επιθυμητή		
C4.2.6.45	Οι πληροφορίες κοινότητας είναι επιθυμητό να είναι διαθέσιμες στο κοινό μέσω του Διαδικτύου (Internet).	Επιθυμητή		
C4.2.6.46	Το υποσύστημα επιθυμητό είναι να επιτρέπει σε εξουσιοδοτημένους χρήστες να έχουν πρόσβαση στο αρχείο με πληροφορίες κοινότητας ως προς :			
C4.2.6.46.1	όνομα οργανισμού,	Επιθυμητή		
C4.2.6.46.2	επίπεδο ηλικίας,	Επιθυμητή		
C4.2.6.46.3	θεματικές επικεφαλίδες,	Επιθυμητή		
C4.2.6.46.4	λέξη-κλειδί για όλα τα παραπάνω, καθώς και με λέξη-κλειδί στην περιγραφή,	Επιθυμητή		
C4.2.6.46.5	υπεύθυνο.	Επιθυμητή		
C4.2.6.47	Είναι επιθυμητό , επίσης, να είναι δυνατή η αναζήτηση με βάση την ημερομηνία ενημέρωσης.	Επιθυμητή		
C4.2.6.48	Το υποσύστημα επιθυμητό είναι να επιτρέπει σε εξουσιοδοτημένους χρήστες να χρησιμοποιούν λογικούς τελεστές (Boolean) για αναζητήσεις με ονόματα, θέματα, λέξεις-κλειδιά και τοπωνύμια.	Επιθυμητή		
C4.2.6.49	Είναι επιθυμητό να είναι δυνατές οι αναζητήσεις στο αρχείο πληροφοριών κοινότητας με τη δομή των εντολών που χρησιμοποιείται για την αναζήτηση στο δημόσιο κατάλογο και σε όλα τα άλλα υποσυστήματα.	Επιθυμητή		
C4.2.6.50	Το υποσύστημα επιθυμητό είναι να επιτρέπει στους χρήστες να περιορίζουν τα αποτελέσματα των αναζητήσεων τους στο αρχείο πληροφοριών κοινότητας.	Επιθυμητή		
C4.2.6.51	Το υποσύστημα επιθυμητό είναι να μπορεί να συνδέει σαρωμένες εικόνες (scanned images), συμπεριλαμβανομένων χαρτών, πρακτικών συνεδριάσεων κ.λπ., με το αρχείο πληροφοριών κοινότητας.	Επιθυμητή		
C4.2.6.52	Το υποσύστημα επιθυμητό είναι να επιτρέπει στη βιβλιοθήκη να συνδέει διάφορους οργανισμούς με έγχρωμα εικονίδια, ώστε, όταν επιλεγούν, να παρουσιάζουν την εγγραφή με τις πληροφορίες του οργανισμού.	Επιθυμητή		
C4.2.6.53	Το υποσύστημα επιθυμητό είναι να προβάλλει on-line ή να εκτυπώνει εκείνες τις εγγραφές οι οποίες δεν έχουν ανανεωθεί μέσα σε ένα χρονικό διάστημα το οποίο ορίζεται από τη βιβλιοθήκη.	Επιθυμητή		
C4.2.6.54	Το υποσύστημα επιθυμητό είναι να υποστηρίζει ξεχωριστές θεματικές επικεφαλίδες, διασυνδέσεις και καθιερωμένες εγγραφές για το αρχείο πληροφοριών κοινότητας.	Επιθυμητή		
C4.2.6.55	Το υποσύστημα επιθυμητό είναι να υποστηρίζει αποθήκευση στο δίσκο, εκτύπωση ή αποστολή με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο, πληροφοριών από το αρχείο πληροφοριών κοινότητας.	Επιθυμητή		
C4.2.6.56	Το υποσύστημα επιθυμητό είναι να υποστηρίζει έναν «πίνακα ανακοινώσεων» με νέα της βιβλιοθήκης, ώρες λειτουργίας, διευθύνσεις παραρτημάτων και ώρες λειτουργίας τους, καθώς επίσης και άλλες σημαντικές πληροφορίες για τη	Επιθυμητή		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	βιβλιοθήκη.			
C4.2.6.57	Ο «πίνακας ανακοινώσεων» είναι επιθυμητό να είναι διαθέσιμος μέσω του δημόσιου καταλόγου.	Επιθυμητή		
C4.2.6.58	Το υποσύστημα επιθυμητό είναι να επιτρέπει σε ένα χρήστη να εμφανίζει χάρτες ή τοπογραφικά γραφήματα των ραφιών της βιβλιοθήκης, τα οποία έχουν δημιουργηθεί από τη βιβλιοθήκη και φυλάσσονται σαν εικόνες.	Επιθυμητή		
C4.2.6.59	Το υποσύστημα επιθυμητό είναι να επιτρέπει σε ένα χρήστη να επιλέγει τίτλους από προεπιλεγμένες βιβλιογραφίες (π.χ. βιβλία που έχουν κερδίσει βραβεία, νέα βιβλία, τοπικού ενδιαφέροντος κ.λπ.).	Επιθυμητή		
C4.2.6.60	Αυτές οι βιβλιογραφίες, οι προκαθορισμένες αναζητήσεις και οι άλλες πληροφορίες του «γραφείου πληροφοριών» επιθυμητό είναι να είναι διαθέσιμες από τους σταθμούς εργασίας του προσωπικού και από τον κατάλογο του κοινού.	Επιθυμητή		
C4.2.6.61	Το υποσύστημα επιθυμητό είναι να επιτρέπει στη βιβλιοθήκη να ορίζει προκαθορισμένες αναζητήσεις και να τις αντιστοιχεί με εικονίδια, τα οποία, όταν επιλεγούν, θα εμφανίζουν αυτόματα τα αποτελέσματα. Για τις προκαθορισμένες αναζητήσεις πρέπει να ισχύουν τα ακόλουθα:			
C4.2.6.61.1	Οι αναζητήσεις επιθυμητό είναι να γίνονται σε live δεδομένα του καταλόγου.	Επιθυμητή		
C4.2.6.61.2	Τα αποτελέσματα των αναζητήσεων επιθυμητό είναι να είναι πλήρως ενσωματωμένα στον κατάλογο και θα εμφανίζουν την πλήρη πληροφορία για τα αντίτυπα, συμπεριλαμβανομένων της τοποθεσίας, της κατάστασης (πχ. δανειζόμενο ή μη) και της διαθεσιμότητάς τους (π.χ. δανεισμένο, ή στο ράφι, ή σε βιβλιοδεσία).	Επιθυμητή		
C4.2.6.61.3	Τα αποτελέσματα επιθυμητό είναι να μπορούν να αποθηκευτούν σε ένα αρχείο ή να εκτυπωθούν σε έναν τοπικό εκτυπωτή ή σε έναν εκτυπωτή του κεντρικού συστήματος ή να αποσταλούν σε κάποια διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.	Επιθυμητή		
C4.2.6.61.4	Στα εμφανιζόμενα τεκμήρια επιθυμητό είναι να μπορούν να γίνονται κρατήσεις.	Επιθυμητή		
C4.2.6.61.5	Από τα εμφανιζόμενα τεκμήρια επιθυμητό είναι να μπορούν να ενεργοποιούνται hypertext συνδέσεις.	Επιθυμητή		
C4.2.6.61.6	Είναι επιθυμητό να είναι δυνατό να μεταβάλλονται εύκολα οι στρατηγικές των αναζητήσεων.	Επιθυμητή		
C4.2.6.62	Αναζητήσεις όπως αυτές που αναφέρθηκαν προηγουμένως επιθυμητό είναι να προετοιμαστούν από ειδικούς σε θέματα βιβλιοθηκών και να παραδοθούν με την εγκατάσταση του συστήματος.	Επιθυμητή		
C4.2.6.63	Το υποσύστημα επιθυμητό είναι να παρέχει δυνατότητες αυτοεξυπηρέτησης των χρηστών ή υπηρεσίες χρηστών, συμπεριλαμβανομένης της δυνατότητας να μπορούν να δουν οι χρήστες την κατάσταση του λογαριασμού τους. Σε κάθε περίπτωση το υποσύστημα πρέπει να μπορεί να επιβεβαιώνει την ταυτότητα των χρηστών.	Επιθυμητή		
C4.2.6.64	Οι υπηρεσίες χρηστών επιθυμητό είναι να είναι διαθέσιμες μέσω του OPAC και να παρέχονται μετά από έλεγχο συμβατότητας με τον κανονισμό λειτουργίας της βιβλιοθήκης.	Επιθυμητή		
C4.2.6.65	Το υποσύστημα επιθυμητό είναι να έχει τη δυνατότητα να επιτρέπει στους χρήστες να			

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	μπορούν να δουν προκαθορισμένες απεικονίσεις των:			
C4.2.6.65.1	χρεώσεων,	Επιθυμητή		
C4.2.6.65.2	χρεωμένων τεκμηρίων με ημερομηνίες επιστροφής και προσαυξημένα πρόστιμα,	Επιθυμητή		
C4.2.6.65.3	αιτήσεων κρατήσεων με ενδείξεις διαθεσιμότητας,	Επιθυμητή		
C4.2.6.65.4	απαντήσεων στις αιτήσεις τους από το προσωπικό της βιβλιοθήκης, με δυνατότητα να ανταπαντήσουν ή να ακυρώσουν την κράτηση,	Επιθυμητή		
C4.2.6.65.5	σημειώσεων από το προσωπικό της βιβλιοθήκης.	Επιθυμητή		
C4.2.6.66	Οι λογαριασμοί των χρηστών είναι επιθυμητό να είναι ελεγχόμενα προσβάσιμοι μέσω ενός προσωπικού κωδικού (PIN number).	Επιθυμητή		
C4.2.6.67	Ο έλεγχος πρόσβασης επιθυμητό είναι να είναι συμβατός με τη γενικότερη διαδικασία ελεγχόμενης πρόσβασης του συστήματος .	Επιθυμητή		
C4.2.6.68	Το υποσύστημα επιθυμητό είναι να υποστηρίζει τη δυνατότητα διαχείρισης του προσωπικού κωδικού πρόσβασης με βάση την πολιτική πρόσβασης της κάθε βιβλιοθήκης (π.χ. εάν η πολιτική της βιβλιοθήκης το επιτρέπει, οι χρήστες να μπορούν να αλλάζουν το PIN τους).	Επιθυμητή		
C4.2.6.69	Το υποσύστημα επιθυμητό είναι να υποστηρίζει ανανέωση τεκμηρίων με βάση την πολιτική δανεισμού της βιβλιοθήκης χωρίς τη μεσολάβηση του προσωπικού.	Επιθυμητή		
C4.2.6.70	Οι χρήστες επιθυμητό είναι να μπορούν να κάνουν κρατήσεις επιλεγμένων τεκμηρίων μέσω του OPAC.	Επιθυμητή		
C4.2.6.71	Το υποσύστημα επιθυμητό είναι να υποστηρίζει ένα υποσύστημα αιτήσεων που θα επιτρέπει στους χρήστες να συμπληρώνουν online φόρμες για να ζητήσουν εξυπηρέτηση αναφορικά με τα παρακάτω:			
C4.2.6.71.1	κρατήσεις,	Επιθυμητή		
C4.2.6.71.2	αναζητήσεις βιβλιογραφίας,	Επιθυμητή		
C4.2.6.71.3	αγορές,	Επιθυμητή		
C4.2.6.71.4	διαδανεισμό,	Επιθυμητή		
C4.2.6.71.5	υποδείξεις ή σχόλια,	Επιθυμητή		
C4.2.6.71.6	αιτήματα πληροφόρησης.	Επιθυμητή		
C4.2.6.72	Αυτές οι online φόρμες είναι επιθυμητό να είναι διαθέσιμες μέσω του OPAC.	Επιθυμητή		
C4.2.6.73	Το υποσύστημα επιθυμητό είναι αυτόματα να μεταφέρει βιβλιογραφικές πληροφορίες στην αίτηση με τον τρόπο που θα ορίζει η βιβλιοθήκη για την κάθε φόρμα.	Επιθυμητή		
C4.2.6.74	Οι παραπάνω προσφερόμενες υπηρεσίες εξυπηρέτησης των χρηστών επιθυμητό είναι να ενσωματώνουν τις δυνατότητες που δίνει ο OPAC και να είναι διαθέσιμες μέσω άλλων υποσυστημάτων.	Επιθυμητή		
C4.2.6.75	Το υποσύστημα επιθυμητό είναι να επιτρέπει αμφίδρομη επικοινωνία μεταξύ των χρηστών και του προσωπικού υπό μορφή ηλεκτρονικού γραφείου υποστήριξης χρηστών.	Επιθυμητή		
C4.2.6.76	Το υποσύστημα επιθυμητό είναι να επιτρέπει στη βιβλιοθήκη να ορίζει τους τύπους των αιτήσεων που μπορούν να υποβάλλονται από τους χρήστες συμπεριλαμβανομένων των:			
C4.2.6.76.1	αιτήσεων κράτησης,	Επιθυμητή		
C4.2.6.76.2	αιτήσεων ανανέωσης δανεισμών,	Επιθυμητή		
C4.2.6.76.3	αιτήσεων με υποδείξεις,	Επιθυμητή		
C4.2.6.76.4	αιτημάτων πληροφόρησης,	Επιθυμητή		
C4.2.6.76.5	αιτημάτων βιβλιογραφίας,	Επιθυμητή		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
C4.2.6.76.6	αιτήσεων διαδανεισμού,	Επιθυμητή		
C4.2.6.76.7	αιτημάτων αγοράς συγκεκριμένου υλικού.	Επιθυμητή		
C4.2.6.77	Το υποσύστημα επιθυμητό είναι να επιτρέπει στη βιβλιοθήκη να χρησιμοποιεί αφιερωμένο κωδικό (dedicated PIN) για συγκεκριμένους τύπους αιτήσεων (π.χ. κωδικό διαδανεισμού).	Επιθυμητή		
C4.2.6.78	Μια εγγραφή αίτησης στο υποσύστημα επιθυμητό είναι να περιλαμβάνει :			
C4.2.6.78.1	κωδικό αίτησης (request ID),	Επιθυμητή		
C4.2.6.78.2	τύπο (type),	Επιθυμητή		
C4.2.6.78.3	κατάσταση (status),	Επιθυμητή		
C4.2.6.78.4	βιβλιοθήκη στην οποία κατατέθηκε (library where placed),	Επιθυμητή		
C4.2.6.78.5	ημερομηνία κατάθεσης (date placed),	Επιθυμητή		
C4.2.6.78.6	ημερομηνία τροποποίησης (date modified),	Επιθυμητή		
C4.2.6.78.7	χειριστή (operator,)	Επιθυμητή		
C4.2.6.78.8	ημερομηνία απάντησης (reply date),	Επιθυμητή		
C4.2.6.78.9	ημερομηνία επισκόπησης (date viewed),	Επιθυμητή		
C4.2.6.78.10	κωδικό χρήστη (user ID),	Επιθυμητή		
C4.2.6.78.11	κωδικό τεκμηρίου (item ID),	Επιθυμητή		
C4.2.6.78.12	ταξινόμικό αριθμό /αντίτυπο (call number/ copy),	Επιθυμητή		
C4.2.6.78.13	κείμενο αίτησης (request text entries),	Επιθυμητή		
C4.2.6.78.14	κείμενο απάντησης (reply text entries).	Επιθυμητή		
C4.2.6.79	Το υποσύστημα επιθυμητό είναι να επιτρέπει στο προσωπικό της βιβλιοθήκης να στέλνει μηνύματα σε χρήστες ακόμη κι αν δεν έχει δεχτεί αίτηση από το χρήστη.	Επιθυμητή		
C4.2.6.80	Το υποσύστημα επιθυμητό είναι να επιτρέπει στο προσωπικό της βιβλιοθήκης να κάνει μέσω αναφορών τα παρακάτω:			
C4.2.6.80.1	Επισκόπηση των αναπάντητων αιτημάτων.	Επιθυμητή		
C4.2.6.80.2	Διαγραφή αιτήσεων που τις απαντήσεις τους έχουν δει οι ενδιαφερόμενοι.	Επιθυμητή		
C4.2.6.80.3	Παροχή περιληπτικών πληροφοριών που δείχνουν τον αριθμό και τον τύπο των απαντήσεων που δίνουν μέλη του προσωπικού της βιβλιοθήκης, για ένα συγκεκριμένο χρονικό διάστημα.	Επιθυμητή		
III. Σύνδεση με άλλες βάσεις / Πύλες (Gateways)				
C4.2.6.81	Το υποσύστημα πρέπει να συμπεριλαμβάνει δυνατότητα διασύνδεσης που θα παρέχει πρόσβαση σε βάσεις δεδομένων διαφορετικές από αυτές του καταλόγου της βιβλιοθήκης. Η δυνατότητα αυτή πρέπει να δίνεται από την αρχική οθόνη του υποσυστήματος του δημόσιου καταλόγου, δίνοντάς του έτσι χαρακτηριστικά πύλης.	NAI		
C4.2.6.82	Το υποσύστημα πρέπει να επιτρέπει στη βιβλιοθήκη να σχεδιάζει πολλαπλές εκδόσεις κατής της πύλης για χρήση από διαφορετικές κατηγορίες χρηστών.	NAI		
C4.2.6.83	Το υποσύστημα δεν πρέπει να περιορίζει τον αριθμό των διαφορετικών πυλών και τον αριθμό των κατηγοριών χρηστών στους οποίους οι πύλες αυτές θα αποδοθούν.	NAI		
C4.2.6.84	Το υποσύστημα επιθυμητό είναι να περιορίζει τη χρήση σε βάσεις δεδομένων ή προορισμούς που καθορίζονται από την πύλη πρόσβασής τους, όπως έχει οριστεί από τη βιβλιοθήκη.	Επιθυμητή		
C4.2.6.85	Το υποσύστημα επιθυμητό είναι να επιτρέπει στη βιβλιοθήκη να ορίζει τον αριθμό των χρηστών που θα έχουν ταυτόχρονη πρόσβαση σε οποιαδήποτε βάση δεδομένων ή προορισμό και να αρνείται την πρόσβαση σε κατά τα άλλα εξουσιοδοτημένους χρήστες, αν η σύνδεσή τους	Επιθυμητή		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	θα έχει ως αποτέλεσμα την υπέρβαση του ορίου ταυτόχρονης πρόσβασης.			
C4.2.6.86	Το υποσύστημα πρέπει να παρέχει τη δυνατότητα να εισέλθει κάποιος χρήστης με έναν κωδικό (user ID) και έναν προσωπικό κωδικό αναγνώρισης (PIN) και να έχει πρόσβαση στην πύλη με βάση αυτόν τον κωδικό.	NAI		
C4.2.6.87	Το υποσύστημα πρέπει να καταγράφει συνεχώς την πρόσβαση μέσω της πύλης για τα παρακάτω :			
C4.2.6.87.1	κωδικό χρήστη (user ID),	NAI		
C4.2.6.87.2	κατηγορία χρήστη,	NAI		
C4.2.6.87.3	βάση δεδομένων ή προορισμό,	NAI		
C4.2.6.87.4	συνολικό χρόνο που ήταν συνδεδεμένος ένας χρήστης με μια βάση δεδομένων ή έναν προορισμό,	NAI		
C4.2.6.87.5	σημείο (IP address) σύνδεσης,	NAI		
C4.2.6.87.6	χρονική στιγμή σύνδεσης.	NAI		
C4.2.6.88	Το υποσύστημα πρέπει να επιτρέπει σε εξουσιοδοτημένους χειριστές να εξαγουν αναφορές με βάση τα παραπάνω καταγεγραμμένα στοιχεία, συμπεριλαμβανομένων:			
C4.2.6.88.1	αριθμού προσβάσεων και δραστηριότητας ανά κωδικό χρήστη (user ID),	NAI		
C4.2.6.88.2	αριθμού προσβάσεων ανά κατηγορία χρήστη,	NAI		
C4.2.6.88.3	οποιοδήποτε από τα παραπάνω, σε μορφή πίνακα ως προς τον αριθμό προσβάσεων ανά βάση δεδομένων ή προορισμό,	NAI		
C4.2.6.88.4	οποιοδήποτε από τα παραπάνω σε κάποιο χρονικό διάστημα.	NAI		
C4.2.6.89	Σε κάθε πύλη πρόσβασης, η βιβλιοθήκη πρέπει να μπορεί να δημιουργεί απεριόριστο αριθμό από υπομενού για να καθοδηγεί τους χρήστες σε συγκεκριμένες βάσεις δεδομένων ή προορισμούς.	NAI		
C4.2.6.90	Το υποσύστημα πρέπει να επιτρέπει στους χρήστες να συνδέονται απευθείας σε βάσεις δεδομένων ή προορισμούς από εικονίδια ή από επιλογές σε μενού που θα παρουσιάζονται στην αρχική οθόνη της πύλης ή σε οποιοδήποτε υπομενού.	NAI		
C4.2.6.91	Μέσα σε κάθε κύριο μενού ή υπομενού, το υποσύστημα πρέπει να ταξινομεί κατ' αλφαβητική σειρά τις βάσεις δεδομένων και τους προορισμούς ή τα περαιτέρω υπομενού, σύμφωνα με τους χαρακτηρισμούς που έχουν οριστεί από τη βιβλιοθήκη.	NAI		
C4.2.6.92	Η πύλη πρόσβασης πρέπει να επιτρέπει στους χρήστες να έχουν πρόσβαση στους προορισμούς που έχει ορίσει η βιβλιοθήκη ανεξάρτητα από το αν αυτοί οι προορισμοί βρίσκονται ή όχι στον υπολογιστή που βρίσκεται το υποσύστημα της βιβλιοθήκης ή σε κάποιον απομακρυσμένο υπολογιστή.	NAI		
C4.2.6.93	Το υποσύστημα πρέπει να επιτρέπει στη βιβλιοθήκη να ορίζει ως προορισμούς :			
C4.2.6.93.1	απομακρυσμένες ή τοπικές βάσεις δεδομένων ή υπηρεσίες, μέσω σύγχρονων πρωτοκόλλων διασύνδεσης,	NAI		
C4.2.6.93.2	Απομακρυσμένες ή τοπικές βάσεις δεδομένων ή υπηρεσίες, μέσω κατάλληλα παραμετροποιήσιμων προγραμματιστικών διεπαφών (APIs).	NAI		
C4.2.6.94	Το υποσύστημα πρέπει να επιτρέπει στη βιβλιοθήκη να ορίζει τοπικά τις απαραίτητες πληροφορίες για τη σύνδεση σε κάθε προορισμό,			

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	συμπεριλαμβανομένων :			
C4.2.6.94.1	Τύπου σύνδεσης, (Internet, τοπικό δίκτυο, ιδιωτικό εικονικό δίκτυο, Z39.50, WWW).	NAI		
C4.2.6.94.2	Εξουσιοδοτήσεων, αν χρειάζεται δηλ. κάποιος κωδικός ή κωδικός (user ID) και password για την πρόσβαση ή αν η πρόσβαση γίνεται αυτόματα, χωρίς χρήση κωδικών, ή ημιαυτόματα, με έλεγχο διευθύνσεων IP.	NAI		
C4.2.6.94.3	Σύγχρονων πρωτοκόλλων διασύνδεσης (π.χ. Z39.50) ή τοπικής διεπαφής που παρέχεται από τον προορισμό.	NAI		
C4.2.6.94.4	Οδηγίων που θα ενημερώνουν τους χρήστες σχετικά με το περιεχόμενο του προορισμού, τις συνθήκες χρήσης, βοήθεια για τη χρήση του τοπικού interface, διαδικασία εξόδου κ.λπ.	NAI		
C4.2.6.94.5	Επιλογής ενός εικονιδίου για κάθε προορισμό από ένα σύνολο εικονιδίων που διατίθενται από τον προμηθευτή.	NAI		
C4.2.6.94.6	Σχολίου επεξήγησης του εικονιδίου.	NAI		
C4.2.6.95	Το υποσύστημα πρέπει να μπορεί να προβάλλει στο χρήστη τις επεξηγηματικές πληροφορίες που έχουν οριστεί από τη βιβλιοθήκη πριν γίνει η σύνδεση.	NAI		
C4.2.6.96	Το υποσύστημα πρέπει να σταματάει τη σύνδεση με έναν προορισμό και να επιστρέφει στο μενού ή το υπομενού από το οποίο είχε γίνει η επιλογή του προορισμού όταν :			
C4.2.6.96.1	Ο χρήστης αποσυνδέεται από τον προορισμό.	NAI		
C4.2.6.96.2	Ο χρήστης επιλέγει έναν άλλο προορισμό.	NAI		
C4.2.6.96.3	Έπειτα από ένα χρονικό διάστημα, που καθορίζεται από τη βιβλιοθήκη, κατά το οποίο είτε ο χρήστης ήταν αδρανής είτε ο προορισμός δεν ήταν διαθέσιμος, εξαιτίας προβλήματος στον απομακρυσμένο υπολογιστή ή στο δίκτυο κ.λπ.	NAI		
C4.2.6.97	Το υποσύστημα πρέπει να προβάλλει ένα προειδοποιητικό μήνυμα πριν το τέλος του προκαθορισμένου διαστήματος για την αποσύνδεση που οφείλεται σε αδράνεια του χρήστη και την επιστροφή στο μενού από το οποίο είχε γίνει η επιλογή του προορισμού.	NAI		
C4.2.6.98	Το υποσύστημα πρέπει να επιτρέπει στον system's librarian του συστήματος της βιβλιοθήκης να «κρύβει» τους νέους προορισμούς από τους χρήστες για όσο διάστημα είναι σε δοκιμαστική περίοδο.	NAI		
C4.2.6.99	Το υποσύστημα πρέπει να επιτρέπει στο προσωπικό της βιβλιοθήκης να προσδιορίζει ποιοι προορισμοί θα είναι ορατοί για τους χρήστες που δεν αποτελούν μέλη της κοινότητάς της.	NAI		
C4.2.6.100	Το υποσύστημα πρέπει να επιτρέπει στο προσωπικό της βιβλιοθήκης να συντηρεί κεντρικά τους προορισμούς της πύλης πρόσβασης.	NAI		
C4.2.6.101	Η πύλη πρόσβασης επιθυμητό είναι αυτόματα να αναγνωρίζει αν το πρόγραμμα που πρέπει να ενεργοποιηθεί βρίσκεται στον κεντρικό υπολογιστή ή στο σταθμό εργασίας.	Επιθυμητή		
C4.2.6.102	Αν το πρόγραμμα βρίσκεται στο σταθμό εργασίας, πρέπει να ξεκινάει αυτόματα και να επικοινωνεί με την εξωτερική βάση δεδομένων ή την υπηρεσία χωρίς τη μεσολάβηση του κεντρικού υπολογιστή.	NAI		
IV. Άλλη Λειτουργικότητα				
C4.2.6.103	Το υποσύστημα πρέπει να υποστηρίζει τη δυνατότητα ευρετηρίασης εγγραφών μουσικής	NAI		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	και εμπλουτισμού αναζητήσεων (music record indexing) (π.χ. αναζήτηση μουσικού έργου με βάση την ενορχήστρωση ή το μουσικό σύνολο, την κλίμακα, τον αριθμό του έργου κ.λπ.).			
C4.2.6.104	Το υποσύστημα πρέπει να υποστηρίζει τη δυνατότητα παραμετροποίησης του OPAC από τη βιβλιοθήκη και τη διατήρηση των παραμετροποιήσεων κατά την αναβάθμιση του συστήματος. Πρέπει να δοθεί περιγραφή όλων των επιπέδων παραμετροποίησης και να αναφερθεί κατά πόσο μπορούν να χρησιμοποιηθούν Web-design εργαλεία.	NAI		
C4.2.6.105	Ο δημόσιος κατάλογος πρέπει να ενημερώνεται σε πραγματικό χρόνο από τα υποσυστήματα του συστήματος που σχετίζονται με τη λειτουργικότητά του (π.χ. καταλογογράφηση, δανεισμός κ.λπ.).	NAI		
C4.2.6.106	Το υποσύστημα πρέπει να δίνει τη δυνατότητα εκτύπωσης εγγραφών στις διαφορετικές μορφές που επιλέγει ο χρήστης.	NAI		
C4.2.6.107	Το υποσύστημα πρέπει να δίνει τη δυνατότητα εκτύπωσης των αποτελεσμάτων αναζήτησης .	NAI		
C4.2.6.108	Το υποσύστημα πρέπει να παρέχει ένα δημόσιο κατάλογο που να συνδέει URLs που βρίσκονται σε πεδία 856 tags και σε αρχεία πολυμέσων με ένα κλικ.	NAI		
C4.2.6.109	Ο προτεινόμενος κατάλογος κοινού πρέπει να παρέχει ταξινόμηση των αποτελεσμάτων κατά σειρά συσχέτισης (relevancy ranking).	NAI		
C4.2.6.110	Ο προτεινόμενος κατάλογος κοινού πρέπει να μεταφέρει τους όρους αναζήτησης του χρήστη, χωρίς να χρειάζεται επαναπληκτρολόγηση, σε απομακρυσμένες βιβλιοθήκες, μηχανές αναζήτησης, online periodical abstract resources κ.λπ.	NAI		
C4.2.6.111	Ο προτεινόμενος κατάλογος κοινού πρέπει να υποστηρίζει online φόρμες διαδανεισμού (ILL) στις οποίες αυτόματα συμπληρώνονται τα απαραίτητα πεδία της βιβλιοθήκης, ακόμα και αν το τεκμήριο είναι από μια απομακρυσμένη βάση δεδομένων, όταν ο χρήστης στέλνει την αίτηση. Ο κατάλογος κοινού πρέπει να επιβεβαιώνει την ταυτότητα του χρήστη.	NAI		
C4.2.6.112	Το υποσύστημα πρέπει να παρέχει σε κάθε εγγεγραμμένο χρήστη ένα μοναδικό προσωπικό λογαριασμό με ασφαλείς μηχανισμούς που θα εξασφαλίζουν τη διαφύλαξη των προσωπικών του δεδομένων.	NAI		
C4.2.6.113	Ο κατάλογος κοινού πρέπει να φυλάσσει τις προτιμήσεις κάθε χρήστη και τα ενδιαφέροντά του οργανωμένα σε μια λίστα «αγαπημένων» η οποία περιλαμβάνει αλλά δεν περιορίζεται σε συγγραφείς, θέματα, δραστηριότητες της βιβλιοθήκης, ομάδες ανάγνωσης κ.λπ. Αυτά τα «αγαπημένα» πρέπει να φυλάσσονται στον προσωπικό λογαριασμό του χρήστη.	NAI		
C4.2.6.114	Ο κατάλογος κοινού πρέπει να επιτρέπει στους χρήστες να δημιουργούν προσωπικές βιβλιογραφίες από μια αναζήτηση σε έναν κατάλογο. Οι προσωπικές βιβλιογραφίες πρέπει να δίνουν πολλαπλές δυνατότητες ταξινόμησης. Οι προσωπικές βιβλιογραφίες πρέπει να μπορούν να αποθηκευτούν, να εκτυπωθούν ή να αποσταλούν με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο στην ηλεκτρονική διεύθυνση ενός χρήστη.	NAI		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
C4.2.6.115	Το υποσύστημα πρέπει να υποστηρίζει τη δημιουργία online αιτήσεων, όπως κρατήσεων, προσκτήσεων νέου υλικού, αιτήσεων έρευνας. Η βιβλιοθήκη να μπορεί να επεξεργαστεί τις online αιτήσεις. Το υποσύστημα πρέπει να επιβεβαιώνει τις πληροφορίες πριν αποδεχτεί μια αίτηση.	NAI		
C4.2.6.116	Το υποσύστημα πρέπει να παρέχει ασφαλή πρόσβαση στις βάσεις δεδομένων και στον OPAC.	NAI		
C4.2.6.117	Το υποσύστημα επιθυμητό είναι να προσφέρει επιπλέον χαρακτηριστικά στον OPAC, συμπεριλαμβανομένων μεταξύ άλλων : πινάκων περιεχομένων, βιβλιογραφιών κ.λπ. Αυτά τα χαρακτηριστικά πρέπει να παρέχονται στη διάθεση της βιβλιοθήκης.	Επιθυμητή		
C4.2.6.118	Ο δημόσιος κατάλογος επιθυμητό είναι να επιτρέπει στους χρήστες του να εκφράζουν τα ενδιαφέροντα σημεία που κατά την άποψή τους θα μπορούσε το σύστημα να προβάλλει στην αναβαθμισμένη του έκδοση (για παράδειγμα, όταν νέοι τίτλοι εισάγονται σε μια συλλογή της βιβλιοθήκης, το σύστημα να ενημερώνει με ανάλογο μήνυμα το λογαριασμό του χρήστη).	Επιθυμητή		
C4.2.6.119	Το υποσύστημα επιθυμητό είναι να προσφέρει τη δυνατότητα ενσωμάτωσης μηχανισμού για openURL.	Επιθυμητή		
V. Συμπληρωματικά Στοιχεία Διεπαφής Χρήσης / Web 2.0				
C4.2.6.120	Ο δημόσιος κατάλογος πρέπει να είναι προσβάσιμος μέσω web (με τυπικά προγράμματα πλοήγησης ιστού, π.χ. Internet Explorer 7+, Firefox 3+, Opera 9+, Chrome 2+, Safari – PC/ Mac 4+).	NAI		
C4.2.6.121	Το υποσύστημα πρέπει να είναι συμβατό με το WAI/WCAG του W3C, αναφορικά με την πρόσβαση μέσω web, σε κάποιο από τα επίπεδα προσβασιμότητας (A, AA, AAA).	NAI		
C4.2.6.122	Αναφορικά με το παραπάνω, το υποσύστημα πρέπει να υποστηρίζει:			
C4.2.6.122.1	Μεγάλη χρωματική αντίθεση της γραμματοσειράς με το φόντο της ιστοσελίδας.	Επιθυμητή		
C4.2.6.122.2	Δυνατότητα παραμετροποίησης του χρώματος της γραμματοσειράς και του φόντου της ιστοσελίδας από το χρήστη.	Επιθυμητή		
C4.2.6.122.3	Μέγεθος γραμματοσειράς μεγαλύτερο από το βασικό.	Επιθυμητή		
C4.2.6.122.4	Δυνατότητα αυξομείωσης του μεγέθους της γραμματοσειράς από το χρήστη.	NAI		
C4.2.6.122.5	Κατά τη διάρκεια πληκτρολόγησης / εισαγωγής κειμένου στην ιστοσελίδα εμφάνιση εικονικού πληκτρολογίου προκειμένου να μην είναι απαραίτητη η χρήση του πραγματικού πληκτρολογίου.	Επιθυμητή		
C4.2.6.122.6	Δυνατότητα εμφάνισης στοιχείων / επιλογών της ιστοσελίδας σε μεγέθυνση για ευκολότερη επιλογή (για παράδειγμα, μεγέθυνση του βασικού μενού της ιστοσελίδας, όταν ο χρήστης «περάσει» το δείκτη πάνω από το μενού).	Επιθυμητή		
C4.2.6.122.7	Animated κέρσορα με συγκεκριμένη κίνηση και χρώμα προκειμένου να είναι πιο εμφανές στο χρήστη πού «βρίσκεται» ο κέρσοράς του.	Επιθυμητή		
C4.2.6.122.8	Δυνατότητα εκτύπωσης του κειμένου της ιστοσελίδας σε υπερμεγεθυμένη έκδοση.	NAI		
C4.2.6.122.9	Δυνατότητα χρήσης της ιστοσελίδας και πλήρη περιήγηση στις υποσελίδες (subpages) εξ' ολοκλήρου μέσω Εμφάνιση / Έκδοση της ιστοσελίδας μόνο με κείμενο, χωρίς γραφικά και	Επιθυμητή		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	άλλα στοιχεία, κάνοντας παράλληλα χρήση των κανόνων εμφάνισης, στοίχισης κ.λπ.			
C4.2.6.122.10	Ενσωματωμένη δυνατότητα σύνθεσης φωνής (Text2Speech) στην ελληνική αλλά και σε άλλες γλώσσες.	Επιθυμητή		
C4.2.6.122.11	Επεξήγηση εικόνων με κείμενο για να μπορεί να αναγνωστεί (μέσω τεχνολογίας Text2Speech) στο χρήστη.	Επιθυμητή		
C4.2.6.122.12	Χρήση υποτίτλων στα video και στα υπόλοιπα πολυμεσικά στοιχεία της ιστοσελίδας (ιδανικά σε περισσότερες από μία γλώσσες και υποχρεωτικά στην ελληνική).	Επιθυμητή		
C4.2.6.123	Τα αρχεία διεπαφής χρήσης του δημόσιου καταλόγου πρέπει να είναι html, επεξεργάσιμα με κάποιο τυπικό πρόγραμμα web authoring.	NAI		
C4.2.6.124	Πρέπει να προσφέρεται επιλογή της γλώσσας λειτουργίας του δημόσιου καταλόγου (διαθέσιμες τουλάχιστον η ελληνική και η αγγλική).	NAI		
C4.2.6.125	Το υποσύστημα πρέπει να παρέχει οδηγίες στο χρήστη online τουλάχιστον στην ελληνική και στην αγγλική γλώσσα. Η βοήθεια πρέπει να εξαρτάται από τα συμφραζόμενα (context-sensitive).	NAI		
C4.2.6.126	Το υποσύστημα επιθυμητό είναι να παρέχει έξυπνα βοηθήματα (intelligent tools) για την υπόδειξη εναλλακτικών στρατηγικών έρευνας σε περίπτωση αποτυχημένων αναζητήσεων.	Επιθυμητή		
C4.2.6.127	Το υποσύστημα επιθυμητό είναι να παρέχει λειτουργία «Μήπως εννοείτε;» για τη διευκόλυνση χρηστών σε περιπτώσεις αποτυχημένων αναζητήσεων.	Επιθυμητή		
C4.2.6.128	Το υποσύστημα πρέπει να δίδει τη δυνατότητα χρήσης τεχνικών αναζήτησης πλήρους κειμένου (full text retrieval).	NAI		
C4.2.6.129	Το υποσύστημα πρέπει να δίδει τη δυνατότητα χρήσης Web2.0 λειτουργιών σχετικών με βαθμολόγηση και προσθήκη σχολίων σε εγγραφές του καταλόγου. Η λειτουργικότητα αυτή πρέπει να μπορεί να ενσωματωθεί στον OPAC.	NAI		
C4.2.6.130	Το υποσύστημα πρέπει να υποστηρίζει τη χρήση κοινωνικών επισημειώσεων (social tags).	NAI		
C4.2.6.131	Το υποσύστημα πρέπει να δίνει στους χρήστες τη δυνατότητα να επισημειώσουν τις εγγραφές με δικά τους social tags.	NAI		
C4.2.6.132	Το υποσύστημα πρέπει να μπορεί να εξαγει τη λίστα εγγραφών σε XML, BibTex.	NAI		
C4.2.6.133	Το υποσύστημα πρέπει να μπορεί να εξαγει μια εγγραφή σε XML, BibTex, MARC.	NAI		
C4.2.6.134	Το υποσύστημα πρέπει να δίδει τη δυνατότητα σύνδεσης στον OPAC μέσω PDAs, εξελιγμένων κινητών τηλεφώνων ή άλλων “μη παραδοσιακών” ηλεκτρονικών συσκευών	NAI		
C4.2.6.135	Το υποσύστημα πρέπει να δίδει τη δυνατότητα σύνδεσης του OPAC με εγγραφές συστήματος διαχείρισης ηλεκτρονικού υλικού (π.χ .ψηφιακές συλλογές).	NAI		
C4.2.6.136	Το υποσύστημα πρέπει να υποστηρίζει τη χρήση «Βλέπε» και «Βλέπε επίσης» παραπομπών, που θα επιτρέπουν στους χρήστες την άμεση σύνδεση με τις παραπομπές.	NAI		
C4.2.6.137	Το υποσύστημα πρέπει να υποστηρίζει την εξαγωγή στατιστικών αναφορών σχετικά με τη χρήση του OPAC και τις ενέργειες των χρηστών.	NAI		
C4.2.6.138	Το υποσύστημα πρέπει να εξαγει στατιστικά σε XML ανά βιβλιοθήκη.	NAI		

C4.2.7 Απαιτήσεις σε σχέση με συστήματα απογραφής υλικού

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
C4.2.7.1	Το υποσύστημα πρέπει να έχει τη δυνατότητα να παράγει μέσω απλών λειτουργιών αυτόματα (ή χειροκίνητα στη χειρότερη περίπτωση) αναφορές σχετικές με την απογραφή της συλλογής (π.χ. αναφορές σχετικές με το διαθέσιμο υλικό, το υλικό που είναι δανεισμένο, το υλικό που είναι προς συντήρηση κ.λπ.).	ΝΑΙ		
C4.2.7.2	Το υποσύστημα πρέπει να συνεργάζεται με συστήματα RFID αλλά και barcode readers με σκοπό τη συλλογή και επεξεργασία των δεδομένων που θα αντληθούν από αυτά για τη λεπτομερή απογραφή του υλικού.	ΝΑΙ		
C4.2.7.3	Το υποσύστημα πρέπει να διαθέτει λειτουργίες ανάγνωσης δεδομένων που θα προέρχονται από RFID readers ή barcode readers με σκοπό την επεξεργασία τους για τη λεπτομερή παρουσίαση στο χρήστη του υλικού που βρίσκεται στις εξής καταστάσεις: απολεσθέν (δεν είναι δανεισμένο ή προς συντήρηση αλλά δε βρίσκεται στο ράφι), δανεισμένο, διαθέσιμο (στο ράφι). Να αναφερθούν οι τρόποι με τους οποίους θα γίνει αυτό.	ΝΑΙ		
C4.2.7.4	Το υποσύστημα επιθυμητό είναι να επιτρέπει την ανάλυση της κατάστασης απογραφής ενός αντικειμένου στις περιπτώσεις «απώλειας του αντικειμένου» ή «μη σωστής τοποθέτησης στο ράφι».	Επιθυμητή		
C4.2.7.5	Το υποσύστημα πρέπει να κρατάει δεδομένα απογραφής υλικού τουλάχιστον για δέκα (10) χρόνια.	ΝΑΙ		
C4.2.7.6	Το υποσύστημα πρέπει να έχει τη δυνατότητα σύγκρισης δεδομένων απογραφής υλικού και δημιουργίας στατιστικών αναφορών για περιόδους που θα ζητούνται από το χρήστη και για τις οποίες διατηρούνται τα ανάλογα δεδομένα.	ΝΑΙ		
C4.2.7.7	Το υποσύστημα πρέπει να έχει τη δυνατότητα να ενημερώνει τους χρήστες για τη «μη διαθεσιμότητα» ενός αντιτύπου της συλλογής κατά την περίοδο απογραφής ή μαζικής διαγραφής αντικειμένων συλλογής από το προσωπικό.	ΝΑΙ		
C4.2.7.8	Το υποσύστημα πρέπει να διαθέτει εμπεριστατωμένο και λεπτομερή οδηγό χρήσης της διαδικασίας απογραφής υλικού, σε έντυπη ή ηλεκτρονική μορφή.	ΝΑΙ		
C4.2.7.9	Το υποσύστημα επιθυμητό είναι να διαθέτει εμπεριστατωμένο και λεπτομερή οδηγό χρήσης της διαδικασίας απογραφής υλικού σε ηλεκτρονική μορφή με τη μορφή σελίδων βοήθειας μέσω ανάλογης διεπαφής (interface).	Επιθυμητή		
C4.2.7.10	Το υποσύστημα πρέπει να έχει τη δυνατότητα διατήρησης δεδομένων σχετικών με την κατάσταση των αντικειμένων της συλλογής, ούτως ώστε ανά πάσα στιγμή να δίνεται η δυνατότητα στο χρήστη να δει τις αλλαγές της κατάστασης για όποια χρονική περίοδο ζητηθεί (π.χ. από «διαθέσιμο» έγινε «απολεσθέν», από μια συλλογή μεταφέρθηκε σε κάποια άλλη κ.λπ.).	ΝΑΙ		
C4.2.7.11	Το υποσύστημα πρέπει να έχει τη δυνατότητα να	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	ομαδοποιεί το προς απογραφή υλικό ανά είδος, κατηγορία υλικού και τοποθεσία (π.χ. οπτικοακουστικό υλικό που ανήκει στην κύρια συλλογή και βρίσκεται στο χ κτήριο βιβλιοθήκης, βιβλία που ανήκουν στη συλλογή εξαμήνου και βρίσκονται στο ψ κτήριο βιβλιοθήκης).			

C4.2.8 Απαιτήσεις σε σχέση με συστήματα αυτόματου δανεισμού και επιστροφών

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
I. Γενικά Χαρακτηριστικά				
C4.2.8.1	<p>Το σύστημα πρέπει να μπορεί να υποστηρίξει την ολοκλήρωση με συστήματα αυτόματου δανεισμού και επιστροφών μέσω ευρέως διαδεδομένων πρωτοκόλλων, πχ. RFID, SIP2, NCIP κλπ. Να αναφερθούν τα πρωτόκολλα επικοινωνίας που υποστηρίζονται από το προσφερόμενο Ο.Π.Σ.Β. στη στήλη της απαίτησης με τις σχετικές παραπομπές τεκμηρίωσης</p> <p>Το σύστημα πρέπει να επιτρέπει τη σύνδεση με το κεντρικό σύστημα του ILSaS μέσω κατάλληλου πρωτοκόλλου .</p>	NAI		

C4.2.9 Απαιτήσεις σε σχέση με εκτυπώσεις βιβλιοθηκών (ταξ. Επισημάτων, barcodes κλπ.)

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
I. Barcodes				
A. Γενικά Χαρακτηριστικά				
C4.2.9.1	Το υποσύστημα διαχείρισης των barcodes πρέπει να είναι εύχρηστο και παραμετροποιήσιμο.	NAI		
C4.2.9.2	Το υποσύστημα διαχείρισης των barcodes πρέπει να υποστηρίζει τα ήδη υπάρχοντα γνωστά πρότυπα των βιβλιοθηκών ώστε να μη χρειάζεται επανεκτύπωση των ήδη υπάρχοντων barcodes.	NAI		
C4.2.9.3	Το υποσύστημα πρέπει να μπορεί να εκτελεί μαζικές εκτυπώσεις για τεκμήρια, ώστε να διευκολύνει τον αρχειονόμο.	NAI		
C4.2.9.4	Το υποσύστημα πρέπει να μπορεί να επιτρέπει την ταυτόχρονη χρήση του ίδιου barcode για διαφορετικές βιβλιοθήκες (σύστημα ILSaS).	NAI		
C4.2.9.5	Το υποσύστημα πρέπει να μπορεί να εκτυπώνει ταυτόχρονα για κάθε τεκμήριο όλες τις σχετικές ετικέτες (barcode και ταξιθετικό αριθμό), ώστε να επιταχύνεται η λειτουργία ενσωμάτωσης νέων τεκμηρίων.	NAI		
B. Τεχνικές προδιαγραφές				
C4.2.9.6	Υποστήριξη καθιερωμένων πρωτοκόλλων, όπως EAN, Code11, Code128, MSI, Code 39, ISBN, Interleaved 2	NAI		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	of 5 κ.ά. (αναφέρατε).			
C4.2.9.7	Συνεργασία και εκτύπωση barcodes σε εκτυπωτή ετικετών.	NAI		
C4.2.9.8	Εκτύπωση barcodes σε εικόνες (υποστήριξη γνωστών μορφότυπων, png, jpg, tiff, κ.ά.) (αναφέρατε μορφότυπα).	NAI		
C4.2.9.9	Ορισμός μεγέθους πλαισίου του barcode (ύψος, πλάτος).	NAI		
C4.2.9.10	Ορισμός χρώματος του barcode.	NAI		
C4.2.9.11	Δυνατότητα εκτύπωσης του αριθμού (label) παράλληλα με το barcode.	NAI		
C4.2.9.12	Εκτύπωση barcode σε κάρτα χρήστη (χαρτί).	NAI		
C4.2.9.13	Εκτύπωση barcode σε πλαστική κάρτα (RFID).	NAI		
C4.2.9.14	Επιθυμητή η υποστήριξη 2D μορφοτύπων (Data bar, Data bar limited, PDF417) (αναφέρατε).	Επιθυμητή		
Γ. Διαχείριση και λειτουργικότητες				
C4.2.9.15	Δυνατότητα χρήσης των barcodes από γνωστούς και διαδεδομένους scanners χειρός.	NAI		
C4.2.9.16	Δυνατότητα αυτόματης και άμεσης δημιουργίας barcodes που σχετίζονται με κάρτες χρηστών.	NAI		
C4.2.9.17	Δυνατότητα αυτόματης και άμεσης δημιουργίας barcodes που σχετίζονται με τεκμήρια.	NAI		
C4.2.9.18	Δυνατότητα άμεσης αναζήτησης τεκμηρίου με βάση το barcode του (με χρήση barcode scanner).	NAI		
C4.2.9.19	Δυνατότητα άμεσης αναζήτησης τεκμηρίου με βάση το barcode του (με χρήση πληκτρολογίου).	NAI		
C4.2.9.20	Δυνατότητα άμεσης αναζήτησης χρήστη με βάση το barcode του (με χρήση barcode scanner).	NAI		
C4.2.9.21	Δυνατότητα άμεσης αναζήτησης χρήστη με βάση το barcode του (με χρήση πληκτρολογίου).	NAI		
C4.2.9.22	Επιθυμητή η αυτόματη αναγνώριση του τύπου του barcode και αυτόματη μετάβαση στην πιθανότερη λειτουργία (π.χ. αναγνώριση ότι το barcode ανήκει σε τεκμήριο δανεισμένο και μετάβαση στη σελίδα επιστροφής του).	Επιθυμητή		
Δ. Στατιστικές αναφορές				
C4.2.9.23	Επιθυμητή η δυνατότητα εξαγωγής όλων των στοιχείων των barcodes σε XML.	Επιθυμητή		
C4.2.9.24	Επιθυμητή η δυνατότητα μαζικής εξαγωγής σε Excel, XML των barcodes ανά ομάδα ξεχωριστά (χρήστες, τεκμήρια).	Επιθυμητή		
II. Ετικέτες - Εκτυπώσεις				
A. Γενικά Χαρακτηριστικά				
C4.2.9.25	Το υποσύστημα πρέπει να μπορεί να επιτρέπει την παραμετροποίηση όλων των εκτυπώσεων (π.χ. με χρήση του λογότυπου της βιβλιοθήκης κ.ά.) .	NAI		
C4.2.9.26	Το υποσύστημα πρέπει να μπορεί να παράγει μαζικές εκτυπώσεις σε περιπτώσεις όπου χρειάζεται (π.χ. πρόστιμα) (αναφέρατε).	NAI		
Β. Τεχνικές προδιαγραφές				
C4.2.9.27	Το υποσύστημα πρέπει να επιτρέπει τη χρήση templates για τη δημιουργία των εκτυπώσεων.	NAI		
C4.2.9.28	Το υποσύστημα πρέπει να παράγει τις εκτυπώσεις σε επεξεργάσιμες μορφές (π.χ. Word, RTF).	NAI		
C4.2.9.29	Το υποσύστημα πρέπει να παράγει τις εκτυπώσεις σε PDF.	NAI		
C4.2.9.30	Το υποσύστημα πρέπει να συνεργάζεται με όλους τους γνωστούς εκτυπωτές (κοινούς inkjet, laser, εκτυπωτές ετικετών, κ.ά.) (αναφέρατε).	NAI		
C4.2.9.31	Το υποσύστημα πρέπει να υποστηρίζει Unicode γραμματοσειρές.	NAI		
C4.2.9.32	Το υποσύστημα επιθυμητό είναι να μπορεί να υποστηρίζει τη χρήση templates για την παραγωγή	Επιθυμητή		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	των στατιστικών.			
C4.2.9.33	Το υποσύστημα πρέπει να μπορεί να υποστηρίζει τη χρήση templates για την παραγωγή των ετικετών χρηστών.	ΝΑΙ		
C4.2.9.34	Το υποσύστημα επιθυμητό είναι να επιτρέπει τη δυναμική εισαγωγή ψηφιακών φωτογραφιών σε μια εκτύπωση (π.χ. κάρτα χρήστη).	Επιθυμητή		
Γ. Διαχείριση, λειτουργικότητα & στατιστικές αναφορές				
C4.2.9.35	Το υποσύστημα πρέπει να εκτυπώνει αναφορές σχετικά με τα πρόστιμα χρηστών.	ΝΑΙ		
C4.2.9.36	Το υποσύστημα επιθυμητό είναι να εκτυπώνει αναφορές σχετικά με τα άρθρα διαδανεισμού.	Επιθυμητή		
C4.2.9.37	Το υποσύστημα πρέπει να εκτυπώνει αναφορές σχετικά με τους ταξιθετικούς αριθμούς.	ΝΑΙ		
C4.2.9.38	Το υποσύστημα επιθυμητό είναι να εκτυπώνει συνοπτικές εγγραφές για τεκμήρια από τον ΟΡΑC.	Επιθυμητή		
C4.2.9.39	Το υποσύστημα πρέπει να εκτυπώνει αναφορές σχετικά με τις προσκτήσεις.	ΝΑΙ		
C4.2.9.40	Το υποσύστημα πρέπει να εκτυπώνει αναφορές για στατιστικά χρήσης του συστήματος (δανεισμοί, νέα τεκμήρια, αναζητήσεις κ.λπ.).	ΝΑΙ		

C4.2.10 Απαιτήσεις σε σχέση με στατιστικά στοιχεία χρήσης βιβλιοθηκών

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
C4.2.10.1	Το υποσύστημα πρέπει να δίνει τη δυνατότητα σε έναν εξουσιοδοτημένο χειριστή να προγραμματίζει (schedule) την εκτέλεση της παραγωγής των αναφορών σε συγκεκριμένη ημερομηνία και ώρα.	ΝΑΙ		
C4.2.10.2	Το υποσύστημα πρέπει να δίνει τη δυνατότητα σε έναν εξουσιοδοτημένο χειριστή να προγραμματίζει (schedule) την εκτέλεση της παραγωγής των αναφορών με συγκεκριμένη περιοδικότητα, όπως ημερήσια, εβδομαδιαία, μηνιαία και σε συγκεκριμένο χρόνο.	ΝΑΙ		
C4.2.10.3	Το υποσύστημα πρέπει να δίνει σε έναν εξουσιοδοτημένο χειριστή τη δυνατότητα πλήρους επισκόπησης των αναφορών στην οθόνη ή εκτύπωσης των αναφορών ανάλογα με τη βούλησή του.	ΝΑΙ		
C4.2.10.4	Για οποιαδήποτε έκθεση που απορρέει από τη βάση δεδομένων και σχετίζεται με υλικό, όπως κατάλογοι νέων προσκτήσεων, κατάλογοι με βάση τον ταξινομικό αριθμό, κατάλογοι υλικού με πυκνή ή αραιή κυκλοφορία και βιβλιογραφίες, ο χειριστής πρέπει να μπορεί να επιλέγει αντίτυπα που θα επιλεγούν για τις παραπάνω λίστες με βάση τον οποιονδήποτε συνδυασμό βιβλιογραφικών δεδομένων (χρησιμοποιώντας λογικούς τελεστές και φράσεις αναζήτησης) και με οποιονδήποτε συνδυασμό πληροφοριών διαχείρισης του υλικού, για παράδειγμα συλλογές, τρέχουσα κατάσταση των αντιτύπων, αριθμό δανεισμών, αριθμό αντιτύπων, ταξινόμηση και ημερομηνία πρόσκτησης.	ΝΑΙ		
C4.2.10.5	Το υποσύστημα πρέπει να δίνει τη δυνατότητα σε έναν εξουσιοδοτημένο χειριστή να προσδιορίζει την αρχική ημερομηνία και ώρα καθώς και την τελική	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	ημερομηνία και ώρα την οποία καλύπτουν οι αναφορές οι οποίες είναι σχετικές με ιστορικά δεδομένα.			
C4.2.10.6	Το υποσύστημα πρέπει να επιτρέπει την άμεση ή έμμεση χρήση της Σχεσιακής Βάσης Δεδομένων (RDBMS) προκειμένου να δημιουργήσει ερωτήσεις αναφορών (από τους system's librarians) κ.λπ., οι οποίες ενδεχομένως δεν αντιμετωπίζονται από το σύστημα.	NAI		
C4.2.10.7	Το υποσύστημα επιτρέπει τη δυνατότητα προσδιορισμού των αναφορών για οποιοδήποτε χρονικό διάστημα.	NAI		
C4.2.10.8	Να αναφερθούν τυχόν εργαλεία που διατίθενται για πρόσβαση στα δεδομένα της βάσης δεδομένων ανεξάρτητα από τις ενσωματωμένες δυνατότητές του (SQL, Report Generators, 4GL κ.λπ.).	NAI		

C4.2.11 Απαιτήσεις διαχείρισης ψηφιακών τεκμηρίων και βάσεων

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
I. Ψηφιακά Τεκμήρια				
C4.2.11.1	Το σύστημα πρέπει να μπορεί να υποστηρίξει την ολοκλήρωση με προηγμένες λειτουργίες σχετικές με διαχείριση ψηφιακών τεκμηρίων και άλλων ηλεκτρονικών πηγών πληροφόρησης (π.χ. open URL resolver). Να αναφερθούν σχετικά παραδείγματα τα οποία μεταξύ άλλων θα προβάλλουν τη δυνατότητα της επικείμενης διασύνδεσης (ακόμα και εάν ο Ανάδοχος δε διαθέτει σύστημα με την απαιτούμενη λειτουργικότητα στη σουίτα των προϊόντων που αναπτύσσει ή/και προσφέρει). Στη λειτουργικότητα του προσφερόμενου Ο.Π.Σ.Β. στο πλαίσιο της παρούσας διακήρυξης θα πρέπει εντούτοις να περιλαμβάνονται η καταλογογράφηση και η αναζήτηση ψηφιακών τεκμηρίων και άλλων ηλεκτρονικών πηγών	NAI		

C4.2.12 Απαιτήσεις διαχείρισης Κλειστών Συλλογών

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
I. Υποσύστημα Κλειστών συλλογών - Academic Reserves				
C4.2.12.1	Το σύστημα πρέπει να διαθέτει ένα υποσύστημα για τη συλλογή περιορισμένου δανεισμού μέσω του οποίου θα γίνεται πιστοποίηση και διαχείριση των δανεισμών της συλλογής περιορισμένου δανεισμού σε σχέση με συγκεκριμένα μαθήματα και άλλες παρόμοιες χρήσεις.	NAI		
C4.2.12.2	Το υποσύστημα περιορισμένου δανεισμού πρέπει να παρέχει τα ακόλουθα πεδία (ενδεικτικά και όχι εξαντλητικά) που σχετίζονται με τα δεδομένα των διδακτικών ενοτήτων:			
C4.2.12.2.1	Κωδικό αριθμό μαθήματος.	NAI		
C4.2.12.2.2	Τίτλο διδακτικής ενότητας.	NAI		
C4.2.12.2.3	Όνομα του διδάσκοντος/διδασκόντων ή άλλου προσώπου που ζητά την ένταξη ενός τίτλου στη	NAI		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	συλλογή περιορισμένου δανεισμού.			
C4.2.12.2.4	Αριθμό των αντιτύπων που αφορούν στη διδακτική ενότητα.	NAI		
C4.2.12.2.5	Αριθμό των φοιτητών.	NAI		
C4.2.12.2.6	Περίοδο της διδακτικής ενότητας.	NAI		
C4.2.12.2.7	Τμήμα.	NAI		
C4.2.12.3	Το υποσύστημα πρέπει να παρέχει τη δυνατότητα της εισαγωγής, τροποποίησης ή διαγραφής των δεδομένων των σχετικών με τα αντίτυπα που εντάσσονται στη συλλογή περιορισμένου δανεισμού και το μάθημα στο οποίο αφορούν.	NAI		
C4.2.12.4	Το υποσύστημα πρέπει να παρέχει δυνατότητα αναζήτησης ενός τίτλου της συλλογής περιορισμένου δανεισμού όχι μόνο με τα τυπικά κλειδιά αναζήτησης αλλά και μέσω του κωδικού & τίτλου του μαθήματος, του ονόματος του διδάσκοντος και του τμήματος .	NAI		
C4.2.12.5	Το υποσύστημα πρέπει να παρέχει τη δυνατότητα κυκλοφορίας του υλικού της συλλογής περιορισμένου δανεισμού χρησιμοποιώντας τις κανονικές λειτουργίες δανεισμού που περιγράφονται στην αντίστοιχη ενότητα.	NAI		
C4.2.12.6	Το υποσύστημα πρέπει να παρέχει τη δυνατότητα αναζήτησης μέσω των τίτλων μαθημάτων που ανήκουν στη συλλογή περιορισμένου δανεισμού ή μέσω των τίτλων των αντιτύπων που κρέμονται στην εγγραφή του μαθήματος.	NAI		
C4.2.12.7	Το υποσύστημα πρέπει να παρέχει τη δυνατότητα προσωρινής αλλαγής των δεδομένων των τεκμηρίων (συλλογή, κατάσταση δανεισμού) που εντάσσονται στις Συλλογές Περιορισμένου Δανεισμού και συλλογικής επαναφοράς τους μετά τη λήξη ένταξής τους σε αυτές.	NAI		
C4.2.12.8	Το υποσύστημα πρέπει να δέχεται τη διαδικασία πληρωμών για το υλικό της συλλογής μέσω των αντίστοιχων διαδικασιών του υποσυστήματος κυκλοφορίας υλικού (δανεισμός).	NAI		
C4.2.12.9	Το υποσύστημα επιθυμητό είναι να παρέχει τη δυνατότητα δημιουργίας στατιστικών αξιολόγησης και απολογιστικών δεδομένων των πληρωμών.	Επιθυμητή		
C4.2.12.10	Το σύστημα πρέπει να υποστηρίζει τη λειτουργία περισσότερων της μιας συλλογών περιορισμένου δανεισμού μέσα σε μια βιβλιοθήκη ή ένα σύνολο βιβλιοθηκών.	NAI		
C4.2.12.11	Το υποσύστημα πρέπει να παρέχει τη δυνατότητα δημιουργίας εγγραφών καταλόγου για προσωπικό υλικό των διδασκόντων (προσωπικές σημειώσεις, φωτοτυπίες άρθρων, φωτοτυπίες κεφαλαίων βιβλίων, CDs, DVDs κ.λπ.) και προσθήκης τεκμηρίων σε αυτές.	NAI		
C4.2.12.12	Το υποσύστημα πρέπει να παρέχει τη δυνατότητα ένταξης στη συλλογή περιορισμένου δανεισμού ενός τίτλου που ανήκει σε περισσότερες από μια διδακτικές ενότητες και να παρέχεται η δυνατότητα αναζήτησής του μέσω όλων των σχετικών κωδικών αριθμών των διδακτικών ενοτήτων, των τίτλων μαθημάτων και των ονομάτων των διδασκόντων.	NAI		
C4.2.12.13	Το υποσύστημα επιθυμητό είναι να μπορεί να υποστηρίξει ηλεκτρονικές κρατήσεις.	Επιθυμητή		
C4.2.12.14	Το υποσύστημα πρέπει να μπορεί να ορίζει τη χρονική περίοδο δανεισμού με ώρες .	NAI		
C4.2.12.15	Το υποσύστημα πρέπει να παρέχει τη δυνατότητα προ-κράτησης (κράτηση για χρήση σε συγκεκριμένο μεταγενέστερο χρονικό διάστημα) του υλικού της συλλογής περιορισμένου δανεισμού.	NAI		
C4.2.12.16	Πρέπει να διευκολύνεται ο χρήστης να βρει τα	NAI		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	διαθέσιμα χρονικά διαστήματα που μπορεί να κάνει προ-κράτηση π.χ. να εμφανίζονται με μορφή ημερολογίου. Προ-κράτηση και μέσω WEB OPAC.			
C4.2.12.17	Το υποσύστημα πρέπει να επιτρέπει τον ορισμό περιόδων δανεισμού του υλικού της συλλογής περιορισμένου δανεισμού διαφορετικών από τις περιόδους δανεισμού του υπόλοιπου υλικού.	ΝΑΙ		
C4.2.12.18	Το υποσύστημα είναι επιθυμητό να επιτρέπει τον περιορισμό της κυκλοφορίας του υλικού περιορισμένου δανεισμού στους ορισμένους πάγκους κυκλοφορίας του εν λόγω υλικού.	Επιθυμητή		
C4.2.12.19	Το υποσύστημα πρέπει να επιτρέπει την ένταξη υλικού στις συλλογές περιορισμένου δανεισμού για περισσότερους του ενός διδάσκοντες και για περισσότερες από μια διδακτικές ενότητες.	ΝΑΙ		
C4.2.12.20	Το υποσύστημα πρέπει να έχει τη δυνατότητα δημιουργίας ενημερωτικών σημειώσεων για κάθε μέλος του διδακτικού προσωπικού σχετικά με το υλικό που αυτό έχει εντάξει στη συλλογή περιορισμένου δανεισμού. Επιπλέον πρέπει να έχει τη δυνατότητα δημιουργίας σημειώσεων σχετικών με τα αντίτυπα που εντάσσονται στις συλλογές, είτε αυτά είναι προσωπικά είτε υπάρχουν στον κατάλογο της βιβλιοθήκης.	ΝΑΙ		
C4.2.12.21	Το υποσύστημα πρέπει να παρέχει τη δυνατότητα αναπαραγωγής μιας λίστας (ή λιστών) υφιστάμενων μαθημάτων σε μεταγενέστερη χρονική περίοδο .	ΝΑΙ		
C4.2.12.22	Το υποσύστημα πρέπει να έχει τη δυνατότητα μόνιμης ένταξης μιας κατηγορίας υλικού στη συλλογή περιορισμένου δανεισμού.	ΝΑΙ		
C4.2.12.23	Το υποσύστημα πρέπει να έχει τη δυνατότητα απόκρυψης από το κοινό στοιχείων που σχετίζονται με προσωπικά αντίτυπα (π.χ. των διδασκόντων).	ΝΑΙ		
C4.2.12.24	Το υποσύστημα πρέπει να υποστηρίζει το πεδίο 856 της MARC εγγραφής και να επιτρέπει την παραπομπή από το εισαγόμενο σε αυτό το πεδίο URL στο αντίστοιχο ηλεκτρονικό τεκμήριο ή δικτυακό τόπο.	ΝΑΙ		
C4.2.12.25	Το υποσύστημα πρέπει να συνδέει τον αριθμό barcode του αντιτύπου με τη συλλογή περιορισμένου δανεισμού.	ΝΑΙ		
C4.2.12.26	Το υποσύστημα πρέπει να παρέχει στη βιβλιοθήκη τη δυνατότητα να καθορίσει:			
C4.2.12.26.1	Μια εναλλακτική περίοδο δανεισμού για αντίτυπα που χρεώνονται ή ανανεώνονται από τον πάγκο της συλλογής περιορισμένου δανεισμού λίγο πριν το κλείσιμο της υπηρεσίας περιορισμένου δανεισμού.	ΝΑΙ		
C4.2.12.26.2	Το ακριβές χρονικό διάστημα πριν κλείσει η υπηρεσία περιορισμένου δανεισμού κατά την οποία θα ισχύει το 1.	ΝΑΙ		
C4.2.12.26.3	Τις ώρες λειτουργίας των συλλογών του περιορισμένου δανεισμού.	ΝΑΙ		
C4.2.12.27	Το σύστημα πρέπει να συνδέει εγγραφές σχετικές με τις διδακτικές ενότητες με εγγραφές σχετικές με το διδάσκοντα ή /και το μάθημα.	ΝΑΙ		
C4.2.12.28	Το υποσύστημα πρέπει να παρέχει τη δυνατότητα στον εξουσιοδοτημένο χειριστή να δημιουργεί, να αναπαράγει, να επεξεργάζεται και να μετακινεί εγγραφές σχετικές με τις διδακτικές ενότητες που να αντιστοιχούν σε διδακτικά τετράμηνα ή εξάμηνα online.	ΝΑΙ		
C4.2.12.29	Το σύστημα επιθυμητό είναι να παρέχει τη δυνατότητα αυτόματης (ηλεκτρονικής μέσω WEB OPAC) εισαγωγής αιτημάτων σχετικών με την ένταξη συγκεκριμένων αντιτύπων στη συλλογή περιορισμένου δανεισμού.	Επιθυμητή		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
C4.2.12.30	Το υποσύστημα είναι επιθυμητό να διασυνδέει αυτομάτως τα αιτήματα των διδασκόντων για την ένταξη στη συλλογή περιορισμένου δανεισμού συγκεκριμένων αντιτύπων με τις βιβλιογραφικές τους εγγραφές.	Επιθυμητή		
C4.2.12.31	Το υποσύστημα πρέπει αυτομάτως να κάνει κράτηση στα αντίτυπα που έχουν οριστεί για τη συλλογή περιορισμένου δανεισμού δίνοντας άμεση προτεραιότητα στις εν λόγω κρατήσεις.	ΝΑΙ		
C4.2.12.32	Όταν το αντίτυπο που είναι υποψήφιο για τη συλλογή περιορισμένου δανεισμού είναι δανεισμένο το σύστημα πρέπει να ενεργοποιεί την ανάκλησή του.	ΝΑΙ		
C4.2.12.33	Το υποσύστημα πρέπει να επιτρέπει στους χρήστες να σαρώνουν τις εγγραφές κατά:			
C4.2.12.33.1	Τίτλο μαθήματος.	ΝΑΙ		
C4.2.12.33.2	Κωδικό μαθήματος.	ΝΑΙ		
C4.2.12.33.3	Όνομα διδάσκοντος.	ΝΑΙ		
C4.2.12.33.4	Τμήμα.	ΝΑΙ		
C4.2.12.33.5	Χρονική περίοδο.	Επιθυμητή		
C4.2.12.34	Δυνατότητα δανεισμού υλικού μόνο σε χρήστες που παρακολουθούν το μάθημα. Οι λίστες εγγεγραμμένων ανά μάθημα μπορεί να δίνονται από τη γραμματεία και να υπάρχει αυτόματη σύνδεση χρήστη-μαθήματος.	Επιθυμητή		
C4.2.12.35	Οι λίστες του υλικού περιορισμένου δανεισμού πρέπει να ευρετηριάζονται πρωτίστως κατά κωδικό και τίτλο μαθήματος, δευτερευόντως κατά διδάσκοντα.	ΝΑΙ		
C4.2.12.36	Το υποσύστημα πρέπει να παρέχει τη δυνατότητα προσθήκης μέρους υλικού που βρίσκεται στον κεντρικό κατάλογο (π.χ. συγκεκριμένοι τόμοι πολύτομου έργου, κεφάλαια βιβλίων, άρθρα περιοδικών κ.λπ.).	ΝΑΙ		
C4.2.12.37	Το υποσύστημα πρέπει να παρέχει τη δυνατότητα δημιουργίας προσωρινών εγγραφών μαθημάτων που θα ενεργοποιηθούν μελλοντικά.	ΝΑΙ		
II. Αναφορές - Εκθέσεις				
C4.2.12.38	Το υποσύστημα πρέπει να μπορεί να εκτυπώνει κατά παραγγελία μια λίστα με το εκπρόθεσμο υλικό των συλλογών περιορισμένου δανεισμού με πλήρη τίτλο, αριθμό ταξινόμησης και πληροφορίες για τους χρήστες.	ΝΑΙ		
C4.2.12.39	Το υποσύστημα πρέπει να προετοιμάζει και να εκτυπώνει λίστες κατά παραγγελία του υλικού των συλλογών περιορισμένου δανεισμού κατά κωδικό μαθήματος, τίτλο μαθήματος και όνομα διδάσκοντος.	ΝΑΙ		
C4.2.12.40	Οι λίστες του υλικού περιορισμένου δανεισμού πρέπει να εκτυπώνονται πρωτίστως κατά όνομα διδάσκοντος και δευτερευόντως κατά τίτλο και συγγραφέα.	ΝΑΙ		
C4.2.12.41	Το υποσύστημα πρέπει να παρέχει τη δυνατότητα διαχείρισης (δημιουργίας/εκτύπωσης) αναφορών σχετικών με:			
C4.2.12.41.1	Εγγραφές που συνδέονται με ενεργά μαθήματα.	ΝΑΙ		
C4.2.12.41.2	Εγγραφές που συνδέονται με μη ενεργά μαθήματα.	ΝΑΙ		
C4.2.12.41.3	Εγγραφές που δε συνδέονται με μαθήματα.	ΝΑΙ		
C4.2.12.41.4	Μαθήματα που συνδέονται με συγκεκριμένες χρονικές περιόδους.	ΝΑΙ		
C4.2.12.41.5	Τεκμήρια στα οποία έχει γίνει κράτηση από το προσωπικό της βιβλιοθήκης και πρέπει να ενταχθούν σε Συλλογές Περιορισμένου Δανεισμού.	ΝΑΙ		
C4.2.12.41.6	Τεκμήρια τα οποία αιτούνται οι διδάσκοντες –μέσω OPAC- να ενταχθούν σε συλλογές τους (βλ. 30).	ΝΑΙ		
C4.2.12.41.7	Στατιστικά χρήσης ανά μάθημα.	ΝΑΙ		

C4.2.13 Απαιτήσεις Διαδανεισμού

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
I. Γενικά χαρακτηριστικά				
C4.2.13.1	Το υποσύστημα πρέπει να παρέχει τη δυνατότητα ενεργοποίησης των λειτουργιών του δανεισμού σε περιπτώσεις που το διαδανειζόμενο υλικό είναι αντικείμενο δανεισμού σε χρήστες.	NAI		
C4.2.13.2	Το υποσύστημα πρέπει να παρέχει τη δυνατότητα διαμόρφωσης της πολιτικής διαδανεισμού από τη βιβλιοθήκη-μέλος του ILSaS μέσω γραφικού περιβάλλοντος (GUI client ή web interface).	NAI		
C4.2.13.3	Το υποσύστημα διαδανεισμού πρέπει να βασίζεται σε τεχνολογίες ιστού (web based) στο σύνολο της λειτουργικότητάς του για τους τελικούς χρήστες της υπηρεσίας.	NAI		
C4.2.13.4	Το υποσύστημα πρέπει να υποστηρίζει τη δυνατότητα προσθήκης γλωσσών πλέον της ελληνικής τόσο στο περιβάλλον των system's librarians.	NAI		
II. Διασύνδεση με άλλα υποσυστήματα του Ο.Π.Σ.Β.				
C4.2.13.5	Το υποσύστημα πρέπει να επιτρέπει τη χρήση της υπηρεσίας διαδανεισμού στους τελικούς χρήστες της βιβλιοθήκης (συμπλήρωση αίτησης διαδανεισμού, αναζήτηση σε προμηθευτές, παρακολούθηση λογαριασμού κ.λπ.) μέσω single sign on.	NAI		
C4.2.13.6	Το υποσύστημα πρέπει να συγχρονίζεται μέσω του πρωτοκόλλου Z39.50 με τη βιβλιογραφική βάση του ΟΠΒΣ και να παρέχει έγκυρη πληροφόρηση στους χρήστες και στους βιβλιοθηκονόμους σχετικά με τη διαθεσιμότητα του τεκμηρίου.	NAI		
C4.2.13.7	Το υποσύστημα πρέπει να μπορεί να συνδεθεί με οποιοδήποτε σύστημα αυτοματοποίησης βιβλιοθηκών μέσω του πρωτοκόλλου Z39.50.	NAI		
C4.2.13.8	Το υποσύστημα επιθυμητό είναι να μπορεί να επικοινωνήσει μέσω ειδικών modules με συστήματα που δεν υποστηρίζουν το Z39.50 για αιτήματα διαδανεισμού.	Επιθυμητή		
C4.2.13.9	Το υποσύστημα πρέπει να παρέχει στο επίπεδο του διαδανεισμού όλες τις γνωστές τεχνολογίες (SOAP, REST , SOA , XML) για την ανταλλαγή δεδομένων με την κεντρική βάση και με άλλα συστήματα που έχει στη διάθεσή του ο Σ.Ε.Α.Β.	NAI		
III. Πρωτόκολλα				
C4.2.13.10	Το σύστημα πρέπει να υποστηρίζει τα πρωτόκολλα διαδανεισμού ILL ISO 10160, ILL ISO 10161 -1 , ILL ISO 10161-2.	NAI		
C4.2.13.11	Το σύστημα πρέπει να υποστηρίζει τα πρωτόκολλα επικοινωνίας NCIP, SIP , SIP2.	NAI		
C4.2.13.12	Υποστήριξη των Extended Services του Z39.50.	NAI		
IV. Λειτουργικότητα Υποσυστήματος Διαδανεισμού σε επίπεδο χρήστη βιβλιοθήκης				
C4.2.13.13	Το υποσύστημα διαδανεισμού πρέπει να παρέχεται μέσω διεπαφής ιστού (web interface) στον τελικό χρήστη της βιβλιοθήκης.	NAI		
C4.2.13.14	Το υποσύστημα διαδανεισμού πρέπει να παρέχει online οδηγίες στον τελικό χρήστη σχετικές με τη χρήση του περιβάλλοντος στο οποίο πλοηγείται.	NAI		
C4.2.13.15	Η πρόσβαση του χρήστη στην υπηρεσία διαδανεισμού πρέπει να παρέχεται μέσω του δημόσιου καταλόγου του συστήματος.	NAI		
C4.2.13.16	Το υποσύστημα διαδανεισμού να παρέχει τη δυνατότητα ηλεκτρονικής αίτησης μέσω φόρμας.	NAI		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
C4.2.13.17	Η φόρμα διαδανεισμού να μπορεί να υποστηρίξει τα εξής είδη τεκμηρίων :			
C4.2.13.17.1	Άρθρο	NAI		
C4.2.13.17.2	Βιβλίο	NAI		
C4.2.13.17.3	Αναφορά	Επιθυμητή		
C4.2.13.17.4	Μέρος Βιβλίου	Επιθυμητή		
C4.2.13.17.5	Διατριβή	Επιθυμητή		
C4.2.13.17.6	Πρακτικά Συνεδρίου	Επιθυμητή		
C4.2.13.17.7	Άλλο είδος τεκμηρίου	Επιθυμητή		
C4.2.13.18	Οι τελικοί χρήστες πρέπει να μπορεί να έχουν πρόσβαση στο ιστορικό των παραγγελιών/αιτημάτων διαδανεισμού που έχουν κάνει στο παρελθόν.	NAI		
C4.2.13.19	Ο τελικός χρήστης πρέπει να μπορεί να αναζητήσει προμηθευτές τεκμηρίων με χρήση ερωτημάτων στα οποία χρησιμοποιούνται οι λογικοί τελεστές AND και OR.	NAI		
C4.2.13.20	Το υποσύστημα πρέπει να καταδεικνύει την κατάσταση στην οποία βρίσκεται η πορεία μιας αίτησης διαδανεισμού.	NAI		
C4.2.13.21	Ο τελικός χρήστης είναι επιθυμητό να μπορεί να αναζητήσει στους προμηθευτές τεκμηρίων και να θέσει προς παραγγελία οποιοδήποτε αποτέλεσμα αναζήτησης προκύψει στα διαδανειζόμενα τεκμήρια.	Επιθυμητή		
C4.2.13.22	Στα αποτελέσματα αναζήτησης που προκύπτουν από την αναζήτηση σε προμηθευτές τεκμηρίων είναι επιθυμητό να παρέχεται πληροφόρηση σχετική με τη διαθεσιμότητα του τεκμηρίου από όσους προμηθευτές τεκμηρίων αυτό είναι εφικτό.	Επιθυμητή		
C4.2.13.23	Ο χρήστης μπορεί να αναζητήσει όλα τα υποστηριζόμενα formats τεκμηρίων, όπως αναφέρονται στο C4.2.13.17, στους προμηθευτές τεκμηρίων.	NAI		
C4.2.13.24	Ο χρήστης είναι επιθυμητό να μπορεί να προσωποποιεί το περιβάλλον εργασίας του (υπηρεσίες MyILL).	Επιθυμητή		
C4.2.13.25	Το υποσύστημα επιθυμητό είναι να παρέχει φίλτρα αναζήτησης για διαδανεισμό, όπως είναι το εύρος των αποτελεσμάτων, η αναζήτηση μεταξύ ημερομηνιών και η σελιδοποίηση των αποτελεσμάτων αναζήτησης	Επιθυμητή		
C4.2.13.26	Το υποσύστημα πρέπει να υποστηρίζει τη δυνατότητα της ηλεκτρονικής παράδοσης τεκμηρίου στον τελικό χρήστη.	NAI		
C4.2.13.27	Το υποσύστημα πρέπει να παραδίδει το τεκμήριο σε ηλεκτρονική μορφή όταν αυτό είναι εφικτό, με τρόπο ώστε να διασφαλίζονται τα δικαιώματα του εκδότη.	NAI		
C4.2.13.28	Το υποσύστημα πρέπει να παρέχει ψηφιακό κλείδωμα στα ηλεκτρονικά αρχεία που παραδίδονται στον τελικό χρήστη μέσω του περιβάλλοντος παράδοσης τεκμηρίου.	NAI		
C4.2.13.29	Το υποσύστημα πρέπει να παρέχει τη δυνατότητα χρέωσης του τελικού χρήστη για αιτήματα διαδανεισμού όταν αυτό απαιτείται, κατά τη διαδικασία δημιουργίας του αιτήματος διαδανεισμού.	NAI		
C4.2.13.30	Το υποσύστημα πρέπει να υποστηρίζει την ενημέρωση των χρηστών μέσω e-mail για την κατάσταση των αιτημάτων τους σε περιπτώσεις που ορίζονται από το σύστημα ως τερματικές καταστάσεις για τη ροή του αιτήματος.	NAI		
C4.2.13.31	Το υποσύστημα είναι επιθυμητό να παρέχει δυνατότητες social tagging σε προμηθευτές τεκμηρίων στο περιβάλλον αναζήτησης.	Επιθυμητή		
V. Λειτουργικότητα Υποσυστήματος Διαδανεισμού σε επίπεδο βιβλιοθηκονόμου / εξυπηρέτηση				

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
αιτημάτων				
C4.2.13.32	Το υποσύστημα πρέπει να παρέχει τη δυνατότητα διαχείρισης αιτήσεων στις περιπτώσεις που η βιβλιοθήκη-μέλος του ILSaS λειτουργεί ως προμηθευτής τεκμηρίων.	NAI		
C4.2.13.33	Το υποσύστημα πρέπει να παρέχει τη δυνατότητα διαχείρισης αιτήσεων στις περιπτώσεις που η βιβλιοθήκη-μέλος του ILSaS λειτουργεί ως πελάτης.	NAI		
C4.2.13.34	Το υποσύστημα πρέπει να επιτρέπει τη μεσολάβηση του προσωπικού για το φιλτράρισμα των αιτήσεων του διαδανεισμού.	NAI		
C4.2.13.35	Το υποσύστημα πρέπει να απεικονίζει την τρέχουσα κατάσταση στην οποία βρίσκεται η διεκπεραίωση μιας αίτησης.	NAI		
C4.2.13.36	Οι καταστάσεις στις οποίες βρίσκεται ένα αίτημα διαδανεισμού πρέπει να είναι όμοιες με αυτές που υποστηρίζονται από το ISO ILL ή τουλάχιστον να παρέχεται ένα επαρκές υποσύνολο αυτών για την ομαλή ροή εξυπηρέτησης της αίτησης.	NAI		
C4.2.13.37	Το υποσύστημα πρέπει να παρέχει περιβάλλον παραμετροποίησης του υποσυστήματος διαδανεισμού (από τον system's librarian).	NAI		
C4.2.13.38	Η βιβλιοθήκη πρέπει να ορίζει και να συντηρεί, μέσω παραμέτρων στο υποσύστημα, λίστες προμηθευτών στους οποίους θα παραπέμπονται αιτήσεις.	NAI		
C4.2.13.39	Η βιβλιοθήκη πρέπει να μπορεί να ορίσει τα μεγέθη κόστους που προκύπτουν ανά τύπο χρήστη που συμμετέχει στην υπηρεσία διαδανεισμού βάσει του εκάστοτε προμηθευτή τεκμηρίων.	NAI		
C4.2.13.40	Το υποσύστημα πρέπει να παρέχει τη δυνατότητα ορισμού πολιτικής χρέωσης των τεκμηρίων βάσει της πολιτικής χρέωσης του προμηθευτή.	NAI		
C4.2.13.41	Το υποσύστημα πρέπει να παρέχει τη δυνατότητα αναζήτησης των αιτήσεων βάσει φίλτρων, όπως ο αριθμός αίτησης, ο κωδικός αίτησης στον προμηθευτή, ο αριθμός απόδειξης, ο τίτλος του τεκμηρίου, η κατάσταση της αίτησης συνδυαστικά με ημερολογιακή αναζήτηση μεταξύ ή όχι ημερομηνιών.	NAI		
C4.2.13.42	Το υποσύστημα επιθυμητό είναι να παρέχει στον system's librarian τη δυνατότητα τροποποίησης μίας αίτησης ως προς τον τύπο του τεκμηρίου, προκειμένου να εμπεριέχεται σε αυτούς που το σύστημα υποστηρίζει.	Επιθυμητή		
C4.2.13.43	Το σύστημα πρέπει να εξασφαλίζει στον system's librarian τη δυνατότητα να υποβάλει αναφορά σφάλματος του υποσυστήματος στον Ανάδοχο (crash report) με αυτόματο τρόπο.	NAI		
C4.2.13.44	Το υποσύστημα πρέπει να παρουσιάζει με συνοπτική μορφή την πορεία των αιτημάτων που έχουν προωθηθεί σε προμηθευτές τεκμηρίων.	NAI		
C4.2.13.45	Το υποσύστημα πρέπει να παρέχει τη δυνατότητα συγκεντρωτικής παρουσίασης των αιτημάτων της βιβλιοθήκης ανάλογα με τις καταστάσεις των αιτημάτων.	NAI		
C4.2.13.46	Το υποσύστημα πρέπει να παρουσιάζει συνοπτικά τα αιτήματα για τα οποία η βιβλιοθήκη πρέπει να λειτουργήσει ως προμηθευτής.	NAI		
C4.2.13.47	Το υποσύστημα πρέπει να παρέχει ειδικά διαμορφωμένο περιβάλλον με λιγότερα δικαιώματα εξυπηρέτησης αιτημάτων για τα παραρτήματα των βιβλιοθηκών.	NAI		
C4.2.13.48	Ο system's librarian πρέπει να μπορεί μέσω του συστήματος να εκτελεί αίτημα διαδανεισμού για λογαριασμό ενός χρήστη της βιβλιοθήκης.	NAI		
C4.2.13.49	Το υποσύστημα πρέπει να παρέχει ολοκληρωμένο περιβάλλον διαχείρισης των ταχυμεταφορών που	NAI		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	εξυπηρετούν αιτήματα διαδανεισμού ως προς τη μεταφορά τους από και προς τον προμηθευτή τεκμηρίων, είτε αυτός είναι η ίδια η βιβλιοθήκη είτε είναι άλλος.			
C4.2.13.50	Το υποσύστημα πρέπει να παρέχει τη δυνατότητα αναζήτησης των χρηστών που έχουν εκτελέσει έστω και μία φορά ένα αίτημα διαδανεισμού στο παρελθόν και να έχει πρόσβαση στο ιστορικό των ενεργειών τους.	ΝΑΙ		
C4.2.13.51	Το υποσύστημα πρέπει να παρέχει το περιβάλλον διαχείρισης και ρύθμισης των δικαιωμάτων των λογαριασμών πρόσβασης των system's librarians της κάθε βιβλιοθήκης.	ΝΑΙ		
C4.2.13.52	Το υποσύστημα πρέπει να παρέχει τη δυνατότητα επεξεργασίας των στοιχείων των υπόλοιπων βιβλιοθηκών και φορέων που έχουν το ρόλο του πελάτη για κάθε Βιβλιοθήκη στο δίκτυο διαδανεισμού του Ο.Π.Σ.Β.	ΝΑΙ		
C4.2.13.53	Το υποσύστημα πρέπει να παρέχει τη δυνατότητα διαχείρισης και επεξεργασίας του τόπου παράδοσης των τεκμηρίων ανά Βιβλιοθήκη, π.χ. το Ε.Μ.Π. μπορεί να παραδώσει ένα τεκμήριο στην Κεντρική βιβλιοθήκη, που είναι στον Ζωγράφου, αλλά μπορεί να το παραδώσει και στο παράρτημά της, που είναι στην Πατησίων.	ΝΑΙ		
C4.2.13.54	Το υποσύστημα πρέπει να παρέχει τη δυνατότητα διαχείρισης των τύπων χρηστών διαδανεισμού και των σχετικών κανόνων βάσει της πολιτικής διαδανεισμού κάθε βιβλιοθήκης.	ΝΑΙ		
C4.2.13.55	Το υποσύστημα επιθυμητό είναι να παρέχει τη δυνατότητα εσωτερικής διαχείρισης των συμφωνητικών που έχουν υπογραφεί με τους προμηθευτές τεκμηρίων.	Επιθυμητή		
C4.2.13.56	Το υποσύστημα πρέπει να παρέχει στον system's librarian τη δυνατότητα διαχείρισης της αίτησης και αλλαγής της κατάστασής της.	ΝΑΙ		
C4.2.13.57	Το υποσύστημα πρέπει να παρέχει περιβάλλον κατανεμημένης αναζήτησης στις πηγές των προμηθευτών κατά τη διαχείριση της αίτησης για περιπτώσεις όπου αυτό είναι επιτρεπτό.	ΝΑΙ		
C4.2.13.58	Το υποσύστημα πρέπει να μπορεί να προωθεί το αίτημα παραγγελίας στον προμηθευτή τεκμηρίου χωρίς να σταματά η διαχείριση της αίτησης.	ΝΑΙ		
C4.2.13.59	Το υποσύστημα είναι επιθυμητό να παρέχει τη δυνατότητα αναζήτησης σε άλλους καταλόγους τεκμηρίων εκτός των προμηθευτών, όπως σε Amazon , Google Scholar , Open Archives.	Επιθυμητή		
C4.2.13.60	Το υποσύστημα πρέπει να παρέχει τη δυνατότητα προβολής των στοιχείων του χρήστη στο επίπεδο επεξεργασίας της αίτησης.	ΝΑΙ		
C4.2.13.61	Το υποσύστημα πρέπει να παρέχει τη δυνατότητα ενημέρωσης του system's librarian, στο επίπεδο της διαχείρισης της αίτησης, σχετικά με την κατάσταση στην οποία βρίσκεται η αίτηση στο περιβάλλον του προμηθευτή.	ΝΑΙ		
C4.2.13.62	Το υποσύστημα πρέπει να δίνει σε εξουσιοδοτημένο system's librarian τη δυνατότητα εισαγωγής των στοιχείων μιας αίτησης στο υποσύστημα των προσκλήσεων, όταν αυτό κρίνεται απαραίτητο.	ΝΑΙ		
C4.2.13.63	Το υποσύστημα πρέπει να παρέχει τη δυνατότητα προώθησης μιας αίτησης προς εξυπηρέτηση σε παράρτημα βιβλιοθήκης.	ΝΑΙ		
C4.2.13.64	Ο εξουσιοδοτημένος system's librarian πρέπει να μπορεί να αλλάξει την πορεία εξυπηρέτησης που έχει επιλεγεί από το χρήστη κατά τη διαδικασία εισαγωγής του αιτήματος.	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
VI. Λειτουργικότητα Υποσυστήματος Διαδανεισμού σε επίπεδο διαχειριστή				
C4.2.13.65	Το υποσύστημα πρέπει να παρέχει περιβάλλον διαχείρισης δικαιωμάτων όλων των λογαριασμών.	ΝΑΙ		
C4.2.13.66	Το υποσύστημα πρέπει να παρέχει τη δυνατότητα αναφοράς/ειδοποίησης προς τον Ανάδοχο για σφάλμα που εντοπίζεται από τον system's librarian σχετικά με τη λειτουργία του συστήματος.	ΝΑΙ		
VII. Οικονομική διαχείριση Υποσυστήματος Διαδανεισμού				
C4.2.13.67	Το υποσύστημα πρέπει να παρέχει τα APIs για τη σύνδεση της οικονομικής διαχείρισης με τις διαθέσιμες βάσεις δεδομένων των οικονομικών συστημάτων των βιβλιοθηκών.	ΝΑΙ		
C4.2.13.68	Το υποσύστημα πρέπει να παρέχει περιβάλλον διαχείρισης των αποδείξεων για τις αιτήσεις διαδανεισμού των χρηστών του.	ΝΑΙ		
C4.2.13.69	Το υποσύστημα πρέπει να παρέχει περιβάλλον διαχείρισης των προστίμων που συνδέονται με αποδείξεις για τις αιτήσεις διαδανεισμού των χρηστών του.	ΝΑΙ		
C4.2.13.70	Το υποσύστημα πρέπει να παρέχει σε εξουσιοδοτημένο system's librarian τη δυνατότητα να ακυρώνει απόδειξη ή πρόστιμο που έχει εκδοθεί από το σύστημα, σε περίπτωση που διαγνωσθεί λάθος στο χειρισμό της αίτησης.	ΝΑΙ		
C4.2.13.71	Το υποσύστημα είναι επιθυμητό να παρέχει περιβάλλον ολοκληρωμένης διαχείρισης των αποθεματικών λογαριασμών των χρηστών.	Επιθυμητή		
C4.2.13.72	Το υποσύστημα είναι επιθυμητό να παρέχει συγκεντρωτική αναφορά των οικονομικών μεγεθών ανά είδος ρόλου (πελάτης/προμηθευτής) για τα αιτήματα που εξυπηρετούνται από τη βιβλιοθήκη.	Επιθυμητή		
C4.2.13.73	Μέσω της προαναφερθείσας συγκεντρωτικής αναφοράς ο system's librarian είναι επιθυμητό να μπορεί να προβεί σε διαχείριση των αποδείξεων που έχουν εκδοθεί. Στη διαχείριση περιλαμβάνεται και η δυνατότητα να μπορεί να έχει επιπλέον πληροφορίες ιστορικού χαρακτήρα σχετικά με την ημερομηνία έκδοσης, το ποσό της εκάστοτε απόδειξης, την κατάστασή της, το ποιος βιβλιοθηκονόμος προέβη σε έκδοσή της, το αν υπάρχει σύνδεσή της με αποστολή ταχυμεταφοράς.	Επιθυμητή		
VIII. Στατιστικές αναφορές				
C4.2.13.74	Το υποσύστημα πρέπει να παρέχει στατιστικές αναφορές σε επίπεδο βιβλιοθήκης.	ΝΑΙ		
C4.2.13.75	Το υποσύστημα πρέπει να παράγει στατιστικά δεδομένα αναφορικά με τις κινήσεις του διαδανεισμού.	ΝΑΙ		
C4.2.13.76	Το υποσύστημα πρέπει να παρέχει συνδυαστικές στατιστικές αναφορές με βάση τα παρακάτω:			
C4.2.13.76.1	Έτος.	ΝΑΙ		
C4.2.13.76.2	Προμηθευτής τεκμηρίων.	ΝΑΙ		
C4.2.13.76.3	Πελάτης τεκμηρίων.	ΝΑΙ		
C4.2.13.76.4	Είδος αποστολής τεκμηρίου.	ΝΑΙ		
C4.2.13.76.5	Τόπος αποστολής τεκμηρίου.	ΝΑΙ		
C4.2.13.76.6	Είδος τελικού χρήστη.	ΝΑΙ		
C4.2.13.76.7	Είδη διαδανειζόμενων τεκμηρίων.	ΝΑΙ		
C4.2.13.76.8	Είδος αποθεματικών λογαριασμών.	Επιθυμητή		
C4.2.13.76.9	Κόστος.	ΝΑΙ		
C4.2.13.76.10	Κατάσταση αίτησης.	ΝΑΙ		
C4.2.13.76.11	Είδος ρόλου εξυπηρέτησης αιτήματος από τη βιβλιοθήκη (πελάτης/προμηθευτής).	ΝΑΙ		
C4.2.13.77	Το υποσύστημα είναι επιθυμητό να παρέχει τη δυνατότητα στον system's librarian να προσθέτει από μία λίστα μεταβλητών σε μία αναφορά και να	Επιθυμητή		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	εξάγει τα στατιστικά.			
C4.2.13.78	Το υποσύστημα είναι επιθυμητό να εξάγει τις στατιστικές αναφορές σε προεπιλεγμένα από το χρήστη γραφήματα.	Επιθυμητή		
C4.2.13.79	Το υποσύστημα πρέπει να εξάγει τις στατιστικές αναφορές σε μορφή xls , odt , pdf.	NAI		
C4.2.13.80	Το υποσύστημα πρέπει να παρέχει τη δυνατότητα σύγκρισης μεταξύ διαφορετικών στατιστικών αναφορών για διαφορετικές χρονολογίες.	NAI		
C4.2.13.81	Το υποσύστημα πρέπει να παρέχει τη δυνατότητα αναζήτησης και εξαγωγής στατιστικών αναφορών μεταξύ δύο διαφορετικών ημερομηνιών.	NAI		
C4.2.13.82	Το υποσύστημα πρέπει να παρέχει τη δυνατότητα αποθήκευσης των στατιστικών αναφορών που δημιουργεί ο system's librarian και φόρτωσής τους, όταν ζητηθούν από το υποσύστημα.	NAI		
C4.2.13.83	Οι στατιστικές αναφορές, όταν εξάγονται από το υποσύστημα, δεν πρέπει να ξεπερνούν τα πέντε (5) λεπτά.	NAI		

C4.2.14 Απαιτήσεις αναφορικά με το περιβάλλον διεπαφής (Interface) προσωπικού και χρηστών

Στα παρακάτω όπου χρησιμοποιείται ο όρος διεπαφή εννοείται διεπαφή χρήστη. Συμπεριλαμβάνει δε διεπαφές ιστού (web interfaces) για πρόσβαση από φυλλομετρητές και γραφικές διεπαφές πελάτη (GUI clients).

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
I. Περιβάλλον διεπαφής προσωπικού και χρηστών				
C4.2.14.1	Η πρόσβαση, η παραμετροποίηση και η διαχείριση του συστήματος πρέπει να γίνεται είτε με web διεπαφή είτε με χρήση κατάλληλου προγράμματος πελάτη (client).	NAI		
C4.2.14.2	Η χρήση της διεπαφής ιστού επιθυμητό είναι να μπορεί να γίνεται μέσω τυπικών προγραμμάτων πλοήγησης ιστού, π.χ. Internet Explorer 7+, Firefox 3+, Opera 9+, Chrome 2+, Safari – PC/ Mac 4+.	Επιθυμητή		
C4.2.14.3	Το σύστημα πρέπει να καταγράφει τις κινήσεις που σχετίζονται με τη χρήση, την παραμετροποίηση και τη διαχείρισή του.	NAI		
C4.2.14.4	Οι διεπαφές χρήσης πρέπει να παρέχονται τουλάχιστον στην ελληνική και στην αγγλική γλώσσα, ενώ πρέπει να δίνεται η δυνατότητα για εύκολη χρήση και άλλων γλωσσών.	NAI		
C4.2.14.5	Το σύστημα πρέπει να είναι συμβατό με το WAI/WCAG του W3C, αναφορικά με web διεπαφές, σε κάποιο από τα επίπεδα προσβασιμότητας (A, AA, AAA). Ανάλογα πρέπει να κατασκευάζονται και οι γραφικές διεπαφές που θα χρησιμοποιηθούν.	NAI		
C4.2.14.6	Αναφορικά με το παραπάνω, το σύστημα πρέπει να υποστηρίζει:			
C4.2.14.6.1	Μεγάλη χρωματική αντίθεση της γραμματοσειράς με το φόντο της ιστοσελίδας.	NAI		
C4.2.14.6.2	Δυνατότητα παραμετροποίησης του χρώματος της γραμματοσειράς και του φόντου της ιστοσελίδας από το χρήστη.	NAI		
C4.2.14.6.3	Μέγεθος γραμματοσειράς μεγαλύτερο από το βασικό.	NAI		
C4.2.14.6.4	Δυνατότητα αυξομείωσης του μεγέθους της	NAI		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	γραμματοσειράς από το χρήστη.			
C4.2.14.6.5	Κατά τη διάρκεια πληκτρολόγησης/εισαγωγής κειμένου στην ιστοσελίδα εμφάνιση εικονικού πληκτρολογίου, προκειμένου να μην είναι απαραίτητη η χρήση του πραγματικού πληκτρολογίου.	NAI		
C4.2.14.6.6	Δυνατότητα εμφάνισης στοιχείων/επιλογών της ιστοσελίδας σε μεγέθυνση για ευκολότερη επιλογή. Για παράδειγμα, μεγέθυνση του βασικού μενού της ιστοσελίδας όταν ο χρήστης «περάσει» το δείκτη πάνω από το μενού.	NAI		
C4.2.14.6.7	Animated κέρσορας με συγκεκριμένη κίνηση και χρώμα προκειμένου να είναι πιο εμφανές στο χρήστη που «βρίσκεται» ο κέρσοράς του.	NAI		
C4.2.14.6.8	Δυνατότητα εκτύπωσης του κειμένου της ιστοσελίδας σε υπερμεγεθυμένη έκδοση.	NAI		
C4.2.14.6.9	Δυνατότητα χρήσης της ιστοσελίδας και πλήρη περιήγηση στις υποσελίδες (subpages) εξ' ολοκλήρου μέσω Εμφάνιση/Έκδοση της ιστοσελίδας μόνο με κείμενο, χωρίς γραφικά και άλλα στοιχεία, κάνοντας παράλληλα χρήση των κανόνων εμφάνισης, στοίχισης κ.λπ.	NAI		
C4.2.14.6.10	Ενσωματωμένη δυνατότητα σύνθεσης φωνής (Text2Speech) στην ελληνική αλλά και σε άλλες γλώσσες.	NAI		
C4.2.14.6.11	Επεξήγηση εικόνων με κείμενο για να μπορεί να αναγνωστεί (μέσω τεχνολογίας Text2Speech) στο χρήστη.	NAI		
C4.2.14.6.12	Χρήση υπότιτλων στα video και στα υπόλοιπα πολυμεσικά στοιχεία της ιστοσελίδας (ιδανικά σε περισσότερες από μία γλώσσες και υποχρεωτικά στην ελληνική).	NAI		
C4.2.14.7	Στις διεπαφές ιστού το σύστημα πρέπει να υποστηρίζει τεχνικές και λειτουργικότητα από το παράδειγμα του web 2.0.	NAI		
C4.2.14.8	Υποστήριξη για clipboard και cut-and-paste λειτουργίες.	NAI		
C4.2.14.9	Συμβατότητα με το πρότυπο DDA (Disability Discrimination Act), συμπεριλαμβανομένης της παρουσίας εικονιδίου και graphic mouse-over "Alt" text για κανονικές λειτουργίες, μηνύματα βοήθειας και σφάλματος.	NAI		
C4.2.14.10	Επιθυμητή είναι η ενσωμάτωση καθιερωμένων λειτουργιών φυλλομετρητή (browser) για τυποποιημένες εντολές (π.χ. πλοήγηση σελίδας, εκτύπωση, αποθήκευση, διακοπή, κ.λπ.).	Επιθυμητή		
C4.2.14.11	Όλες οι εφαρμογές του συστήματος πρέπει να είναι ιδιαίτερα εύχρηστες και φιλικές, ώστε να μπορούν να χρησιμοποιηθούν χωρίς να απαιτούνται εξειδικευμένες γνώσεις σε θέματα πληροφορικής.	NAI		
C4.2.14.12	Ένας ικανός, ενσωματωμένος επεξεργαστής κειμένου WYSIWYG HTML να μπορεί να επεξεργαστεί τις περισσότερες περιοχές εισαγωγής κειμένου.	NAI		
C4.2.14.13	Το σύστημα πρέπει να παρέχει δυνατότητα απευθείας σύνδεσης με το εγχειρίδιο χρήσης του περιβάλλοντος στο οποίο βρίσκεται ο χρήστης και στη γλώσσα χρήσης στην οποία βρίσκεται.	NAI		
C4.2.14.14	Το σύστημα πρέπει να εμφανίζει τα μηνύματα λάθους με τρόπο κατανοητό και να διευκρινίζει κατά πόσο εκτελέστηκε το αίτημα του χρήστη ή όχι.	NAI		
C4.2.14.15	Το σύστημα είναι επιθυμητό να παρέχει τη δυνατότητα προσωποποιημένης πρόσβασης στους system's librarians.	Επιθυμητή		
C4.2.14.16	Το σύστημα είναι επιθυμητό να παρέχει το περιεχόμενο της πληροφορίας ανεξάρτητα από το	Επιθυμητή		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	κανάλι παράδοσης [ως κανάλι παράδοσης ορίζονται κατ' ελάχιστο συσκευές με φυλλομετρητές ιστού μειωμένης λειτουργικότητας, σταθμοί εργασίας πληροφόρησης (info kiosks), κινητά τηλέφωνα, PDAs, smartphones κ.λπ.].			
C4.2.14.17	Το σύστημα πρέπει να παρέχει το περιεχόμενο της πληροφορίας σε κωδικοποίηση τουλάχιστον κατά το πρότυπο UNICODE v4.x UTF-8 (ISO 10646:2003) και όπου είναι απαραίτητο να γίνεται χρήση και του προτύπου UNICODE v4.x UTF-16 για μη ευρωπαϊκές γλώσσες.	NAI		
C4.2.14.18	Οι γραμματοσειρές που χρησιμοποιούνται στο σύστημα πρέπει να είναι ευανάγνωστες και όπου προσφέρεται η δυνατότητα εκτύπωσης να είναι ευδιάκριτες.	NAI		
C4.2.14.19	Η επιλογή χρωμάτων και οι συνδυασμοί τους στο σύστημα επιθυμητό είναι να είναι ενιαίου χαρακτήρα.	Επιθυμητή		
C4.2.14.20	Τα εικονίδια που χρησιμοποιούνται στο σύστημα πρέπει να είναι ενιαία και να φέρουν τα ίδια χαρακτηριστικά (χρώμα, μέγεθος, λειτουργικότητα).	NAI		
C4.2.14.21	Τα εικονίδια επιθυμητό είναι να συνοδεύονται από λεκτική περιγραφή στο σύστημα.	Επιθυμητή		
C4.2.14.22	Δυνατότητα του προσαρμογής του εμβλήματος/επιγραφής των κουμπιών από τη βιβλιοθήκη.	NAI		

C4.3 Γενικές απαιτήσεις μεταφοράς δεδομένων

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
I. Γενικές απαιτήσεις μεταφοράς δεδομένων				
C4.3.1	Το σύνολο των δεδομένων (βιβλιοθηκονομικών και διοικητικών) που υπάρχουν στα τοπικά συστήματα και θα υποδειχθούν στον Ανάδοχο από την ομάδα υποστήριξης του ILSaaS πρέπει να μεταφερθεί άμεσα, με ασφάλεια και χωρίς την παραμικρή απώλεια (για τα βιβλιογραφικά δεδομένα) και σε ποσοστό επιτυχίας τουλάχιστον 98% για τα διοικητικά δεδομένα, στο κεντρικό Ο.Π.Σ.Β.	NAI		
C4.3.2	Ο Ανάδοχος πρέπει να περιγράψει και να τεκμηριώσει αναλυτικά ολοκληρωμένο πλάνο μετάπτωσης όλων των δεδομένων από τους καταλόγους των τοπικών βιβλιοθηκών στο νέο σύστημα (ακολουθούμενες διαδικασίες, φάσεις της μετάπτωσης και χρονοδιαγράμματα).	NAI		
C4.3.3	Ο Ανάδοχος πρέπει να παρουσιάσει και να τεκμηριώσει αναλυτικά την εμπειρία που διαθέτει σε παρόμοια έργα μετάπτωσης.	NAI		
C4.3.4	Ο Ανάδοχος πρέπει να παρουσιάσει την εμπειρία που διαθέτει στη μετάπτωση δεδομένων από ένα τουλάχιστον από τα παρακάτω ολοκληρωμένα συστήματα που διαθέτουν οι βιβλιοθήκες-μέλη του ILSaaS (ALEPH 500, HORIZON, ADVANCE), αρκεί αυτό να είναι διαφορετικό των συστημάτων που εμπορεύεται ή αναπτύσσει. Εμπειρία σε περισσότερα του ενός συστήματα όπως περιγράφονται παραπάνω θα βαθμολογηθεί αναλογικά.	NAI		
C4.3.5	Είναι επιθυμητή η εμπειρία του προμηθευτή στη μεταφορά δεδομένων από τα συστήματα VTLS, SYMPHONY και ABEKT.	Επιθυμητή		
C4.3.6	Ο Ανάδοχος πρέπει να παρουσιάσει τα εργαλεία που	NAI		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	διαθέτει για την αυτοματοποίηση των διαδικασιών μετάπτωσης των δεδομένων από αυτά τα συστήματα.			
C4.3.7	Τα εργαλεία μετάπτωσης [π.χ. επεξεργαστής ορθότητας ή μετατροπής του μορφότυπου (format) των εγγραφών] και η τεχνογνωσία μεταφοράς πρέπει να διατεθούν στον Σ.Ε.Α.Β. προς χρήση, χωρίς χρέωση.	ΝΑΙ		
C4.3.8	Ο Ανάδοχος πρέπει να δεσμευτεί ότι κατά το στάδιο της πραγματικής λειτουργίας του ενιαίου συστήματος θα υπάρχει δυνατότητα μετάπτωσης των δεδομένων νέων βιβλιοθηκών που θα θελήσουν μελλοντικά να ενταχθούν στο ενιαίο σύστημα, δίχως να επηρεαστεί η λειτουργικότητα του συστήματος και η ακεραιότητα των δεδομένων της ενιαίας βιβλιογραφικής βάσης.	ΝΑΙ		
C4.3.9	<p>Η ευθύνη της ανάκτησης των βιβλιογραφικών δεδομένων (βιβλιογραφικές εγγραφές, αντίτυπα, καθιερωμένα αρχεία) από τα τοπικά συστήματα ανήκει στην Α.Α. Η ευθύνη της εξαγωγής των διοικητικών δεδομένων από τα τοπικά συστήματα ανήκει αποκλειστικά στον Ανάδοχο, ο οποίος είτε με δικά του μέσα είτε σε συνεργασία με τους εκπροσώπους/διαθέτες των τοπικών συστημάτων πρέπει να πραγματοποιήσει την εξαγωγή των διοικητικών δεδομένων. Διευκρινίζεται ότι:</p> <p>1) Σε περίπτωση που ο Ανάδοχος του έργου είναι εταιρεία η οποία ήδη συμμετέχει ως προμηθευτής τοπικών ILS στα μέλη του ILSaS, τότε ο Ανάδοχος αυτός, σε συνεννόηση με την Α.Α., θα αναλάβει την πλήρη μετάπτωση των δεδομένων του μέλους αυτού, ήτοι εξαγωγή όλων των δεδομένων από την υφιστάμενη βάση δεδομένων του μέλους του ILSaS, επεξεργασία των δεδομένων, εισαγωγή στη βάση δεδομένων του ILSaS, με βάση πάντα τις υποδείξεις της Α.Α.</p> <p>2) Σε περίπτωση που μέλος του ILSaS έχει τη δυνατότητα εξαγωγής των δεδομένων από την τοπική βάση δεδομένων, τότε η βιβλιοθήκη-μέλος, σε συνεννόηση με την Α.Α., θα αναλάβει να εξαγάγει το σύνολο των δεδομένων που την αφορούν σε σχετικά αρχεία. Ο Ανάδοχος, σε συνεννόηση με την Α.Α., και έχοντας ως σημείο αναφοράς τα αρχεία αυτά θα κάνει όλες τις άλλες διαδικασίες μετάπτωσης που αναφέρονται στην παρούσα προκήρυξη</p>	ΝΑΙ		
C4.3.10	Ο Ανάδοχος, για κάθε αρχείο που θα εξαγει δεδομένα από τα τοπικά Ο.Π.Σ.Β., θα επισυνάπτει στην ομάδα υποστήριξης του ILSaS (μέσω ηλεκτρονικού αρχείου) τον τύπο του αρχείου εξαγωγής, το συνολικό αριθμό των εγγραφών που περιέχονται στο αρχείο, την ονομασία των πεδίων του αρχείου καθώς και το πόσες φορές έχει χρησιμοποιηθεί το κάθε πεδίο, π.χ. σε εξαγωγή βιβλιογραφικών εγγραφών ο τύπος θα είναι βιβλιογραφικές εγγραφές, ο συνολικός αριθμός των εγγραφών θα είναι 1.000, τα ονόματα των πεδίων θα είναι 001, 020, 245, 700 κλπ., και το κάθε πεδίο χρησιμοποιείται 1000, 765, 1000 και 743 φορές αντίστοιχα.	ΝΑΙ		
C4.3.11	Με την ολοκλήρωση της μεταφοράς κάθε αρχείου δεδομένων στο κεντρικό Ο.Π.Σ.Β., ο Ανάδοχος θα ενημερώνει την κεντρική ομάδα του ILSaS για την ορθή και πλήρη μεταφορά των δεδομένων.	ΝΑΙ		
C4.3.12	Ο Ανάδοχος πρέπει να λύσει προβλήματα που αφορούν στο character set των δεδομένων, λαμβάνοντας υπόψη ότι τα περισσότερα τοπικά συστήματα που υπάρχουν σήμερα δεν υποστηρίζουν την κωδικοποίηση UNICODE UTF-8.	ΝΑΙ		
II. Απαιτήσεις μεταφοράς βιβλιογραφικών δεδομένων βιβλιοθηκών				

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
C4.3.13	Ο Ανάδοχος πρέπει να μεταφέρει στο νέο Ο.Π.Σ.Β. το σύνολο των βιβλιογραφικών δεδομένων (βιβλιογραφικές εγγραφές, εγγραφές αντιγράφων / αντιτύπων, εγγραφές MARC Holdings) που υπάρχουν σήμερα στα τοπικά ILS, σύμφωνα με την αντίστοιχη περιγραφή στο A4.3.	ΝΑΙ		
C4.3.14	Η Α.Α. θα πραγματοποιήσει με δική της ευθύνη την εξαγωγή των βιβλιογραφικών δεδομένων από τα τοπικά Ο.Π.Σ.Β. Ο Ανάδοχος θα παραλάβει και θα επεξεργαστεί τις εγγραφές, ώστε να ενταχθούν στο Ο.Π.Σ.Β.	ΝΑΙ		
C4.3.15	Ο Ανάδοχος πρέπει να πραγματοποιήσει μετατροπή των δεδομένων που βρίσκονται σήμερα σε μορφότυπο UNIMARC σε μορφότυπο MARC21.	ΝΑΙ		
C4.3.16	Ο Ανάδοχος πρέπει να πραγματοποιήσει συντακτικό έλεγχο MARC (bibliographic record validation) των εγγραφών και διόρθωσή τους.	ΝΑΙ		
C4.3.17	Ο Ανάδοχος πρέπει να πραγματοποιήσει μεταφορά των τοπικών πεδίων MARC (π.χ. αρχεία δωρητών, μαθημάτων, καταλογογράφων, αριθμών εισαγωγής) που χρησιμοποιούν σήμερα οι βιβλιοθήκες σε κοινά τοπικά πεδία MARC21, που θα του υποδειχθούν από την ομάδα υποστήριξης του ILSaS.	ΝΑΙ		
C4.3.18	Ο Ανάδοχος πρέπει να πραγματοποιήσει κωδικοποίηση των βιβλιογραφικών δεδομένων σε UNICODE σε όσες εγγραφές δεν υποστηρίζουν αυτήν την κωδικοποίηση.	ΝΑΙ		
C4.3.19	Ο Ανάδοχος θα πραγματοποιήσει αποδιπλοποίηση (deduplication) των κοινών βιβλιογραφικών εγγραφών, μέσω αυτοματοποιημένων διεργασιών, η οποία θα βασιστεί σε αλγόριθμο που θα αναπτυχθεί σε συνεργασία με την ομάδα υποστήριξης του έργου του ILSaS της οποίας ο ρόλος θα είναι συμβουλευτικός	ΝΑΙ		
C4.3.20	Οι βιβλιογραφικές εγγραφές, μετά την αποδιπλοποίησή τους, πρέπει να περιλαμβάνουν τη μοναδική θεματική περιγραφή (θεματικές επικεφαλίδες, όρους θησαυρών κ.ά.) όλων των ιδρυμάτων, κωδικοποιημένη με τον κωδικό οργανισμού τους σε υποπεδίο των πεδίων 6XX (που θα οριστεί σε συνεργασία με τον Ανάδοχο, π.χ. υποπεδίο \$9), καθώς και τα τοπικά πεδία των βιβλιοθηκών με τον αντίστοιχο κωδικό προέλευσης	ΝΑΙ		
C4.3.21	Ο Ανάδοχος πρέπει να πραγματοποιήσει φόρτωμα των βιβλιογραφικών εγγραφών στον κεντρικό κατάλογο του Ο.Π.Σ.Β.	ΝΑΙ		
C4.3.22	Ο Ανάδοχος πρέπει να μεταφέρει 15.000 βιβλιογραφικές εγγραφές οι οποίες αναφέρονται σε ηλεκτρονικά βιβλία του Συνδέσμου Ελληνικών Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών.	ΝΑΙ		
C4.3.23	Ο Ανάδοχος πρέπει να δεσμευτεί ότι κατά τη διαδικασία της μετάπτωσης των στοιχείων των αντιτύπων δε θα απαιτηθεί καμία αλλαγή σε κωδικούς (barcodes, κωδικός RFID) ταυτοποίησης των αντιτύπων που χρησιμοποιεί η κάθε επιμέρους βιβλιοθήκη.	ΝΑΙ		
C4.3.24	Κατά τη μεταφορά των αντιτύπων των εγγραφών επιθυμητό είναι να μεταφερθούν στοιχεία που αφορούν στο ιστορικό δανεισμού και χρήσης των αντιτύπων.	Επιθυμητή		
III. Απαιτήσεις μεταφοράς καθιερωμένων αρχείων				
C4.3.25	Ο Ανάδοχος πρέπει να παρέχει πληροφορίες αντίστοιχης εμπειρίας μετατροπής και μετάπτωσης εγγραφών καθιερωμένων όρων από αντίστοιχα συστήματα βιβλιοθηκών.	ΝΑΙ		
C4.3.26	Ο Ανάδοχος πρέπει να περιγράψει και να τεκμηριώσει αναλυτικά ολοκληρωμένο πλάνο μετάπτωσης των δεδομένων καθιερωμένων όρων από τους καταλόγους των τοπικών βιβλιοθηκών στο νέο σύστημα, με βάση τον τρόπο λειτουργίας των καθιερωμένων όρων στο ILSaS (ακολουθούμενες διαδικασίες, φάσεις τις μετάπτωσης και χρονοδιαγράμματα).	ΝΑΙ		
C4.3.27	Η Α.Α. θα πραγματοποιήσει με δική της ευθύνη την	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	εξαγωγή των καθιερωμένων όρων από τα τοπικά Ο.Π.Σ.Β. Ο Ανάδοχος θα παραλάβει και θα επεξεργαστεί τις εγγραφές καθιερωμένων όρων, ώστε να ενταχθούν στο Ο.Π.Σ.Β.			
C4.3.28	Ο Ανάδοχος πρέπει να πραγματοποιήσει μετατροπή σε μορφότυπο MARC21 των καθιερωμένων όρων που βρίσκονται σήμερα σε μορφότυπο UNIMARC.	NAI		
C4.3.29	Ο Ανάδοχος πρέπει να πραγματοποιήσει κωδικοποίηση των καθιερωμένων αρχείων σε UNICODE σε όσες εγγραφές δεν υποστηρίζουν αυτήν την κωδικοποίηση.	NAI		
C4.3.30	Ο Ανάδοχος πρέπει να πραγματοποιήσει συντακτικό έλεγχο MARC (authority record validation) των καθιερωμένων όρων και διόρθωσή τους.	NAI		
C4.3.31	Ο Ανάδοχος επιθυμητό είναι να πραγματοποιήσει εφαρμογή διακριτικών (diacritics).	Επιθυμητή		
C4.3.32	Ο Ανάδοχος επιθυμητό είναι να μετατρέψει όσες εγγραφές χρησιμοποιούν κεφαλαίους χαρακτήρες σε πεζούς (για συγκεκριμένες βιβλιοθήκες).	Επιθυμητή		
C4.3.33	Ο Ανάδοχος πρέπει να πραγματοποιήσει φόρτωμα των καθιερωμένων όρων στις βάσεις καθιερωμένων όρων Α και Β.	NAI		
C4.3.34	Ο Ανάδοχος πρέπει να πραγματοποιήσει μετάπτωση των επιλεγμένων ελληνόγλωσσων καθιερωμένων όρων και των ξενόγλωσσων καθιερωμένων όρων στη βάση δεδομένων Γ και τη σύνδεσή τους με τη βιβλιογραφική βάση δεδομένων.	NAI		
IV. Απαιτήσεις μεταφοράς κυκλοφορίας υλικού (Δανεισμού)				
C4.3.35	Ο Ανάδοχος πρέπει να περιγράψει και να τεκμηριώσει αναλυτικά ολοκληρωμένο πλάνο μετάπτωσης των δεδομένων που σχετίζονται με την κυκλοφορία του υλικού στο κεντρικό Ο.Π.Σ.Β. (ακολουθούμενες διαδικασίες, φάσεις της μετάπτωσης και χρονοδιαγράμματα).	NAI		
C4.3.36	Ο Ανάδοχος δεσμεύεται ότι θα μεταφέρει στο νέο σύστημα όλα τα στοιχεία των χρηστών κάθε βιβλιοθήκης σε ποσοστό τουλάχιστον 98% των δεδομένων. Να περιγράψει αναλυτικά τον τρόπο με τον οποίο θα επιτευχθεί η μετάπτωση των στοιχείων αυτών	NAI		
C4.3.37	Ο Ανάδοχος δεσμεύεται ότι θα φροντίσει για τη μεταφορά όλων των τρεχουσών συναλλαγών του υποσυστήματος δανεισμού (δανεισμοί, επιστροφές κρατήσεις, πρόστιμα, ανακλήσεις κ.λπ.) κάθε βιβλιοθήκης σε ποσοστό τουλάχιστον 98% των δεδομένων. Να περιγραφεί και να τεκμηριωθεί αναλυτικά ο τρόπος με τον οποίο αυτό θα επιτευχθεί.	NAI		
C4.3.38	Ο Ανάδοχος επιθυμητό είναι να μεταφέρει ιστορικά στοιχεία του υποσυστήματος κυκλοφορίας υλικού, όπως ιστορικά στοιχεία κρατήσεων, δανεισμών, προστίμων, επιστροφών με ποσοστό επιτυχίας τουλάχιστον 98%. Να περιγραφεί και να τεκμηριωθεί αναλυτικά πώς θα επιτευχθεί η μεταφορά των ιστορικών στοιχείων.	Επιθυμητή		
C4.3.39	Ο Ανάδοχος δεσμεύεται ότι το νέο σύστημα θα είναι συμβατό με τα barcodes που χρησιμοποιούνται μέχρι τώρα στα βιβλία.	NAI		
C4.3.40	Ο Ανάδοχος δεσμεύεται ότι το νέο σύστημα θα είναι συμβατό με τα barcodes στις κάρτες των χρηστών που χρησιμοποιούνται τώρα.	NAI		
C4.3.41	Ο Ανάδοχος δεσμεύεται ότι θα μεταφέρει όλες τις κατηγορίες και ομάδες χρηστών κάθε βιβλιοθήκης και τα αντίστοιχα δικαιώματα δανεισμού τους στο νέο σύστημα.	NAI		
C4.3.42	Ο Ανάδοχος δεσμεύεται ότι κατά τη μεταφορά των αντιτύπων θα μεταφερθούν και όλες οι πληροφορίες που σχετίζονται με το τρέχον status των αντιτύπων στις τοπικές βιβλιοθήκες (χαμένο, στο ράφι, δανεισμένο	NAI		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	κ.λπ.) στο νέο σύστημα, με ποσοστό επιτυχίας τουλάχιστον 98%».			
C4.3.43	Ο Ανάδοχος δεσμεύεται ότι μετά τη μετάπτωση των δεδομένων οι τρέχουσες καταστάσεις δανεισμού θα είναι εμφανίσιμες στον ΟΡΑC.	NAI		
V. Απαιτήσεις μεταφοράς δεδομένων πρόσκτησης υλικού				
C4.3.44	Ο Ανάδοχος πρέπει να περιγράψει και να τεκμηριώσει αναλυτικά ολοκληρωμένο πλάνο μετάπτωσης των δεδομένων που σχετίζονται με την πρόσκτηση του υλικού στο κεντρικό Ο.Π.Σ.Β. (ακολουθούμενες διαδικασίες, φάσεις της μετάπτωσης και χρονοδιαγράμματα).	NAI		
C4.3.45	Ο Ανάδοχος θα μεταφέρει το αρχείο προμηθευτών με όσο το δυνατόν περισσότερα σχετιζόμενα στοιχεία για κάθε βιβλιοθήκη χωριστά.	NAI		
C4.3.46	Ο Ανάδοχος θα μεταφέρει όλων των ειδών τις προσκτήσεις (παραγγελίες, δωρεές ανταλλαγές κλπ.) για το τρέχον έτος , καθώς και για τα προηγούμενα πέντε (5) έτη για κάθε βιβλιοθήκη χωριστά.	NAI		
C4.3.47	Ο Ανάδοχος θα μεταφέρει τις μη εκτελεσμένες παραγγελίες του τρέχοντος και των προηγούμενων ετών στο αντίστοιχο στάδιο εξέλιξής τους στο υποσύστημα των παραγγελιών για κάθε βιβλιοθήκη ξεχωριστά.	NAI		
C4.3.48	Ο Ανάδοχος θα μεταφέρει στοιχεία των λογαριασμών πίστωσης, τουλάχιστον για το τρέχον έτος, για κάθε βιβλιοθήκη ξεχωριστά.	NAI		
C4.3.49	Ειδικά για τις περιοδικές εκδόσεις, το σύστημα να μπορεί να μεταφέρει τα αρχεία των παραληφθέντων τευχών αναλυτικά ή περιληπτικά.	NAI		
C4.3.50	Περιγράψτε τις επιπλέον δυνατότητες του συστήματός σας που δεν καλύπτονται από την παρούσα περιγραφή απαιτήσεων.	Επιθυμητή		
VI. Απαιτήσεις μεταφοράς δεδομένων περιοδικών εκδόσεων				
C4.3.51	Μεταφορά στο νέο σύστημα των υφιστάμενων holdings των περιοδικών εκδόσεων (ενεργών ή μη, αναδρομικά και κενά τεύχη ή τόμοι, κ.λπ.), συμπεριλαμβανομένων των διαφορετικών τίτλων των συμπληρωμάτων, ειδικών εκδόσεων κ.λπ., καθώς και των σημειώσεων που ενδεχομένως περιλαμβάνονται σε ορισμένα τεύχη.	NAI		
C4.3.52	Μεταφορά των υφιστάμενων δεδομένων που αφορούν στη δρομολόγηση υλικού.	NAI		
C4.3.53	Μεταφορά των υφιστάμενων δεδομένων που αφορούν στις λίστες υπομνήσεων.	NAI		
C4.3.54	Μεταφορά των υφιστάμενων δεδομένων που αφορούν στη βιβλιοδεσία υλικού.	NAI		
C4.3.55	Μεταφορά των υφιστάμενων δεδομένων που αφορούν στις συνδρομές (ενεργές και μη) των περιοδικών εκδόσεων.	NAI		
C4.3.56	Μεταφορά των υφιστάμενων δεδομένων που αφορούν στις παραγγελίες των περιοδικών εκδόσεων.	NAI		
C4.3.57	Μεταφορά πιθανών δεδομένων που αφορούν στα τιμολόγια (αν υπάρχουν) των περιοδικών εκδόσεων.	NAI		

C5. Πίνακες συμμόρφωσης για ελάχιστες προδιαγραφές Υπηρεσιών

C5.1 Υπηρεσίες Εκπαίδευσης

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
I. Εκπαίδευση προσωπικού				
C5.1.1	Ο Ανάδοχος οφείλει να προτείνει συγκεκριμένες διαδικασίες για το έργο της Εκπαίδευσης των επί μέρους κατηγοριών των χρηστών στη χρήση και αξιοποίηση των συστημάτων. Ο συνολικός αριθμός του προσωπικού των μελών του ILSaS ανέρχεται, με βάση τα επίσημα στοιχεία του 2010, στα τετρακόσια είκοσι τρία (423) άτομα. Από αυτούς θα χρειαστούν εκπαίδευση σε όλο ή σε μέρος του συστήματος μέχρι τριακόσια ενενήντα (390) άτομα, τα οποία χωρίζονται στις παρακάτω κατηγορίες: Α. Ομάδα Τεχνικών Συστημάτων και Δικτύων [μέχρι είκοσι πέντε (25) άτομα]. Β. Ομάδα System's Librarians [μέχρι είκοσι πέντε (25) άτομα]. Γ. Ομάδα Βιβλιοθηκονόμων και υπόλοιπου προσωπικού [μέχρι τριακόσια σαράντα (340) άτομα].	NAI		
C5.1.2	Απαίτηση του φορέα είναι τα προβλεπόμενα σεμινάρια να πραγματοποιηθούν από εκπαιδευτές άρτια καταρτισμένους και με εμπειρία σε ολοκληρωμένα πληροφοριακά συστήματα βιβλιοθηκών.	NAI		
C5.1.3	Ο Ανάδοχος πρέπει να διαθέσει όλο το απαραίτητο εκπαιδευτικό υλικό που απαιτείται (π.χ. έντυπο ή/και ηλεκτρονικά εγχειρίδια, παρουσιάσεις, ασκήσεις, κ.λπ.) για την πλέον αποδοτική διαδικασία εκπαίδευσης.	NAI		
C5.1.4	Ο Ανάδοχος πρέπει να εκπαιδεύσει την κεντρική Ομάδα Χειριστών (system's librarians) στο ολοκληρωμένο σύστημα στις παρακάτω ενότητες εργασιών :			
C5.1.4.1	Έναρξη και τερματισμό του συστήματος.	NAI		
C5.1.4.2	Παρακολούθηση και λειτουργία του συστήματος σε καθημερινή βάση.	NAI		
C5.1.4.3	Αντιμετώπιση έκτακτων περιστατικών που αφορούν στο σύστημα έως ότου ανταποκριθεί το προσωπικό του Αναδόχου.	NAI		
C5.1.4.4	Αντιμετώπιση και λύση απλών προβλημάτων έως ότου αυτά αντιμετωπιστούν είτε από το τεχνικό προσωπικό είτε από τον Ανάδοχο.	NAI		
C5.1.4.5	Εγκατάσταση βελτιωμένων εκδόσεων, οι οποίες αποστέλλονται από τον Ανάδοχο.	NAI		
C5.1.4.6	Εκτέλεση λειτουργιών backup.	NAI		
C5.1.4.7	Διαχείριση εκτυπωτών και εκτυπώσεων οι οποίες παράγονται από το σύστημα στις βιβλιοθήκες.	NAI		
C5.1.4.8	Διαχείριση όλων των βοηθητικών προγραμμάτων του Αναδόχου.	NAI		
C5.1.4.9	Εκτέλεση προληπτικής συντήρησης.	NAI		
C5.1.4.10	Εκπαίδευση πάνω σε θέματα όπως καταλογογράφηση σε MARC21.	NAI		
C5.1.4.11	Εκπαίδευση στα εργαλεία που θα χρησιμοποιηθούν από τον Ανάδοχο κατά τη διαδικασία μετάπτωσης των δεδομένων.	NAI		
C5.1.4.12	Εκπαίδευση στα υποσυστήματα που συμπεριλαμβάνει το σύστημα (components, modules, plugins κ.λπ.), όπως αυτά περιγράφονται σε υποενότητες του διαγωνισμού.	NAI		
C5.1.4.13	Μεταφορά τεχνογνωσίας λειτουργίας συστήματος και ανάπτυξη δεξιοτήτων σε επιλεγμένη ομάδα τεχνικών και διαχειριστών- συμπεριλαμβάνονται και τα υποσυστήματα του συστήματος που χρησιμοποιούνται από τους system's librarians.	NAI		
C5.1.4.14	Εκπαίδευση στη χρήση και ανάπτυξη των APIs που προσφέρει το σύστημα για τη σύνδεση με άλλα πληροφοριακά συστήματα καθώς και στα πρωτόκολλα επικοινωνίας που χρησιμοποιούνται από τα υποσυστήματά του.	NAI		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
C5.1.4.15	Παραμετροποίηση του συστήματος.	NAI		
C5.1.5	Ο Ανάδοχος οφείλει να παραθέσει και για τις τρεις ομάδες των εκπαιδευομένων το σύνολο των ωρών και ημερών για την εκπαίδευση στα επί μέρους συστήματα και διαδικασίες.	NAI		
C5.1.6	Θα εκτιμηθεί θετικά αν η γλώσσα της εκπαίδευσης ανά θεματική ενότητα είναι η ελληνική.	Επιθυμητή		
C5.1.7	Ο Ανάδοχος οφείλει να δηλώσει το είδος του ηλεκτρονικά διαθέσιμου εκπαιδευτικού προγράμματος των δυνητικών εκπαιδευτών που θα προτείνει ο φορέας (train the trainer).	NAI		
II. Τεκμηρίωση				
C5.1.8	Ο προμηθευτής πρέπει να δώσει αναλυτική περιγραφή των εγχειριδίων που θα παραδώσει όσον αφορά στην τεκμηρίωση του συστήματος. Τα εγχειρίδια αυτά περιλαμβάνουν κατ' ελάχιστον:			
C5.1.8.1	Εγχειρίδια για τους διαχειριστές του συστήματος με πλήρη τεκμηρίωση του λογικού σχήματος της βάσης δεδομένων καθώς επίσης και με πλήρη τεκμηρίωση των προγραμμάτων των εφαρμογών.	NAI		
C5.1.8.2	Εγχειρίδια για τους διαχειριστές του συστήματος στα οποία να τεκμηριώνονται πλήρως οι δυνατότητες και ο τρόπος χρήσης του συστήματος.	NAI		
C5.1.8.3	Εγχειρίδια χρήσης για την Ομάδα Systems Librarians, την Ομάδα Βιβλιοθηκονόμων και για το υπόλοιπο προσωπικό, με σκοπό την αποτελεσματική χρήση του συστήματος.	NAI		
C5.1.9	Θα εκτιμηθεί θετικά αν η γλώσσα των εγχειριδίων είναι η ελληνική.	Επιθυμητή		
C5.1.10	Τα παραπάνω εγχειρίδια πρέπει να παραδοθούν τόσο σε έντυπη όσο και σε ηλεκτρονική μορφή. Ο προμηθευτής πρέπει να προσδιορίσει τα παρακάτω:			
C5.1.10.1	Την ακριβή μορφή (format αρχείων) των ηλεκτρονικών εγχειριδίων (π.χ. pdf, doc, ppt κ.λπ.).	Επιθυμητή		
C5.1.10.2	Πόσα αντίτυπα από κάθε εγχειρίδιο συμπεριλαμβάνονται στην προσφορά.	Επιθυμητή		
C5.1.10.3	Τον τρόπο ενημέρωσης των εγχειριδίων για τυχόν τροποποιήσεις στη δομή και στις λειτουργίες του συστήματος.	NAI		
C5.1.10.4	Τα δικαιώματα για αναπαραγωγή και διάθεση των εγχειριδίων.	NAI		
C5.1.11	Το κόστος των εγχειριδίων, είτε πρόκειται για το λογισμικό είτε πρόκειται για την τεχνική διαχείριση του server, πρέπει να συμπεριλαμβάνεται στην προσφορά.	NAI		
C5.1.12	Αναθεωρημένες εκδόσεις όλων των εγχειριδίων πρέπει να χορηγούνται εφόσον υπάρχουν αντίστοιχες βελτιώσεις στο σύστημα.	NAI		
C5.1.13	Ο Ανάδοχος πρέπει να διαθέτει την τεκμηρίωση σε μορφή η οποία να είναι έτοιμη προς εκτύπωση ή προσπελάσιμη μέσω Internet.	NAI		

C5.2 Υπηρεσίες Περιόδου Εγγύησης και Συντήρησης (ΠΕΣ) και Επέκτασης του Συστήματος

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
C5.2.1	Το σύστημα πρέπει να συνοδεύεται από εγγύηση τουλάχιστον τριών (3) ετών, κατά τη διάρκεια των οποίων η συντήρηση θα γίνεται χωρίς κόστος, με ελάχιστο σημείο αναφοράς τα όσα περιγράφονται στο	NAI		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	A5.2.			
C5.2.2	Η συντήρηση του προτεινόμενου λογισμικού, μετά το πέρας της εγγύησης, πρέπει να είναι διαθέσιμη από τον Ανάδοχο σε ετήσια ανανεώσιμη βάση.	NAI		
C5.2.3	Ο Ανάδοχος πρέπει να προσφέρει τη δυνατότητα ανάθεσης της συντήρησης του λογισμικού για τρία (3) τουλάχιστον χρόνια μετά τη λήξη της προσφερόμενης εγγύησης, με ελάχιστο σημείο αναφοράς τα όσα περιγράφονται στην ενότητα A5.2.	NAI		
C5.2.4	Ο Ανάδοχος οφείλει να παρουσιάσει ολοκληρωμένο σχέδιο υπηρεσιών για την Περίοδο Εγγύησης και Συντήρησης (ΠΕΣ).	NAI		
C5.2.5	Ο Ανάδοχος πρέπει να παρουσιάσει ενδεικτικό συμβόλαιο συντήρησης των υπηρεσιών που προσφέρει, οι οποίες πρέπει να είναι αντίστοιχες των υπηρεσιών που θα παρέχει κατά την περίοδο της εγγύησης.	NAI		
C5.2.6	Ο Ανάδοχος, εφόσον το βασικό λογισμικό δεν προέρχεται από τον ίδιο αλλά από άλλον κατασκευαστή, πρέπει να καταθέσει τη μεταξύ τους σύμβαση συνεργασίας στην οποία θα αναφέρονται ρητά οι εξής υποχρεώσεις τους: (α) ο κατασκευαστής οφείλει να υποστηρίζει τον Ανάδοχο και να συμφωνεί σε οποιαδήποτε υποχρέωση απορρέει από συμβόλαια συντήρησης που αναλαμβάνει ο δεύτερος, (β) σε περίπτωση αδυναμίας του Αναδόχου, η αδιάλειπτη συνέχιση των υπηρεσιών της Περιόδου Εγγύησης και Υποστήριξης, με τους ίδιους ακριβώς όρους, θα πραγματοποιείται από τον ίδιο τον κατασκευαστή και (γ) δε θα υπάρχει καμία επιπλέον χρέωση για το Φορέα του Έργου από αυτά που ήδη καταβάλλονται ή έχουν καταβληθεί στον Ανάδοχο.	NAI		
C5.2.7	Ο Ανάδοχος υποχρεούται στην οικονομική προσφορά να παρουσιάσει στο κατάλληλο έγγραφο το κόστος ανά έτος της Περιόδου Συντήρησης, το οποίο όμως δεν περιλαμβάνεται στον προϋπολογισμό του έργου.	NAI		
C5.2.8	Το κόστος του πρώτου έτους της Περιόδου Συντήρησης δεν μπορεί να ξεπερνά το 10% του συνολικού προϋπολογισμού του έργου.	NAI		
C5.2.9	Η ετήσια αύξηση του κόστους ανά έτος, μετά το πρώτο έτος της Περιόδου Συντήρησης, δεν μπορεί να ξεπερνά το 3%.	NAI		
C5.2.10	Η Αναθέτουσα Αρχή, μετά το πέρας της εγγύησης, θα αναθέσει με ξεχωριστή σύμβαση τις υπηρεσίες συντήρησης, ασκώντας το σχετικό δικαίωμα προαίρεσης που προβλέπεται και το οποίο προσδιορίζεται ως προς το φυσικό και οικονομικό του αντικείμενο στην παρούσα προκήρυξη.	NAI		
C5.2.11	Ο Ανάδοχος πρέπει να λάβει υπ' όψιν του για τη σύνταξη του συμβολαίου συντήρησης ότι η συντήρηση αποτελεί υπηρεσία η οποία αποπληρώνεται με την ολοκλήρωσή της.	NAI		
C5.2.12	Ο Ανάδοχος πρέπει να διαθέτει προγενέστερη εμπειρία σε αντίστοιχη συντήρηση κοινοπραξίας τύπου ILSaS.	NAI		
C5.2.13	Η εμπειρία και οι υποδείξεις του Αναδόχου πρέπει να μπορούν να συμβάλλουν στη μεγιστοποίηση του αποτελέσματος της συντήρησης.	NAI		
C5.2.14	Ο Ανάδοχος πρέπει να έχει τη δυνατότητα υποστήριξης του συστήματος απομακρυσμένα, ανάλογα με τη διαθεσιμότητα του προσωπικού, χωρίς την παρεμβολή της Α.Α.	NAI		
C5.2.15	Ο Ανάδοχος πρέπει να έχει τη δυνατότητα άμεσης παρέμβασης στο σύστημα (login) μετά από κλήση της Α.Α. για την αποκατάσταση επείγοντος προβλήματος.	NAI		
C5.2.16	Ο Ανάδοχος πρέπει να εγγυηθεί για την αδιάλειπτη και χωρίς προβλήματα 24ωρη χρήση του λογισμικού 365	NAI		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	ημέρες το χρόνο, υπό την προϋπόθεση ότι οι υποκείμενες υποδομές παρέχουν αυτή τη δυνατότητα.			
C5.2.17	Ο Ανάδοχος πρέπει να υποδείξει ποιος είναι ο βέλτιστος τρόπος καταγραφής των προβλημάτων για όλη την κοινοπραξία.	NAI		
C5.2.18	Ο Ανάδοχος πρέπει να παρέχει σε καθεμία βιβλιοθήκη της κοινοπραξίας τη δυνατότητα να υποβάλλει τα ερωτήματα που την αφορούν και να ζητά την αντίστοιχη βοήθεια στα ατομικά της δεδομένα.	NAI		
C5.2.19	Ο Ανάδοχος επιθυμητό είναι να προφέρει FAQ υπηρεσία για λειτουργικά θέματα, όπως η παραμετροποίηση του συστήματος.	Επιθυμητή		
C5.2.20	Ο Ανάδοχος πρέπει να συμφωνήσει για την αποδοχή αιτημάτων βοήθειας ή γενικότερης συντήρησης μέσω :			
C5.2.20.1	Customer–Center Online, δηλαδή συστήματος καταγραφής προβλημάτων (μέσω Internet) από τον ILSaS σε 24ωρη βάση επτά (7) ημέρες την εβδομάδα, με δυνατότητα άμεσης απόκρισης και διαβάθμισης του προβλήματος.	NAI		
C5.2.20.2	Ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.	NAI		
C5.2.20.3	Τηλεφωνικής επικοινωνίας ή FAX.	NAI		
C5.2.21	Ο Ανάδοχος πρέπει να παράσχει τη δυνατότητα κλιμάκωσης σε ό,τι αφορά στην απόκριση σε αιτήματα της Α.Α. Σε ποιο δηλαδή φυσικό πρόσωπο θα απευθύνεται ο χρήστης όταν η εταιρία δεν απαντά εντός εύλογου χρονικού διαστήματος στο αίτημα.	NAI		
C5.2.22	Ιστορικό καταγραφής προβλημάτων :			
C5.2.22.1	Ο Ανάδοχος πρέπει να καταγράφει το ιστορικό των αναφερόμενων προβλημάτων και αιτήσεων από την Α.Α. ανά βιβλιοθήκη.	NAI		
C5.2.22.2	Ο Ανάδοχος πρέπει να έχει τη δυνατότητα παράδοσης του ιστορικού των αιτημάτων ανά χρονική διάρκεια η οποία θα είναι πολλαπλάσιο του μήνα ή έτους.	NAI		
C5.2.22.3	Ο Ανάδοχος πρέπει να έχει τη δυνατότητα παράδοσης του ιστορικού των αιτημάτων ανά βιβλιοθήκη ή στο σύνολο της κοινοπραξίας.	NAI		
C5.2.23	Η κανονική συντήρηση του λογισμικού πρέπει να είναι διαθέσιμη χωρίς επιπλέον οικονομική επιβάρυνση κατά τη διάρκεια των κανονικών ωρών εργασίας (8:00 – 20:00 τοπική ώρα, Δευτέρα – Παρασκευή).	NAI		
C5.2.24	Ο Ανάδοχος πρέπει να έχει τη δυνατότητα απόκρισης σε επείγοντα περιστατικά παρέχοντας 24ωρη υποστήριξη επτά (7) ημέρες την εβδομάδα, συμπεριλαμβανομένων και των εορτών.	NAI		
C5.2.25	Ο Ανάδοχος επιθυμητό είναι ανά εξάμηνο να κάνει έλεγχο και tuning του λογισμικού και των βάσεων δεδομένων.	Επιθυμητή		
C5.2.26	Ο Ανάδοχος επιθυμητό είναι ανά εξάμηνο να παραδίδει την «Εξαμηνιαία αναφορά υπηρεσιών τεχνικής υποστήριξης».	Επιθυμητή		
C5.2.27	Αναβάθμιση / Ανανέωση / Διόρθωση σφαλμάτων για το σύστημα.			
C5.2.27.1	Ο Ανάδοχος επιθυμητό είναι να ανακοινώνει στο Φορέα λειτουργίας την κυκλοφορία νέων εκδόσεων (major, minor releases), ανανεώσεις (updates) και διορθώσεις σφαλμάτων (bug fixes) του λογισμικού.	Επιθυμητή		
C5.2.27.2	Ο Ανάδοχος επιθυμητό είναι με την ανακοίνωση νέων εκδόσεων (major, minor releases), ανανεώσεων (updates) και διορθώσεων σφαλμάτων (bug fixes) του λογισμικού να ενημερώνει για την ενδεχόμενη αναβάθμιση που αυτή συνεπάγεται σε ό,τι αφορά στον εξοπλισμό.	Επιθυμητή		
C5.2.27.3	Ο Ανάδοχος, στα πλαίσια της συντήρησης, επιθυμητό είναι (για την Περίοδο Εγγύησης και Συντήρησης) να εγκαταστήσει στο περιβάλλον της Α.Α. όποια νέα	Επιθυμητή		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	έκδοση, ανανέωση και διόρθωση σφαλμάτων του λογισμικού παραγάγει και η οποία βασίζεται σε αρχιτεκτονική άλλη από αυτήν την οποία αρχικά έχει θέσει σε λειτουργία στην Α.Α., χωρίς επιπλέον κόστος.			
C5.2.27.4	Ο Ανάδοχος επιθυμητό είναι με κάθε νέα έκδοση να προμηθεύει την αντίστοιχη ελληνική έκδοσή της σε ό,τι αφορά στο interface του συστήματος είτε πρόκειται για οθόνες είτε για εκτυπώσεις.	Επιθυμητή		
C5.2.27.5	Ο Ανάδοχος επιθυμητό είναι να ενημερώνει την ομάδα υποστήριξης του ILSaS για τυχόν αλλαγές που κάνει στην παραμετροποίηση του συστήματος, ποιο υποσύστημα επηρεάζουν και ποιες από τις συνεργαζόμενες βιβλιοθήκες.	Επιθυμητή		
C5.2.27.6	Κάθε αναβάθμιση επιθυμητό είναι να συνοδεύεται από ηλεκτρονική τεκμηρίωση για τις τροποποιήσεις που γίνονται, σε ποιο υποσύστημα, σε ποιους πίνακες του RDBMS και πώς επηρεάζονται οι βιβλιοθήκες και ο τελικός χρήστης, καθώς και για τις αλλαγές από την αμέσως προηγούμενη έκδοση σε επίπεδο συστήματος.	Επιθυμητή		
C5.2.27.7	Ο Ανάδοχος, σε περίπτωση αναβάθμισης του λογισμικού η οποία γίνεται από την Α.Α., πρέπει να έχει τη δυνατότητα να της παράσχει toolkit το οποίο να πραγματοποιεί αυτόματα την αναβάθμιση (upgrade).	NAI		
C5.2.27.8	Οποιαδήποτε αναβάθμιση ή ανανέωση ή αλλαγή πρέπει να μην επιφέρει καμία απώλεια δεδομένων ή λειτουργικότητας σε κανένα υποσύστημα του συστήματος σε σχέση με την προηγούμενη κατάσταση.	NAI		
C5.2.28	Ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να αναφέρει την ύπαρξη user groups, listservs κ.λπ., στα οποία οι χρήστες της Α.Α. μπορούν να συμμετέχουν.	NAI		
C5.2.29	Σχετικά με τις κοστολογήσεις της αρχικής σύμβασης θα πρέπει να παρουσιαστεί αναλυτικός πίνακας, στον οποίο θα αναφέρονται οι σχετικές παραπομπές τεκμηρίωσης, που θα περιλαμβάνει τουλάχιστον τα ακόλουθα:			
C5.2.29.1	Κόστος κεντρικής εγκατάστασης Ο.Π.Σ.Β. στο ΣΕΑΒ	NAI		
C5.2.29.2	Κόστος επιμέρους υποσυστημάτων (π.χ. περιγραφική και θεματική καταλογογράφηση, κυκλοφορία υλικού, προσκτήσεις κλπ)	NAI		
C5.2.29.3	Κόστος άδειας προσωπικού για ταυτόχρονη χρήση του συστήματος	NAI		
C5.2.29.4	Συνολικό κόστος αδειών προσωπικού αναφορικά με την παρούσα κατάσταση (423 άτομα) για απρόσκοπτη άσκηση του έργου τους	NAI		
C5.2.29.5	Κόστος άδειας τελικού χρήστη για ταυτόχρονη χρήση του OPAC	NAI		
C5.2.29.6	Συνολικό κόστος αδειών τελικών χρηστών για ταυτόχρονη χρήση του OPAC χωρίς πρόβλημα με δεδομένο αριθμό δυνητικών χρηστών της τάξης των 400.000	NAI		
C5.2.29.7	Κόστος αδειών εξυπηρετητή Z39.50 για απρόσκοπτη πρόσβαση και χρήση του συστήματος	NAI		
C5.2.29.8	Κόστος λογισμικού τρίτων για το οποίο απαιτείται αδειοδότηση (π.χ. Σ.Δ.Β.Δ. κλπ)	NAI		
C5.2.29.9	Κόστος διαδικασίας μετάπτωσης δεδομένων από τα υπάρχοντα συστήματα στο Ο.Π. Σ.Β. με αναλυτική αναφορά σε σχέση με το σύστημα προορισμός και το μέγεθος και είδος δεδομένων (π.χ. από ADVANCE – ανά χιλιάδα βιβλιογραφικών εγγραφών, ή από HORIZON ανά 100 εγγραφών για χρήστες με το σχετικό ιστορικό κυκλοφορίας υλικού κλπ).	NAI		
C5.2.29.10	Κόστος υπηρεσιών εγκατάστασης και παραμετροποίησης για το Ο.Π.Σ.Β. και υπηρεσιών παραμετροποίησης για τις βιβλιοθήκες (κεντρικές και παραρτήματα) των μελών του ILSAS.	NAI		
C5.2.29.1	Άλλα κόστη	NAI		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1				
C5.2.30	Επιπλέον θα πρέπει να παρασχεθεί ο αλγόριθμος υπολογισμού του κόστους ετήσιας συντήρησης, μετά τη λήξη της περιόδου δωρεάν παροχής υπηρεσιών συντήρησης	ΝΑΙ		

C5.3 Τήρηση προδιαγραφών ποιότητας υπηρεσιών

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
C5.3.1	Ο Ανάδοχος πρέπει να καταθέσει τις απαραίτητες βεβαιώσεις καλής λειτουργίας καθώς και λίστα συνεργαζόμενων 3 rd parties συστημάτων που χρησιμοποιεί το κεντρικό του σύστημα. Όπως επίσης είναι επιθυμητό να κατατεθούν και τα πιστοποιητικά που διαθέτει η ομάδα έργου, σχετικά με τις τεχνολογίες που υποστηρίζουν τα 3 rd parties συστήματα.	ΝΑΙ		
C5.3.2	Ο Ανάδοχος πρέπει να διαθέτει τμήμα υποστήριξης και εξυπηρέτησης πελατών και ο χρόνος ανταπόκρισης ορίζεται όπως περιγράφεται στο Α5.3.	ΝΑΙ		
C5.3.3	Ο Ανάδοχος πρέπει να καταθέσει πιστοποιητικά γνώσης διεθνούς αναγνώρισης, τα οποία κατέχει η ομάδα έργου που θα προταθεί στο Α6.3 και σχετίζονται με τις τεχνολογίες που υποστηρίζονται από το προτεινόμενο λογισμικό, για όποια κατηγορία προσωπικού είναι εφικτό. Τα πιστοποιητικά γνώσης διεθνούς αναγνώρισης απαιτούνται για τους υπεύθυνους εγκατάστασης, παραμετροποίησης και εκπαίδευσης.	ΝΑΙ		
C5.3.4	Ο Ανάδοχος είναι επιθυμητό να διαθέτει Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας κατά τα πρότυπα του EN ISO 9001:2008 .	Επιθυμητή		

C5.4 Απαιτήσεις του backup

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
C5.4.1	Το σύστημα πρέπει να τηρεί ένα ή περισσότερα log αρχεία στα οποία θα καταγράφεται κάθε κίνηση η οποία συμβαίνει στη Βάση Δεδομένων. Τα logs θα φέρουν σφραγίδα ημερομηνίας και ώρας, ώστε να είναι εφικτή η επαναδημιουργία των κινήσεων οποιαδήποτε χρονική στιγμή.	ΝΑΙ		
C5.4.2	Ο ανάδοχος επιθυμητό είναι να διαθέτει εναλλακτική λύση μέσω αυτόνομου PC το οποίο θα επιτρέπει τη συνέχιση του δανεισμού σε περίπτωση που το σύστημα δεν μπορεί να χρησιμοποιηθεί λόγω διακοπής της δικτυακής σύνδεσης, αστοχίας του συστήματος (ή δικτύου), λόγω προληπτικής συντήρησης του συστήματος κ.λπ.	Επιθυμητή		
C5.4.3	Το σύστημα πρέπει να ενσωματώνει μηχανισμούς ανίχνευσης και διόρθωσης λαθών σε ό,τι αφορά στη Βάση Δεδομένων και στην επικοινωνία με άλλους.	ΝΑΙ		
C5.4.4	Κάθε φορά που το σύστημα τίθεται σε λειτουργία πρέπει να ελέγχει την ακεραιότητα ολόκληρου του file system. Σε περίπτωση ανίχνευσης λαθών αυτά πρέπει να διορθώνονται άμεσα και ο διαχειριστής του συστήματος (system administrator) να ενημερώνεται με αντίστοιχα	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	μηνύματα.			
C5.4.5	Αν συμβεί κάποιο λάθος στη Βάση Δεδομένων ενώ το σύστημα βρίσκεται σε λειτουργία, το σύστημα πρέπει να καταγράφει το λάθος προκειμένου αυτό να μελετηθεί από το χειριστή για να διαπιστωθεί αν κάποια κίνηση δεν εκτελέσθηκε όπως θα έπρεπε εξαιτίας κάποιου εσωτερικού προβλήματος. Το σύστημα σε αυτές τις περιπτώσεις δε θα σταματά τη λειτουργία του ("go down") και ο χειριστής θα είναι σε θέση να συνεχίσει τη δουλειά του με άλλη εντολή.	ΝΑΙ		
C5.4.6	Το σύστημα πρέπει να διαθέτει κατάλληλα εργαλεία για τη δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας (full και incremental backup) της βιβλιογραφικής βάσης δεδομένων.	ΝΑΙ		
C5.4.7	Το σύστημα πρέπει να διαθέτει κατάλληλα εργαλεία για τη δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας (full και incremental backup) όλων των απαραίτητων αρχείων του ολοκληρωμένου συστήματος (π.χ. αρχεία παραμετροποίησης, κ.λπ.).	ΝΑΙ		
C5.4.8	Το σύστημα πρέπει να διαθέτει κατάλληλα εργαλεία για την επαναφορά των δεδομένων της βάσης από αντίγραφα ασφαλείας (full and partial restore).	ΝΑΙ		
C5.4.9	Το σύστημα πρέπει να διαθέτει μηχανισμούς για την αυτοματοποίηση της διαδικασίας δημιουργίας αντιγράφων ασφαλείας.	ΝΑΙ		
C5.4.10	Να προσδιοριστεί ο χρόνος που απαιτείται για δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας καθώς επίσης και για επαναφορά των δεδομένων.	ΝΑΙ		
C5.4.11	Το μοντέλο και ο μηχανισμός αντιγράφων ασφαλείας πρέπει να λαμβάνει υπόψη του το γεγονός ότι η υποδομή του συστήματος στηρίζεται σε virtualization.	ΝΑΙ		
C5.4.12	Το μοντέλο και ο μηχανισμός αντιγράφων ασφαλείας πρέπει να διασφαλίζει την αυτοτέλεια και την ιδιωτικότητα των «τοπικών» δεδομένων.	ΝΑΙ		
C5.4.13	Να αναφερθούν τα διαθέσιμα διαγνωστικά εργαλεία για τη διενέργεια ελέγχων σχετικά με την ακεραιότητα της βάσης.	ΝΑΙ		

C6. Πίνακες Συμμόρφωσης για μεθοδολογία Διοίκησης και Υλοποίησης Έργου

C6.1 Απαιτήσεις υποστήριξης εγκατάστασης ILSaS

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
C6.1.1	Ο Ανάδοχος πρέπει να καταθέσει ολοκληρωμένο σχέδιο εγκατάστασης του συστήματος με βάση αυτά που αναφέρονται στην παράγραφο A6.1 «Απαιτήσεις υποστήριξης εγκατάστασης ILSaS».	ΝΑΙ		

C6.2 Περιγραφή απαιτήσεων παραμετροποίησης ILSaS

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
C6.2.1	Η παραμετροποίηση και η διαχείριση του συστήματος πρέπει να γίνεται είτε με web διεπαφή, ή με χρήση	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	κατάλληλου προγράμματος πελάτη (client).			
C6.2.2	Η παραμετροποίηση και διαχείριση του συστήματος πρέπει να γίνεται από την ομάδα διαχείρισης του συστήματος που θα έχουν συγκεκριμένα δικαιώματα πρόσβασης.	NAI		
C6.2.3	Το σύστημα πρέπει να καταγράφει τις κινήσεις που σχετίζονται με την παραμετροποίηση και τη διαχείρισή του.	NAI		
C6.2.4	Οι διεπαφές παραμετροποίησης και διαχείρισης πρέπει να παρέχονται τουλάχιστον στην αγγλική ή στην ελληνική γλώσσα.	NAI		
C6.2.5	Το σύστημα πρέπει να παρέχει τη δυνατότητα στις βιβλιοθήκες μέλη να ορίζουν παραμετρικά την εμφάνιση και το περιεχόμενο κάθε οθόνης διεπαφής.	NAI		
C6.2.6	Δυνατότητα δημιουργίας διαφορετικών τοπικών διεπαφών (local interfaces) για την υποστήριξη διαφορετικών ομάδων χρηστών.	NAI		
C6.2.7	Δυνατότητα ορισμού των παραμέτρων που αφορούν τα διοικητικά δεδομένα της κάθε Βιβλιοθήκης ατομικά από τους system's librarians της τοπικής βιβλιοθήκης, έχοντας ως σημείο αναφοράς αποκλειστικά την όψη (view) της συγκεκριμένης Βιβλιοθήκης και μόνο αυτής	NAI		
C6.2.8	Δυνατότητα αναίρεσης τουλάχιστον ενός σταδίου της παραμετροποίησης (π.χ. διατήρηση αρχείου ασφαλείας και αρχείου εκδόσεων).	NAI		
C6.2.9	Το σύστημα είναι επιθυμητό να διαθέτει ιστορικό αλλαγών των δικαιωμάτων πρόσβασης των χρηστών του.	Επιθυμητή		
C6.2.10	Το σύστημα είναι επιθυμητό να παρέχει τη δυνατότητα διαχείρισης της διαδικασίας selective restore των πινάκων της βάσης του συστήματος.	Επιθυμητή		
C6.2.11	Το σύστημα πρέπει να υποστηρίζει ομαδοποίηση των δικαιωμάτων πρόσβασης των χρηστών.	NAI		
C6.2.12	Το σύστημα πρέπει να υποστηρίζει τη διαχείριση των δικαιωμάτων πρόσβασης των τελικών χρηστών από τους system librarians.	NAI		
C6.2.13	Το σύστημα πρέπει να έχει τη δυνατότητα να ενημερώνει ηλεκτρονικά τους διαχειριστές του για ενδεχόμενες δυσλειτουργίες του.	NAI		
C6.2.14	Ο Ανάδοχος πρέπει να παραμετροποιήσει και να ρυθμίσει το νέο σύστημα σε συνεργασία με την Α.Α. με βάση τις ανάγκες των μελών του ILSaaS και τις υπάρχουσες τοπικές παραμετροποιήσεις	Επιθυμητή		

C6.3 Ομάδα Έργου / Σχήμα Διοίκησης Αναδόχου

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
C6.3.1	Η Ομάδα Έργου και το Σχήμα Διοίκησης Έργου πρέπει να είναι σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο Α6.3 «Ομάδα έργου / Σχήμα Διοίκησης Αναδόχου».	NAI		
C6.3.2	Ο Ανάδοχος επιθυμητό είναι να διαθέτει στην Ελλάδα γραφείο υποστήριξης του έργου ILSaaS.	Επιθυμητή		
C6.3.3	Ο Ανάδοχος επιθυμητό είναι να διαθέτει προσωπικό που να ομιλεί την Ελληνική γλώσσα.	Επιθυμητή		

C6.4 Μεθοδολογία Διοίκησης ILSaS από Ανάδοχο

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
C6.4.1	Η μεθοδολογία διοίκησης ILSaS από τον Ανάδοχο του έργου πρέπει να είναι σύμφωνη με τα αναφερόμενα στο Α6.4 «Μεθοδολογία Διοίκησης ILSaS από Ανάδοχο».	ΝΑΙ		

C6.5 Χρονοδιάγραμμα και Φάσεις Έργου

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
C6.5.1	Το χρονοδιάγραμμα και οι φάσεις έργου πρέπει να είναι σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο Α6.5 «Χρονοδιάγραμμα και Φάσεις Έργου».	ΝΑΙ		
C6.5.2	Ο Ανάδοχος επιθυμητό είναι να προτείνει ένα διαφορετικό χρονοδιάγραμμα αν αυτό κρίνεται σκόπιμο. Το χρονοδιάγραμμα αυτό δεν μπορεί σε καμία περίπτωση να αποκλίνει από τα αναφερόμενα στο Α6.5 «Ακραία όρια του Έργου».	Επιθυμητή		

C6.6 Πίνακας Παραδοτέων

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
C6.6.1	Ο πίνακας παραδοτέων του έργου πρέπει να είναι σύμφωνος με τα αναφερόμενα στο Α6.6 «Πίνακας Παραδοτέων».	ΝΑΙ		

C6.7 Σημαντικά Ορόσημα υλοποίησης Έργου

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
C6.7.1	Τα ορόσημα υλοποίησης του έργου πρέπει να είναι σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο Α6.7 «Ορόσημα Υλοποίησης του Έργου».	ΝΑΙ		

C7. Ποιοτικά χαρακτηριστικά συστήματος

C7.1 Ποιοτικά χαρακτηριστικά αντίστοιχων εγκαταστάσεων και απαιτήσεις επίδειξης

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
I. Ποιοτικά χαρακτηριστικά αντίστοιχων εγκαταστάσεων				
C7.1.1	Να αναφερθεί το πλήθος των αντίστοιχων εγκαταστάσεων που διαθέτει ο Ανάδοχος διεθνώς. Για κάθε εγκατάσταση πρέπει να αιτιολογείται και να προσδιορίζεται ο βαθμός συνάφειας με το παρόν έργο.	NAI		
C7.1.2	Να αναφερθεί το πλήθος και το επιμέρους ποσοστό που έχουν οι ακαδημαϊκές βιβλιοθήκες, επί του συνόλου των συμμετεχουσών βιβλιοθηκών, στις πέντε (5) μεγαλύτερες αντίστοιχες εγκαταστάσεις, ανά εγκατάσταση. Εάν ο Ανάδοχος διαθέτει λιγότερες εγκαταστάσεις, να αναφερθούν τα παραπάνω στοιχεία για αυτές τις εγκαταστάσεις. Για παράδειγμα στην εγκατάσταση x συμμετέχουν δέκα (10) Ακαδημαϊκές βιβλιοθήκες, αριθμός που αντιστοιχεί στο 65% των συμμετεχουσών σε αυτή βιβλιοθηκών.	NAI		
C7.1.3	Για τις πιο πάνω εγκαταστάσεις να αναφερθούν αναλυτικά ο αριθμός των βιβλιοθηκών, ανά κατηγορία, που συμμετέχουν (π.χ. Χ ακαδημαϊκές βιβλιοθήκες, Ψ ερευνητικές βιβλιοθήκες, Ζ δημοτικές βιβλιοθήκες κ.ο.κ.). Επιπλέον, για κάθε εγκατάσταση να παρατεθούν τα πλήρη στοιχεία της ακολουθούμενης φυσικής αρχιτεκτονικής (πχ. κοινή βάση, επιμέρους βάσεις κ.λπ.), καθώς και της αντίστοιχης λειτουργικής αρχιτεκτονικής (κοινές ή ξεχωριστές εγγραφές, κοινό ή επιμέρους αρχείο καθιερωμένων κ.λπ.).	NAI		
C7.1.4	Να αναφερθούν τα ετερογενή συστήματα (κατασκευαστής, έκδοση, διάταξη Marc, αριθμός εγγραφών, διάταξη κωδικοποίησης χαρακτήρων εγγραφών -character set- κ.λπ.), διαφορετικά μεταξύ τους, που συνέκλιναν στο κοινοπρακτικό σύστημα του Αναδόχου, ανά πλησιέστερη εγκατάσταση. Πλησιέστερες στο παρόν έργο θα θεωρηθούν οι εγκαταστάσεις όπου στα πιο πάνω ζητούμενα σύνολα περιέχονται ταυτόχρονα, τρία (3) ή περισσότερα συστήματα τύπου ADVANCE, ALEPH, HORIZON, ABEKT και VTLS. Σε περίπτωση που κάποιο από τα πιο πάνω συστήματα δεν ανήκει σε κάποιο από τα αναφερθέντα σύνολα, ο Ανάδοχος πρέπει να αναφέρει περιπτώσεις μετάπτωσης, αν υπάρχουν, όπου να αποδεικνύεται η εμπειρία του στο εν λόγω σύστημα.	NAI		
C7.1.5	Να δοθούν αναλυτικές λεπτομέρειες υλοποίησης της εγκατάστασης, σε ότι αφορά στη συγχώνευση βιβλιογραφικών εγγραφών, όπου τα συστήματα που συνέκλιναν είχαν τη μεγαλύτερη ποικιλία μορφότυπων Marc, αλλά και προέρχονταν από διαφορετικά συστήματα, με το τελικό κοινοπρακτικό σύστημα του Αναδόχου να ακολουθεί το μορφότυπο MARC21 (πχ. στο νέο σύστημα της κοινοπραξίας συγχωνεύτηκαν, ακολουθώντας το μορφότυπο MARC21, εγγραφές από τα μορφότυπα MARC21, UNIMARC, UKMARC, DANBIB, XiMARC κ.ο.κ.).	NAI		
C7.1.6	Να αναφερθεί η γεωγραφική διασπορά μιας επιτυχούς αντίστοιχης κοινοπρακτικής εγκατάστασης και ο τρόπος προσέγγισης της αδιάλειπτης λειτουργίας της. Με ποιον τρόπο οργανώνεται η διαχείριση δοσοληψιών	NAI		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	(transaction management), όπως δανεισμοί, επιστροφές κ.λπ., ώστε να μη δημιουργούνται προβλήματα κατά τη διάρκεια πιθανών βλαβών δικτύου.			
C7.1.7	Να αναφερθεί ο χρόνος ενασχόλησης του Αναδόχου με κοινοπρακτικά σχήματα αντίστοιχου περιεχομένου. Η αναφορά επίσης πρέπει να επικεντρώνεται σε παραδείγματα νέων υλοποιήσεων ή αναβάθμισης ήδη υπαρχουσών εγκαταστάσεων τα τελευταία πέντε (5) χρόνια (από το 2006-2011).	NAI		
C7.1.8	Να αναφερθεί αν υπάρχει παράδειγμα κοινοπρακτικής εγκατάστασης του Αναδόχου της οποίας το σχήμα αυξήθηκε με επιπλέον ακαδημαϊκά ιδρύματα μετά την αρχική εγκατάσταση και λειτουργία, και να δοθούν λεπτομέρειες σε ό,τι αφορά στα βήματα υλοποίησης της ενέργειας αυτής.	NAI		
C8.1.9	Να αναφερθεί αν υπάρχει παράδειγμα κοινοπρακτικής εγκατάστασης του Αναδόχου της οποίας το σχήμα συρρικνώθηκε μετά την αρχική εγκατάσταση και λειτουργία είτε μέσω αποχώρησης ή μέσω συγχώνευσης ιδρυμάτων και να δοθούν λεπτομέρειες σε ό,τι αφορά στα βήματα υλοποίησης της ενέργειας αυτής.	NAI		
C7.1.10	Να αναφερθεί ο βαθμός διαδραστικότητας των αντίστοιχων εγκαταστάσεων κυρίως με συστήματα διαχείρισης φοιτητολογίου (Student Administration), καθώς επίσης και με τα συστήματα διαχείρισης του λοιπού προσωπικού των ιδρυμάτων και της οικονομικής υπηρεσίας.	NAI		
C7.1.11	Να αναφερθεί, με παραπομπή σε δημοσιεύσεις -εάν υπάρχουν- οι οποίες έχουν γίνει σε επιστημονικά περιοδικά ή συνέδρια κ.λπ., για την εμπειρία από ανάλογα έργα, στις οποίες να φαίνονται επακριβώς η φύση των έργων (μεγέθη και τύποι των βιβλιοθηκών, είδος και προέλευση εμπλεκόμενων συστημάτων MARC κ.λπ.), το μοντέλο που ακολουθήθηκε, τα προβλήματα που αντιμετωπίστηκαν και οι συμβιβασμοί που ενδεχομένως έγιναν κατά περίπτωση. Όπου είναι δυνατόν να παρασχεθούν και τα αντίστοιχα αντίγραφα των δημοσιεύσεων.	NAI		
C7.1.12	Να αναφερθεί η εξέλιξη του προϊόντος που προσφέρεται και να γίνει παραπομπή σε αντίστοιχες διεθνείς δημοσιεύσεις, αν υπάρχουν.	NAI		
C7.1.13	Ο Ανάδοχος πρέπει να αναφερθεί σε τεκμηρίωση της εγκατάστασης, διαχείρισης, παραμετροποίησης και χρήσης όλων των υποσυστημάτων μέσω τεχνικών αναφορών, σχετικών οδηγιών, white papers, ή ακόμα και κατάλληλα οργανωμένων και εμπλουτισμένων πυλών εγγράφων (document portals).	NAI		
II. Απαιτήσεις επίδειξης και δοκιμαστικής χρήσης του λογισμικού				
C7.2.1	Επίδειξη από τον υποψήφιο Ανάδοχο ή και δοκιμαστική χρήση λειτουργιών του προσφερόμενου Ο.Π.Σ.Β. από την Αναθέτουσα Αρχή, σύμφωνα με τις απαιτήσεις που περιγράφονται στο Α7.1 «Ποιοτικά χαρακτηριστικά αντίστοιχων εγκαταστάσεων και απαιτήσεις επίδειξης».	NAI		

C8. Πίνακες Οικονομικής Προσφοράς

Σημείωση: Εφόσον ο υποψήφιος Ανάδοχος προσφέρει Εγγύηση μεγαλύτερη της **ελάχιστης ζητούμενης**, οι αντίστοιχες στήλες «Κόστους Συντήρησης» θα πρέπει να εμφανίζουν μηδενικά κόστη.

C8.1 Πληροφοριακό Σύστημα

C8.1.1 Εξοπλισμός

Α / Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΤΥΠΟΣ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€]	* ΚΟΣΤΟΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		
				ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ			1 ^ο έτος	2 ^ο έτος	3 ^ο έτος
ΣΥΝΟΛΟ										

* Το ΚΟΣΤΟΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ αφορά στα έτη μετά την ελάχιστη **ζητούμενη** Περίοδο Εγγύησης.

C8.1.2 Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα Βιβλιοθήκης (Ο.Π.Σ.Β.)

Α / Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΤΥΠΟΣ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€]	* ΚΟΣΤΟΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		
				ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ			1 ^ο έτος	2 ^ο έτος	3 ^ο έτος
ΣΥΝΟΛΟ										

* Το ΚΟΣΤΟΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ αφορά στα έτη μετά την ελάχιστη **ζητούμενη** Περίοδο Εγγύησης.

C8.1.3 Πρόσθετες Εφαρμογές για ILSaS

Α / Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΤΥΠΟΣ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€]	* ΚΟΣΤΟΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		
				ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ			1 ^ο έτος	2 ^ο έτος	3 ^ο έτος
ΣΥΝΟΛΟ										

* Το ΚΟΣΤΟΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ αφορά στα έτη μετά την ελάχιστη **ζητούμενη** Περίοδο Εγγύησης.

C8.1.4 Προσφερόμενες υπηρεσίες (μεταφορά εγγραφών κ.ά.)

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	Ανθρωπομήνες	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€]
			ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ		
ΣΥΝΟΛΟ						

C8.1.5 Άλλες δαπάνες

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€]
			ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ		
ΣΥΝΟΛΟ						

C8.1.6 Εγγύηση Καλής Λειτουργίας

Διευκρίνηση: Ο παρακάτω πίνακας αφορά στην περίοδο εγγύησης η οποία αρχίζει με την Οριστική Παραλαβή του Έργου και λήγει μετά το πέρας του 3^{ου} έτους παραγωγικής λειτουργίας του έργου. (Δες κεφάλαιο A5.2 και C5.2).

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΑΞΙΑ ΥΠΗΡΕΣΩΝ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]	ΦΠΑ [€]	ΑΞΙΑ ΥΠΗΡΕΣΩΝ ΜΕ ΦΠΑ [€]
1	Συνολικό κόστος υπηρεσιών εγγύησης εξοπλισμού			
2	Συνολικό κόστος υπηρεσιών εγγύησης Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος Βιβλιοθήκης (Ο.Π.Σ.Β.)			
3	Συνολικό κόστος υπηρεσιών εγγύησης πρόσθετων εφαρμογών για ILSaS			
ΜΕΡΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ Α:				

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	Ανθρωπομήνες	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€]
			ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ		
ΜΕΡΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ Β:						

ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ

ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]	ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΜΕ ΦΠΑ [€]

C8.2 Εκπαίδευση χρηστών

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€]
			ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ		

ΣΥΝΟΛΟ						

C8.3 Συγκεντρωτικός Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς Έργου

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΕΡΓΟΥ	ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΕΡΓΟΥ
		ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΜΕ ΦΠΑ [€]
1	Εξοπλισμός (Πίνακας C8.1.1)			
2	Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα Βιβλιοθήκης (Ο.Π.Σ.Β.) (Πίνακας C8.1.2)			
3	Πρόσθετες Εφαρμογές για ILSaS (Πίνακας C8.1.3)			
4	Προσφερόμενες υπηρεσίες (μεταφορά εγγραφών κ.ά.) (Πίνακας C8.1.4)			
5	Άλλες δαπάνες (Πίνακας C8.1.5)			
6	Εγγύηση Καλής Λειτουργίας (Πίνακας C8.1.6)			
	ΣΥΝΟΛΟ C8.1			
1	Εκπαίδευση χρηστών (Πίνακας C8.2)			
	ΣΥΝΟΛΟ C8.2			
	ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ			

C8.4 Συγκεντρωτικός Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς Συντήρησης

Σημείωση: Για την αξιολόγηση των προσφορών των υποψηφίων Αναδόχων **δε λαμβάνονται υπόψη τα έτη πέραν της Περιόδου Εγγύησης Καλής Λειτουργίας.**

ΕΤΟΣ*	ΕΤΗΣΙΑ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ (ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ) [€]	ΕΤΗΣΙΑ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ Ο.Π.Σ.Β. (ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ) [€]	ΕΤΗΣΙΑ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΠΡΟΣΘΕΤΩΝ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΓΙΑ ILSaS (ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ) [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΕΤΗΣΙΑ ΑΞΙΑ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ (ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ) [€]	ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΕΤΗΣΙΑ ΑΞΙΑ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ (ΜΕ ΦΠΑ) [€]	ΕΤΗΣΙΟ ΠΟΣΟΣΤΟ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ**
1 ^ο							
2 ^ο							
3 ^ο							
ΣΥΝΟΛΟ							

* ΕΤΟΣ: μετά την **ελάχιστη** ζητούμενη Περίοδο Εγγύησης

** Το **ΕΤΗΣΙΟ ΠΟΣΟΣΤΟ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ** (για την κάθε γραμμή του Πίνακα C8.4) προκύπτει διαιρώντας το ποσό που αναγράφεται στη στήλη «ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΕΤΗΣΙΑ ΑΞΙΑ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ (ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ)» του ίδιου Πίνακα με το «ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ» που αναγράφεται στη στήλη «ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΕΡΓΟΥ (ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ)» του **Πίνακα C8.3.**

C8.5 Πίνακες Οικονομικής Προσφοράς Υπηρεσιών Υποστήριξης Παραγωγικής Λειτουργίας (μετά την Οριστική Παραλαβή Έργου)

Σημείωση: Για την αξιολόγηση των προσφορών των υποψηφίων Αναδόχων δε λαμβάνονται υπόψη τα έτη πέραν της Περιόδου Εγγύησης Καλής Λειτουργίας.

C8.5.1 Υπηρεσίες Υποστήριξης Παραγωγικής Λειτουργίας για το 1^ο έτος

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	Ανθρωπομήνες	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ (ΜΕ ΦΠΑ) [€]
			ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ		
ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΠΑΡΑΓΩΓΙΚΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ						
ΣΥΝΟΛΟ						

C8.5.2 Υπηρεσίες Υποστήριξης Παραγωγικής Λειτουργίας για το 2^ο έτος

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	Ανθρωπομήνες	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ (ΜΕ ΦΠΑ) [€]
			ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ		
ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΠΑΡΑΓΩΓΙΚΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ						
ΣΥΝΟΛΟ						

C8.5.3 Υπηρεσίες Υποστήριξης Παραγωγικής Λειτουργίας για το 3^ο έτος

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	Ανθρωπομήνες	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ (ΜΕ ΦΠΑ) [€]
			ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ		
ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΠΑΡΑΓΩΓΙΚΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ						

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	Ανθρωπομήνες	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ (ΜΕ ΦΠΑ) [€]
			ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ		
ΣΥΝΟΛΟ						

C8.5.4 Συγκεντρωτικός Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς Υπηρεσιών Υποστήριξης Παραγωγικής Λειτουργίας

ΕΤΟΣ*	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΕΤΗΣΙΑ ΑΞΙΑ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ (ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ) [€]	ΦΠΑ [€]	ΕΤΗΣΙΑ ΑΞΙΑ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ (ΜΕ ΦΠΑ) [€]	ΕΤΗΣΙΟ ΠΟΣΟΣΤΟ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ **
1 ^ο	Υπηρεσίες Υποστήριξης Παραγωγικής Λειτουργίας για το 1 ^ο έτος (C8.5.1)				
2 ^ο	Υπηρεσίες Υποστήριξης Παραγωγικής Λειτουργίας για το 2 ^ο έτος (C8.5.2)				
3 ^ο	Υπηρεσίες Υποστήριξης Παραγωγικής Λειτουργίας για το 3 ^ο έτος (C8.5.3)				
ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ					

* ΕΤΟΣ: μετά την οριστική παραλαβή του Έργου.

** Το **ΕΤΗΣΙΟ ΠΟΣΟΣΤΟ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ** (για την κάθε γραμμή του πίνακα C8.5.4) προκύπτει διαιρώντας το ποσό που αναγράφεται στη στήλη «ΕΤΗΣΙΑ ΑΞΙΑ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ (ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ)» του ίδιου Πίνακα με το «ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ» που αναγράφεται στη στήλη «ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΕΡΓΟΥ (ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ)» του **Πίνακα C8.3**, ήτοι με τη Συνολική Αξία (χωρίς ΦΠΑ) της Οικονομικής Προσφοράς του υποψηφίου Αναδόχου για το Έργο.

Ο Πρόεδρος της Επιτροπής Ερευνών

Ι.Ν. ΑΒΑΡΙΤΣΙΩΤΗΣ

ΑΝΤΙΠΡΥΤΑΝΗΣ Ε.Μ.Π.