



**ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΝΩΣΗ**  
ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΤΑΜΕΙΟ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ (Ε.Τ.Π.Α.)



**ψηφιακήεπάρδαδα**  
Όλα είναι δυνατά  
Επιστημονικό Πρόγραμμα  
"Ψηφιακή Συγκλήση"

## Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο

### Προηγμένες Κεντρικές Υπηρεσίες Ψηφιακών Βιβλιοθηκών Ανοικτής Πρόσβασης Σ.Ε.Α.Β.

**Κωδ. ΕΔΕΙΑ: 68/1013**

**Υποέργο 5: Μηχανή Μετα-αναζήτησης και Πρόσβασης στις Πηγές των  
Ελληνικών Ακαδημαϊκών Ιδρυμάτων**

**Νο 39/2013**

**Αναθέτουσα Αρχή: ΕΙΔΙΚΟΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΣ ΚΟΝΔΥΛΙΩΝ ΕΡΕΥΝΑΣ ΕΘΝΙΚΟΥ ΜΕΤΣΟΒΙΟΥ  
ΠΟΛΥΤΕΧΝΕΙΟΥ**

**Προϋπολογισμός: 284.552,84 (χωρίς Φ.Π.Α.)**

**Προϋπολογισμός: 350.000,00 (με Φ.Π.Α.)**

**Διάρκεια: 8 μήνες**

**Διαδικασία Ανάθεσης: Ανοικτός Διεθνής**

*με κριτήριο κατακύρωσης τη χαμηλότερη τιμή*

**Ημερομηνία διενέργειας διαγωνισμού: ΗΗ/ΜΜ/ΕΕ**



**Κωδικός ΟΠΣ: 304202**

## Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης

<b>ΜΕΡΟΣ Γ: ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ</b> .....	<b>4</b>
<b>Γ1. Υποδείγματα Εγγυητικών Επιστολών</b> .....	<b>4</b>
Γ1.1 Εγγυητική Επιστολή Συμμετοχής .....	4
Γ1.2 Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης Σύμβασης .....	6
Γ1.3 Εγγυητική Επιστολή Καλής Λειτουργίας .....	8
<b>Γ2. Υπόδειγμα Βιογραφικού Σημειώματος</b> .....	<b>10</b>
<b>Γ3. Πίνακες Συμμόρφωσης</b> .....	<b>12</b>
Γ3.1 Συνοπτική περιγραφή του αντικειμένου του έργου .....	12
Γ3.2 Απαιτήσεις αρχιτεκτονικής συστήματος .....	12
Γ3.3 Πίνακες συμμόρφωσης για λειτουργικές και τεχνικές προδιαγραφές Έργου 13	
Γ3.3.1 Λειτουργική Ενότητα «Μηχανή αναζήτησης».....	13
Γ3.3.2 Λειτουργική Ενότητα «Περιβάλλον αναζητήσεων τελικού χρήστη» .....	16
Γ3.3.3 Λειτουργική Ενότητα «Διαχειριστικό περιβάλλον».....	22
Γ3.3.4 Λειτουργική Ενότητα «Σύστημα Έλεγχου καλής λειτουργίας».....	26
Γ3.3.5 Λειτουργική Ενότητα «Repository Aggregator» .....	27
Γ3.3.6 Λειτουργική Ενότητα «Σύστημα ομόσπονδης διαχείρισης ταυτότητας» .....	30
Γ3.4 Προδιαγραφές Οριζόντιων Λειτουργιών - Διαδικτυακή ασφάλεια.....	31
Γ3.5 Εξοπλισμός.....	33
Γ3.6 Διαλειτουργικότητα .....	33
Γ3.7 Πολυκαναλική προσέγγιση .....	34
Γ3.8 Ανοιχτά δεδομένα .....	34
Γ3.9 Απαιτήσεις ασφαλείας .....	35
Γ3.10 Απαιτήσεις ευχρηστίας Συστήματος .....	36
Γ3.11 Απαιτήσεις προσβασιμότητας.....	36
Γ3.12 Χρονοδιάγραμμα και φάσεις του Έργου.....	37
Γ3.13 Πίνακας παραδοτέων .....	37
Γ3.14 Σημαντικά ορόσημα υλοποίησης Έργου .....	37
<b>Γ4. Πίνακες συμμόρφωσης για ελάχιστες προδιαγραφές υπηρεσιών</b> .....	<b>38</b>
Γ4.1 Υπηρεσίες εκπαίδευσης .....	38

<b>Γ4.2</b>	<b>Υπηρεσίες ευαισθητοποίησης.....</b>	<b>40</b>
<b>Γ4.3</b>	<b>Υπηρεσίες πιλοτικής και δοκιμαστικής παραγωγικής λειτουργίας .....</b>	<b>40</b>
<b>Γ4.4</b>	<b>Υπηρεσίες εγγύησης «καλής λειτουργίας» .....</b>	<b>41</b>
<b>Γ4.5</b>	<b>Προδιαγραφές τήρησης προδιαγραφών ποιότητας υπηρεσιών.....</b>	<b>42</b>
<b>Γ5.</b>	<b><i>Πίνακες συμμόρφωσης για Μεθοδολογία Διοίκησης και Υλοποίησης Έργου</i></b>	<b>42</b>
	<b>42</b>	
<b>Γ5.1</b>	<b>Μέθοδοι και τεχνικές υλοποίησης και υποστήριξης .....</b>	<b>42</b>
<b>Γ5.2</b>	<b>Σχέδιο και σύστημα διασφάλισης ποιότητας.....</b>	<b>43</b>
<b>Γ5.3</b>	<b>Σχέδιο και σύστημα διαχείρισης κινδύνων .....</b>	<b>43</b>
<b>Γ5.4</b>	<b>Σενάρια χρήσης και ελέγχου – Διαδικασία παραλαβής λειτουργικότητας συστημάτων και έργου .....</b>	<b>43</b>
<b>Γ6.</b>	<b><i>Πίνακες Οικονομικής Προσφοράς.....</i></b>	<b>44</b>
<b>Γ6.1</b>	<b>Πληροφοριακό Σύστημα .....</b>	<b>44</b>
Γ6.1.1	Εξοπλισμός .....	44
Γ6.1.2	Έτοιμο Λογισμικό.....	44
Γ6.1.3	Εφαρμογή/ές .....	44
Γ6.1.4	Υπηρεσίες .....	44
Γ6.1.5	Άλλες δαπάνες.....	45
Γ6.1.6	Υποστήριξη Παραγωγικής Λειτουργίας (έως την οριστική παραλαβή) .....	45
<b>Γ6.2</b>	<b>Εκπαίδευση χρηστών.....</b>	<b>46</b>
<b>Γ6.3</b>	<b>Συγκεντρωτικός Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς Έργου .....</b>	<b>46</b>
Γ6.3.1	Σχέδιο Σύμβασης .....	47

## ΜΕΡΟΣ Γ: ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

### Γ1. Υποδείγματα Εγγυητικών Επιστολών

#### Γ1.1 Εγγυητική Επιστολή Συμμετοχής

ΕΚΔΟΤΗΣ.....

Ημερομηνία έκδοσης.....

Προς: Το ΕΜΠ- Ειδικό Λογαριασμό Κονδυλίων Έρευνας

**Εγγυητική επιστολή μας υπ' αριθμ..... για ευρώ.....**

Με την παρούσα εγγυόμαστε, ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως, υπέρ

{Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας: της Εταιρίας ..... οδός ..... αριθμός ... ΤΚ .....},

{ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας: των Εταιριών

α)..... οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....

β)..... οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....

γ)..... οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....

μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, ατομικά για κάθε μια από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας,}

και μέχρι του ποσού των ευρώ....., για τη συμμετοχή στο διενεργούμενο διαγωνισμό της (συμπληρώνετε την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού)..... με αντικείμενο (συμπληρώνετε τον τίτλο του έργου) ..... συνολικής αξίας (συμπληρώνετε τον προϋπολογισμό με διευκρίνιση εάν περιλαμβάνει ή όχι τον ΦΠΑ) ....., σύμφωνα με τη με αριθμό..... Διακήρυξή σας.

Η παρούσα εγγύηση καλύπτει καθ' όλο το χρόνο ισχύος της μόνο τις από τη συμμετοχή στον ανωτέρω διαγωνισμό απορρέουσες υποχρεώσεις

{Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας: της εν λόγω Εταιρίας.}

{ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας: των Εταιριών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας ατομικά για κάθε μια από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας.}

Το ανωτέρω ποσό της εγγύησης τηρείται στη διάθεσή σας, το οποίο και υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας, μέσα σε τρεις (3) ημέρες από την έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρι και την .....(Σημείωση προς την Τράπεζα : ο χρόνος ισχύος πρέπει να είναι μεγαλύτερος τουλάχιστον κατά ένα (1) μήνα του χρόνου ισχύος της Προσφοράς).

Αποδεχόμαστε να παρατείνουμε την ισχύ της εγγύησης, ύστερα από έγγραφη δήλωσή σας, με την προϋπόθεση ότι το σχετικό αίτημα σας θα μας υποβληθεί πριν από την ημερομηνία λήξης της.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

Βεβαιούμε ότι όλες οι ισχύουσες Εγγυητικές Επιστολές της Τράπεζάς μας, οι οποίες έχουν χορηγηθεί στο Δημόσιο, στα Ν.Π.Δ.Δ. και στα Ν.Π.Ι.Δ., συμπεριλαμβανομένης και της παρούσης, δεν ξεπερνάνε το όριο το οποίο έχει καθοριστεί βάσει νόμου για την Τράπεζά μας.

*(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)*

## Γ1.2 Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης Σύμβασης

ΕΚΔΟΤΗΣ.....

Ημερομηνία έκδοσης.....

Προς: Το ΕΜΠ- Ειδικό Λογαριασμό Κονδυλίων Έρευνας

**Εγγυητική επιστολή μας υπ' αριθμ..... για ευρώ.....**

Με την παρούσα εγγυόμαστε, ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματός της διαιρέσεως και διζήσεως, υπέρ

{Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας : της Εταιρίας ..... Οδός ..... Αριθμός ..... Τ.Κ. ....}

{ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας : των Εταιριών

α) ..... οδός ..... αριθμός ..... Τ.Κ. ....

β) ..... οδός ..... αριθμός ..... Τ.Κ. ....

γ) ..... οδός ..... αριθμός ..... Τ.Κ. ....

.....

μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, ατομικά για κάθε μία από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας},

και μέχρι του ποσού των ευρώ....., για την καλή εκτέλεση της σύμβασης με αριθμό..... που αφορά στο διαγωνισμό της (συμπληρώνετε την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού) ..... με αντικείμενο (συμπληρώνετε τον τίτλο του έργου) ..... συνολικής αξίας (συμπληρώνετε το συνολικό συμβατικό τίμημα με διευκρίνιση εάν περιλαμβάνει ή όχι τον ΦΠΑ) ....., σύμφωνα με τη με αριθμό..... Διακήρυξή σας.

Το ανωτέρω ποσό της εγγύησης τηρείται στη διάθεσή σας, το οποίο και υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας, μέσα σε τρεις (3) ημέρες από την έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρις ότου αυτή μας επιστραφεί ή μέχρις ότου λάβουμε έγγραφη δήλωσή σας ότι μπορούμε να θεωρήσουμε την Τράπεζά μας απαλλαγμένη από κάθε σχετική υποχρέωση.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

Βεβαιούμε ότι όλες οι ισχύουσες Εγγυητικές Επιστολές της Τράπεζάς μας, οι οποίες έχουν χορηγηθεί στο Δημόσιο, στα Ν.Π.Δ.Δ. και στα Ν.Π.Ι.Δ., συμπεριλαμβανομένης και της παρούσης, δεν ξεπερνάνε το όριο το οποίο έχει καθοριστεί βάσει νόμου για την Τράπεζά μας. *(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)*

### Γ1.3 Εγγυητική Επιστολή Καλής Λειτουργίας

ΕΚΔΟΤΗΣ.....

Ημερομηνία έκδοσης.....

Προς: ΦΟΡΕΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ

**Εγγυητική επιστολή μας υπ' αρ. .... για ευρώ.....**

Με την παρούσα εγγυόμαστε, ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως, υπέρ

{Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας : της Εταιρίας ..... Οδός .....  
Αριθμός ..... Τ.Κ. ....}

{ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας : των Εταιριών

α) ..... οδός ..... αριθμός ..... Τ.Κ. ....

β) ..... οδός ..... αριθμός ..... Τ.Κ. ....

γ) ..... οδός ..... αριθμός ..... Τ.Κ. ....

.....

μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, ατομικά για κάθε μία από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υποχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας},

και μέχρι του ποσού των ευρώ..... (συμπληρώνετε το συνολικό συμβατικό τίμημα με διευκρίνιση εάν περιλαμβάνει ή όχι τον ΦΠΑ), για την καλή λειτουργία του αντικειμένου της σύμβασης με αριθμό ..... που αφορά ..... συνολικής αξίας ..... σύμφωνα με τη με αριθμό ..... Διακήρυξη της Αναθέτουσα Αρχή

Το ανωτέρω ποσό της εγγύησης τηρείται στη διάθεσή σας, το οποίο και υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας, μέσα σε τρεις (3) ημέρες από την έγγραφη ειδοποίησή σας.



Η παρούσα ισχύει μέχρις ότου αυτή μας επιστραφεί ή μέχρις ότου λάβουμε έγγραφη δήλωσή σας ότι μπορούμε να θεωρήσουμε την Τράπεζά μας απαλλαγμένη από κάθε σχετική υποχρέωση.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

Βεβαιούμε ότι όλες οι ισχύουσες Εγγυητικές Επιστολές της Τράπεζάς μας, οι οποίες έχουν χορηγηθεί στο Δημόσιο, στα Ν.Π.Δ.Δ. και στα Ν.Π.Ι.Δ., συμπεριλαμβανομένης και της παρούσης, δεν ξεπερνάνε το όριο το οποίο έχει καθοριστεί βάσει νόμου για την Τράπεζά μας.

*(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)*

## Γ2. Υπόδειγμα Βιογραφικού Σημειώματος

### ΒΙΟΓΡΑΦΙΚΟ ΣΗΜΕΙΩΜΑ

#### ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

Επώνυμο: _____	Όνομα: _____
Πατρώνυμο: _____	Μητρώνυμο: _____
Ημερομηνία Γέννησης: ____/____/____	Τόπος Γέννησης: _____
Τηλέφωνο: _____	E-mail: _____
Fax: _____	
Διεύθυνση Κατοικίας: _____	

#### ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ

Όνομα Ιδρύματος	Τίτλος Πτυχίου	Ειδικότητα	Ημερομηνία Απόκτησης Πτυχίου

#### ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΣΤΕΛΕΧΟΥΣ

(στο προτεινόμενο, από τον υποψήφιο  
Ανάδοχο, σχήμα διοίκησης Έργου)

#### ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΕΜΠΕΙΡΙΑ

Έργο (ή Θέση)	Εργοδότης	Ρόλος <sup>1</sup> και Καθήκοντα στο Έργο (ή Θέση)	Απασχόληση στο Έργο	
			Περίοδος (από – έως)	ΑΜ <sup>2</sup>
			____/____/____ -	
			____/____/____	

<sup>1</sup> Ως Ρόλος ενδεικτικά αναφέρονται: manager, senior consultant, consultant, business expert κλπ.

<sup>2</sup> Αφορά τους πραγματικούς ανθρωπομήνες απασχόλησης στο έργο υπολογιζόμενοι σε ισοδύναμα ανθρωποετών, – Δεν ταυτίζεται με τη συνολική χρονική διάρκεια της χρονικής περιόδου απασχόλησης στο έργο.

Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης

			__ / __ / __ - __ / __ / __	
			__ / __ / __ - __ / __ / __	

### Γ3. Πίνακες Συμμόρφωσης

Ο υποψήφιος Ανάδοχος συμπληρώνει τους παρακάτω πίνακες συμμόρφωσης με την απόλυτη ευθύνη της ακρίβειας των δεδομένων.

#### Γ3.1 Συνοπτική περιγραφή του αντικειμένου του έργου

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1	Ο Ανάδοχος θα πρέπει να υποβάλει πλήρη μελέτη και περιγραφή της προσφερόμενης λύσης που θα περιλαμβάνει όλα τα προδιαγραφόμενα χαρακτηριστικά, οι οποίες θα επισυνάπτονται στην προσφορά του.	ΝΑΙ		
2	Το προτεινόμενο σύστημα πρέπει να διαθέτει αντίστοιχες εγκαταστάσεις σε ακαδημαϊκές βιβλιοθήκες του εξωτερικού. Αυτές θα πρέπει να αναφερθούν και να επισυναφθούν επαρκείς πληροφορίες που να αποδεικνύουν τη συνάφεια των αντικειμένων.	ΝΑΙ		

#### Γ3.2 Απαιτήσεις αρχιτεκτονικής συστήματος

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1	Σχέδιο προτεινόμενης αρχιτεκτονικής από τον Ανάδοχο, σύμφωνο με την αρχιτεκτονική περιγραφή του συστήματος. Ο Ανάδοχος θα πρέπει να περιγράψει πώς το τελικό σύστημα θα ανταποκρίνεται στις προδιαγραφές των συστημάτων που διεθνώς αναφέρονται ως συστήματα ομόσπονδων αναζητήσεων ή ως εργαλεία ανακάλυψης πληροφοριών και τα οποία στοχεύουν στην ανάκτηση δεδομένων από πηγές πληροφόρησης.	ΝΑΙ		
2	Ο Ανάδοχος θα πρέπει να παρουσιάσει μια ολοκληρωμένη λύση αρχιτεκτονικής στην οποία να προσδιορίζεται με σαφήνεια ο τρόπος και η μεθοδολογία διάρθρωσης του προσφερόμενου συστήματος.	ΝΑΙ		
3	Ο Ανάδοχος θα πρέπει να προσδιορίσει τον τρόπο με τον οποίο η προτεινόμενη αρχιτεκτονική θα ικανοποιήσει τις απαιτήσεις για scalability, load balancing, high availability, security, metering και interoperability.	ΝΑΙ		
4	Ο Ανάδοχος θα πρέπει να παρουσιάσει ένα σχέδιο πρόβλεψης των απαιτούμενων αλλαγών στην προτεινόμενη αρχιτεκτονική, με έμφαση στις ανάγκες κλιμάκωσης (υποδομές, servers, βάσεις δεδομένων κ.λπ.) για την περίπτωση ενσωμάτωσης βιβλιοθηκών πλέον των αρχικών.	ΝΑΙ		
5	Ο Ανάδοχος θα πρέπει να παρουσιάσει τον τρόπο με τον οποίο η προτεινόμενη αρχιτεκτονική θα επιτρέψει τη συνεργασία με τις βιβλιοθήκες που δε θα συμμετέχουν στην αρχική υλοποίηση του συστήματος.	ΝΑΙ		
6	Ο Ανάδοχος θα πρέπει να παρουσιάσει τον τρόπο με τον οποίο η προτεινόμενη αρχιτεκτονική θα αντιμετωπίσει	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	περιπτώσεις δικτυακής αποτυχίας μεταξύ βιβλιοθήκης-μέλους και κεντρικού συστήματος.			
7	Ο Ανάδοχος θα πρέπει να παρουσιάσει τον τρόπο με τον οποίο η προτεινόμενη λύση διασφαλίζει την ανεξάρτητη λειτουργία της κάθε βιβλιοθήκης-μέλους.	ΝΑΙ		
8	Για κανένα λόγο δε θα πρέπει η προτεινόμενη αρχιτεκτονική να οδηγεί σε λύσεις υλοποίησης στα επιμέρους επίπεδα αρχιτεκτονικής (βάσεις δεδομένων, εξυπηρετητές εφαρμογών κ.λπ.) που δεν είναι διαδεδομένες και υποκρύπτουν δέσμευση με συγκεκριμένο κατασκευαστή.	ΝΑΙ		
9	Να παρατεθεί αναλυτική περιγραφή των προδιαγραφών των εικονικών μηχανών και των δικτυακών υποδομών που απαιτούνται για μια ενδεικτική τοπική εγκατάσταση, λαμβάνοντας υπ' όψη τον απαιτούμενο ελάχιστο αριθμό ταυτόχρονων χρηστών και τον αριθμό των διαθέσιμων πηγών.	ΝΑΙ		

### Γ3.3 Πίνακες συμμόρφωσης για λειτουργικές και τεχνικές προδιαγραφές Έργου

#### Γ3.3.1 Λειτουργική Ενότητα «Μηχανή αναζήτησης»

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
<b>Χαρακτηριστικά επικοινωνίας και συμβατότητας</b>				
1	Να αναφερθεί το επίπεδο συμμόρφωσης του συστήματος με το πρότυπο NISO Metasearch.	ΝΑΙ		
2	Η μηχανή αναζήτησης θα πρέπει να διαθέτει δυνατότητα διεπαφής με πηγές μέσω του πρωτοκόλλου Z39.50.	ΝΑΙ		
3	Θα πρέπει να υποστηρίζονται οι εκδόσεις 2 και 3 του Z39.50.	ΝΑΙ		
4	Η μηχανή αναζήτησης θα πρέπει να διαθέτει δυνατότητα διεπαφής με πηγές μέσω του πρωτοκόλλου SRW/SRU.	ΝΑΙ		
5	Θα πρέπει να υποστηρίζονται οι εκδόσεις 1.1, 1.2 και 2.0 του SRW/SRU.	ΝΑΙ		
6	Η μηχανή αναζήτησης θα πρέπει να διαθέτει δυνατότητα διεπαφής με πηγές μέσω του πρωτοκόλλου SOAP.	ΝΑΙ		
7	Να αναφερθεί αν η μηχανή αναζήτησης διαθέτει δυνατότητα διεπαφής με πηγές που υποστηρίζουν το πρωτόκολλο Open Search.	ΝΑΙ		
8	Η μηχανή αναζήτησης θα πρέπει να διαθέτει δυνατότητα διεπαφής με πηγές που χρησιμοποιούν μηχανή αναζήτησης SOLR.	ΝΑΙ		
9	Η μηχανή αναζήτησης θα πρέπει να διαθέτει δυνατότητα αναζήτησης σε δεδομένα που έχουν προκύψει από συλλογή απομακρυσμένων καταλόγων και αποθετηρίων.	ΝΑΙ		
10	Η μηχανή αναζήτησης θα πρέπει να διαθέτει δυνατότητα αναζήτησης σε πηγές μέσω διαδικτυακών διεπαφών.	ΝΑΙ		
11	Η μηχανή αναζήτησης θα πρέπει να διαθέτει δυνατότητα	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	αναζήτησης σε περιεχόμενο που έχει προκύψει από συλλογή διαδικτυακών σελίδων (http screen scrapping).			
12	Η μηχανή αναζήτησης θα πρέπει να διαθέτει δυνατότητα αναζήτησης μέσω διαδικτυακών υπηρεσιών (web services).	ΝΑΙ		
13	Η μηχανή αναζήτησης θα πρέπει να διαθέτει ανοιχτό API για διασύνδεση μέσω εφαρμογών τρίτων κατασκευαστών και να διατίθενται αναλυτικές οδηγίες χρήσης του.	ΝΑΙ		
14	Να αναφερθεί η παροχή στατιστικών αναφορών που υποστηρίζει το σύστημα και η συμβατότητά τους με το πρότυπο COUNTER ( <a href="http://www.projectcounter.org">www.projectcounter.org</a> )	ΝΑΙ		
15	Μηχανισμός εφαρμογής πολιτικών πρόσβασης στο περιεχόμενο ανάλογα με το είδος του χρήστη (βλ. παράγραφο περί διαχείρισης ταυτότητας).	ΝΑΙ		
16	Να αναφερθεί λεπτομερώς ο τρόπος επικοινωνίας με τα ολοκληρωμένα συστήματα βιβλιοθήκης (ILS) των ιδρυμάτων της κοινοπραξίας (σύστημα ILSAS, ADVANCE, ALEPH, HORIZON, SYMPHONY, VTLS, ABEKT).	ΝΑΙ		
17	Να αναφερθεί η δυνατότητα υποστήριξης unAPI.	ΝΑΙ		
18	Να αναφερθεί η δυνατότητα και να περιγραφεί ο τρόπος επικοινωνίας με συστήματα ERMS.	ΝΑΙ		
<b>Εξυπηρέτηση επίλυσης βιβλιογραφικών συνδέσμων (URL resolving)</b>				
19	Να αναφερθεί η έκδοση του πρωτοκόλλου OpenURL που υποστηρίζεται.	ΝΑΙ		
20	Να αναφερθεί η υποστήριξη COinS ή άλλου μηχανισμού για την ενεργοποίηση του OpenURL resolver.	ΝΑΙ		
21	Να περιγραφεί η δυνατότητα ταυτόχρονης υποστήριξης πολλαπλών εξυπηρετητών επίλυσης διασυνδέσεων (OpenURL resolvers).	ΝΑΙ		
22	Στην οθόνη της πλήρους εγγραφής θα πρέπει να μπορεί να ενεργοποιηθεί επιλυτής διασυνδέσεων (link resolver) μέσω δημιουργίας OpenURL ο οποίος να σχετίζεται με το ίδρυμα απ' όπου προέρχεται ο χρήστης ή, αν δεν υπάρχει τέτοια αντιστοιχία, να ενεργοποιείται resolver που αντιστοιχεί στην κοινοπραξία των βιβλιοθηκών.	ΝΑΙ		
<b>Χαρακτηριστικά λειτουργίας</b>				
24	Το σύστημα θα πρέπει να μπορεί να λειτουργεί σε περιβάλλον υψηλής ζήτησης. Να αναφερθούν μετρήσεις απόδοσης του προσφερόμενου συστήματος (benchmarks και stress tests). Θα πρέπει να αναφερθούν τα σενάρια δοκιμών και τα αποτελέσματα. Από τις δοκιμές πρέπει να εξάγονται οι απαιτήσεις σε υλικό και δικτυακούς πόρους ανάλογα με τη χρήση του συστήματος.	ΝΑΙ		
25	Το σύστημα πρέπει να υποστηρίζει λειτουργία εξυπηρετητή διαμεσολάβησης (proxy server), επιτρέποντας την ανακατεύθυνση και το φιλτράρισμα αιτημάτων προς τις υποκείμενες υποδομές.	ΝΑΙ		
26	Το σύστημα θα πρέπει να υποστηρίζει δυνατότητα κοινής χρήσης συνδέσεων (sessions) από πολλαπλούς clients (session sharing).	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
27	Το σύστημα θα πρέπει να υποστηρίζει τη διατήρηση ενεργών συνδέσεων (active sessions) διαδικτύου.	ΝΑΙ		
28	Το σύστημα θα πρέπει να δίνει δυνατότητα διατήρησης αποτελεσμάτων σε λανθάνουσα μνήμη (caching).	ΝΑΙ		
29	Το σύστημα θα πρέπει να μπορεί να διατηρεί μια συνεδρία (session) για ελεγχόμενο χρονικό διάστημα.	ΝΑΙ		
30	Το σύστημα θα πρέπει να διαθέτει ειδικά αρχεία καταγραφής μηνυμάτων και λαθών (logs).	ΝΑΙ		
31	Το σύστημα να διαθέτει δυνατότητα για παραγωγή στατιστικών.	ΝΑΙ		
32	Για την παραγωγή στατιστικών θα πρέπει να καταγράφονται πληροφορίες οι οποίες θα σχετίζονται με το ίδρυμα του χρήστη που διενεργεί μια συνεδρία, τις αναζητήσεις, τις εγγραφές που ανακτώνται για κάθε πηγή που συμμετέχει σε μια αναζήτηση.	ΝΑΙ		
<b>Χαρακτηριστικά λειτουργικότητας αναζητήσεων</b>				
33	Να περιγραφεί το εσωτερικό μορφότυπο (format) μεταδεδομένων που υποστηρίζεται από τη μηχανή αναζητήσεων για την παρουσίαση των αποτελεσμάτων και την υποστήριξη των λειτουργιών του τελικού χρήστη.	ΝΑΙ		
34	Να αναφερθεί η δυνατότητα από το σύστημα για τη συγχώνευση αποτελεσμάτων αναζήτησης που προέρχονται από περισσότερες από μία βάσεις δεδομένων.	ΝΑΙ		
35	Να αναφερθεί η δυνατότητα του συστήματος για συγχώνευση διπλοεγγραφών από τα αποτελέσματα μιας αναζήτησης.	ΝΑΙ		
36	Να αναφερθεί ο αλγόριθμος που χρησιμοποιείται για τη συγχώνευση των διπλοεγγραφών, η δυνατότητα παραμετρικής επέμβασης στον αλγόριθμο και η συμβατότητα με το πρότυπο FRBR.	ΝΑΙ		
37	Τα αποτελέσματα των αναζητήσεων των διαπιστευμένων χρηστών θα πρέπει να προέρχονται από ερωτήσεις σε όλες τις διαθέσιμες πηγές πληροφόρησης.	ΝΑΙ		
38	Το σύστημα πρέπει να δίνει δυνατότητα ταξινόμησης των αποτελεσμάτων μιας αναζήτησης με πολλαπλά κριτήρια (αλφαβητικά, ημερολογιακά, ανά τύπο αποτελέσματος κ.λπ.).	ΝΑΙ		
39	Το σύστημα πρέπει να δίνει δυνατότητα ταξινόμησης των αποτελεσμάτων σύμφωνα με τη συνάφεια της εντολής αναζήτησης (relevance ranking).	ΝΑΙ		
40	Να αναφερθεί ο αλγόριθμος που χρησιμοποιείται για την ταξινόμηση με συνάφεια.	ΝΑΙ		
41	Δυνατότητα εξαγωγής facets από τις εγγραφές των αποτελεσμάτων μιας αναζήτησης. Να αναφερθούν οι δυνατότητες που προσφέρονται.	ΝΑΙ		
42	Το σύστημα θα πρέπει να χρησιμοποιεί σαν σύνολο χαρακτήρων το UTF8 τόσο στις διεπαφές χρηστών όσο και κατά τις εσωτερικές διεργασίες για την επεξεργασία και προβολή αποτελεσμάτων μιας αναζήτησης.	ΝΑΙ		

### Γ3.3.2 Λειτουργική Ενότητα «Περιβάλλον αναζητήσεων τελικού χρήστη»

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
<b>Χαρακτηριστικά διεπαφής</b>				
1	Το περιβάλλον που θα παραδοθεί από τον Ανάδοχο θα πρέπει να είναι προσαρμοσμένο ώστε να φέρει τα λογότυπα και τα βασικά χαρακτηριστικά της διεπαφής των διαδικτυακών υπηρεσιών της κοινοπραξίας και των ιδρυμάτων, ανάλογα με τον τύπο του χρήστη.	ΝΑΙ		
2	Το περιβάλλον που θα παραδοθεί από τον Ανάδοχο θα πρέπει να μπορεί να παραμετροποιηθεί ώστε να φέρει λογότυπο ή άλλο αναγνωριστικό του ιδρύματος από το οποίο προέρχεται ο χρήστης.	ΝΑΙ		
3	Οι λεπτομερείς προδιαγραφές σχετικά με τη διαμόρφωση του περιβάλλοντος χρήστη ως προς τις γραφικές απεικονίσεις θα καταρτιστούν σε συμφωνία του Αναδόχου με το Φορέα Λειτουργίας. Ο Ανάδοχος θα πρέπει να προτείνει εναλλακτικά πρότυπα από τα οποία θα επιλεγεί το επιθυμητό.	ΝΑΙ		
4	Το περιβάλλον πρόσβασης θα πρέπει να υποστηρίζει μηχανισμό διεθνοποίησης σύμφωνα με τα πρότυπα και τους μηχανισμούς που υποστηρίζονται από τις γλώσσες κατασκευής (προγραμματισμού) του συστήματος. Ο μηχανισμός θα επιτρέπει προσθήκη οποιασδήποτε γλώσσας μέσω της εισαγωγής με εύκολο τρόπο, ρυθμίζοντας το σύστημα να χρησιμοποιεί κατάλληλα αρχεία μεταφράσεων.	ΝΑΙ		
5	Το περιβάλλον πρόσβασης θα πρέπει να παραδοθεί τουλάχιστον στα Ελληνικά και στα Αγγλικά.	ΝΑΙ		
6	Να αναφερθούν οι συνδυασμοί φυλλομετρητών / λειτουργικών συστημάτων και οι εκδόσεις αυτών με τους οποίους είναι συμβατό το περιβάλλον χρήστη.	ΝΑΙ		
8	Να αναφερθεί το αν θα διατίθεται ειδική έκδοση του περιβάλλοντος πρόσβασης είτε συμβατή με χαρακτηριστικά του mobile web ή αν θα διατίθεται ειδική εφαρμογή για τις δημοφιλέστερες κινητές τηλεφωνικές συσκευές ή για άλλες διαδραστικές οθόνες.	ΝΑΙ		
9	Το σύστημα θα πρέπει να διαθέτει ειδικά διαμορφωμένο πρότυπο ώστε να είναι προσβάσιμο από άτομα που έχουν προβλήματα όρασης ή κίνησης.	ΝΑΙ		
10	Ο διαδικτυακός τόπος θα πρέπει να είναι πιστοποιημένα συμβατός με τα πρότυπα που ορίζονται από το W3C τόσο αναφορικά με τη γλώσσα HTML, τους διαμορφωτές CSS αλλά και ειδικότερα, αναφορικά με τους κανόνες προσβασιμότητας και τις συναφείς καλές πρακτικές. Ο Ανάδοχος θα πρέπει να αναφέρει λεπτομερώς τη συμβατότητα της υπηρεσίας με τα παραπάνω.	ΝΑΙ		
11	Θα πρέπει να διατίθεται online βοήθεια στην οποία με απλό και αναλυτικό τρόπο θα επεξηγούνται όλες οι λειτουργίες και οι δυνατότητες του συστήματος.	ΝΑΙ		
12	Ο οδηγός βοήθειας θα πρέπει να διαθέτει αναλυτικά	ΝΑΙ		



A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	παραδείγματα που να επεξηγούν τις δυνατότητες των εντολών αναζήτησης που μπορούν να συνταχθούν από το περιβάλλον του τελικού χρήστη.			
13	Το σύστημα θα πρέπει να διαθέτει φόρμα εισαγωγής μιας εντολής αναζήτησης η οποία θα περιέχει μόνο ένα πεδίο (παρόμοια με αυτή της μηχανής αναζήτησης Google), στο οποίο θα μπορεί ο χρήστης να συντάξει είτε μια σύνθετη εντολή αναζήτησης ακολουθώντας μια συγκεκριμένη γραμματική είτε θα μπορεί να δώσει λέξεις οι οποίες θα αναζητούνται από το σύστημα με κάποιο προκαθορισμένο ευρετήριο.	NAI		
14	Η φόρμα αναζήτησης θα πρέπει να διαθέτει δυνατότητα καθορισμού άλλων παραμέτρων σχετικά με την παρουσίαση των αποτελεσμάτων της αναζήτησης όπως τον αριθμό των αποτελεσμάτων που θα παρουσιάζονται, τον τρόπο διάταξής τους, τη μορφή παρουσιάσής τους κ.λπ.	NAI		
15	Να αναφερθεί ο μέγιστος επιτρεπτός αριθμός χαρακτήρων εισόδου για τα πεδία της φόρμας εισαγωγής εντολών αναζήτησης.	NAI		
16	Διαμόρφωση διαδικτυακού search widget για ενσωμάτωση σε οποιαδήποτε διαδικτυακό ιστοχώρο.	NAI		
<b>Λειτουργικότητα αναζήτησης</b>				
20	Το σύστημα θα πρέπει να εμφανίζει τα αποτελέσματα βάσει του αριθμού των πηγών πληροφόρησης όπως αυτός έχει ρυθμιστεί σε επίπεδο διαχείρισης και υπόκειται σε περιορισμούς αδειοδότησης.	NAI		
21	Το σύστημα θα πρέπει να διαθέτει εναλλακτικές φόρμες εισαγωγής μιας εντολής αναζήτησης, τουλάχιστον για βασική και σύνθετη αναζήτηση.	NAI		
22	Αν υπάρχει μια γραμματική σύνταξης των εντολών αναζήτησης θα πρέπει να αναφερθεί λεπτομερώς στον οδηγό βοήθειας και θα πρέπει να μπορεί να ανακαλείται από την οθόνη αναζήτησης.	NAI		
23	Το σύστημα θα πρέπει να διαθέτει φόρμα εισαγωγής μιας εντολής αναζήτησης με τη χρήση πολλαπλών πεδίων εισαγωγής, στα οποία ο χρήστης θα μπορεί να εισαγάγει τις επιθυμητές λέξεις ή φράσεις και το σύστημα θα πρέπει να συνθέτει αυτόματα την εντολή αναζήτησης συνδυάζοντας τα πεδία μεταξύ τους, ώστε να ενεργοποιηθεί και να αποσταλεί στη μηχανή αναζήτησης.	NAI		
24	Να αναφερθεί σε ποια πεδία επιτρέπεται η αναζήτηση, ποιοι είναι οι δυνατοί συνδυασμοί τους και υπό ποια μορφή εισάγονται στο περιβάλλον του χρήστη.	NAI		
25	Στη φόρμα αναζήτησης θα πρέπει να υπάρχει δυνατότητα εισαγωγής ομάδας λέξεων οι οποίες θα αναζητούνται ως φράση.	NAI		
26	Στη φόρμα αναζήτησης θα πρέπει να υπάρχει η δυνατότητα ορισμού χαρακτήρα αποκοπής (truncation ή wildcard).	NAI		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
27	Ο χαρακτήρας αποκοπής θα πρέπει να μπορεί να καθορίσει είτε δεξιά είτε αριστερή αποκοπή είτε τμήμα λέξης είτε απλού χαρακτήρα.	ΝΑΙ		
28	Να αναφερθεί αν το σύστημα θα υποστηρίζει fuzzy ή/και proximity αναζητήσεις και αναζητήσεις στις οποίες θα μπορεί να προσδιοριστεί ένα εύρος όρων (π.χ. για ημερομηνίες κ.λπ.).	ΝΑΙ		
29	Να αναφερθεί αν υποστηρίζεται η συνεργασία του συστήματος αναζήτησης με θησαυρούς όρων ή καθιερωμένα αρχεία. Αν ναι, να περιγραφεί η λειτουργία.	ΝΑΙ		
30	Να αναφερθούν οι υπηρεσίες συστάσεων (recommender systems) που υποστηρίζονται και πώς προσφέρονται μέσω του περιβάλλοντος χρήστη.	ΝΑΙ		
<b>Συνεδρία</b>				
31	Το σύστημα θα πρέπει να μπορεί να αποθηκεύσει τις προηγούμενες εντολές που έχει δώσει κατά τη διάρκεια μιας συνεδρίας ένας χρήστης και να τις ανακαλέσει σε μεταγενέστερο χρόνο.	ΝΑΙ		
32	Το σύστημα θα πρέπει να διαθέτει ένα σύστημα ανάκλησης μιας εντολής αναζήτησης από το ιστορικό αναζητήσεων για τροποποίηση ή επανεκτέλεση.	ΝΑΙ		
33	Το σύστημα θα πρέπει να μπορεί να αποθηκεύει τις παραμέτρους παρουσίασης των αποτελεσμάτων.	ΝΑΙ		
<b>Κατηγορίες</b>				
34	Να αναφερθεί, εφόσον υποστηρίζεται, ο τρόπος εξατομικευμένης επιλογής πηγών που θα επιτρέπει στο χρήστη να υλοποιεί αναζητήσεις σε επιλεγμένες ομάδες πηγών και να διατηρεί τις επιλογές αυτές σε διαφορετικές συνεδρίες.	ΝΑΙ		
35	Να αναφερθεί αν το σύστημα θα διαθέτει λειτουργία επιλογής πηγών που θα συμμετέχουν σε μια αναζήτηση.	ΝΑΙ		
36	Οι πηγές πληροφόρησης στις οποίες θα γίνεται η αναζήτηση θα πρέπει να ομαδοποιούνται σε κατηγορίες.	ΝΑΙ		
<b>Εξέλιξη αναζήτησης</b>				
37	Ο χρήστης θα πρέπει να ενημερώνεται για την εξέλιξη της αναζήτησης μέχρι και την ολοκλήρωσή της σχετικά με το πόσα αποτελέσματα βρέθηκαν συνολικά να ταιριάζουν με την αναζήτησή του και πόσες πηγές απάντησαν.	ΝΑΙ		
38	Ο χρήστης θα πρέπει να μπορεί να διακόψει την αναζήτηση κατά τη διάρκεια εκτέλεσής της.	ΝΑΙ		
39	Σε περίπτωση που διακοπεί η εκτέλεση μιας εντολής αναζήτησης, ο χρήστης θα μπορεί να δει τα αποτελέσματα που έχουν συλλεχθεί μέχρι εκείνη τη στιγμή.	ΝΑΙ		
<b>Αποτελέσματα αναζήτησης</b>				
40	Ο χρήστης, μετά την ολοκλήρωση μιας αναζήτησης, θα πρέπει να μπορεί να δει τον αριθμό των αποτελεσμάτων που έχει επιστρέψει η κάθε πηγή που συμμετείχε στην αναζήτηση.	ΝΑΙ		
41	Στην οθόνη των αποτελεσμάτων θα πρέπει να	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	προβάλλονται ο συνολικός αριθμός των αποτελεσμάτων συγκεντρωτικά από όλες τις πηγές αναζήτησης, καθώς και ο αριθμός των αποτελεσμάτων που έχουν αντληθεί από τις απομακρυσμένες πηγές και μπορούν να παρουσιαστούν άμεσα στην οθόνη των αποτελεσμάτων.			
42	Τα αποτελέσματα της αναζήτησης θα μπορούν να παρουσιαστούν με μορφή λίστας στην οποία θα περιλαμβάνονται σε μορφή πίνακα τουλάχιστον τα στοιχεία (τίτλος, δημιουργός, τύπος υλικού, ημερομηνία έκδοσης) και, προαιρετικά, εικόνα εξωφύλλου.	ΝΑΙ		
43	Τα αποτελέσματα της αναζήτησης θα πρέπει να μπορούν να σελιδοποιούνται.	ΝΑΙ		
44	Θα πρέπει να δίνεται δυνατότητα επιλογής ενός αποτελέσματος για την προβολή των πλήρων στοιχείων του.	ΝΑΙ		
45	Από την οθόνη των αποτελεσμάτων θα πρέπει να δίνεται η δυνατότητα περιορισμού της αναζήτησης σε μία συγκεκριμένη πηγή.	ΝΑΙ		
46	Να αναφερθεί το προεπιλεγμένο (default) μέγεθος του συνόλου αποτελεσμάτων (result set) που ανακτώνται από κάθε πηγή και, αν μπορεί, να οριστεί παραμετρικά από το διαχειριστή του συστήματος..	ΝΑΙ		
47	Θα πρέπει να υποστηρίζεται δυνατότητα του εξυπηρετητή να επιστρέφει διαδοχικά σύνολα αποτελεσμάτων (results sets) για τις αναζητήσεις, μέχρι εξαντλήσεως των αποτελεσμάτων. Στη γραφική διεπαφή χρήστη τα σύνολα αυτά θα πρέπει να αξιοποιούνται κατάλληλα με χρήση κατάλληλων τεχνικών πλοήγησης.	ΝΑΙ		
48	Από την οθόνη της λίστας των αποτελεσμάτων θα πρέπει να δίνεται η δυνατότητα προβολής μιας εγγραφής στην πλήρη της μορφή.	ΝΑΙ		
49	Να αναφερθεί ο τρόπος χειρισμού των διπλοεγγραφών στα αποτελέσματα μιας αναζήτησης και ο τρόπος εμφάνισής τους στο περιβάλλον του χρήστη. Ιδιαίτερη έμφαση να δοθεί στην περίπτωση που οι εγγραφές προέρχονται από βιβλιογραφικούς καταλόγους.	ΝΑΙ		
50	Είναι επιθυμητή η δυνατότητα αναδιάταξης της λίστας αποτελεσμάτων με βάση τη συνάφειά τους με την εντολή αναζήτησης, με βάση τον τίτλο ή το συγγραφέα αλφαβητικά, σε αύξουσα και φθίνουσα σειρά ή με βάση την ημερομηνία, σε αύξουσα και φθίνουσα σειρά.	ΝΑΙ		
51	Στη λίστα αποτελεσμάτων θα πρέπει να υπάρχει ειδική σήμανση για τη διαθεσιμότητα πλήρους κειμένου.	ΝΑΙ		
52	Να αναφερθεί αν στη λίστα αποτελεσμάτων θα υπάρχει ειδική σήμανση για τη διαθεσιμότητα περίληψης (abstract).	ΝΑΙ		
53	Στα αποτελέσματα των αναζητήσεων θα πρέπει να περιλαμβάνονται σύνδεσμοι προς τους τοπικούς εξυπηρετητές διασυνδέσεων (OpenURL) των ιδρυμάτων, εφόσον διατίθενται.	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
<b>Φασέτες (Facets)</b>				
54	Η οθόνη παρουσίασης των αποτελεσμάτων θα πρέπει να πλαισιώνεται από χώρο παρουσίασης των facets που παράγει η μηχανή αναζήτησης.	ΝΑΙ		
55	Τα facets θα πρέπει να είναι ενεργοί σύνδεσμοι οι οποίοι θα ενεργοποιούν μια νέα εντολή αναζήτησης η οποία θα περιορίζει τα αποτελέσματα της τρέχουσας αναζήτησης.	ΝΑΙ		
56	Τα facets θα πρέπει να μπορούν να ομαδοποιούνται σε κατηγορίες ανάλογα με τον τύπο τους (π.χ. δημιουργοί, θέματα, ημερομηνίες, τοπωνύμια, τύπος υλικού, γλώσσες κ.λπ.).	ΝΑΙ		
57	Να αναφερθεί για ποια πεδία που παρουσιάζουν ειδικό ενδιαφέρον για ακαδημαϊκές βιβλιοθήκες δημιουργούνται facets.	ΝΑΙ		
58	Το σύστημα θα πρέπει να παράγει facet τουλάχιστο για τα: δημιουργό ή συντελεστή, ημερομηνία, πηγή, θεματική περιοχή, τύπο υλικού, πλήρες κείμενο.	ΝΑΙ		
59	Τα facets θα πρέπει να μπορούν να παρουσιαστούν σε ταξινομημένη λίστα είτε με βάση τη συχνότητα εμφάνισής τους στα αποτελέσματα είτε με βάση την αλφαβητική τους σειρά είτε σε μορφή σύννεφου (tag cloud).	ΝΑΙ		
60	Η μορφή παρουσίασης των facets θα πρέπει να μπορεί να οριστεί παραμετρικά για κάθε ξεχωριστή κατηγορία.	ΝΑΙ		
<b>Εξαγωγή εγγραφών</b>				
61	Να περιγραφούν οι διάφορες προσφερόμενες επιλογές αποθήκευσης μίας εγγραφής από το χρήστη.	ΝΑΙ		
62	Στην οθόνη της πλήρους εγγραφής ο χρήστης θα πρέπει να μπορεί να αποθηκεύσει μια εγγραφή σε μορφή βιβλιογραφίας.	ΝΑΙ		
63	Να αναφερθούν τα πρότυπα στα οποία μπορεί να γίνει η προβολή και αποθήκευση της μορφής της βιβλιογραφίας από το σύστημα στον τελικό χρήστη.	ΝΑΙ		
64	Ο Ανάδοχος θα πρέπει να παραθέσει λίστα με τις μορφές βιβλιογραφίας που υποστηρίζονται.	ΝΑΙ		
65	Να αναφερθεί αν υποστηρίζεται, μηχανισμός βασιζόμενος στη CSL (Citation Style Language) για την προβολή μιας εγγραφής ως βιβλιογραφική αναφορά.	ΝΑΙ		
<b>Υπηρεσίες και διαλειτουργία</b>				
66	Να αναφερθεί αν υποστηρίζονται τα Zotero, EndNote, Mendeley και RefWorks και αν ναι, με ποιο τρόπο.	ΝΑΙ		
67	Να αναφερθούν οι τρόποι με τους οποίους υποστηρίζεται η άντληση των τοπικών πληροφοριών (π.χ. Z39.50 OPAC format, Z39.50 Item Info, embedded MARC fields, web 2 request κ.λπ.).	ΝΑΙ		
68	Θα αναφερθεί αν θα δίνεται δυνατότητα ενεργοποίησης κράτησης ενός αντιτύπου με τη χρήση του πρωτοκόλλου NCIP.	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
69	Να αναφερθούν οι τρόποι σύνδεσης με συστήματα διαδανεισμού (ILL).	ΝΑΙ		
70	Θα πρέπει να δίνεται δυνατότητα δημιουργίας υπηρεσίας ειδοποίησης μέσω RSS feeds για την ύπαρξη νέων αποτελεσμάτων που ταιριάζουν σε μια αναζήτηση.	ΝΑΙ		
<b>Οθόνη πλήρους εγγραφής</b>				
71	Από την οθόνη της πλήρους εγγραφής ο χρήστης θα πρέπει να μπορεί να παραπέμπεται στη σελίδα του ιστοτόπου της πληροφοριακής πηγής που εμφανίζει την αντίστοιχη εγγραφή στην πρωτότυπη μορφή της.	ΝΑΙ		
72	Από την οθόνη της πλήρους εγγραφής ο χρήστης θα πρέπει να μπορεί να παραπεμφθεί στο ψηφιακό τεκμήριο που περιγράφεται από την εγγραφή, στο πλήρες κείμενο ή σε άλλη συναφή πληροφορία που διατίθεται στα μεταδεδομένα της εγγραφής σε μορφή υπερσυνδέσμου.	ΝΑΙ		
73	Από την οθόνη της πλήρους εγγραφής ο χρήστης θα πρέπει να μπορεί να δει εξώφυλλα ή αντιπροσωπευτικές μικρογραφίες σελίδας που αντιστοιχούν στο πρωτότυπο τεκμήριο, εφόσον διατίθενται.	ΝΑΙ		
74	Στην οθόνη της πλήρους εγγραφής ο χρήστης θα πρέπει να μπορεί να δει την πηγαία μορφή μιας εγγραφής.	ΝΑΙ		
75	Τα πεδία που εμφανίζονται στην πλήρη μορφή θα πρέπει να ορίζονται παραμετρικά καθώς και οι ετικέτες τους.	ΝΑΙ		
76	Από την οθόνη της πλήρους εγγραφής ο χρήστης θα πρέπει να μπορεί να αποθηκεύσει μόνιμη παραπομπή στην υπό εξέταση εγγραφή σε διαδικτυακές υπηρεσίες όπως delicious, digg κ.λπ.	ΝΑΙ		
77	Από την οθόνη της πλήρους εγγραφής ο χρήστης θα πρέπει να μπορεί να αποστείλει ηλεκτρονικό μήνυμα προς οποιαδήποτε ηλεκτρονική διεύθυνση με παραπομπή στην υπό εξέταση εγγραφή συνοδευόμενη από κάποιο συνοδευτικό κείμενο.	ΝΑΙ		
78	Από την οθόνη της πλήρους εγγραφής ο χρήστης θα πρέπει να μπορεί να εκτυπώνει την υπό εξέταση εγγραφή.	ΝΑΙ		
79	Στην οθόνη της πλήρους εγγραφής ο χρήστης θα πρέπει να μπορεί να δει τοπικές πληροφορίες που σχετίζονται με τα αντίτυπα των τεκμηρίων που περιγράφονται από την εγγραφή, στην περίπτωση που αυτή προέρχεται από τον τοπικό κατάλογο μιας βιβλιοθήκης.	ΝΑΙ		
80	Από την οθόνη της πλήρους εγγραφής θα πρέπει ο χρήστης να ξεκινήσει μια νέα αναζήτηση με βάση στοιχεία της υπό εξέταση εγγραφής όπως ο δημιουργός ή οι συντελεστές του έργου, θεματικές κατηγορίες κ.λπ. Ο τρόπος που ορίζονται τα πεδία που δημιουργούν αυτές τις αναζητήσεις θα πρέπει να είναι παραμετρικός.	ΝΑΙ		
<b>Εξατομικευμένες υπηρεσίες και χαρακτηριστικά</b>				
81	Θα πρέπει να υποστηρίζεται λίστα/καλάθι επιλεγμένων αποτελεσμάτων. Να αναφερθούν λεπτομερώς οι	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	Λειτουργίες που υποστηρίζονται βάσει των αποθηκευμένων εγγραφών.			
82	Κατά την εισαγωγή του διαπιστευμένου χρήστη θα πρέπει να γίνεται αυτόματα αναγνώριση και χρήση παραμέτρων που ισχύουν για το ίδρυμα προέλευσης και σχετίζονται με το περιβάλλον αναζήτησης (π.χ. η χρήση συγκεκριμένου για το εκάστοτε ίδρυμα OpenURL resolver).	ΝΑΙ		
83	Να αναφερθεί αν είναι δυνατή η ανάλυση ιστορικού και καταγραφών για την εξαγωγή και αξιοποίηση στοιχείων που να μπορεί να χρησιμοποιηθούν ως προτάσεις για αναζητήσεις (most popular searches), για τη χρήση υλικού από τους χρήστες (top viewed items) κ.λπ.	ΝΑΙ		

### Γ3.3.3 Λειτουργική Ενότητα «Διαχειριστικό περιβάλλον»

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
<b>Διαχειριστικό περιβάλλον</b>				
1	Το σύστημα θα πρέπει να διαθέτει διαχειριστικό υποσύστημα το οποίο θα λειτουργεί σε διαδικτυακό περιβάλλον.	ΝΑΙ		
2	Το σύστημα θα πρέπει να προσφέρει λειτουργικότητα διαχείρισης ιδρυμάτων που συμμετέχουν σε μια κοινοπραξία.	ΝΑΙ		
3	Για κάθε συμμετέχον ίδρυμα θα πρέπει να φυλάσσονται τα ακόλουθα : <ul style="list-style-type: none"> <li>• όνομα ιδρύματος,</li> <li>• όνομα υπευθύνου,</li> <li>• email υπευθύνου,</li> <li>• κωδικός πρόσβασης υπευθύνου,</li> <li>• λίστα με διευθύνσεις IP οι οποίες σχετίζονται με το ίδρυμα,</li> <li>• openURL resolver που αντιστοιχεί στο ίδρυμα.</li> </ul>	ΝΑΙ		
4	Το σύστημα θα πρέπει να προσφέρει διαχείριση πηγών πρόσβασης και να υποστηρίζει αυτόνομες διαχειριστικές διεπαφές ανά ίδρυμα (instances).	ΝΑΙ		
5	Η συνολική διαχείριση των στιγμιotypων (instances) των διαχειριστικών διεπαφών για τα ιδρύματα θα γίνεται από λογαριασμούς υπερδιαχειριστών της υπηρεσίας αναζήτησης (superusers). Θα πρέπει να προσφέρεται η εξής λειτουργικότητα: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Διαχείριση στιγμιotypων instances.</li> <li>• Ενεργοποίηση και παραμετροποίηση διασυνδέσεων ανά πηγή.</li> <li>• Παρακολούθηση πρόσβασης και καταγραφών για τη διαχείριση των πηγών από τα ιδρύματα. Θα πρέπει να υποστηρίζεται: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ αναζήτηση στις καταγραφές ανά</li> </ul> </li> </ul>	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	<p>ίδρυμα, είδος πηγής, χαρακτηριστικό πηγής,</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ αναφορές.</li> <li>• Ενημέρωση της τρέχουσας λειτουργικότητας, των διασυνδέσεων δηλαδή, με χρήση της μηχανής αναζητήσεων.</li> <li>• Αυτόματη ενημέρωση του superuser (email) σχετικά με τη δραστηριότητα των ιδρυμάτων.</li> </ul>			
6	<p>Κάθε υποσύστημα διαχείρισης πηγών πρόσβασης (instance) που θα έχει αποδοθεί σε ένα ίδρυμα θα πρέπει να υποστηρίζει τα εξής:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Εισαγωγή / διαγραφή / επεξεργασία πηγών για όλους τους τύπους πηγών που έχουν αναφερθεί.</li> <li>• Προβολή της κατάστασης των πηγών (π.χ.: ενεργοποιημένη / μη ενεργοποιημένη / σφάλμα).</li> <li>• Λίστα πηγών και αναζήτηση.</li> <li>• Συγκεντρωτικές και λεπτομερείς αναφορές και δυνατότητα εξαγωγής σε κατάλληλη μορφή.</li> <li>• Ιστορικό αλλαγών και καταγραφή ενεργειών.</li> </ul>	ΝΑΙ		
7	<p>Το σύστημα διαχείρισης θα πρέπει να υποστηρίζει την ανάθεση των εξής ρόλων στους χρήστες:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Διαχειριστές του συστήματος, με πλήρη δικαιώματα διαχείρισης.</li> <li>• Ιδρυματικός διαχειριστής με δικαίωμα πρόσβασης και διαχείρισης στις πηγές και τις παραμέτρους του συστήματος που αναφέρονται σε ένα συγκεκριμένο ίδρυμα.</li> <li>• Χειριστής με δικαιώματα παρακολούθησης της καλής λειτουργίας του συστήματος και εκτέλεσης των απαραίτητων ενεργειών για τη διασφάλισή της.</li> </ul> <p>Το σύστημα θα πρέπει να παρέχει αρχικό λογαριασμό διαχειριστή (superuser).</p>	ΝΑΙ		
8	<p>Για κάθε πηγή πρόσβασης που είναι καταχωρισμένη στο σύστημα θα πρέπει να φυλάσσονται τουλάχιστον τα ακόλουθα:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Όνομα πηγής.</li> <li>- Περιγραφή πηγής.</li> <li>- Κατηγορίες στις οποίες εντάσσεται η πηγή.</li> <li>- Τρόπος πρόσβασης στην πηγή (τρόπος/τεχνολογία διασύνδεσης).</li> <li>- Παράμετροι σύνδεσης της διεπαφής με την πηγή (protocol, protocol version, remote host, port, database, proxy settings etc).</li> <li>- Παράμετροι της διεπαφής επικοινωνίας για την αναζήτηση και την απεικόνιση των αποτελεσμάτων αναζήτησης (record syntax, character set, record transformation routines</li> </ul>	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	etc). - Κωδικοί πρόσβασης (σε επίπεδο κοινοπραξίας, οι οποίοι θα πρέπει να μπορούν να υπερκεραστούν από τις αντίστοιχες παραμέτρους σε επίπεδο ιδρύματος).			
9	Το σύστημα θα πρέπει να περιλαμβάνει υποσύστημα διαχείρισης κατηγοριών στις οποίες μπορεί να εντάσσονται οι πηγές.	ΝΑΙ		
10	Μία πηγή αναζήτησης θα μπορεί να ανήκει σε μία ή περισσότερες κατηγορίες	ΝΑΙ		
11	Το όνομα μιας κατηγορίας θα πρέπει να μπορεί να φυλάσσεται σε τόσες εναλλακτικές γλώσσες όσες είναι διαθέσιμες στο περιβάλλον του τελικού χρήστη (τουλάχιστον σε Ελληνικά και Αγγλικά), εφόσον προσφέρεται σύστημα διαχείρισης κατηγοριών.	ΝΑΙ		
12	Να αναφερθεί αν υποστηρίζεται ιεραρχική δομή στη διαμόρφωση των κατηγοριών.	ΝΑΙ		
13	Το σύστημα θα πρέπει να προσφέρει μηχανισμό ο οποίος να αντλεί πληροφορίες για την παραμετροποίηση πηγών αναζήτησης από online καταλόγους οι οποίοι προσφέρουν τέτοιες πληροφορίες.	ΝΑΙ		
14	Θα πρέπει να υποστηρίζεται η εισαγωγή στο σύστημα πληροφοριών για πηγές αναζήτησης οι οποίες είναι δομημένες με ιδιότυπο σχήμα XML ή με μορφή αρχείου CSV.	ΝΑΙ		
15	Το σύστημα θα πρέπει να μπορεί να αποθηκεύσει όλες τις παραμέτρους που σχετίζονται με το περιβάλλον του τελικού χρήστη σε ειδική σελίδα διαμόρφωσης.	ΝΑΙ		
16	Το διαχειριστικό περιβάλλον θα πρέπει να υποστηρίζει τη διαμόρφωση της παρουσίασης των σελίδων της υπηρεσίας αναζήτησης ανεξάρτητα για κάθε ίδρυμα (branding).	ΝΑΙ		
17	Να αναφερθούν οι δυνατότητες τροποποίησης (customizations) για το περιβάλλον χρήστη ανεξάρτητα από κάθε ίδρυμα.	ΝΑΙ		
18	Θα πρέπει να προσφέρονται σελίδες παρουσίασης όλων των καταγραφών του συστήματος που να μπορούν να χρησιμεύουν για <ul style="list-style-type: none"> <li>• την καθημερινή εποπτεία του συστήματος,</li> <li>• την εξαγωγή στατιστικών και αναφορών.</li> </ul> Να αναφερθούν τα χαρακτηριστικά και οι δυνατότητες του συστήματος καταγραφών και αναφορών που προσφέρεται.	ΝΑΙ		
<b>Διαχείριση διασυνδέσεων</b>				
1	Το σύστημα πρέπει να προσφέρει διαδικτυακό γραφικό περιβάλλον ανάπτυξης και διαμόρφωσης διασυνδέσεων.	ΝΑΙ		
2	Το σύστημα πρέπει να προσφέρει λίστα διαθέσιμων διασυνδέσεων.	ΝΑΙ		
3	Να αναφερθεί λίστα με τις διαθέσιμες διασυνδέσεις η	ΝΑΙ		



A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	<p>οποία θα τις κατηγοριοποιεί ανάλογα με τα όσα αναφέρονται στην αντίστοιχη παράγραφο (A3) της διακήρυξης και συγκεκριμένα:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Διασυνδέσεις που χρησιμοποιούν καθιερωμένα πρωτόκολλα.</li> <li>• Διασυνδέσεις που χρησιμοποιούν προγραμματιστικές διεπαφές (APIs).</li> <li>• Διασυνδέσεις που αξιοποιούν διαδικτυακές υπηρεσίες (webservices).</li> <li>• Διασυνδέσεις που βασίζονται στη δημιουργία μηχανισμών για πρόσβαση σε διαδικτυακές πηγές .</li> </ul>			
4	Να τεκμηριωθεί κατάλληλα η αρχιτεκτονική καθώς και οι διαδικασίες εγκατάστασης και συντήρησης του συστήματος των διασυνδέσεων. Θα πρέπει να διαχωρίζονται οι εργασίες που αφορούν στον Ανάδοχο από αυτές που αφορούν στο Φορέα Υλοποίησης.	NAI		
5	Μία διασύνδεση θα πρέπει να μπορεί να επαναχρησιμοποιηθεί εφόσον περισσότερες από μια πηγές παρουσιάζουν παρόμοια χαρακτηριστικά διασύνδεσης. Η χρέωση μιας τέτοιας διασύνδεσης θα πρέπει να γίνεται μια φορά, ανεξάρτητα από τον αριθμό των χρήσεων της (instantiation).	NAI		
6	Να δίνεται δυνατότητα αντιστοίχισης των πεδίων της φόρμας αναζήτησης του συστήματος αναζητήσεων με τα πεδία της διεπαφής επικοινωνίας της πηγής.	NAI		
7	Να μην υπάρχει περιορισμός ως προς τον αριθμό και το είδος των πεδίων αναζήτησης που μπορεί να υποστηρίξει η λειτουργία μιας διασύνδεσης.	NAI		
8	Η προκαθορισμένη σχέση μεταξύ των πεδίων όπως θα συμπληρώνεται στη φόρμα αναζήτησης της απομακρυσμένης πηγής θα είναι σύμφωνα με τη λογική συσχέτιση της σύζευξης (AND) της λογικής Boolean.	NAI		
9	Το σύστημα θα πρέπει να αποκριθεί με μήνυμα λάθους σε περίπτωση που δεν μπορεί να μεταφραστεί εξ ολοκλήρου μια εντολή αναζήτησης στις δυνατότητες που υποστηρίζει η απομακρυσμένη πηγή. Το σύστημα είναι επιθυμητό να προτείνει εναλλακτική αναζήτηση.	NAI		
10	<p>Για κάθε πηγή που συμμετέχει σε μια αναζήτηση θα πρέπει να μπορούν να ληφθούν υπόψη:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• οι παράμετροι σύνδεσης,</li> <li>• οι παράμετροι proxy, εφόσον χρειάζονται,</li> <li>• αντιστοιχίες εντολής αναζήτησης από το interface του χρήστη με τις αντίστοιχες εντολές της μηχανής αναζήτησης της πηγής,</li> <li>• το σύνολο χαρακτήρων της εντολής αναζήτησης που αναγνωρίζει η μηχανή αναζήτηση της πηγής,</li> <li>• το σύνολο χαρακτήρων των εγγραφών που αποστέλλει η μηχανή αναζήτησης της πηγής,</li> </ul>	NAI		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	<ul style="list-style-type: none"> <li>το μορφότυπο των εγγραφών των αποτελεσμάτων,</li> <li>απαραίτητες πληροφορίες για διαβαθμισμένη πρόσβαση,</li> <li>απαραίτητες πληροφορίες για άντληση τοπικών δεδομένων διαθεσιμότητας αντιτύπων.</li> </ul>			
11	Θα πρέπει να μπορεί να οριστεί ο χαρακτήρας αποκοπής που χρησιμοποιεί η απομακρυσμένη πηγή.	ΝΑΙ		
12	Θα πρέπει να είναι δυνατή η ανάκτηση του αριθμού των αποτελεσμάτων μιας αναζήτησης ή του μηνύματος λάθους σε περίπτωση αποτυχίας.	ΝΑΙ		
13	Θα πρέπει να διακόπτεται άμεσα η διαδικασία αναζήτησης σε περίπτωση αναγνώρισης λάθους.	ΝΑΙ		
14	Θα πρέπει να είναι δυνατή η ανάκτηση όλων των αποτελεσμάτων μιας αναζήτησης, είτε οποιουδήποτε εύρους είτε ενός μεμονωμένου αποτελέσματος.	ΝΑΙ		
15	Θα πρέπει να είναι δυνατή η αντιστοίχιση των πεδίων των αποτελεσμάτων μιας αναζήτησης σε σχήμα μεταδεδομένων που θα αναγνωρίζει το σύστημα αναζητήσεων.	ΝΑΙ		
16	Δεν θα πρέπει να υπάρχει περιορισμός των πεδίων των αποτελεσμάτων που θα μπορεί να αναγνωρίζει το σύστημα.	ΝΑΙ		
17	Θα πρέπει να είναι δυνατή η υποστήριξη επαναλαμβανόμενων πεδίων στα πεδία μιας εγγραφής αποτελεσμάτων.	ΝΑΙ		
18	Θα πρέπει να είναι δυνατή η εξαγωγή των αποτελεσμάτων μιας αναζήτησης και η αντιστοίχισή τους με κατάλληλες πληροφορίες που αναγνωρίζει το σύστημα αναζητήσεων (μεταδεδομένα).	ΝΑΙ		
19	Θα πρέπει το σύστημα να μπορεί να αναγνωρίζει και να εξάγει πληροφορία από οποιαδήποτε πεδία, αναγνωριστικά, και προσδιορισμούς τους από τον HTML κώδικα μιας σελίδας αποτελεσμάτων.	ΝΑΙ		
20	Θα πρέπει να δίνεται η δυνατότητα αποτροπής του συστήματος από το να φορτώνει εικόνες και ό, τι άλλο δεν είναι απαραίτητο για την εξαγωγή των αποτελεσμάτων, ώστε να μπορεί να επιτυγχάνεται μεγαλύτερη ταχύτητα απόκρισης.	ΝΑΙ		
21	Θα πρέπει να υποστηρίζεται η ανανέωση των διασυνδέσεων των πηγών όταν αυτές καθίστανται διαθέσιμες από τους παρόχους. Οι νέες εκδόσεις δε θα πρέπει να επιβαρύνουν με επιπλέον κόστος το σύστημα.	ΝΑΙ		

### Γ3.3.4 Λειτουργική Ενότητα «Σύστημα Έλεγχου καλής λειτουργίας»

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
-----	-------------	----------	----------	-----------------------

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1	Το σύστημα θα πρέπει να προσφέρει διαδικτυακό γραφικό περιβάλλον παρακολούθησης για την παρακολούθηση του δικτύου, των συστημάτων και των υπηρεσιών που χρησιμοποιεί.	ΝΑΙ		
2	Το σύστημα θα πρέπει να προσφέρει διαδικτυακό γραφικό περιβάλλον παρακολούθησης των διασυνδέσεων.	ΝΑΙ		
3	Το σύστημα θα πρέπει να προσφέρει προβολή καταγραφής μηνυμάτων και λαθών για κάθε πόρο που παρακολουθείται.	ΝΑΙ		
4	Το σύστημα θα πρέπει να προσφέρει εξελιγμένο σύστημα καταγραφής και διαχείρισης συμβάντων.	ΝΑΙ		
5	Το σύστημα θα πρέπει να προσφέρει προβολή κατάστασης λειτουργίας εξυπηρετητών (web server, database server, metasearch server κ.λπ.) καθώς και λεπτομερή προβολή που να περιλαμβάνει τις υπηρεσίες που εξυπηρετούνται.	ΝΑΙ		
6	Το σύστημα θα πρέπει να προσφέρει προβολή του αριθμού συνδεδεμένων χρηστών.	ΝΑΙ		
7	Το σύστημα θα πρέπει να προσφέρει προβολή στατιστικών διαθεσιμότητας πηγών πληροφόρησης (φορές που βρέθηκε διαθέσιμη η πηγή / φορές που έγινε έλεγχος).	ΝΑΙ		
8	Σε περίπτωση προβλήματος κατά τη σύνδεση ή αναζήτηση σε πηγή πληροφόρησης θα πρέπει να γίνεται η καταγραφή του αντίστοιχου προβλήματος στα αρχεία συστήματος, ενώ ταυτόχρονα θα πρέπει να είναι δυνατή η άμεση προβολή του στο περιβάλλον διαχείρισης, χωρίς να απαιτείται αναζήτηση στα αρχεία καταγραφής λαθών από το διαχειριστή.	ΝΑΙ		
9	Το σύστημα θα πρέπει να προσφέρει προβολή της τελευταίας ημερομηνίας ελέγχου.	ΝΑΙ		
10	Το σύστημα θα πρέπει να μπορεί να σταματήσει και να ξεκινήσει οποιοδήποτε τμήμα του συστήματος από το γραφικό περιβάλλον.	ΝΑΙ		
11	Το διαχειριστικό περιβάλλον θα πρέπει να είναι προσβάσιμο μόνο από ορισμένες IP διευθύνσεις και για ορισμένους κωδικούς χρηστών/διαχειριστών.	ΝΑΙ		

### Γ3.3.5 Λειτουργική Ενότητα «Repository Aggregator»

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
<b>Σύστημα διαχείρισης</b>				
1	Θα πρέπει να υπάρχει δυνατότητα καταγραφής των παρακάτω στοιχείων για κάθε αποθετήριο: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Όνομα αποθετηρίου</li> <li>2. Ίδρυμα προέλευσης</li> <li>3. OAI-PMH BaseURL</li> <li>4. URL</li> </ol>	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	5. Περιγραφή συλλογής 6. Λογότυπο συλλογής 7. Περιοδικότητα συλλογής 8. Ημερομηνία προσθήκης 9. Ημερομηνία τελευταίας ενημέρωσης 10. Ημερομηνία τελευταίας συλλογής 11. Διαθέσιμες συλλογές 12. Ενεργές συλλογές 13. Διαθέσιμα metadata Prefixes 14. Ενεργό metadata Prefix 15. Stylesheet XSLT μετασχηματισμού 16. Ενεργή/Ανεργή αποθήκευση μεταδεδομένων στο λειτουργικό σύστημα 17. Διαδρομή λειτουργικού συστήματος (path) για τα αποθηκευμένα αρχεία 18. Ενεργή/Ανεργή αποθήκευση μεταδεδομένων σε βάση δεδομένων 19. Όνομα βάσης δεδομένων 20. Σύνολο συλλεχθέντων εγγραφών			
2	Θα πρέπει να δίνεται δυνατότητα αυτόματης συμπλήρωσης των χαρακτηριστικών ενός αποθετηρίου με τη χρήση της εντολής Identify.	NAI		
5	Θα πρέπει να δίνεται δυνατότητα παρακολούθησης της προόδου μιας ενεργής διαδικασίας συλλογής.	NAI		
6	Θα πρέπει να δίνεται δυνατότητα άμεσης ενεργοποίησης μιας διαδικασίας συλλογής.	NAI		
7	Θα πρέπει να δίνεται δυνατότητα ενεργοποίησης μιας διαδικασίας συλλογής μετά από προκαθορισμένο χρόνο.	NAI		
8	Θα πρέπει να δίνεται δυνατότητα ενεργοποίησης / απενεργοποίησης της δυνατότητας περιοδικής συλλογής.	NAI		
9	Θα πρέπει να δίνεται δυνατότητα αρχικοποίησης του αντιγράφου ενός αποθετηρίου και των συναφών δεδομένων, ώστε να είναι δυνατή η αρχική συλλογή (σε περίπτωση που υπάρχουν ήδη δεδομένα από προηγούμενες συλλογές τότε θα πρέπει να διαγράφονται).	NAI		
10	Θα πρέπει να δίνεται δυνατότητα επισκόπησης των αντιγράφων με στατιστικά στοιχεία για το πόσες εγγραφές περιέχουν, τελευταία ημερομηνία συλλογής κ.λπ.	NAI		
<b>Συλλογή δεδομένων</b>				
1	Το σύστημα συλλογής δεδομένων θα πρέπει να στηρίζεται στο πρωτόκολλο OAI-PMH.	NAI		
2	Θα πρέπει να υποστηρίζονται όλες οι δυνατότητες του OAI-PMH, Identify, ListRecords, ListIdentifiers, ListSets, ListMetadataFormats, GetRecord	NAI		
3	Θα πρέπει να υποστηρίζεται λήψη από αποθετήρια τα οποία υποστηρίζουν οποιαδήποτε έκδοση του πρωτοκόλλου OAI-PMH (1.0, 1.1, 2.0).	NAI		
4	Θα πρέπει να υποστηρίζεται λήψη από αποθετήρια τα οποία υποστηρίζουν οποιοδήποτε σχήμα	NAI		

Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	μεταδεδομένων.			
5	Θα πρέπει να υποστηρίζεται τουλάχιστον λήψη με βάση το σχήμα μεταδεδομένων OAI_DC.	NAI		
6	Είναι επιθυμητή η υποστήριξη των OAI_MARC, MARC21, METS, MODS, EAD.	NAI		
7	Θα πρέπει να υποστηρίζεται μετασχηματισμός των λαμβανόμενων μεταδεδομένων με τη χρήση XSLT.	NAI		
8	Θα πρέπει να δίνεται δυνατότητα μετατροπής του συνόλου χαρακτήρων (character set) μιας εγγραφής.	NAI		
9	Θα πρέπει να υποστηρίζεται λήψη υποσυνόλου του αποθετηρίου επιλέγοντας μία από τις συλλογές του που είναι διαθέσιμες, και οι οποίες προβάλλονται μέσω της εντολής ListSets.	NAI		
10	Θα πρέπει να υποστηρίζεται λήψη υποσυνόλου του αποθετηρίου βάσει εύρους ημερομηνιών.	NAI		
11	Θα πρέπει να υπάρχει δυνατότητα εναρμονισμού του πρότυπου ημερομηνίας που χρησιμοποιεί ο aggregator με αυτό που χρησιμοποιείται από το αποθετήριο και προβάλλεται από την εντολή Identify.	NAI		
12	Θα πρέπει να υπάρχει δυνατότητα λήψης υποσυνόλου ενός αποθετηρίου βάσει συλλογής και εύρους ημερομηνιών ταυτόχρονα.	NAI		
13	Θα πρέπει να υπάρχει δυνατότητα τμηματικής συλλογής μεταδεδομένων βάσει μηχανισμού αξιοποίησης των ResumptionTokens που μπορεί να αποστείλει ένα αποθετήριο για μια ημιτελή αποστολή.	NAI		
14	Θα πρέπει να υποστηρίζεται η δυνατότητα αναγνώρισης και λήψης κατάλληλων ενεργειών για τη συνέχιση, εφόσον είναι δυνατό, αποκρίσεων από το αποθετήριο, μέσω HTTP-headers με κωδικούς μηνυμάτων για ανακατεύθυνση, συνέχειας μετά από προκαθορισμένο χρόνο, αποστολής ειδικών header π.χ. Cookies.	NAI		
15	Θα πρέπει να υπάρχει δυνατότητα περιοδικής ενεργοποίησης του μηχανισμού συλλογής.	NAI		
16	Θα πρέπει να υπάρχει δυνατότητα πρόβλεψης ώστε να μην ενεργοποιείται η διαδικασία συλλογής από ένα αποθετήριο εφόσον είναι ενεργή μια άλλη για το ίδιο αποθετήριο.	NAI		
17	Θα πρέπει να είναι δυνατή η λειτουργία πολλών διαδικασιών συλλογής για διαφορετικά αποθετήρια.	NAI		
18	Θα πρέπει να είναι δυνατή η αποθήκευση των μεταδεδομένων που προέρχονται από το πηγαίο αποθετήριο σε αρχεία του λειτουργικού συστήματος.	NAI		
19	Θα πρέπει να είναι δυνατή η αποθήκευση των μεταδεδομένων που προέρχονται από το πηγαίο αποθετήριο σε βάση δεδομένων.	NAI		
20	Θα πρέπει να είναι δυνατή η αποθήκευση των επεξεργασμένων μεταδεδομένων σε αρχεία του λειτουργικού συστήματος.	NAI		
21	Θα πρέπει να είναι δυνατή η αποθήκευση των	NAI		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	επεξεργασμένων μεταδεδομένων σε βάση δεδομένων.			
22	Θα πρέπει να είναι δυνατή η διαχείριση διαγραμμένων εγγραφών.	ΝΑΙ		
23	Θα πρέπει να υποστηρίζονται οι οδηγίες που αναφέρονται στο <a href="http://www.openarchives.org/OAI/2.0/guidelines-harvester.htm">http://www.openarchives.org/OAI/2.0/guidelines-harvester.htm</a>	ΝΑΙ		
24	Θα πρέπει να υπάρχει δυνατότητα καταγραφής και επισκόπησης λαθών.	ΝΑΙ		
25	Θα πρέπει να υπάρχει δυνατότητα ενημέρωσης/καταγραφής της πορείας μιας διαδικασίας συλλογής (αριθμός εγγραφών που συλλέχθηκαν, χρόνος που έχει περάσει από την ενεργοποίηση της συλλογής, χρόνος που απομένει μέχρι το τέλος της συλλογής, αν είναι δυνατό να εκτιμηθεί, προβλήματα που παρουσιάστηκαν κ.λπ.).	ΝΑΙ		
26	Θα πρέπει να υπάρχει δυνατότητα αποστολής ενημερωτικού email για το τέλος μιας διαδικασίας συλλογής.	ΝΑΙ		
<b>Σύστημα πρόσβασης</b>				
1	Θα πρέπει να δίνεται δυνατότητα αναζήτησης σε όλα τα αποθετήρια συνολικά.	ΝΑΙ		
2	Θα πρέπει να δίνεται δυνατότητα αναζήτησης σε καθένα από τα αποθετήρια ξεχωριστά.	ΝΑΙ		
3	Θα πρέπει να δίνεται δυνατότητα αναζήτησης στις επιμέρους συλλογές καθενός αποθετηρίου ξεχωριστά.	ΝΑΙ		
4	Η αναζήτηση θα πρέπει να γίνεται στα μεταδεδομένα που προέρχονται από επεξεργασία των αρχικών μεταδεδομένων, ώστε να επιτυγχάνεται μεγαλύτερη ομοιομορφία.	ΝΑΙ		
5	Θα πρέπει να δίνεται δυνατότητα αναζήτησης τουλάχιστον στα ακόλουθα βασικά κριτήρια: τίτλος, δημιουργός, ημερομηνία, θέμα καθώς και σε οποιονδήποτε συνδυασμό τους.	ΝΑΙ		
6	Θα πρέπει να δίνεται δυνατότητα παροχής των αποτελεσμάτων μιας αναζήτησης σε εναλλακτικά μορφότυπα π.χ. MARC21, DublinCore κ.λπ.	ΝΑΙ		

### Γ3.3.6 Λειτουργική Ενότητα «Σύστημα ομόσπονδης διαχείρισης ταυτότητας»

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1	Πρέπει να περιγραφεί αναλυτική λύση που να αξιοποιεί τις υποκείμενες υπηρεσίες πιστοποίησης των ιδρυμάτων και της ομοσπονδίας για την ορθή εκτέλεση των αναζητήσεων για κάθε κατηγορία χρηστών. Στα παραπάνω πλαίσια, οι αναζητήσεις που κάνουν οι χρήστες θα πρέπει να επιστρέφουν ως αποτελέσματα τεκμήρια που προέρχονται από συνδρομές:	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Του Σ.Ε.Α.Β. που είναι διαθέσιμες σε όλη την κοινοπραξία.</li> <li>• Του ιδρύματος από όπου προέρχονται οι χρήστες.</li> </ul> <p>Η λύση θα πρέπει να συνδυάζει την αναγνώριση των διευθύνσεων διαδικτύου (IP) που υποστηρίζεται από της πηγές πληροφόρησης και την υψηλού επιπέδου ομόσπονδη πιστοποίηση των χρηστών.</p>			
2	Υλοποίηση ομογενοποιημένης διαχείρισης ταυτότητας μέσω κεντρικού σημείου επιβολής πολιτικών ή δικαιωμάτων πρόσβασης.	ΝΑΙ		
3	Χρήση μηχανισμών πιστοποίησης που να είναι συμβατοί με τις υπάρχουσες υποδομές καταλόγων των ιδρυμάτων ή με οποιαδήποτε υφιστάμενη κατάσταση.	ΝΑΙ		
4	Υποστήριξη πιστοποίησης μέσω των πιο διαδεδομένων συστημάτων (που διατίθενται ή που θα προσφέρονται στο μέλλον από τα ακαδημαϊκά ιδρύματα) όπως, υπηρεσία καταλόγου (LDAP), Kerberos ή μέσω διαδικτυακού εξυπηρετητή. Θα πρέπει να υποστηρίζονται όλες οι δυνατότητες που προσφέρονται από τα ακαδημαϊκά ιδρύματα.	ΝΑΙ		
5	Δυνατότητα διαχείρισης των χαρακτηριστικών (attributes) των χρηστών με εύκολο τρόπο, μέσω κατάλληλης γραφικής ή διαδικτυακής διεπαφής.	ΝΑΙ		
6	Αρχιτεκτονική που να βασίζεται σε δομημένη αρχιτεκτονική παρόχου πληροφορίας ταυτότητας (identity provider), εξυπηρετητή υπηρεσίας (service provider) και υπηρεσίας ανεύρεσης χρήστη (where are you from service).	ΝΑΙ		
7	Ολοκλήρωση υπηρεσιών εξυπηρετητή διαχείρισης ταυτότητας (SP) με τις παρεχόμενες ιδρυματικές υπηρεσίες.	ΝΑΙ		
8	Υποστήριξη προτύπων διαχείρισης ταυτότητας όπως security assertion markup language (SAML).	ΝΑΙ		
9	Υποστήριξη λειτουργικότητας μοναδικής πιστοποίησης (single-sign-on).	ΝΑΙ		
10	Υποστήριξη ρυθμιζόμενων πολιτικών για τη διαχείριση ταυτότητας χρηστών στα πλαίσια των διαχειριστικών τομέων των ιδρυμάτων.	ΝΑΙ		
11	Υποστήριξη γραφικής διεπαφής για την εύκολη ρύθμιση των πολιτικών.	ΝΑΙ		

### Γ3.4 Προδιαγραφές Οριζόντιων Λειτουργιών - Διαδικτυακή ασφάλεια

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1	Το σύστημα ασφάλειας θα πρέπει να ανταποκρίνεται στις απαιτήσεις του φορτίου της υπηρεσίας το οποίο μπορεί αρχικά να εκτιμηθεί ως άθροισμα των αντίστοιχων επιμέρους φορτίων των υπηρεσιών που	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	λειτουργούν σήμερα. Θα πρέπει να υποστηρίζεται μηχανισμός διαμοιρασμού του φορτίου			
2	Το σύστημα θα πρέπει να τοποθετηθεί σε κατάλληλο σημείο από διαδικτυακή άποψη ώστε να ανταποκρίνεται στο σκοπό του. Το τείχος προστασίας θα πρέπει να βρίσκεται στη δικτυακή περιφέρεια και να προστατεύει τον εξυπηρετητή διαμεσολάβησης.	ΝΑΙ		
3	Το προτεινόμενο σύστημα θα πρέπει να υποστηρίζει διαδικτυακό έλεγχο (firewall), να προταθεί η βέλτιστη υλοποίηση.	ΝΑΙ		
4	Το σύστημα διαδικτυακού ελέγχου (firewall) θα πρέπει να υποστηρίζει τη δημιουργία κανόνων για τον έλεγχο όλων των ροών κίνησης (incoming, outgoing, forward, κ.λπ.). Οι κανόνες θα πρέπει να περιλαμβάνουν ως παραμέτρους όλα τα δυνατά διαδικτυακά χαρακτηριστικά (protocol, port, network address/mask, κ.λπ.).	ΝΑΙ		
5	Το σύστημα διαδικτυακού ελέγχου (firewall) θα πρέπει να υποστηρίζεται από χρηστική γραφική διεπαφή ελέγχου.	ΝΑΙ		
6	Το σύστημα διαμεσολάβησης θα πρέπει να προσφέρει πλήρη λειτουργικότητα παρακολούθησης και φιλτραρίσματος πακέτων σε επίπεδο πακέτων (packet filtering).	ΝΑΙ		
7	Το σύστημα θα πρέπει να προσφέρει πλήρη λειτουργικότητα παρακολούθησης και φιλτραρίσματος πακέτων σε επίπεδο διαχειριστικών τομέων.	ΝΑΙ		
8	Το σύστημα θα πρέπει να συνοδεύεται από συμπληρωματικά εργαλεία για τη διευκόλυνση των διαχειριστών, όπως packet analysis, network discovery, network location identification.	ΝΑΙ		
9	Χρήση συστήματος παρακολούθησης των συνδέσεων.	ΝΑΙ		
10	Το σύστημα θα πρέπει να παρακολουθεί τα χαρακτηριστικά των συνδέσεων και να παρουσιάζει εποπτικά τα δικτυακά χαρακτηριστικά του σταθμού από όπου γίνεται η σύνδεση (διεύθυνση, υποδίκτυο, τομέας, κ.λπ.) και τα χαρακτηριστικά του χρήστη που επιχειρεί να συνδεθεί.	ΝΑΙ		
11	Το σύστημα πρέπει να προσφέρει διαδικτυακό ή/και γραφικό περιβάλλον παρακολούθησης.	ΝΑΙ		
12	Το σύστημα πρέπει να προσφέρει παρακολούθηση συνδέσεων σε πραγματικό χρόνο.	ΝΑΙ		
13	Το σύστημα πρέπει να προσφέρει δυνατότητα φιλτραρίσματος συνδέσεων βάσει διαδικτυακών χαρακτηριστικών όπως διεύθυνση διαδικτύου, υποδίκτυο, διαχειριστικός τομέας, πόρτα επικοινωνίας, πρωτόκολλο επικοινωνίας κ.ά.	ΝΑΙ		
14	Το σύστημα πρέπει να προσφέρει πλήρες σύστημα καταγραφών, δημιουργία αναφορών και στατιστικών.	ΝΑΙ		



A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	Να περιγραφούν οι δυνατότητες που προσφέρονται για αναφορές της χρήσης των δομικών στοιχείων του συστήματος καθώς και τις συμπεριφοράς των χρηστών.			
15	Το σύστημα πρέπει να προσφέρει προσωρινή αποθήκευση διαδικτυακού περιεχομένου για την αύξηση της απόδοσης της συνολικής υπηρεσίας και τον καταμερισμό του φορτίου.	ΝΑΙ		

### Γ3.5 Εξοπλισμός

Δεν απαιτείται.

### Γ3.6 Διαλειτουργικότητα

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1	Η μηχανή αναζήτησης πρέπει να είναι ικανή να ανταλλάσσει πληροφορίες χρησιμοποιώντας όλα τα πρωτόκολλα που χρησιμοποιούνται από τη βιομηχανία κατά τις διεθνείς καλές πρακτικές και, συγκεκριμένα, Z39.50, SRW/SRU, OAI-PMH και HTTP κατ' ελάχιστο, όσον αφορά στις υπηρεσίες επικοινωνίας.	ΝΑΙ		
2	Η μηχανή αναζήτησης πρέπει να είναι ικανή να ανταλλάσσει πληροφορίες χρησιμοποιώντας όλα τα μορφότυπα MARC21, UNIMARC, XML, DublinCore, MODS, ISAD(G) , EAD όσον αφορά στο περιεχόμενο. Το σύστημα θα πρέπει, επίσης, να υποστηρίζει ένα ευρύ πλήθος συνόλων χαρακτήρων (character sets), ώστε να είναι σε θέση να επικοινωνεί με συστήματα και υπηρεσίες διεθνών και εθνικών παρόχων πληροφοριών.	ΝΑΙ		
3	Η μηχανή αναζήτησης θα πρέπει να εξάγει και να προωθεί την κατάλληλη πληροφορία προς το περιβάλλον του τελικού χρήστη το οποίο θα πρέπει να συμμορφώνεται με τα καθιερωμένα πρότυπα διαδικτυακών διεπαφών.	ΝΑΙ		
4	Το σύστημα διαχείρισης ταυτότητας θα πρέπει να είναι ικανό να διαλειτουργεί με τους καταλόγους χρηστών των ιδρυμάτων που μετέχουν στην κοινοπραξία υποστηρίζοντας όλα τα κατάλληλα πρωτόκολλα καταλόγων ή βάσεων δεδομένων για τη διαχείριση της ταυτότητας.	ΝΑΙ		
5	Το σύστημα θα πρέπει να διαλειτουργεί με όλες τις πηγές πληροφόρησης που πρόκειται να ενσωματωθούν σε αυτό: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Κατάλογοι Βιβλιοθήκης</li> <li>• Ιδρυματικά αποθετήρια και ψηφιακές συλλογές</li> </ul>	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Συνδρομητικές πηγές του Σ.Ε.Α.Β. (βάσεις δεδομένων, ηλεκτρονικά περιοδικά, ηλεκτρονικά βιβλία).</li> </ul>			
6	Ο Ανάδοχος πρέπει να παραδώσει για καθεμία από τις πηγές την επαρκή πληροφορία για τη διαλειτουργία της με το σύστημα.	ΝΑΙ		
7	<p>Ο Ανάδοχος θα πρέπει επίσης:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Να αναφέρει λεπτομερώς τον τρόπο διασύνδεσης των ολοκληρωμένων συστημάτων βιβλιοθήκης (ILS) των ιδρυμάτων της κοινοπραξίας.</li> <li>Να αναφέρει την ελάχιστη συχνότητα συλλογής μεταδεδομένων.</li> <li>Να αναφέρει το επίπεδο συμμόρφωσης με τα πρότυπα που σχετίζονται με τις τεχνολογίες αναζήτησης .</li> </ul>	ΝΑΙ		
8	<p>Το σύστημα θα πρέπει να εξαντλεί τις δυνατότητες ανταλλαγής δεδομένων που υποστηρίζουν οι πηγές. Τα επίπεδα υπηρεσίας διαβαθμίζονται ανάλογα με την:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>υποστήριξη βασικής σύνδεσης και επικοινωνίας με πηγές,</li> <li>υποστήριξη εκτεταμένου συνόλου εντολών αναζήτησης των πηγών.</li> </ul>	ΝΑΙ		
9	Να περιγραφεί αναλυτικά η υποστήριξη ERMS συστημάτων.	ΝΑΙ		
10	Να περιγραφεί αναλυτικά η διαλειτουργία με ILL συστήματα.	ΝΑΙ		
11	Να περιγραφεί αναλυτικά η διαλειτουργία με συστήματα διαχείρισης ταυτότητας, με συστήματα μοναδιαίας πρόσβασης (single-sign-on) και με το σύστημα υλοποίησης ομόσπονδης πιστοποίησης Shibboleth.	ΝΑΙ		
12	Να περιγραφεί η δυνατότητα χρήσης πολλαπλών link resolvers.	ΝΑΙ		

### Γ3.7 Πολυκαναλική προσέγγιση

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1	Υποστήριξη πρόσβασης από τελικό χρήστη.	ΝΑΙ		
2	Διαδικτυακή πρόσβαση (web access) από υπολογιστή αλλά και από έξυπνες συσκευές που υποστηρίζουν τα συναφή πρότυπα διαδικτυακής παρουσίασης.	ΝΑΙ		

### Γ3.8 Ανοιχτά δεδομένα

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1	Ο Ανάδοχος οφείλει να περιγράψει τις δυνατότητες	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	που παρέχει το σύστημα για την υποστήριξη διαφορετικών πολιτικών πρόσβασης.			
2	Το σύστημα θα πρέπει να προσφέρει μηχανισμούς για τον ορισμό διαφορετικών πολιτικών πρόσβασης και αδειών χρήσης στα δεδομένα.	ΝΑΙ		
3	Το σύστημα πρέπει να παρέχει τη δυνατότητα ελεύθερης πρόσβασης στα ψηφιακά δεδομένα κάτω από συγκεκριμένες άδειες χρήσης.	ΝΑΙ		
4	Το σύστημα θα πρέπει να προσφέρει τη δυνατότητα διαφορετικών επιπέδων πρόσβασης ανάλογα με το είδος του χρήστη, τη βιβλιοθήκη στην οποία είναι μέλος και την πολιτική πρόσβασης που ισχύει για τα δεδομένα.	ΝΑΙ		

### Γ3.9 Απαιτήσεις ασφαλείας

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1	Ο Ανάδοχος οφείλει να παρουσιάσει και να υλοποιήσει όλες τις απαραίτητες προσαρμογές που απαιτούνται σε επίπεδο υλικού και δικτύου σε θέματα ασφαλείας. Συγκεκριμένα θα πρέπει να αναλύσει τα θέματα που αφορούν: <ul style="list-style-type: none"> <li>στην πιστοποίηση των χρηστών,</li> <li>στη δημιουργία ασφαλών καναλιών διαδικτυακής επικοινωνίας,</li> <li>στη χρήση λογισμικού το οποίο θα πρέπει να είναι αποδεδειγμένα ασφαλές,</li> <li>στη χρήση συστημάτων που τηρούν τις αντίστοιχες προδιαγραφές ασφαλείας,</li> <li>σε συμπληρωματικά εργαλεία παρακολούθησης όλων των παραπάνω,</li> <li>στην εξασφάλιση της αδιάλειπτης λειτουργίας και της ανάκαμψης/επαναφοράς του συστήματος σε περίπτωση βλαβών.</li> <li>στις διαχειριστικές διαδικασίες για τη συνεργασία των μελών της κοινοπραξίας.</li> <li></li> </ul>	ΝΑΙ		
2	Οι προδιαγραφές ασφαλείας θα πρέπει να καλύπτουν την πρόσβαση από το εξωτερικό περιβάλλον αλλά και από τους διαχειριστικούς τομείς των ιδρυμάτων, διασφαλίζοντας τη σωστή και ασφαλή διαλειτουργία με τους καταλόγους χρηστών των ιδρυμάτων και τους εξυπηρετητές μοναδικής πρόσβασης (single sign on) ή τις υποδομές που υλοποιούν ομόσπονδες διαδικασίες.	ΝΑΙ		
3	Η επικοινωνία θα πρέπει να είναι κρυπτογραφημένη και να βασίζεται σε πρωτόκολλα ασφαλείας όπως HTTPS, LDAPS, VPNS, PKI.	ΝΑΙ		
4	Στο επίπεδο της ασφαλείας συστημάτων θα πρέπει να γίνεται χρήση:	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	<ul style="list-style-type: none"> <li>τοπικού τείχους προστασίας,</li> <li>συστημάτων πρόβλεψης αστοχιών (failover / mirroring / clustering),</li> <li>συστήματος καταγραφών (system logging),</li> <li>λογισμικού αντιμετώπισης ιών,</li> <li>λογισμικού παρακολούθησης, απεικόνισης και καταγραφής σφαλμάτων (network and systems management).</li> </ul>			
5	Θα πρέπει να λαμβάνονται αντίγραφα ασφαλείας από όλα τα υποσυστήματα, όπου αυτό είναι απαραίτητο.	ΝΑΙ		
6	Ο Ανάδοχος θα πρέπει να τεκμηριώσει κατάλληλα το σύστημα λήψης αντιγράφων ασφαλείας αλλά και τις διαδικασίες ανάκτησης δεδομένων και να παραδώσει πλήρεις οδηγούς χρήσης και διαχείρισης.	ΝΑΙ		

### Γ3.10 Απαιτήσεις ευχρηστίας Συστήματος

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1	Το σύστημα θα πρέπει να υποστηρίζει όλα τα χαρακτηριστικά των συστημάτων αναζητήσεων τελευταίας γενιάς όπως facets, αποθηκευμένες αναζητήσεις, σύνθετες αναζητήσεις, λεξικά και θησαυροί.	ΝΑΙ		
2	Το περιβάλλον των διεπαφών του συστήματος θα πρέπει να είναι εύχρηστο, τηρώντας τις τρέχουσες τάσεις διαδικτυακών εφαρμογών όπως WEB 2.0, πρακτικές πλοήγησης/μενού, ενεργά στοιχεία, ελάχιστο αριθμό βημάτων, εναλλακτική χρήση πληκτρολογίου και ποντικιού κ.λπ., σύμφωνα με τα όσα περιγράφονται στις προδιαγραφές για τα περιβάλλοντα χρήστη.	ΝΑΙ		

### Γ3.11 Απαιτήσεις προσβασιμότητας

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1	Να αναφερθούν οι δυνατότητες για πρόσβαση από άτομα με ειδικές ανάγκες (ΑμΕΑ).	ΝΑΙ		
2	Να αναφερθεί η δυνατότητα πρόσβασης του περιβάλλοντος μετα-αναζήτησης από την πλευρά του χρήστη μέσα από έξυπνες, κινητές συσκευές τελευταίας τεχνολογίας (κινητά ή ταμπλέτες).	ΝΑΙ		
3	Να αναφερθεί αν παρέχονται εφαρμογές για πρόσβαση από κινητές συσκευές οι οποίες να συμμορφώνονται με τους σχετικούς κανόνες και με καλές πρακτικές, δηλαδή τις οδηγίες Mobile Web	ΝΑΙ		

Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	Best Practices 1.0 ή/και Mobile Web Application Best Practices του W3C.			
4	Να αναφερθούν, εφόσον υπάρχουν, καταγραφές ή μετρήσεις που να αποδεικνύουν τη δυνατότητα του συστήματος για κλιμάκωση (stress/scale tests) σε σχέση με τον αριθμό των ταυτόχρονων χρηστών και την πολυπλοκότητα των ερωτημάτων.	ΝΑΙ		

### Γ3.12 Χρονοδιάγραμμα και φάσεις του Έργου

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1	Το χρονοδιάγραμμα και οι φάσεις Έργου πρέπει να είναι σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο Α3.12 «Χρονοδιάγραμμα και Φάσεις Έργου».	ΝΑΙ		

### Γ3.13 Πίνακας παραδοτέων

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1	Ο πίνακας παραδοτέων του Έργου πρέπει να είναι σύμφωνος με τα αναφερόμενα στο Α3.13 «Πίνακας Παραδοτέων».	ΝΑΙ		

### Γ3.14 Σημαντικά ορόσημα υλοποίησης Έργου

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1	Τα ορόσημα υλοποίησης του Έργου πρέπει να είναι σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο Α3.14 «Σημαντικά ορόσημα υλοποίησης Έργου».	ΝΑΙ		

#### Γ4. Πίνακες συμμόρφωσης για ελάχιστες προδιαγραφές υπηρεσιών

##### Γ4.1 Υπηρεσίες εκπαίδευσης

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
<b>Πλάνο εκπαίδευσης</b>				
1	<p>Ο Ανάδοχος θα πρέπει να προσφέρει, στα πλαίσια της προσφοράς του, αναλυτική παρουσίαση του πλάνου εκπαίδευσης και του εκπαιδευτικού περιεχομένου που να καλύπτουν το σύνολο των λειτουργιών του συστήματος τόσο σε επίπεδο τελικού χρήστη όσο και σε επίπεδο διαχείρισής του.</p> <p>Σε περίπτωση που Ανάδοχος δύναται να προσφέρει υπηρεσίες οι οποίες δεν αναφέρονται στις προδιαγραφές της τρέχουσας διακήρυξης, θα πρέπει να επισυνάψει την περιγραφή τους σε αντίστοιχο παράρτημα της προσφοράς του.</p>	ΝΑΙ		
<b>Οδηγοί χρήσης</b>				
2	<p>Θα πρέπει να διατίθενται οδηγοί χρήσης για όλες τις λειτουργίες του συστήματος σε επίπεδο τελικού χρήστη τουλάχιστον στην αγγλική και στην ελληνική γλώσσα, οι οποίοι να είναι αναλυτικοί, αναφέροντας όλες τις δυνατότητες που έχει ο χρήστης κάθε στιγμή για τη διενέργεια μιας έρευνας, την πλοήγηση στα αποτελέσματα, την προβολή των αποτελεσμάτων, τη χρήση βοηθητικών υπηρεσιών και την πρόσβαση σε διαθέσιμα συνδεδεμένα τεκμήρια.</p>	ΝΑΙ		
3	<p>Θα πρέπει να διατίθεται εκπαιδευτικό υλικό σε μορφή video για σύντομη εισαγωγή στη χρήση του συστήματος από αρχάριους χρήστες.</p>	ΝΑΙ		
4	<p>Θα πρέπει να διατίθενται online σελίδες οι οποίες θα απαντούν σε συχνές ερωτήσεις σχετικά με τη χρήση του συστήματος.</p>	ΝΑΙ		
5	<p>Θα πρέπει να διατίθενται οδηγοί χρήσης για όλες τις λειτουργίες του συστήματος σε επίπεδο διαχειριστή, τουλάχιστον στην αγγλική γλώσσα, οι οποίοι να είναι αναλυτικοί και να περιγράφουν τις απαραίτητες καθημερινές εργασίες που θα πρέπει να λαμβάνουν χώρα για την εύρυθμη λειτουργία του συστήματος, τη διαχείριση σε επίπεδο διαμόρφωσης του περιβάλλοντος χρήστη, τη διαμόρφωση των προφίλ των συμμετεχόντων ιδρυμάτων και τη διαμόρφωση των πηγών στις οποίες διατίθεται πρόσβαση μέσω του συστήματος.</p>	ΝΑΙ		
6	<p>Οι οδηγοί χρήσης θα πρέπει να διατίθενται σε ηλεκτρονική μορφή, σε μορφή κειμένου</p>	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	συγκεντρωμένο σε ένα αρχείο. Το αρχείο θα πρέπει να διαθέτει πίνακα περιεχομένων και ευρετήριο όρων, να επιτρέπει τη μετάβαση στη σχετική σελίδα από μια αναφορά και την αναζήτηση στο πλήρες κείμενο.			
7	Οι οδηγοί χρήσης θα πρέπει να διατίθενται σε online μορφή π.χ. με τη μορφή HTML σελίδων, η οποία να διευκολύνει την άμεση πρόσβαση σε κεφάλαια ή ενότητες και την αναζήτηση στο πλήρες κείμενο.	NAI		
8	Οι οδηγοί χρήσης θα πρέπει να επικαιροποιούνται αμέσως όταν διατίθεται μια νέα έκδοση του λογισμικού.	NAI		
<b>Εκπαίδευση διαχειριστών</b>				
9	Ο Ανάδοχος θα πρέπει να παρέχει υπηρεσίες εκπαίδευσης σε επιλεγμένο προσωπικό του Φορέα Υλοποίησης για τη διαχείριση του συστήματος. Το προσωπικό το οποίο θα εκπαιδευτεί, θα πρέπει να είναι σε θέση, στο τέλος της εκπαίδευσης, να υποστηρίζει το σύστημα με αυτάρκεια, να παραμετροποιεί το περιβάλλον του χρήστη, να επεκτείνει το σύστημα εισάγοντας νέα Ιδρύματα, να προσθέτει νέες πηγές στο σύστημα ή να τροποποιεί παραμέτρους για τη σωστή πρόσβαση σ' αυτές, να ρυθμίζει την απόδοσή του και να επικοινωνεί με τον Ανάδοχο για τη σωστή αναφορά προβλημάτων και λαθών. Η εκπαίδευση θα πρέπει να περιλαμβάνει τη σωστή χρήση και εκμετάλλευση διεπαφών λογισμικού (APIs) για την επέκταση των δυνατοτήτων του συστήματος καθώς και την εκμετάλλευση πληροφορίας για το σύστημα, μέσω διαθέσιμων ιστοχώρων ή διαδικτυακών κοινοτήτων που έχουν ως επίκεντρο το συγκεκριμένο σύστημα.	NAI		
10	Ο Ανάδοχος θα πρέπει να παραδώσει το εκπαιδευτικό υλικό που προορίζεται για τους διαχειριστές (οδηγοί για τη διαχείριση και συντήρηση) σε έντυπη και ηλεκτρονική μορφή.	NAI		
11	Θα πρέπει να υποβληθεί λεπτομερές πλάνο εκπαίδευσης διαχειριστών το οποίο θα πρέπει να εγκριθεί από το Φορέα Υλοποίησης	NAI		
12	Η εκπαίδευση των διαχειριστών θα πρέπει να γίνει στις εγκαταστάσεις του Φορέα Υλοποίησης, εκτός αν υπάρχει άλλη συμφωνία με τον Ανάδοχο κατά τη διάρκεια του Έργου.	NAI		
13	Ο Ανάδοχος θα πρέπει να αναφέρει τα μέλη της ομάδας εκπαίδευσης, επισυνάπτοντας τα βιογραφικά τους και όποια στοιχεία κρίνει απαραίτητα προκειμένου να αποδεικνύεται η εμπειρία τους στην εκπαιδευτική διαδικασία όσο	NAI		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	και στη γνώση του συγκεκριμένου αντικειμένου.			
14	Το προτεινόμενο πλάνο θα πρέπει να καλύπτει την εκπαίδευση διαχειριστών τουλάχιστον τόσων όσα και τα συμμετέχοντα ιδρύματα της κοινοπραξίας. Το κόστος εκπαίδευσης (τυχόν μετακινήσεις, έξοδα διαμονής, υλικό εκπαίδευσης κλπ.) επιβαρύνει αποκλειστικά τον Ανάδοχο.	ΝΑΙ		
15	Εφόσον κριθεί απαραίτητο η εκπαίδευση μπορεί να χωριστεί σε περισσότερες από μία συνεδρίες, ή να επαναληφθεί σε ένα προσυμφωνημένο πλάνο.	ΝΑΙ		
16	Η εκπαίδευση θα πρέπει να γίνει στις εγκαταστάσεις του Φορέα Υλοποίησης, εκτός αν υπάρχει άλλη συμφωνία με τον Ανάδοχο κατά τη διάρκεια του Έργου.	ΝΑΙ		
17	Ο Ανάδοχος θα πρέπει να αναφέρει τα μέλη της ομάδας εκπαίδευσης, επισυνάπτοντας τα βιογραφικά τους και όποια στοιχεία κρίνει απαραίτητα, προκειμένου να αποδεικνύεται η εμπειρία τους στην εκπαιδευτική διαδικασία όσο και στη γνώση του συγκεκριμένου αντικειμένου.	ΝΑΙ		

#### Γ4.2 Υπηρεσίες ευαισθητοποίησης

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1	Ο Ανάδοχος υποχρεούται να παράδωσει το υλικό σύμφωνα με το Α4.2.	ΝΑΙ		

#### Γ4.3 Υπηρεσίες πιλοτικής και δοκιμαστικής παραγωγικής λειτουργίας

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1	Οργάνωση και εκτέλεση λειτουργικών δοκιμών για όλο το φάσμα των δυνατοτήτων του συστήματος με σκοπό την εκσφαλμάτωση και την τελική ρύθμισή του από τον Ανάδοχο.	ΝΑΙ		
2	Έλεγχος της δυνατότητας του συστήματος να εξυπηρετήσει τις ζητούμενες παραγωγικές ανάγκες από την άποψη της απόδοσης, αξιοπιστίας και του φορτίου.	ΝΑΙ		
3	Χρήση πληροφοριακού συστήματος για την οργάνωση της πιλοτικής λειτουργίας, ώστε να καταγράφονται τα σφάλματα, οι ενέργειες και να μπορούν να εξάγονται αναφορές.	ΝΑΙ		
4	Ο Ανάδοχος θα πρέπει να εκτελέσει τις απαραίτητες ενέργειες για τη ρύθμιση, εκσφαλμάτωση και λειτουργία του συστήματος για τις πηγές πληροφόρησης που προδιαγράφονται μέχρι τη φάση της πιλοτικής λειτουργίας.	ΝΑΙ		
5	Ρύθμιση προσωποποιημένου περιβάλλοντος για τα	ΝΑΙ		



A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	ιδρύματα και επικαιροποίηση στα δεδομένα των αποθετηρίων.			
6	Ο Ανάδοχος θα πρέπει να παρέχει τη δυνατότητα της παρακολούθησης της λειτουργίας του συστήματος με αυτοματοποιημένο τρόπο στο επίπεδο των συστημάτων, υπηρεσιών και δεδομένων (πηγών πληροφόρησης, συλλεγόμενων μεταδεδομένων).	ΝΑΙ		
7	Ο Ανάδοχος θα πρέπει να παρέχει υποστήριξη πρώτου επιπέδου (helpdesk) για την υποστήριξη της πιλοτικής λειτουργίας.	ΝΑΙ		
8	Το σύστημα στο οποίο θα διεξαχθούν οι δοκιμές θα πρέπει να είναι αντίστοιχο με αυτό το οποίο θα τεθεί σε παραγωγική λειτουργία αλλά δε θα είναι το ίδιο με το σύστημα παραγωγής. Το σύστημα δοκιμών θα πρέπει να παραμείνει διαθέσιμο καθ' όλη τη διάρκεια του Έργου αλλά και μετά την περίοδο παράδοσης του, ώστε να εξυπηρετεί τις ανάγκες δοκιμών νέων εκδόσεων, νέων πηγών, νέων λειτουργιών κ.λπ.	ΝΑΙ		
9	Κατά την περίοδο της πιλοτικής λειτουργίας θα πρέπει να εισαχθούν σταδιακά όλες οι πηγές προς αναζήτηση καθώς και όλες οι παράμετροι που σχετίζονται με την πρόσβαση των ιδρυμάτων, ώστε το σύστημα να λειτουργήσει για το σύνολο των προβλεπόμενων χρηστών.	ΝΑΙ		

#### Γ4.4 Υπηρεσίες εγγύησης «καλής λειτουργίας»

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1	Ο Ανάδοχος υποχρεούται να προσφέρει υπηρεσίες Εγγύησης για την υπηρεσία που θα παραδοθεί για χρονικό διάστημα τριών (3) ετών δωρεάν.	ΝΑΙ		
2	Σε περίπτωση που η προσφερόμενη λύση βασίζεται σε αναδιανομή λογισμικού θα πρέπει να συνοδεύεται από έγγραφη δέσμευση των κατασκευαστών για την παροχή των υπηρεσιών και όρων εγγύησης, όπως αναφέρονται στις παρούσες παραγράφους, σε περίπτωση που ο Ανάδοχος δεν μπορεί να τις εκπληρώσει.	ΝΑΙ		
4	Κατά την περίοδο εγγύησης καλής λειτουργίας του συστήματος, ο Ανάδοχος θα πρέπει να διασφαλίσει την καλή λειτουργία της υπηρεσίας μετα-αναζητήσεων. Ειδικότερα, θα πρέπει να προσφέρει τις υπηρεσίες που προδιαγράφονται στην παράγραφο Α.4.4.	ΝΑΙ		
5	Ο Ανάδοχος θα πρέπει να ακολουθήσει καθιερωμένες μεθόδους για την οργάνωση της αποκατάστασης των σφαλμάτων και θα πρέπει να είναι διαθέσιμος και να εκτελεί εργασίες αποκατάστασης σύμφωνα με τα όσα περιγράφονται	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	στην παράγραφο Α.4.4.			
6	Σε περίπτωση υπέρβασης του αποδεκτού ορίου Μη Διαθεσιμότητας, για κάθε επιπλέον εργάσιμη μέρα «Μη Διαθεσιμότητας» επιβάλλονται στον Ανάδοχο ρήτρες όπως περιγράφονται στην παράγραφο Α.4.4.	ΝΑΙ		
7	Ο Ανάδοχος θα πρέπει να παρέχει στο Φορέα Υλοποίησης την απαραίτητη τεκμηρίωση καθώς και υποστήριξη [μέσω των δύο (2) επιπέδων υποστήριξης που θα παρέχει] για τη διεκπεραίωση των διαχειριστικών λειτουργιών που είναι απαραίτητες για την παραγωγική λειτουργία του συστήματος.	ΝΑΙ		

#### Γ4.5 Προδιαγραφές τήρησης προδιαγραφών ποιότητας υπηρεσιών

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1	Ο Ανάδοχος πρέπει να διαθέτει Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας κατά τα πρότυπα του EN ISO 9001:2008 ή αντίστοιχο διεθνώς αναγνωρισμένο.	ΝΑΙ		
2	Ο Ανάδοχος θα πρέπει να περιγράψει το πλαίσιο της διασφάλισης ποιότητας που θα χρησιμοποιηθεί (μεθοδολογία και εμπειρία).	ΝΑΙ		
3	Ο Ανάδοχος είναι επιθυμητό να καταθέσει, εφόσον είναι διαθέσιμα, πιστοποιητικά καλής λειτουργίας για τα συστήματα τα οποία θα χρησιμοποιηθούν για την ολοκλήρωση της υπηρεσίας,	ΝΑΙ		
4	Ο Ανάδοχος θα πρέπει να περιγράψει την Ομάδα Έργου η οποία θα είναι υπεύθυνη για την τήρηση των προδιαγραφών της ποιότητας των υπηρεσιών.	ΝΑΙ		
5	Ο Ανάδοχος πρέπει να καταθέσει πιστοποιητικά γνώσης διεθνούς αναγνώρισης, τα οποία κατέχει η Ομάδα Έργου που και σχετίζονται με τις τεχνολογίες που υποστηρίζονται από το προτεινόμενο λογισμικό, για όποια κατηγορία προσωπικού είναι εφικτό.	ΝΑΙ		
6	Ο Ανάδοχος θα πρέπει να εκτελεί περιοδικούς έλεγχους ποιότητας και να παράγει τις αντίστοιχες αναφορές.	ΝΑΙ		

#### Γ5. Πίνακες συμμόρφωσης για Μεθοδολογία Διοίκησης και Υλοποίησης Έργου

##### Γ5.1 Μέθοδοι και τεχνικές υλοποίησης και υποστήριξης

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
-----	-------------	----------	----------	-----------------------

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1	Η προτεινόμενη μεθοδολογία πρέπει να βασίζεται σε διεθνώς αποδεκτές πρακτικές, μεθόδους και πρότυπα, τα οποία μπορούν να συμβάλουν στην αποτελεσματική υλοποίηση & παρακολούθηση του Έργου.	ΝΑΙ		
2	Παρέχεται αναλυτικό χρονοδιάγραμμα υλοποίησης του Έργου (διάγραμμα GANTT) όπου απεικονίζονται οι φάσεις υλοποίησης, οι δραστηριότητες, τα κυριότερα ορόσημα και τα παραδοτέα του Έργου	ΝΑΙ		

### Γ5.2 Σχέδιο και σύστημα διασφάλισης ποιότητας

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1	Ο Ανάδοχος υποχρεούται να παρέχει μια αναλυτική περιγραφή ως προς το Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας, όπως αυτό περιγράφεται στο Α.5.3. «Σχέδιο και Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας»	ΝΑΙ		

### Γ5.3 Σχέδιο και σύστημα διαχείρισης κινδύνων

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1	Ο Ανάδοχος υποχρεούται να παρέχει μια αναλυτική περιγραφή ως προς το Σχέδιο και σύστημα διαχείρισης κινδύνων, όπως αυτό περιγράφεται στο Α.5.4. «Σχέδιο και Σύστημα Διαχείρισης Κινδύνων»	ΝΑΙ		

### Γ5.4 Σενάρια χρήσης και ελέγχου – Διαδικασία παραλαβής λειτουργικότητας συστημάτων και έργου

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1	Ο Ανάδοχος οφείλει να παρουσιάσει ένα ενδεικτικό σχέδιο σεναρίων χρήσης και ελέγχου του συστήματος με στόχο την κάλυψη των αναγκών της διαδικασίας παραλαβής του έργου	ΝΑΙ		

## Γ6. Πίνακες Οικονομικής Προσφοράς

Σημείωση: Εφόσον ο υποψήφιος Ανάδοχος προσφέρει Εγγύηση μεγαλύτερη της **ελάχιστης ζητούμενης**, οι αντίστοιχες στήλες «Κόστους Συντήρησης» θα πρέπει να εμφανίζουν μηδενικά κόστη.

### Γ6.1 Πληροφοριακό Σύστημα

#### Γ6.1.1 Εξοπλισμός

Δεν απαιτείται.

#### Γ6.1.2 Έτοιμο Λογισμικό

Α / Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΤΥΠΟΣ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€]	* ΚΟΣΤΟΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]					
				ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ			1 <sup>ο</sup> έτος	2 <sup>ο</sup> έτος	3 <sup>ο</sup> έτος	4 <sup>ο</sup> έτος	5 <sup>ο</sup> έτος	
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>													

\* Το ΚΟΣΤΟΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ αφορά στα έτη μετά την ελάχιστη **ζητούμενη** Περίοδο Εγγύησης.

#### Γ6.1.3 Εφαρμογή/ές

Α / Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΤΥΠΟΣ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€]	* ΚΟΣΤΟΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]					
				ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ			1 <sup>ο</sup> έτος	2 <sup>ο</sup> έτος	3 <sup>ο</sup> έτος	4 <sup>ο</sup> έτος	5 <sup>ο</sup> έτος	
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>													

\* Το ΚΟΣΤΟΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ αφορά στα έτη μετά την ελάχιστη **ζητούμενη** Περίοδο Εγγύησης.

#### Γ6.1.4 Υπηρεσίες

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	Ανθρωπομήνες	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]	ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ
-----	-----------	--------------	--------------------	---------	----------

Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης

			ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ		ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€]
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>						

**Γ6.1.5 Άλλες δαπάνες**

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€]
			ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ		
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>						

**Γ6.1.6 Υποστήριξη Παραγωγικής Λειτουργίας (έως την οριστική παραλαβή)**

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΑΞΙΑ ΥΠΗΡΕΣΩΝ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]	ΦΠΑ [€]	ΑΞΙΑ ΥΠΗΡΕΣΩΝ ΜΕ ΦΠΑ [€]
1	Συνολικό κόστος υπηρεσιών συντήρησης εξοπλισμού			
2	Συνολικό κόστος υπηρεσιών συντήρησης έτοιμου λογισμικού			
3	Συνολικό κόστος υπηρεσιών συντήρησης εφαρμογής/ών			
<b>ΜΕΡΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ Α:</b>				

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	Ανθρωπομήνες	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€]
			ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ		
<b>ΜΕΡΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ Β:</b>						

ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ	ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ
---------------	---------	---------------

	ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ		ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
	ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΜΕ ΦΠΑ [€]
<b>ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ</b>			

### Γ6.2 Εκπαίδευση χρηστών

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€]
			ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ		
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>						

### Γ6.3 Συγκεντρωτικός Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς Έργου

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΕΡΓΟΥ	ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΕΡΓΟΥ
		ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΜΕ ΦΠΑ [€]
1	Εξοπλισμός (Πίνακας Γ6.1.1)			
2	Έτοιμο Λογισμικό (Πίνακας Γ6.1.2)			
3	Εφαρμογή/ές (Πίνακας Γ6.1.3)			
4	Υπηρεσίες (Πίνακας Γ6.1.4)			
5	Άλλες δαπάνες (Πίνακας Γ6.1.5)			
6	Υπηρεσίες Υποστήριξης Παραγωγικής Λειτουργίας (Πίνακας Γ6.1.6)			
<b>ΣΥΝΟΛΟ C4.1</b>				
1	Εκπαίδευση χρηστών (Πίνακας Γ6.2)			
<b>ΣΥΝΟΛΟ C4.2</b>				
<b>ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ</b>				

**Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΤΗΣ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ  
ΤΟΥ ΕΛΚΕ ΕΜΠ**

**I. N. ΑΒΑΡΙΤΣΙΩΤΗΣ**

### Γ6.3.1 Σχέδιο Σύμβασης



Ευρωπαϊκή Ένωση  
Ευρωπαϊκό Ταμείο  
Περιφερειακής Ανάπτυξης



ψηφιακή Ελλάδα  
Όρα είναι δυνατό  
Επιστημονικό Πρόγραμμα  
«Ψηφιακή Σύμβαση»



ΕΣΠΑ  
2007-2013  
πρόγραμμα για την ανάπτυξη  
Ποιότητα ζωής για όλους

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας & της Ευρωπαϊκής Ένωσης



**ΕΘΝΙΚΟ ΜΕΤΣΟΒΙΟ ΠΟΛΥΤΕΧΝΕΙΟ**  
**ΕΙΔΙΚΟΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΣ ΚΟΝΔΥΛΙΩΝ ΕΡΕΥΝΑΣ**  
**ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ**

ΣΧΕΔΙΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

No 39/2013

Για την επιλογή αναδόχου που θα αναλάβει τη δημιουργία «Μηχανής Μετα-αναζήτησης και πρόσβασης στις Πηγές των Ελληνικών Ακαδημαϊκών Ιδρυμάτων» για την υλοποίηση του έργου « Προηγμένες κεντρικές υπηρεσίες ψηφιακών βιβλιοθηκών ανοικτής πρόσβασης Σ.Ε.Α.Β.» με κωδικό ΕΔΕΙΑ 68/1013, MIS 304202 και Επιστημονικό Υπεύθυνο τον Καθ. Ν.Μήτρον.

Στην Αθήνα σήμερα ...../...../2014 στον Ειδικό Λογαριασμό Αξιοποίησης Κονδυλίων του Εθνικού Μετσόβιου Πολυτεχνείου, (Πολυτεχνειούπολη Ζωγράφου, Ηρώων Πολυτεχνείου 9) μεταξύ των συμβαλλόμενων:

α) του Εθνικού Μετσόβιου Πολυτεχνείου (ΕΜΠ)/Ειδικός Λογαριασμός Αξιοποίησης Κονδυλίων Έρευνας του ΕΜΠ , νομίμως εκπροσωπούμενου από τον Πρόεδρο της Επιτροπής Διαχείρισης του ΕΛΚΕ ΕΜΠ κ. Ιωάννη Ν. Αβαριτσιώτη και

β) της εταιρείας ....., με έδρα την Αθήνα, οδός ..... Τ.Κ. ...., ..... νομίμως εκπροσωπούμενης από τον κ....., με ΑΔΤ ..... συμφωνούνται τα ακόλουθα :

Στις ..... διενεργήθηκε διεθνής ανοιχτός διαγωνισμός, με κριτήριο κατακύρωσης τη χαμηλότερη τιμή, για τη δημιουργία «Μηχανής Μετα-αναζήτησης και πρόσβασης στις Πηγές των Ελληνικών Ακαδημαϊκών Ιδρυμάτων» για την υλοποίηση του έργου «Προηγμένες κεντρικές υπηρεσίες ψηφιακών βιβλιοθηκών ανοικτής πρόσβασης Σ.Ε.Α.Β.» με κωδικό ΕΔΕΙΑ 68/1013, MIS 304202 και Επιστημονικό Υπεύθυνο τον Καθ.

Ν.Μήτρου, συνολικού προϋπολογισμού 350.000,00€ συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ.

Προσήλθαν και κατέθεσαν προσφορές οι εταιρείες:

- 1)
- 2)
- 3)

.....

Με την Απόφαση της ...../2014 Συνεδρίασης της Επιτροπής Ερευνών του Ειδικού Λογαριασμού Κονδυλίων Έρευνας του Ε.Μ.Π την ..... εγκρίθηκε η κατακύρωση του διεθνούς ανοιχτού διαγωνισμού για την επιλογή αναδόχου που θα αναλάβει τη δημιουργία «Μηχανής Μετα-αναζήτησης και πρόσβασης στις Πηγές των Ελληνικών Ακαδημαϊκών Ιδρυμάτων» για την υλοποίηση του έργου «Προηγμένες κεντρικές υπηρεσίες ψηφιακών βιβλιοθηκών ανοικτής πρόσβασης Σ.Ε.Α.Β.» στην εταιρεία ..... διότι κατέθεσε τη χαμηλότερη προσφορά, έναντι του ποσού των .....€ (συμπεριλαμβανομένου του Φ.Π.Α).

#### **ΧΡΟΝΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ:**

Η ανάδοχος εταιρεία υποχρεούται να υλοποιήσει το έργο «Μηχανής Μετα-αναζήτησης και πρόσβασης στις Πηγές των Ελληνικών Ακαδημαϊκών Ιδρυμάτων» **σε διάστημα οκτώ μηνών** από την υπογραφή της παρούσας σύμβασης και να το παραδώσει στην Επιτροπή Παρακολούθησης και Οριστικής Παραλαβής του Διαγωνισμού.

Ως ημερομηνία παραλαβής ορίζεται η ημερομηνία Πρωτοκόλλου παραλαβής της αρμόδιας Επιτροπής, η οποία δε μπορεί να ξεπερνάει την 31/10/2015.

Η μη τήρηση κάποιου όρου της παρούσας σύμβασης και η μη έγκαιρη με υπαιτιότητα του μειοδότη, εκτέλεση της όλης εργασίας από μέρους του, συνεπάγεται την κατάπτωση υπέρ του Ταμείου του Ειδικού Λογαριασμού Αξιοποίησης Κονδυλίων του Ε.Μ.Π του ποσού της εγγύησης καλής εκτέλεσης ως και καταβολή πάσης θετικής και αποθετικής ζημιάς που εξαιτίας του έπαθε το Ε.Μ.Π.

#### **ΕΓΓΥΗΣΗ ΚΑΛΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ**

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να προσφέρει δωρεάν υπηρεσίες Εγγύησης για την υπηρεσία που θα παραδοθεί, **για χρονικό διάστημα τριών (3) ετών** από την οριστική παραλαβή του συστήματος, η οποία θα διασφαλίζει την καλή λειτουργία της υπηρεσίας μετα-αναζητήσεων καθώς και την αποκατάσταση των ανωμαλιών λειτουργίας του λογισμικού εφαρμογών (bugs) και όσα προβλέπονται από τα τεύχη της υπ' αριθμ. 39/2013 Διακήρυξης και την προσφορά του Αναδόχου



Η περίοδος εγγύησης καλής λειτουργίας αρχίζει από την Οριστική Παραλαβή του έργου. Ως ημερομηνία παραλαβής ορίζεται η ημερομηνία Πρωτοκόλλου παραλαβής της αρμόδιας Επιτροπής.

Για την καλή λειτουργία του Έργου, μετά την οριστική παραλαβή του, ο Ανάδοχος υποχρεούται να καταθέσει **Εγγυητική Επιστολή Καλής Λειτουργίας**, η αξία της οποίας θα ανέρχεται σε ποσοστό 2,5% του συμβατικού τιμήματος μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ και η διάρκεια **ορίζεται στα τρία (3) έτη**.

Σε περίπτωση Προσφοράς Περιόδου Εγγύησης μεγαλύτερης της ζητούμενης, το παραπάνω ποσοστό (2,5%) της Εγγυητικής Επιστολής προσαυξάνεται κατά μία (1) ποσοστιαία μονάδα για κάθε επί πλέον προσφερόμενο έτος εγγύησης. Κατά την Περίοδο Εγγύησης, ο Ανάδοχος ευθύνεται για την καλή λειτουργία του συνόλου του Έργου. Επίσης κατά την ίδια περίοδο οφείλει να αποκαταστήσει οποιαδήποτε βλάβη με τρόπο και σε χρόνο ανάλογα με τα όσα περιγράφονται.

#### **ΕΚΤΕΛΩΝΙΣΜΟΣ - ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΑ - ΦΟΡΟΙ – ΔΑΣΜΟΙ:**

Ο ανάδοχος θα αναλάβει τον εκτελωνισμό των προϊόντων της προσφοράς, τα οποία θα παραδώσει ελεύθερα, εγκατεστημένα και σε πλήρη λειτουργία στους χώρους εγκατάστασής τους. Οι δασμοί, φόροι και λοιπές δημοσιονομικές επιβαρύνσεις βαρύνουν τον ανάδοχο. Τον κίνδυνο κάθε βλάβης, φθοράς ή απώλειας του εξοπλισμού και κάθε τιμήματος αυτού, φέρει μέχρι την εγκατάστασή του ο προμηθευτής.

#### **ΠΛΗΡΩΜΗ:**

Η πληρωμή του Αναδόχου θα πραγματοποιηθεί σε δυο (2) δόσεις, με βάση τα παρακάτω:

- Ποσοστό τριάντα πέντε τοις εκατό (35%) του συμβατικού τιμήματος μετά την ολοκλήρωση των Σημαντικών Οροσήμων 1 & 2, κατά τον μήνα 5 και των παραδοτέων 1 ως 10 σύμφωνα με τις παραγράφους Α3.13 και Α3.14 του Τεύχους Α της διακήρυξης.
- Το υπόλοιπο ποσοστό, ήτοι εξήντα πέντε τοις εκατό (65%) του συμβατικού τιμήματος μετά την οριστική παραλαβή του έργου και την ολοκλήρωση των Σημαντικών Οροσήμων 3 & 4, κατά τον μήνα 8 και των παραδοτέων 11 ως 18 σύμφωνα με τις παραγράφους Α3.13 και Α3.14 του Τεύχους Α της διακήρυξης.

Η πληρωμή του μειοδότη θα γίνει με Τιμολόγια επί πιστώσει με την προσκόμιση των νόμιμων παραστατικών και δικαιολογητικών που προβλέπονται από τις ισχύουσες διατάξεις και σε χρόνο προσδιοριζόμενο από την αναγκαία διοικητική διαδικασία για έκδοση του σχετικού χρηματικού εντάλματος. Το κόστος θα βαρύνει την ενταγμένη πράξη με τίτλο: «Προηγμένες κεντρικές υπηρεσίες ψηφιακών βιβλιοθηκών ανοικτής πρόσβασης Σ.Ε.Α.Β.» του ΕΠ Ψηφιακή Σύγκλιση με κωδικό ΕΔΕΙΑ 68/1013 και MIS

304202 και Επιστημονικό Υπεύθυνο τον Καθηγητή ΗΜΜΥ Ε.Μ.Π., κ. Μήτρου Νικόλαο.

Ο ανάδοχος θα επιβαρυνθεί με κάθε νόμιμη ασφαλιστική εισφορά και κράτηση υπέρ νομικών προσώπων ή άλλων οργανισμών, η οποία κατά νόμο βαρύνει τον Ανάδοχο (3% υπέρ ΜΤΠΥ και χαρτόσημο επί της υπέρ του ΜΤΠΥ κράτησης ήτοι σύνολο 3.072%).

Στην καθαρή αξία θα γίνει παρακράτηση φόρου 4% για την προμήθεια αγαθών ή 8% για παροχή υπηρεσιών (άρθρο 55 παρ.1 εδ. στ' του Ν.2238/1994 ΦΕΚ 151/Α/94).

Οι πληρωμές θα γίνονται με την προσκόμιση των νόμιμων δικαιολογητικών που προβλέπονται από τις ισχύουσες διατάξεις.

Τραπεζικά τέλη ή άλλες επιβαρύνσεις επιβαρύνουν αποκλειστικά τον Ανάδοχο.

Πέραν των παραπάνω όρων, για οτιδήποτε σχετικό με την ανωτέρω προμήθεια που δεν προβλέπεται με την παρούσα σύμβαση, ισχύουν αναλογικά οι όροι του υπ. αριθμ. **39/2013** τεύχους διακήρυξης και η προσφορά του αναδόχου (τεχνική και οικονομική).

Για την καλή εκτέλεση της παραπάνω προμήθειας ο δεύτερος των συμβαλλομένων κατέθεσε την υπ' αριθμ. .... εγγυητική καλής εκτέλεσης της Τράπεζας ..... συνολικού ποσού .....ευρώ χρονικής διάρκειας .....μηνών, η οποία θα καταπέσει υπέρ του Ειδικού Λογαριασμού του Ε.Μ.Π. σε περίπτωση μη καλής εκτέλεσης της παρούσας σύμβασης. Σε διαφορετική περίπτωση η εγγυητική επιστολή θα επιστραφεί με την ολοκλήρωση της προμήθειας που με το παρόν συμφωνητικό ανατίθεται.

#### **ΛΟΙΠΟΙ ΟΡΟΙ**

1) Ο Ανάδοχος δηλώνει ότι αποδέχεται όλους τους όρους της προκήρυξης με αρ. **39/2013** η οποία αποτελεί αναπόσπαστο μέρος του παρόντος συμφωνητικού.

2) Όλοι οι όροι της παραπάνω σύμβασης θεωρούνται ουσιώδεις και η παράβαση οποιουδήποτε εξ αυτών εκ μέρους του αναδόχου παρέχει το δικαίωμα στον ΕΛΚΕ του Ε.Μ.Π για κατάπτωση ολική ή μερική της εγγύησης για την καλή εκτέλεση της σύμβασης και το δικαίωμα να τον κηρύξει έκπτωτο. Αυτό δεν δημιουργεί καμία απαίτηση του αναδόχου έναντι του ΕΛΚΕ/ΕΜΠ. Επίσης ο Ειδικός Λογαριασμός του Ε.Μ.Π διατηρεί το δικαίωμα να αξιώσει εκτός της ποινικής ρήτρας και την αποκατάσταση κάθε άμεσου ή έμμεσου ζημίας σε περίπτωση κακής τήρησης της παρούσας.

3) Οποιαδήποτε βλάβη προκύψει που βρίσκεται σε εγγύηση διεκπεραιώνεται από τον ανάδοχο.

4) Το κείμενο της σύμβασης κατισχύει κάθε άλλου κειμένου στο οποίο τούτο στηρίζεται, όπως προσφορά, προκήρυξη και απόφαση κατακύρωσης ή ανάθεσης εκτός κατάδηλων σφαλμάτων ή παραδρομών.

5) Η σύμβαση θεωρείται ότι εκτελέστηκε όταν:

- α) παραλήφθηκε οριστικά ποσοτικά και ποιοτικά η ποσότητα που παραδόθηκε
- β) έγινε αποπληρωμή του συμβατικού τιμήματος, αφού προηγουμένως επιβλήθηκαν τυχόν κυρώσεις ή εκπτώσεις και
- γ) εκπληρώθηκαν και οι τυχόν συμβατικές υποχρεώσεις και από τα δύο συμβαλλόμενα μέρη και αποδεσμεύτηκαν οι σχετικές εγγυήσεις κατά τα προβλεπόμενα από την σύμβαση.

Η παρούσα σύμβαση υπογράφεται από τους συμβαλλόμενους σε τρία αντίγραφα, από τα οποία έλαβαν από ένα ο κάθε ενδιαφερόμενος και το τρίτο κατατίθεται στον Ειδικό Λογαριασμό του Ε.Μ.Π. Δεν χαρτοσημαίνεται σύμφωνα με τις διατάξεις των άρθρων 25-33 του Ν. 2873/2000.

### ΟΙ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΙ

**Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΤΗΣ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ  
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΛΚΕ**

**ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΑΔΟΧΟ ΕΤΑΙΡΕΙΑ**

**ΙΩΑΝΝΗΣ Ν. ΑΒΑΡΙΤΣΙΩΤΗΣ**

	Αρμόδιος Υπάλληλος	Προϊσταμένη Τμήματος	Προϊσταμένη της Γραμματείας του Ειδικού Λογαριασμού	Νομική Υπηρεσία
<b>Μονογραφή</b>				
<b>Ημερομηνία</b>				